Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

Consultazione di mercato finalizzata al rinnovo della manutenzione software, all'acquisto di apparati hardware e prodotti software Oracle e relativi servizi professionali per il Sistema Informativo dell'INPS

Documento di Consultazione del Mercato

PREMESSA

La presente consultazione di mercato è finalizzata all'eventuale successivo svolgimento di una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016, volta al rinnovo della manutenzione software di licenze già in possesso dell'Istituto, al rinnovo della manutenzione di apparati hardware, all'acquisto di apparati hardware e relativi prodotti software della società Oracle e servizi professionali.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi.

Tutto ciò premesso, al fine di valutare la sussistenza dei presupposti che possano consentire, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), d.lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando per l'acquisizione della fornitura e dei servizi meglio dettagliati nel prosieguo, si chiede agli Operatori interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario, completo dei documenti richiesti, e inviandolo entro **15 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale** all'indirizzo di posta elettronica certificata centraleacquistiinps@postacert.inps.gov.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

INPS, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Roma, 5 febbraio 2018

Il Direttore centrale
Vincenzo Caridi

Dati Azienda

Azienda
Indirizzo
Nome e Cognome del referente
Ruolo in azienda
Telefono
Fax
Indirizzo e-mail

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire ad INPS di condurre le attività connesse all'acquisizione sopradetta Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato.

L'invio ad INPS del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è INPS, con sede in Roma, Via Ciro il Grande, 21. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.

196, qui sotto integralmente riportato. Le richieste potranno essere avanzate anche al seguente indirizzo di posta elettronica: centraleacquistiinps@postacert.inps.gov.it.

Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
   a) *dell'origine dei dati personali;*
   b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
   c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
   d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
   e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
   a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
   b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
   c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
   a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5. *Dichiarazioni Mendaci: sono disciplinate dal Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56, Art. 49 "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50" e dal D.P.R. 28/12/2000 numero 445.*

Breve descrizione dell'iniziativa

A novembre 2015 l'Istituto ha stipulato con Oracle Italia srl un contratto della durata di 24 mesi per la fornitura di apparati hardware, software e servizi professionali di seguito dettagliati:

- prodotti e componenti hardware di seguito riportati:
    - N. 5 Exadata Database Machine modello X5-2, Quarter Rack, High Capacity;
    - N. 3 Exadata Database Machine Expansion Switch Kit (InfiniBand Switch 36, per collegare in un'unica IB fabric Exadata e ZFS S.A. appartenenti alla stessa isola (es: SAP));
    - N. 3 Oracle ZFS Storage ZS3-2 , per il backup online dei database Oracle delle macchine Exadata, da collocare nei tre siti: Primario, BC e DR; I primi due con due disk-tray, il terzo con quattro disk-tray;
    - N. 8 server X5-2L (Media Server), da destinare ai tre ambienti: Primario, BC e DR;
    - N. 3 Sun Rack II 1242, per contenere le Storage Appliance ed i Media Server;
    - Un set di cavi InfiniBand, per collegare le Exadata alle Storage Appliance (ZS3-2) e per collegare i Media Server;
    - N. 1 Tape Library StorageTek SL3000, con 300 slot, 6x drive T10000D FC@16Gbs;
    - N. 8 Drive T10000D FC @16Gbs, per espansione delle SL8500 dell'Istituto;
    - N. 4 Sun Server X5-2 (per Cluster ACSLS);
    - N. 16 licenze di Oracle Solaris Cluster Enterprise;
    - N.1 StorageTek Tape Analytics Server Perpetual Software Base license;
    - N. 1 StorageTek Analytics Server SL3000;
    - N. 2 StorageTek Analytics Server SL8500;
    - N. 2 kit HBT/HBT2 per SL8500, per connettività verso Tape Analytics;
    - N. 1 Sun Server X5-2L (Tape Analytics).

- servizio di manutenzione dei prodotti e componenti hardware e software sopra indicati per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di collaudo con esito positivo.

- concessione all'Istituto delle licenze Software, in modalità Unlimited, di seguito riportate:
    - Oracle Database Enterprise Edition;
    - Oracle Partitioning;
    - Oracle Real Application Cluster (RAC);
    - Oracle Advanced Compression;
    - Oracle Active Data Guard;
    - Oracle Diagnostic Pack;
    - Oracle Tuning Pack;
    - Oracle Database Lifecycle Management Pack;
    - Oracle Multi-Tenant option;
    - Oracle Cloud Management for DB;
    - Oracle Cloud Management Pack for Test;
    - Oracle Cloud File System.
- concessione, in modalità Capped, di un numero di licenze definite in base alle esigenze di progetti specifici, per i seguenti prodotti:

Prodotti	**Metrica**	**Numero**
Oracle Secure Backup	Tape drive	14
Real Application Testing	Processor	16
Spatial and Graph	Processor	32
Oracle GoldenGate	Processor	32
Oracle Management Pack for Oracle GoldenGate	Processor	32

- servizio di manutenzione software sulle licenze in modalità Unlimited e su quelle in modalità Capped, per un periodo di 24 mesi dalla consegna (il servizio di manutenzione afferente ai prodotti software ed hardware in possesso dell'Istituto ricomprende, senza soluzione di continuità e senza ulteriori oneri per l'Istituto, la manutenzione già assicurata sui medesimi prodotti a partire dalla scadenza del precedente contratto ULA).

- servizi di supporto avanzato ACS (Advanced Customer Support).
- servizi professionali di consulenza (OCS).

