



Data di pubblicazione: 16/03/2018

Nome allegato: *DET indizione .pdf*

CIG: *nessun CIG*

Nome procedura: *Consultazione di mercato finalizzata alla
FORNITURA DEI SERVIZI DI SUPPORTO MICROSOFT PREMIER
PER INPS*

I.N.P.S.

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI E APPALTI

Determinazione RS30/112/2018 del 14/3/2018

Oggetto: Consultazione di mercato finalizzata all'eventuale successivo svolgimento di una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016, volta alla fornitura dei servizi di supporto Microsoft Premier.

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTA la relazione dell'Area Servizi IT;

VISTO il «Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS», approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Istituto a mezzo di Delibera n. 172 del 18 maggio 2005;

VISTO il D.Lgs. n. 50 del 19 aprile 2016, recante «disposizioni per l'attuazione delle Direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture»;

VISTO l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, approvato dal Presidente con determinazione n. 110 del 28 luglio 2016, come modificata dalle determinazioni presidenziali n. 170 del 28.12.2016 e n. 13 del 24.01.2017;

VISTO il nuovo Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, approvato con determinazione presidenziale n. 89 del 30/06/2016, come modificato con determinazione n. 100 del 27/07/2016 e n. 132 del 12/10/2016;

VISTO il D.P.R. del 16 febbraio 2015 con il quale è stato nominato Presidente dell'Istituto il Prof. Tito Boeri;

VISTA la Determinazione presidenziale n. 15 del 24/01/2017, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore della Direzione Centrale Acquisti e Appalti, a partire dal 1° febbraio 2017;

VISTA la Determinazione Presidenziale n. 200 del 20/12/2017, con la quale il Presidente ha deliberato il progetto di bilancio preventivo per l'esercizio finanziario 2018;

PRESO ATTO che la Direzione centrale organizzazione e sistemi informativi (DCOSI), con PEI prot. INPS.0017.08/03/2018.0004557, ha trasmesso apposita relazione tecnica per rappresentare che l'INPS utilizza i prodotti Microsoft all'interno della propria infrastruttura informatica per numerosi sistemi e per le postazioni di lavoro, inclusi taluni sistemi con caratteristiche di criticità ed esigenze di continuità di servizio;

CONSIDERATO che risultano di estrema importanza per una corretta gestione e sviluppo dell'infrastruttura le attività di configurazione e ottimizzazione durante l'utilizzo degli stessi;

ATTESO che, a detta della competente struttura tecnica, i servizi Microsoft Premier forniscono supporto per il mantenimento e l'ottimizzazione delle piattaforme Microsoft che erogano servizi informatici fruiti dagli utenti INPS;

RILEVATO che, in ragione dei servizi in oggetto, la DCOSI ha individuato nel Supporto Premier l'unico in grado di soddisfare i requisiti indicati nella sezione descrittiva circa l'oggetto dell'iniziativa;

TENUTO CONTO che il "Servizio di Supporto" deve disporre dei seguenti elementi:

- «Supporto Reattivo», per favorire la continuità operativa (risoluzione tempestiva dei problemi tecnici aperti: incident), il supporto dovrà essere erogato 7 giorni alla settimana, 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno e sottostare a SLA di presa in carico e risoluzione delle problematiche segnalate. Il servizio dovrà disporre, al fine di operare con la massima efficacia ed efficienza, dell'accesso diretto alla al codice sorgente e alla "knowledge base" dei prodotti Microsoft.
- «Supporto Proattivo», per erogare attività e procedure best practices in materia di sviluppo, utilizzo e gestione delle specifiche infrastrutture tecnologiche di software Microsoft, supporto all'evoluzione tecnologica delle piattaforme. Nell'ambito di tale servizio il fornitore deve essere in grado di erogare i servizi di health check, vulnerability risk assessment e remediation plan, su tecnologie quali ad esempio: Active Directory, SQL Server, Exchange Server, BizTalk, SharePoint, utilizzando gli strumenti rilasciati a tali scopi da Microsoft Corporation.
- Servizio a consumo «DSE» (Dedicated Support Engineering) per prevenzione/risoluzione delle problematiche su piattaforme, supportability review, healthcheck, workshop, risk assessment program ed attività inerenti, al fine di migliorare lo stato di operatività dei prodotti e delle tecnologie. Il servizio dovrà disporre di una figura di coordinamento di tipo «Service delivery management», per il coordinamento del personale tecnico con il fornitore Microsoft al fine di: gestire ed indirizzare correttamente l'escalation delle chiamate di supporto Reattivo, pianificare ed ingaggiare le corrette figure professionali per ciascun intervento, verificare e misurare con report periodici l'impiego dei supporti Reattivo e Proattivo;

PRESO ATTO che la fornitura oggetto dell'iniziativa in questione non risulta presente nel quadro delle Convenzioni CONSIP in corso, né nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA);

