



Data di pubblicazione: 21/02/2023

Nome allegato: *All_6_SAI Schema di Offerta Tecnica.pdf*

CIG: 96497200DC (Lotto 1); 96497845AB (Lotto 2); 965005447B (Lotto 3); 9650067F32 (Lotto 4);

Nome procedura: *Procedura aperta telematica di carattere comunitario, suddivisa in 4 Lotti, per l'affidamento dei Servizi di Sviluppo Applicativo Inps*

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE
Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

SCHEDA DI OFFERTA TECNICA

Procedura aperta, di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.L.vo 50/2016, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento di servizi di Sviluppo Applicativo INPS

Via Ciro il Grande, 21 - 00144 Roma tel.
+390659054280 - fax +390659054240
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

OFFERTA TECNICA

Affidamento di servizi di Sviluppo Applicativo INPS

L'Offerta tecnica, dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a **pena di esclusione dalla gara**, una **Relazione tecnica** in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato ed in conformità ai requisiti indicati dalla documentazione di gara per la fornitura dei servizi applicativi per la P.A., la descrizione dei servizi offerti oggetto della presente fornitura.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata digitalmente con le modalità di cui al capitolo 12 del disciplinare di gara.

La suddetta Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine;
- (ii) dovrà essere contenuta entro le 80 pagine, ad esclusione dell'indice e della copertina, utilizzando un carattere con font di dimensioni minime pari a 10;
- (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato comprensivo del facsimile per il paragrafo "PREMESSA" della Relazione tecnica.

Nel caso in cui il concorrente produca documentazione aggiuntiva (non richiesta), quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il concorrente all'interno della Relazione tecnica, in un paragrafo che non concorrerà al computo delle pagine, è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Si precisa che tutte le soluzioni/migliorie proposte devono essere nella piena disponibilità del Concorrente.

Si precisa, inoltre, che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa.

FACSIMILE DA UTILIZZARE PER IL PARAGRAFO “PREMESSA” DELLA RELAZIONE TECNICA

RELAZIONE TECNICA

Procedura aperta, di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.L.vo 50/2016, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento di servizi di Sviluppo Applicativo INPS.

La _____, con sede legale in ____, Via ____, iscritta al Registro delle Imprese di ____ al n. ____, P. IVA ____, domiciliata ai fini del presente atto in ____, Via ____, in persona del ____ e legale rappresentante Dott. ____, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante _____ con sede legale in ____, Via ____, iscritta al Registro delle Imprese di ____ al n. ____, P. IVA ____, domiciliata ai fini del presente atto in ____, via ____, e la mandante ____, con sede legale in ____, Via ____, iscritta al Registro delle Imprese di ____ al n. ____, P. IVA ____, domiciliata ai fini del presente atto in ____, via ____, giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in _____ dott. _____ repertorio n. _____;

1. offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione dei servizi richiesti nella documentazione di gara nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Tecnico e delle altre parti della suddetta documentazione di gara;
2. dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti “minimi” stabiliti nel Capitolato Tecnico e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti “minimi” sono richiesti a pena di esclusione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Procedura aperta, di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.L.vo 50/2016, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento di servizi di Sviluppo Applicativo INPS.

Il concorrente dovrà *indicare per quale lotto voglia concorrere e descrivere l'organizzazione adottata per l'erogazione dei servizi richiesti ed in particolare trattare i criteri migliorativi di seguito indicati dedicando ad ognuno un apposito paragrafo.*

Criteri per i Lotti Applicativi 1-2-3

<u>Gestione della fornitura di Appalto Specifico</u>	
1	Soluzione organizzativa proposta per il governo della fornitura
2	Condizioni di subentro
3	Certificazioni professionali "project manager"
4	Miglioramento soglie indicatori di qualità: Rilievi sulla fornitura
5	Miglioramento soglie indicatori di qualità: Turnover del personale
6	Piano della qualità della fornitura e/o Piano di lavoro Generale
7	Monitoraggio adempimenti
8	Trasferimento di know how nel corso del contratto ed al suo termine
9	Formazione e l'aggiornamento continuo delle risorse impegnate nella fornitura
<u>Servizi realizzativi</u>	
1	Soluzione progettuale e tecnica proposta
2	Prototipi e/o Business case
3	Valore aggiunto derivante dall'uso/riuso di metodologie, conoscenze tematiche-applicative-tecnologiche, best practices
4	Innovazione
5	Disponibilità di centri di test specifici (laboratori e/o risorse dedicati)

Procedura aperta, di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.L.vo 50/2016, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento di servizi di Sviluppo Applicativo INPS

6	Organizzazione servizio di manutenzione adeguativa e migliorativa
7	Organizzazione di servizio di Gestione Applicativa soluzioni progettuali e metodologiche per razionalizzare le attività e diminuire progressivamente il relativo effort rispetto al parco applicativo affidato in gestione (ottimizzazione)
8	Organizzazione servizio/attività/progetti di personalizzazione e parametrizzazione
9	Garanzia software realizzato o modificato durante la fornitura
10	Organizzazione del servizio di Gestione Applicativa (preparazione tecnica e funzionale)
11	Reperibilità ed Extra-orario
12	Ottimizzazione attività di Deploy del software negli ambienti target dell'Amministrazione
13	Customer Satisfaction
14	Servizi tecnico Specialistici
15	Miglioramento di profili professionali
<u>Servizi di supporto</u>	
1	Valore aggiunto delle soluzioni per i servizi di supporto
2	Capacità di mettere a disposizione Specialista/i di tematica
3	Metodologie, strumenti e soluzioni per l'analisi e la valutazione dei processi
4	Proposta di riutilizzo di progetti di ridisegno dei processi in ottica e-government o open-government in grado di fornire valore aggiunto
5	Proposta di centri di competenza

Criteri per il Lotto 4 di governo

<u>Gestione della fornitura</u>	
1	Modello organizzativo proposto per il governo della fornitura
2	Trasferimento know-how al personale dell'Istituto e passaggio di consegne a fine fornitura
3	Modalità di presa in carico del servizio
4	Modalità per assicurare stabilità e adeguatezza del personale impiegato nei servizi

Procedura aperta, di carattere comunitario, ai sensi dell'art. 60 del D.L.vo 50/2016, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento di servizi di Sviluppo Applicativo INPS

<u>Proposta progettuale e metodologica</u>	
1	Metodologie e strumenti per l'erogazione dei servizi
2	Soluzioni progettuali per l'erogazione delle attività oggetto del servizio
<u>Proposta di contesto</u>	
1	Best Practices per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura

DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)