Alla scadenza di tale contratto l'Istituto intende stipulare un contratto finalizzato al rinnovo della manutenzione delle licenze già in possesso dell'Istituto, all'acquisto di nuovi apparati hardware e relativi prodotti software e servizi professionali, con l'obiettivo di:

- rinnovare per il prossimo triennio la manutenzione delle componenti tecnologiche hardware e software Oracle già in uso presso l'Istituto;
- completare la realizzazione della Oracle Database Farm, basata su tecnologia Exadata, in modo da poter consolidare tutti i database Oracle su una piattaforma coerente ed omogenea, riducendo ulteriormente la varietà e complessità delle soluzioni attualmente in uso;
- supportare l'aggiornamento, l'evoluzione e la crescita fisiologica dei database dei sistemi SAP;
- innalzare la release di tutti i database Oracle alla versione 12c;
- migliorare la data protection consolidando ed accentrando la gestione dei backup, su storage e su nastro, dei database Oracle;
- dotare l'Istituto delle tecnologie necessarie per adottare le misure previste dal GDPR, per quanto riguarda i database Oracle.

Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", INPS informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. Fabbisogno

La nuova fornitura, oggetto della presente consultazione di mercato, si compone di:

A. manutenzione software delle licenze acquisite in modalità unlimited (ULA) e capped nel precedente contratto e di seguito dettagliate:

Part Number	Descrizione	Quantità
L47217	Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	336
L47232	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	336
L93012	Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database - Processor Perpetual	336
L197115	Oracle Cloud Management Pack for Testing - Processor Perpetual	336
A90611	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	336
L93057	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	336
A90649	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	336
L75978	Oracle GoldenGate - Processor Perpetual	64
L83855	Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Employee User Perpetual	23000
L76080	Oracle Management Pack for Oracle GoldenGate - Processor Perpetual	64
L97993	Oracle Multitenant - Processor Perpetual	336
A90620	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	336
A90619	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	336
L47247	Oracle Real Application Testing - Processor Perpetual	48
L101634	Oracle Secure Backup - Stream Perpetual	14
A90621	Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual	56
A90650	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	336
L42186	Data Integrator and Application Adapter for Data Integration - Processor Perpetual 24	24
L94659	Oracle Advanced Analytics - Processor Perpetual	18
A90622	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	48
L104371	Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Processor Perpetual	4
L100142	Oracle Data Masking Pack - Processor Perpetual	24
L27158	Oracle Database Vault - Processor Perpetual	48
L95721	Oracle Identity Analytics - Employee User Perpetual	1
A90707	Oracle OLAP - Processor Perpetual	12
L83862	Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Non Employee User - Perpetual 1	1
L86623	Oracle Management Pack Plus for Identity Management - Employee User Perpetual 1	1
L86629	Oracle Management Pack Plus for Identity Management - Non Employee User Perpetual 1	1
L93012	Oracle Cloud File System - Processor Perpetual	48
L47845	Oracle Database Gateway for DRDA - Computer Perpetual	6

B. manutenzione hardware degli apparati Oracle già presenti in Istituto come di seguito dettagliati:

Serial Number	Descrizione	Quantità
1421ED4017	StorageTek 2501 M2 array	1
AKD1244101	SPARC Enterprise M9000-32 GB server	1
AK00333725	Exadata Database Machine X5-2: model family	1
AK00333726	Exadata Database Machine X5-2: model family	1
AK00333727	Exadata Database Machine X5-2: model family	1
AK00333728	Exadata Database Machine X5-2: model family	1
AK00334410	Exadata Database Machine X5-2: model family	1
1535NM102P	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	1

1544NM70CB	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
2047RTN-1533RB0022	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	1
AK00330895	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
CAT1908S7Q7	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	1
AK00330892	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
1535NM102L	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	1
1544NM709R	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
1544NM70A3	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
1546NM70D9	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70D9	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70DB	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70DB	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM7015	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM7015	Oracle Server X5-2L: model family	1
1545NM108H	Oracle Server X5-2: model family	1
1545NM108H	Oracle Server X5-2: model family	1
1545NM108J	Oracle Server X5-2: model family	1
1545NM108J	Oracle Server X5-2: model family	1
1545NM108K	Oracle Server X5-2: model family	1
1545NM108K	Oracle Server X5-2: model family	1
1545NM108L	Oracle Server X5-2: model family	1
1545NM108L	Oracle Server X5-2: model family	1
1546NMT009	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1
1546NMT00A	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1
2343VLY-1545RS0004	Sun Rack II 1242/1242E	1
1521NM11A2	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	1
1543NM7070	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
2047RTN-1536RB0006	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	1
AK00333580	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
CAT1915S1FP	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	1
AK00333572	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
1521NM1124	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	1
1543NM702W	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
1543NM704H	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
1535NM106M	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	1
1544NM709Y	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
2047RTN-1533RB0017	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	1

AK00331480	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
CAT1908S7S3	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	1
AK00331474	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
1535NM1068	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	1
1527NM700X	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
1543NM708L	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
1535NM103C	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	1
1527NM7035	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
2047RTN-1533RB0029	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	1
AK00331124	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
CAT1848S1XX	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	1
AK00331122	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
1535NM102V	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	1
1527NM701M	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
1527NM701N	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
1535NM10BX	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	1
1527NM7032	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
2047RTN-1531RB0042	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	1
AK00331123	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
CAT1902S6JA	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	1
AK00331121	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
1535NM102B	X5-2,1U DATABASE SERVER,EXADATA X5	1
1527NM7005	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
1527NM706W	X5-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER (w/8TB HDs),EXADATA	1
2343VLY-1545RS0002	Sun Rack II 1242/1242E	1
2343VLY-1545RS0003	Sun Rack II 1242/1242E	1
1546NMT005	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1
1546NMT006	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1
1546NMT007	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1
1546NMT008	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1
1545NMT036	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1
1545NMT037	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1
1546NM70D6	Oracle Server X5-2L: model family	1