TENUTO CONTO che, prima dell'eventuale svolgimento di una procedura negoziata con unico fornitore per l'approvvigionamento delle predette forniture e servizi, appare necessario, ai sensi dell'art. 66, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, e in conformità alle istruzioni fornite da Anac nello schema di determinazione recante "*Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*", provvedere ad interpellare il mercato;

CONSIDERATO infatti che il punto 2.3 del predetto schema di determinazione stabilisce che "... in questi casi, la stazione appaltante deve informare il mercato, con congruo anticipo, circa le proprie intenzioni di acquisto, invitando gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore";

ATTESO che l'Istituto, pertanto, al fine di valutare la sussistenza dei presupposti che possano consentire, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), D.Lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando per l'acquisizione delle forniture e dei servizi meglio dettagliati nel proseguo, intende provvedere ad un'apposita consultazione di mercato finalizzata a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;

RILEVATO che l'importo della Consultazione di Mercato è stato stimato dalla Direzione centrale organizzazione e sistemi informativi in € 808.400,00, IVA esclusa, ripartito come segue:

Fabbisogno	Servizio	Q.ta Anno 1	Q.ta Anno 2	Anno 1	Anno 2
Supporto per la Risoluzione di Problemi legati ai prodotti Microsoft	Premier Support for Developers (PSfD)	1	1	220.000,00 €	220.000,00 €
	Problem Resolution Hours	400	400		
	Support Account Management	400	400		
	Third Tier Security Support Exchange Server	1	1		
	Third Tier Security Support Lync and Skype for Business	1	1		
	Third Tier Security Support SharePoint Server	1	1		
	Third Tier Security Support SQL Server	1	1		
	Third Tier Security Support System Center	1	1		
	Third Tier Security Support Windows Server	1	1		

Supporto evoluzione Architetture Applicative Application Architecture and Design Review Application Code Review Application Performance review Configuration Management Advisory Application Quality \ Testing Application Security Design Review Supporto Dismissione Piattaforme Legacy (EAP, "Vecchia Intranet"), MainFrame Offloading, ecc.) e Verifiche conformità SW	Supporto On-Site Designated Support Engineering	180	120	216.000,00 €	144.000,00 €
Supporto Piattaforma BizTalk	BizTalk Health Check		1	- €	1.200,00 €
Infrastruttura SQL	Risk Assessment Program Plus Complex for SQL Server		1	- €	1.200,00 €
Infrastruttura SCCM	Risk Assessment Program Plus for SCCM		1	- €	1.200,00 €
Infrastruttura Exchange	Risk Assessment Program Plus for Exchange		1	- €	1.200,00 €
Infrastruttura SharePoint	Risk Assessment Program Plus for SharePoint		1	- €	1.200,00 €
Infrastruttura Host Integration Server	Host Integration Server Health Check		1	- €	1.200,00 €
Infrastruttura Active Directory	Risk Assessment Active Directory		1	- €	1.200,00 €
				436.000,00 €	372.400,00 €

RILEVATA, di conseguenza, la necessità di avviare una apposita consultazione di mercato, a mezzo avviso pubblico da pubblicare sul sito istituzionale per non meno di 15 giorni;

VISTO l'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il quale prescrive che, per ogni intervento da realizzarsi mediante un contratto pubblico, l'Amministrazione Aggiudicatrice nomini un Responsabile del Procedimento tra i dipendenti di ruolo addetti all'unità organizzativa, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico e di competenze professionali necessarie in relazione ai compiti per cui è nominato;

VISTE, altresì, le Linee guida n. 3 del 26.10.2016, di attuazione del D.Lgs. 50/2016, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il Responsabile Unico del Procedimento deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

CONSIDERATO che la Sig.ra Loredana Mattei, in servizio presso questa Direzione, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i sopra richiamati requisiti ai fini della nomina a Responsabile Unico del Procedimento;

VISTO l'art. 6-bis della Legge 7 agosto 1990, n. 241, introdotto dall'art. 1, comma 41, della Legge 6 novembre 2012, n. 190, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di

segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto, anche potenziale, e la relativa dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, dal nominando funzionario;

VISTI in particolare gli artt. 272 e 273 del D.P.R. n. 207/10, relativamente alla preposizione, alle funzioni e ai compiti del Responsabile del Procedimento nell'ambito dell'affidamento di appalti di servizi e forniture;

D E T E R M I N A

- autorizzare l'indizione di una consultazione di mercato, prodromica all'eventuale successivo svolgimento di una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016, volta alla fornitura dei servizi di supporto Microsoft Premier;
- approvare, a tal fine, l'allegato avviso e la relativa dichiarazione di manifestazione di interesse;
- nominare Loredana Mattei quale Responsabile del Procedimento, che provvederà ai successivi incombeni di svolgimento della procedura.

F.to
Il Direttore centrale
Vincenzo Caridi