1546NM70D6	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70DA	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70DA	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70DC	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70DC	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70DD	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70DD	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70D7	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70D7	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70HL	Oracle Server X5-2L: model family	1
1546NM70HL	Oracle Server X5-2L: model family	1
AK00029192	Exadata System ATO Model X2-2	1
AK00029128	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	1
AK00029129	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	1
FOX1445GC45	SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA	1
1118FMM060	X4270M2,SAS 2U SERVER,AURA 1.1+,ED X2 X8	1
1118FMM0FD	X4270M2,SAS 2U SERVER,AURA 1.1+,ED X2 X8	1
1118FMM0JA	X4270M2,SAS 2U SERVER,AURA 1.1+,ED X2 X8	1
1142FMM07G	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2	1
1142FMM07H	X4170M2,X5675,96G,4x300,EDX2-2	1
520022786	ASSY,KVM SWITCH,EXADATA	1
AK00214185	Exadata Database Machine X4-2: model family	1
1419NM508Y	X4-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X4	1
1419NM50A4	X4-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X4	1
1419NM50AN	X4-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X4	1
1419NM50AP	X4-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X4	1
1419NM50BA	X4-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X4	1
1419NM50BR	X4-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X4	1
1419NM50CB	X4-2L,2U,HIGH CAPACITY SERVER,EXADATA X4	1
1419NML028	X4-2,1U,2x E5-2697,16x 16GB,4x 600GB,EXADATA DB SERVER	1
1419NML02B	X4-2,1U,2x E5-2697,16x 16GB,4x 600GB,EXADATA DB SERVER	1
1419NML03J	X4-2,1U,2x E5-2697,16x 16GB,4x 600GB,EXADATA DB SERVER	1
1419NML04E	X4-2,1U,2x E5-2697,16x 16GB,4x 600GB,EXADATA DB SERVER	1
1420NM505P	Sun Server X4-2L: model family	1
1420NM505P	Sun Server X4-2L: model family	1

1420NM505R	Sun Server X4-2L: model family	1
1420NM505R	Sun Server X4-2L: model family	1
1420NMT01G	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1
1420NMT01H	Oracle Storage Drive Enclosure DE2-24C: model family	1
2047RTN-1419RB0025	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	1
2343VLY-1425RU0002	Sun Rack II 1042/1042E	1
AK00213497	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
AK00213500	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED,LF	1
AK00214717	Oracle SuperCluster T5-8: model family	1
CAT1802S6LX	SWITCH,ENET,WS-C4948E-F-S,CISCO CATALYST,BACK TO FRONT COOLING	1
AK00067843	Exadata X3-2: model family	1
AK00067307	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	1
AK00067316	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	1
AK00067318	SUNDC SWITCH IB-36P MANAGED	1
2047RTN-1231RB0029	RACK 42U-1200 W/HEAVY DUTY PAL	1
FOX1621GW7S	SNET,WS-C4948-S,CISCO,EXADATA	1
1244FMD04M	Sun Disk Shelf	1
2343VLY-1245RF0010	Sun Rack II 1242/1242E	1
2343VLY-1245RF0011	Sun Rack II 1242/1242E	1
1249FMD06K	Sun Disk Shelf	1
1244FMD04K	Sun Disk Shelf	1
1244FMD04J	Sun Disk Shelf	1
AK00067846	Exadata X3-2: model family	1
1226FM50AG	X4270M3,HI PERF 2U SERVER,EXADATA (M3)	1
1235FML08C	X4170M3,E5-2690,128GB,4x 300GB,EXADATA (M3)	1
1235FML08K	X4170M3,E5-2690,128GB,4x 300GB,EXADATA (M3)	1
1235FML09D	X4170M3,E5-2690,128GB,4x 300GB,EXADATA (M3)	1
1235FML09H	X4170M3,E5-2690,128GB,4x 300GB,EXADATA (M3)	1
1233FM503U	X4270M3,HI PERF 2U SERVER,EXADATA (M3)	1
1233FM504C	X4270M3,HI PERF 2U SERVER,EXADATA (M3)	1
1233FM5062	X4270M3,HI PERF 2U SERVER,EXADATA (M3)	1
1233FM506L	X4270M3,HI PERF 2U SERVER,EXADATA (M3)	1
1234FM5096	X4270M3,HI PERF 2U SERVER,EXADATA (M3)	1
1234FM5097	X4270M3,HI PERF 2U SERVER,EXADATA (M3)	1
1244FML0B0	Sun Server X3-2: model family	1
1245FM5017	Sun Server X3-2L: model family	1
1244FML0AY	Sun Server X3-2: model family	1
1245FM5016	Sun Server X3-2L: model family	1
1245FM5014	Sun Server X3-2L: model family	1
1245FM5015	Sun Server X3-2L: model family	1

1545NM201Y	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	1
1545NM2020	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	1
1545NM2021	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	1
1545NM2022	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	1
1545NM2023	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	1
1545NM2024	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	1
1422NM2034	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	1
1423NM201T	Oracle ZFS Storage ZS3-2: model family	1
1246FMJ01R	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	1
1246FMJ01V	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	1
1246FMJ02N	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	1
1246FMJ02P	Sun ZFS Storage 7420 ATO BOM product family top level part number	1

C. upgrade dei tre sistemi primario, business continuity e disaster recovery da Exadata Quarter Rack ad Half Rack per il potenziamento dell'infrastruttura della Oracle database farm e proseguire con il consolidamento delle basi dati Oracle dei sistemi istituzionali per la Previdenza Pubblica (ex-INPDAP), ancora collocate su IBM P795, come di seguito dettagliato:

Part Number	Descrizione	Quantità
7116296	Exadata Database Machine X7-2 Upgrades: model	3
7116353	Exadata Storage Server X7-2 High Capacity	12
7116347	Exadata Database Server X7-2 with 384 GB	6
7116359	Upper cable harness kit	3
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs	3
7113827	Rack trough kit with 10 troughs	3
7111373	Upgrade accessory kit	3
7111374	Upgrade packaging kit	3
7116398	Exadata Database Machine X7-2: Oracle Enterprise.	3
7116399	Exadata Database Machine X7-2: Oracle Enterprise	3
X2129A-N	Dual rate transceiver: SFP+ SR. Support 1 Gb	24
7111181	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter	6
L68816	Exadata Storage Server Software - Disk Drive	144

D. un nuovo Exadata Half Rack da destinare agli ambienti di sviluppo, test e collaudo, come di seguito dettagliato:

Part Number	Descrizione	Quantità
7116295	Exadata Database Machine X7-2: model family	1
7119003	Exadata Database Machine X7-2 High Capacity	1
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs	1
7110967	Exadata Database Machine Expansion Switch Kit	1
7118796	Replacement part for Oracle Flash Accelerator	1
7118798	Replacement part for one 10 TB 7200 rpm 3.5	1
7116398	Exadata Database Machine X7-2: Oracle Enterprise	1
7116399	Exadata Database Machine X7-2: Oracle Enterprise	1
7111181	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter	4
X2129A-N	Dual rate transceiver: SFP+ SR. Support 1 Gb	16
L68816	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Full License	84
7110607	Oracle Switch ES2-64: model family	2
7110614	Oracle Ethernet Switch ES2-64 with 40 ports of 1/10GBase-T, 6 QSFP ports, 2 AC PSUs, and rack rail kit (for factory installation)	2
7110595	Rear-to-front airflow fan, pack of 5 (for factory installation)	2
2124A	QSFP parallel fiber optics short wave transceiver (for factory Installation)	4
7110604	Optical splitter cable assembly: 20 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors (for factory installation)	4
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7114071	Air duct (for factory installation)	2

E. un nuovo Exadata Quarter Rack per supportare l'aggiornamento alla versione 12c dei database Oracle dell'ambiente SAP, come di seguito dettagliato:

Part Number	Descrizione	Quantità
7116295	Exadata Database Machine X7-2: model family	1
7116341	Exadata Database Machine X7-2 High Capacity Quorter Rack with 2 384 GB BD	1
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP4	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel	24
7107232	One 1RU filler panel plus trough	7
7118796	Replacement part for Oracle Flash Accelerator	1
7118798	Replacement part for one 10 TB 7200 rpm 3.5	1

7116398	Exadata Database Machine X7-2: Oracle Enterprise	1
7116399	Exadata Database Machine X7-2: Oracle Enterprise	1
X2129A-N	Dual rate transceiver: SFP+ SR. Support 1 Gb	8
7111181	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter	2
L68816	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Full License	36

F. due nuovi sistemi destinati alla data protection dei data base ospitati nei sistemi ingegnerizzati Oracle di produzione per i siti di DCSIT e Campus dell'Istituto così composti:

Part Number	Descrizione	Quantità
L100698	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Software - Disk Drive Perpetual	72
7116277	Zero Data Loss Recovery Appliance X7: model family	2
7116290	Zero Data Loss Recovery Appliance X7 Base Rack	2
6441A	Two 3-phase high voltage 15 kVA PDUs with 4P5W-IP44 plugs for EMEA and APAC, except Japan and Taiwan	2
7107232	One 1RU filler panel plus trough (for factory installation)	12
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel	50
7118798	Replacement part for one 10 TB 7200 rpm 3.5-inch SAS-3 HDD with coral bracket	2
7118796	Replacement part for Oracle Flash Accelerator F640 PCIe Card: 6.4 TB, NVMe PCIe 3.0	2
7115460	Oracle Storage Dual Port 16 Gb or 32 Gb Fibre Channel PCIe HBA, Qlogic (for factory installation)	4
X2129A-N	Dual rate transceiver: SFP+ SR. Support 1 Gb/sec and 10 Gb/sec dual rate	4
7110607	Oracle Switch ES2-64: model family	4
7110614	Oracle Ethernet Switch ES2-64 with 40 ports of 1/10GBase-T, 6 QSFP ports, 2 AC PSUs, and rack rail kit (for factory installation)	4
7110595	Rear-to-front airflow fan, pack of 5 (for factory installation)	4
2124A	QSFP parallel fiber optics short wave transceiver (for factory Installation)	8
7110604	Optical splitter cable assembly: 20 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors (for factory installation)	8
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	8
7114071	Air duct (for factory installation)	4
12000439	StorageTek Enterprise Tape Drives	2
7105797	StorageTek T10000 tape drive: 1 T10000D 16 Gb FC for StorageTek SL8500	8
MCT10K2	Storage Tek T10000 T2 tape cartridge	3

G. nuovo Exadata X7-2 + 2 nuovi server Sparc S7-2 in sostituzione del sistema ingegnerizzato Oracle SuperCluster modello T5-8 già in possesso dell'Istituto da riutilizzare per le esigenze evolutive dell'infrastruttura del Contact Center (estensione del CRM unico a tutte le sedi e l'avvio del cassetto bidirezionale per i Patronati):

Part Number	Descrizione	Quantità
7116295	Exadata Database Machine X7-2: model family	1
7116341	Exadata Database Machine X7-2 High Capacity	1
7116352	Exadata Storage Server X7-2 High Capacity	1
6445A	Two 3-phase high voltage 24 kVA PDUs with IP4	1
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel	23
7107232	One 1RU filler panel plus trough	5
7110967	Exadata Database Machine Expansion Switch Kit	1
7118796	Replacement part for Oracle Flash Accelerator	1
7118798	Replacement part for one 10 TB 7200 rpm 3.5	1
7116398	Exadata Database Machine X7-2: Oracle Enterprise	1
7116399	Exadata Database Machine X7-2: Oracle Enterprise	1
X2129A-N	Dual rate transceiver: SFP+ SR. Support 1 Gb	8
7111181	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter	2
L68816	Exadata Storage Server Software	48
7113294	Oracle Advanced Support Gateway Server X6-2: model family	1
7113293	Oracle Advanced Support Gateway Server X6-2	1
XSR-JUMP-1MC13-N	Jumper Cable Kit: 1 x 1m C13	2
7112913	SPARC S7-2 server: model family	2
7112869	SPARC S7-2 server: base with 2 SPARC S7 8-core 4.27 GHz processors (for factory installation)	2
7113458	One 64 GB DDR4-2400 DIMM (for factory installation)	16
7111107	One 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)	4
7115078	One 800 GB 2.5-inch SAS SSD with marlin bracket (for factory installation)	4
6331A-N	2.5-inch HDD filler panel (for factory installation)	8
7101673	Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic (for factory installation)	2
7104073	Oracle Dual Port QDR InfiniBand Adapter M3 (for factory installation)	2
7100563	Sun Dual Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	2
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7114240	Oracle Solaris with fallback-boot image and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation)	2
7113249	Oracle Storage 12 Gb SAS PCIe HBA, internal (for factory installation)	2

7101675	2 Sun Storage 16 Gb FC short wave optics, Qlogic (for factory installation)	2
7114234	Cable management arm (for factory installation)	2
7112913	SPARC S7-2 server: model family	2
7112869	SPARC S7-2 server: base with 2 SPARC S7 8-core 4.27 GHz processors (for factory installation)	2
7116818	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS5-2: model family	1
7116821	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS5-2: base system	1
6441A	Two 3-phase high voltage 15 kVA PDUs with 4P5W-IP44 plugs for EMEA and APAC, except Japan and Taiwan	1
7101673	Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic (for factory installation)	2
7104073	Oracle Dual Port QDR InfiniBand Adapter M3 (for factory installation)	4
1109A-Z	Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe Low Profile Adapter	2
7113040	Oracle 10 Gb dual rate SFP+ short range (SR) transceiver (for factory installation)	4
7115942	One 3.5-inch SAS SSD write flash accelerator for drive enclosure DE3 (for factory installation)	4
7110966	Engineered Systems 1RU filler panel	30
7115943	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System: HC drive enclosure DE3 with 2 write-intensive SAS SSDs (for factory installation)	2
7105177	QSFP to QSFP passive copper cable: 5 meters (for factory installation)	8
7101675	2 Sun Storage 16 Gb FC short wave optics, Qlogic (for factory installation)	2
7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	2
7116818	Oracle ZFS Storage Appliance Racked System ZS5-2: model family	1

H. nuovi sistemi T8-2 per ammodernamento degli attuali sistemi M9000 per i data center di Roma (DCSIT e Campus) e per il sito di disaster recovery, nel dettaglio la fornitura si compone di:

(per i siti DCSIT e Campus)

Part Number	Descrizione	Quantità
7118287	Oracle Rack Cabinet 1242	2
7107214	PDU assembly: 3-phase 33 kVA, IEC309 5pin 16 A plug, 16/20 A	4
7113741	SPARC T8-2 server: model family	2
7113715	SPARC T8-2 server: base with 2 SPARC M8 32-core 5.0 GHz processors (for factory installation)	2
7114455	One 64 GB DDR4-2400 registered DIMM (for factory installation)	32

7111107	One 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)	8
SE6Y9MF1Z	Filler panel for disk drives (for factory installation)	4
7101673	Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic (for factory installation)	8
7111182	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	4
7104073	Oracle Dual Port QDR InfiniBand Adapter M3 (for factory installation)	4
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
7114063	Oracle Solaris with fallback-boot image and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation)	2
7101675	2 Sun Storage 16 Gb FC short wave optics, Qlogic (for factory installation)	8
7105177	QSFP to QSFP passive copper cable: 5 meters (for factory installation)	8
7110607	Oracle Switch ES2-64: model family	4
7110614	Oracle Ethernet Switch ES2-64 with 40 ports of 1/10GBase-T, 6 QSFP ports, 2 AC PSUs, and rack rail kit (for factory installation)	4
7110595	Rear-to-front airflow fan, pack of 5 (for factory installation)	4
2124A	QSFP parallel fiber optics short wave transceiver (for factory Installation)	8
7110604	Optical splitter cable assembly: 20 meters, MT ferrule terminated, 12-fiber to 4x2-fiber, multimode, MPO to 4 LC connectors (for factory installation)	8
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	8
7114071	Air duct (for factory installation)	4
L90617	Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition - Processor Perpetual	120

(per il sito di disaster recovery)

Part Number	Descrizione	Quantità
7118287	Oracle Rack Cabinet 1242	1
7107214	PDU assembly: 3-phase 33 kVA, IEC309 5pin 16 A plug, 16/20 A	2
7113741	SPARC T8-2 server: model family	1
7113715	SPARC T8-2 server: base with 2 SPARC M8 32-core 5.0 GHz processors (for factory installation)	1
7114455	One 64 GB DDR4-2400 registered DIMM (for factory installation)	16
7111107	One 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)	4
SE6Y9MF1Z	Filler panel for disk drives (for factory installation)	2
7101673	Sun Storage Dual 16 Gb Fibre Channel PCIe Universal HBA, Qlogic (for factory installation)	4
7111182	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	2
7104073	Oracle Dual Port QDR InfiniBand Adapter M3 (for factory installation)	2
SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	2
7114063	Oracle Solaris with fallback-boot image and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation)	1
7101675	2 Sun Storage 16 Gb FC short wave optics, Qlogic (for factory installation)	4
7105177	QSFP to QSFP passive copper cable: 5 meters (for factory installation)	4

I. nuove licenze software e relativa manutenzione per le nuove forniture hardware;

1. nuove licenze per upgrade dei tre sistemi Primario, Business Continuity e Disaster Recovery da Exadata Quarter Rack ad Half Rack per il potenziamento delle basi dati Oracle dei sistemi istituzionali per la Previdenza Pubblica:

Part Number	Descrizione	Quantità
A90611	Oracle Database Enterprise Edition	138
A90620	Oracle Partitioning	138
A90619	Oracle Real Application Clusters	138
L47232	Oracle Advanced Compression	138
L47217	Oracle Active Data Guard	138
A90649	Oracle Diagnostics Pack	138
A90650	Oracle Tuning Pack	138
L93057	Oracle Database Lifecycle Management Pack	138
L93012	Oracle Cloud Management Pack for Oracle DataBase	138
L94659	Oracle Advanced Analytics	48

2. nuove licenze per Exadata Half Rack da destinare agli ambienti di sviluppo, test e collaudo:

Part Number	Descrizione	Quantità
A90611	Oracle Database Enterprise Edition	94
A90620	Oracle Partitioning	94
A90619	Oracle Real Application Clusters	94
L47232	Oracle Advanced Compression	94
L47217	Oracle Active Data Guard	94
A90649	Oracle Diagnostics Pack	94
A90650	Oracle Tuning Pack	94
L93057	Oracle Database Lifecycle Management Pack	94
L93012	Oracle Cloud Management Pack for Oracle DataBase	94
L94659	Oracle Advanced Analytics	24
L76044	Oracle GoldenGate for Mainframe	2

3. nuove licenze per Exadata Quarter Rack da destinare all'upgrade dei database Oracle SAP:

Part Number	Descrizione	Quantità
A90611	Oracle Database Enterprise Edition	48
A90620	Oracle Partitioning	48
A90619	Oracle Real Application Clusters	48
L47232	Oracle Advanced Compression	48
L47217	Oracle Active Data Guard	48
A90649	Oracle Diagnostics Pack	48
A90650	Oracle Tuning Pack	48
L93057	Oracle Database Lifecycle Management Pack	48
L93012	Oracle Cloud Management Pack for Oracle DataBase	48

J. nuove licenze per Data Encryption;

Part Number	Descrizione	Quantità
A90622	Oracle Advanced Security	4
L104371	Oracle Business Intelligence Extended Edition	9
L100619	Oracle Key Vault	2

K. servizi di set-up delle nuove apparecchiature hardware;

Feature Code	Descrizione	Quantità
B51555	Oracle Exadata Half or Full Rack Configuration Service: Onsite Delivery	1
B61304	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Servers - Group II	3
B61304	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Servers - Group II	3
B61974	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Storage Disk - Group IV	1
B61995	Oracle Standard System Installation Service, Racks - Basic	3
B62004	Oracle Standard System Installation Service, Without Site Audit: Switches - Group III	2
B62004	Oracle Standard System Installation Service, Without Site Audit: Switches - Group III	8
B63937	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group I	13
B63938	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group II	6
B63939	Oracle Standard System Installation Service, Basic: Upgrade - Group III	18
B72641	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Base	2
B72649	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Oracle ZFS Storage Appliance: Onsite Delivery	1
B74194	Oracle Standard System Installation Service, Site Audit: Engineered Systems - Group II	5
B82258	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Configuration Service	2
B82273	Oracle Exadata Configuration Service (5 to 7 servers): Onsite Delivery	2
B86101	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Oracle Enterprise Manager 12c (OEM, Repository Management Service, WebLogic	2
B89156	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Zero Data Loss Recovery Appliance: Advanced Configuration	2
B89157	Oracle Standard Software Installation & Configuration for Systems Service: Zero Data Loss Recovery Appliance: Tape Integration	2

L. **servizi di supporto avanzato ACS (Advanced Customer Support) per la realizzazione dei nuovi progetti;**

	Contenuti
Evoluzione Backup & Archiviazione	**Integrazione 2 x ZDLRA:** - gestione installazione fisica - configurazione in rete e in HA - integrazione con OEM - configurazione puntuale backup - integrazione con Tape Libraries **Evoluzione Architettura Tape Libraries (2 x SL8500):** - CheckUp globale di diagnostica - Aggiornamento Firmware - Configurazione nuovi Tape Drives - Riconfigurazione ACSLS - Riconfigurazione STA
Ammodernamento HW obsoleto	**Refresh M9000 con T8-2:** - gestione installazione fisica T8-2 - assessment ambienti da migrare - configurazione T8-2 e integrazione nei DC - virtualizzazione sistemi - implementazione HA e Load Balancing - creazione zone Solaris **Migrazione Applicativi IdM, AM, FCAX, CLOG:** - Spostamento istanze applicative - riconfigurazione SAN/LAN - riconfigurazione/verifica connessioni applicative - collaudo Business Continuity con Switchover/Backswitch **Evoluzione DB Farm Exadata:** - gestione installazione fisico/logica 3 x Exadata - configurazione 3 x Exadata - verifiche pre-esercizio
Hardening Sistemi Ingegnerizzati	**Messa in Sicurezza Sistemi Ingegnerizzati:** - analisi servizi di base S.O./DB/Network/etc... - analisi requisiti di sicurezza - progettazione sicurezza d'infrastruttura - implementazione Security Patches - Configurazione Porte/Listener di comunicazione - Protezione File Systems - Disattivazione servizi non necessari

Potenziamento Previdenza Pubblica	**Aggiornamento sistemi:** - Upgrade Firmware Exadata - Patching Exadata - gestione installazione fisica DB Nodes aggiuntivi - Riconfigurazione dati Storage Cells aggiuntive - configurazione e assegnazione risorse - collaudo e verifiche pre-esercizio

M. servizi professionali di consulenza (OCS):

Figura professionale	Giornate complessive richieste
Platform & Infrastructure Principal Architect (PA)	570
Platform & Infrastructure Senior Architect (SA)	557
Totali	**1127**

Descrizione dei profili professionali

Figure professionali	Descrizione
Platform & Infrastructure Principal Architect	Profilo con almeno 15 anni di esperienza, è in grado di fornire al Cliente un'assistenza completa, a partire dalla fase di progettazione tramite l'analisi, la definizione e l'implementazione di architetture basate sulla tecnologia Oracle, alla definizione di strategie di manutenzione e gestione degli ambienti di esercizio con particolare focalizzazione sulle proattività e prevenzione del problema potenziale. In particolare, le principali attività svolte sono: • Definizione ed implementazione di architetture tecnologiche di varia complessità in maniera trasversale rispetto ai tutti i prodotti Oracle, con particolari conoscenze sulle modalità di coesistenza dei prodotti e sulle problematiche di sicurezza ad essi correlate; • Definizione ed implementazione di piani di consolidamento, migrazione ed evoluzione delle infrastrutture IT, con particolare focalizzazione sulle tematiche di grid computing, bilanciamento del carico e scalabilità, in un'ottica di ottimizzazione delle prestazioni ed incremento della produttività e dell'efficienza delle risorse disponibili; • Definizione ed implementazione delle strategie per la gestione ottimale preventiva e proattiva degli ambienti basati su tecnologia Oracle, implementando strumenti di monitoring e alerting in grado di supportare e salvaguardare i livelli di servizio che il cliente deve fornire ai propri clienti; • Definizione ed implementazione di infrastrutture tecnologiche in massima affidabilità, disponibilità e disaster recovery per i sistemi Business Critical;

	• Capacità di intervenire su problematiche complesse non semplicemente attribuibili a singole componenti, ma che rendono necessario un intervento di troubleshooting che spazia dalla rete al sistema operativo al prodotto Oracle.
Platform & Infrastructure Senior Architect	Profilo con almeno 10 anni di anzianità lavorativa ha una esperienza pluriennale sulle soluzioni Oracle; assiste il cliente nell'implementazione degli ambienti basati su tecnologia Oracle, analizzandone i requisiti e ottimizzando le prestazioni contribuendo a prevenire i potenziali problemi e le criticità. In particolare si occupa di: • Definizione ed implementazione di piani di consolidamento, migrazione ed evoluzione delle infrastrutture IT, con particolare focalizzazione sulle tematiche di grid computing, bilanciamento del carico e scalabilità, in un'ottica di ottimizzazione delle prestazioni ed incremento della produttività e dell'efficienza delle risorse disponibili; • Definizione ed implementazione delle strategie per la gestione ottimale preventiva e proattiva degli ambienti basati su tecnologia Oracle, implementando strumenti di monitoring e alerting in grado di supportare e salvaguardare i livelli di servizio che il cliente deve fornire ai propri clienti; • Definizione ed implementazione di infrastrutture tecnologiche in massima affidabilità, disponibilità e disaster recovery per i sistemi Business Critical; • Interventi su malfunzionamenti puntuali con attività di Troubleshooting, Problem Solving e, su richiesta specifica del cliente, di assistenza nella lavorazione di SR (Service Request).

N. Estensione al premier Support BCS (Business Critical Service) per delta sla manutenzione HW parco installato

Il servizio Oracle Business Critical Service for Systems include il massimo livello di supporto preventivo, rilevamento automatico dei problemi e priorità nella risposta ai guasti per garantire la massima disponibilità e performance dei sistemi. Il servizio prevede tra gli altri:

- priorità di risposta con tempi ridotti per ogni problema critico;
- utilizzo dell'Advanced Support Gateway per il monitoraggio dell'infrastruttura 24X7 e l'apertura automatica delle "service request";
- assistenza on site per ogni incidente critico;
- assegnazione di un Technical Account Manager (TAM) per coordinare tutte le attività di aggiornamento pianificato dei sistemi (patching) e di revisione periodiche sullo stato dei sistemi e del servizio. Il TAM fornirà consigli su misura

e coordinerà il team di esperti Oracle per una risoluzione più rapida dei problemi e fornire accesso privilegiato al supporto Oracle.

Tutti gli apparati hardware in vendita dovranno essere nuovi di fabbrica in ogni loro componente e non dovranno essere stati utilizzati per prestare servizio ad altri clienti, mentre per quanto riguarda la manutenzione hardware e software sono definite di seguito le modalità di erogazione relative al servizio di supporto tecnico e manutenzione dei prodotti software e hardware, nonché i relativi livelli di servizio:

- assistenza specialistica hardware e software 24x7, 365 giorni all'anno,
- upgrade dei prodotti software;
- mainteinance delle release e patches resi disponibili sul sito web del supporto Oracle;
- nuove versioni di tutti i prodotti acquisiti;
- accesso 24x7 a Oracle Support – supporto tecnico Oracle via Internet – attraverso il quale è possibile:
    - sottoporre, aggiornare e controllare lo stato di avanzamento di una Service Request (chiamata di assistenza tecnica);
    - consultare biblioteche elettroniche alla ricerca di consigli tecnici;
    - verificare la pianificazione della pubblicazione di nuove releases;
    - verificare la disponibilità dei prodotti, le certificazioni, le informazioni sulla cessazione del supporto e gli alert tecnici.

Le richieste di assistenza tecnica verranno gestite dal supporto Oracle tramite un tecnico specializzato, sulla base della descrizione e dell'impatto che il problema ha sull'attività lavorativa. A tal proposito sono definiti i seguenti livelli di gravità:

- Severità 1 - Critical Business Impact (sistema bloccato e attività interrotta);
- Severità 2 - Significant Business Impact (mancata disponibilità di feature importanti, risultante in una minore funzionalità del servizio ma non bloccanti per lo stesso);
- Severità 3 - Minor Business Impact (livello standard richieste relative a caratteristiche e funzionalità del prodotto; mancata disponibilità di caratteristiche significative, risolvibili con workaround; oppure non disponibilità di caratteristiche poco significative in assenza di workaround).

L’attribuzione del livello di severità spetta esclusivamente all’Istituto, a mezzo di personale in possesso di adeguata conoscenza sull’apparecchiatura/software oggetto del malfunzionamento, sulla base delle valutazioni operate, caso per caso, dal medesimo, previa comunicazione al supporto Oracle.

Il supporto Oracle dovrà provvedere ad eliminare eventuali difetti di funzionamento del programma ovvero fornire indicazioni all'Istituto in ordine alle modalità atte al superamento delle problematiche manifestatesi.

In caso di malfunzionamento di un Programma su Licenza o di un apparato hardware guasto, che ne impedisca l’utilizzo secondo i gradi di gravità previsti, il supporto Oracle dovrà intervenire nelle seguenti modalità:

Malfunzionamento	Tempo di risposta/intervento
Anomalia Severità 1	2 ore
Anomalia Severità 2	4 ore
Anomalia Severità 3	24 ore lavorative

Nel caso di sostituzione delle parti guaste delle apparecchiature hardware il supporto Oracle dovrà intervenire entro i seguenti termini (secondo i livelli di servizio garantiti dal BCS), con decorrenza dal momento in cui il problema sia stato aperto tramite Service Request:

Malfunzionamento	Tempo di sostituzione delle parti guaste
Anomalia Severità 1	6 ore
Anomalia Severità 2	24 ore

2. Costi attesi

L'importo complessivo stimato per l'intera fornitura è di **€ 32.454.556,56** IVA esclusa, di cui:

a) € **10.153.543,00** IVA esclusa per la manutenzione software per 36 mesi delle licenze acquisite in modalità unlimited e capped di cui al precedente punto **A)**;
b) € **2.408.588,00** IVA esclusa per la manutenzione hardware per 36 mesi degli apparati Oracle già presenti in Istituto di cui al precedente punto **B)**;
c) € **867.067,80** IVA esclusa per l'acquisto e € **493.220,77** per la manutenzione per 36 mesi degli apparati hardware di cui al precedente punto **C)**;
d) € **706.947,31** IVA esclusa per l'acquisto e € **403.630,19** per la manutenzione per 36 mesi degli apparati hardware di cui al precedente punto **D)**;
e) € **357.763,87** IVA esclusa per l'acquisto e € **202.569,05** per la manutenzione per 36 mesi degli apparati hardware di cui al precedente punto **E)**;
f) € **748.752,05** IVA esclusa per l'acquisto e € **404.326,11** per la manutenzione per 36 mesi degli apparati hardware di cui al precedente punto **F)**;
g) € **573.738,79** IVA esclusa per l'acquisto e € **322.321,03** per la manutenzione per 36 mesi degli apparati hardware di cui al precedente punto **G)**;
h) € **556.655,72** IVA esclusa per l'acquisto e € **290.685,13** per la manutenzione per 36 mesi degli apparati hardware di cui al precedente punto **H)**;
i) € **7.300.000** IVA esclusa per l'acquisto e € **4.380.000** per la manutenzione per 36 mesi dei prodotti software di cui al precedente punto **I)**;
j) il costo dell'acquisto e manutenzione per 36 mesi dei prodotti di cui al precedente punto **J)** sono inclusi nei valori economici del precedente punto i);
k) € **100.588,30** IVA esclusa per i servi di set-up delle nuove apparecchiature hardware di cui al precedente punto **K)**;
l) € **598.973,00** IVA esclusa per i servizi ACS di cui al precedente punto **L)**;
m) € **955.186,44** IVA esclusa per i servizi OCS di cui al precedente punto **M)**;
n) € **630.000,00** IVA esclusa per l'estensione della manutenzione al supporto di tipo Business Critical Service di cui al precedente punto **N)**.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle documentazioni che saranno ricevute dalle Società concorrenti e indipendentemente dalle stime sopra identificate, l'Istituto preannuncia la volontà di procedere, qualora ve ne siano i presupposti, all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Riportare una breve descrizione dell'azienda e del mercato di riferimento

Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

2. Indicare il fatturato annuo realizzato dall'Azienda nell'ultimo triennio nel mercato Italia relativamente ai Sistemi Ingegnerizzati Oracle per:
    a. Vendita
    b. Manutenzione.
    c. Servizi specialistici di tipo infrastrutturale del produttore Oracle.

Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

3. Indicare il fatturato annuo realizzato dall'Azienda nell'ultimo triennio nel mercato della Pubblica Amministrazione relativamente ai Sistemi Ingegnerizzati Oracle per:
    a. Vendita
    b. Manutenzione.
    c. Servizi specialistici di tipo infrastrutturale del produttore Oracle.

Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

4. Indicare il fatturato annuo realizzato dalla Azienda nell'ultimo triennio, nel mercato Italia, relativamente a licenze d'uso e relativo servizio di manutenzione di prodotti software Oracle;

Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

5. Indicare il fatturato annuo realizzato dalla Azienda nell'ultimo triennio, nel mercato della Pubblica Amministrazione, relativamente a licenze d'uso e relativo servizio di manutenzione di prodotti software Oracle;

Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

6. Allegare documentazione che dimostri accordi commerciali in essere con la società Oracle che consentano di fornire all'Istituto, garantendo i citati livelli di servizio, quanto indicato nella sezione "Fabbisogno" del presente documento. Qualora la verifica della validità di tali accordi fornisca esito negativo, l'Azienda non sarà presa in considerazione per le successive fasi dell'iniziativa. In merito alle eventuali autocertificazioni si applica quanto disciplinato al punto 5 del presente documento "Dichiarazioni mendaci".

Risposta:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Firma Fornitore

_____

<u>Note di compilazione</u>:

1. *la presente dichiarazione dovrà essere sottoscritta, con firma digitale, da parte (**i**) del legale rappresentante o (**ii**) da persona abilitata ad impegnare l'operatore. In tale ultimo caso, dovrà essere prodotta in atti copia della fonte dei poteri;*
2. *alla presente dichiarazione dovrà essere allegata copia di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità;*
3. *il sottoscrittore è consapevole che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e che, laddove dovesse emergere la non veridicità di quanto sopra dichiarato, si avrà la decadenza dai benefici eventualmente ottenuti ai sensi dell'art. 75 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e l'applicazione di ogni altra sanzione prevista dalla legge, nella predetta qualità, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000.*