



**Data di pubblicazione:** 11/06/2018

**Nome allegato:** *Avviso Manifestazione di Interesse prodotti software Primeur.pdf*

**CIG:** *nessun CIG*

**Nome procedura:** *Consultazione di mercato finalizzata all'eventuale successivo svolgimento di una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016, volta al rinnovo della manutenzione delle componenti software Primeur in utilizzo all'Istituto.*

**Consultazione di mercato finalizzata alle esigenze di rinnovo della manutenzione delle componenti software Primeur in utilizzo all'Istituto.**

**Documento di Consultazione del Mercato**

## **PREMESSA**

La presente consultazione del mercato si rende necessaria a fronte dell'esigenza di rinnovare la manutenzione delle componenti software Primeur in uso all'Istituto.

In conformità alle disposizioni dell'art. 66 del D.Lgs. 50/2016, nonché a quanto previsto dallo schema di Determinazione dell'ANAC recante "*Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili*", INPS intende, con il presente documento di consultazione del mercato:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Tutto ciò premesso, al fine di valutare la sussistenza dei presupposti che possano consentire, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), d.lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando per l'acquisizione della fornitura e dei servizi meglio dettagliati nel prosieguo, si chiede agli Operatori interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale** all'indirizzo di posta elettronica certificata [centraleacquistiinps@postacert.inps.gov.it](mailto:centraleacquistiinps@postacert.inps.gov.it) Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Inps, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il

presente documento. L'invio del documento a questo Istituto implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Roma,

Il Direttore Centrale  
Vincenzo Caridi

## **Dati Azienda**

---

**Azienda**

---

**Indirizzo**

---

**Nome e Cognome del referente**

---

**Ruolo in azienda**

---

**Telefono**

---

**Fax**

---

**Indirizzo e-mail**

---

### ***Informativa sul trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire a INPS di condurre le attività connesse all'acquisizione sopradetta. Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato.

L'invio a INPS del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è INPS, con sede in Roma, Via Ciro il Grande, 21. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato. Le richieste potranno essere avanzate anche al seguente indirizzo di posta elettronica [centraleacquistiinps@postacert.inps.gov.it](mailto:centraleacquistiinps@postacert.inps.gov.it).

**Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)**

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
  - a) *dell'origine dei dati personali;*
  - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
  - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
  - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
  - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
  - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
  - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
  - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di*

*coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

*4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

## Breve descrizione dell'iniziativa

L'Istituto si avvale di tecnologia Primeur per il trasferimento elettronico dei flussi (c.d. TEF) al fine di consentire l'erogazione dei pagamenti attraverso gli Istituti di credito.

A seguito dell'integrazione degli Enti Disciolti si è proceduto ad una razionalizzazione dei flussi tale da consentire economie di scala significative.

Dal 1994 l'Istituto ha stipulato contratti per la fornitura del servizio di manutenzione delle componenti software con la società Primeur, produttore e distributore della piattaforma.

Nel mese di aprile 2016 è stata effettuata una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 57, 2° comma, lettera b) del D.Lgs. 163/06 e del Regolamento per l'Amministrazione e la contabilità dell'INPS, volta all'affidamento della Fornitura del servizio di manutenzione Premium per i prodotti Primeur, per un periodo di 24 mesi - C.I.G. n. 6546913B82, con scadenza nel mese di aprile u.s.

Pertanto, si chiede l'eventuale disponibilità a garantire il rinnovo del servizio di manutenzione, per ulteriori 12 mesi, delle componenti software della piattaforma Primeur, installate su Sistema IBM 3906-712 Z14, di seguito riportate:

### **Servizio di manutenzione e supporto delle componenti software Primeur**

<b>Prodotti</b>	SPAZIO MFT/S Z/OS v. 2.3.3 Connettore TCPIP_FTP e NETVIEW_FTP DSTK FILESEC Z/OS v. 2.5.2
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Applicativi Agenda</b>	<b>Applicativi Agenda</b>	<b>Exit NetviewFtp</b>
ITLBTEFZ	ITRTACAN	NTRBDECR
ITLOESTR	ITRTALOG	NTRBFSMS
ITLOFTP	ITRTCOPY	FTXAPPLD
ITLOGIND	ITRTCRT	FTXCMPL2
ITLOPOLL	ITRTWAGE	FTXCMPL3



ITLOQPOL	ITRTWANA	FTXCOMPL
ITLOSMIS	ITRTWANC	FTXPREP
ITLOWLOG	ITTSANAG	ITLSGBL
ITLOWMSG	ITSPSMIS	ITLSMAE
ITLSOVP1	ITSPXMIS	ITLSOVPM
ITRBACAC	ITTSAGEN	ITLSTMP
ITRBACAN	ITTSANAC	ITLTSMIN
ITRBDECR	ITTSANAG	ITLTSMIS
ITRBFSMS	ITTSLOG	
FTXPREP	ITTSSPAZ	
ITLSOVPM	SPROCONV	
ITLSTMP	NTRBDECR	
ITLTSMIN	NTRBFSMS	
ITLTSMIS	FTXAPPLD	
ITLSGBL	FTXCMLP2	
ITLSMAE	FTXCMLP3	
ITRTACAC	FTXCOMPL	
ITRTACAG		

Il servizio di manutenzione dovrà comprendere:

- Le correzioni al Software Primeur necessarie ad eliminare le divergenze dei prodotti dalle specifiche concordate o dalla documentazione fornita.
- Gli aggiornamenti o nuove funzionalità dei prodotti che Primeur mette a disposizione dei suoi Clienti.
- Il supporto necessario all'analisi e all'identificazione dei malfunzionamenti dei prodotti Primeur.

I livelli di servizio richiesti sono i seguenti

<b>Problem Severity Level</b>	<b>Presenza in carico</b>	<b>Frequenza</b>
Production Down	1h	2h
Severe	1day	1day
Medium	2days	4days

Minimal

5days

10days

Dove:

- Presa in carico: identifica il tempo trascorso tra prima chiamata (sottomissione del difetto) ed il tempo entro cui l'Istituto deve essere contattato dal supporto di II Livello.
- Frequenza: identifica l'intervallo di tempo minimo in cui l'Istituto deve essere aggiornato sullo stato di avanzamento lavori.

Erogazione a consumo di giornate di Supporto Specialistico da parte di personale del Fornitore.

### **Informativa della stazione appaltante**

Si fa presente che Inps si riserva la facoltà, ove si ritenesse opportuno per ragioni di efficienza operativa, di selezionare, anche mediante sorteggio, un campione di imprese, tra tutte quelle che, rispondendo alla consultazione, abbiano fornito elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell'analisi di mercato.

Tale campione di imprese sarà selezionato per poter rispondere successivamente a specifici approfondimenti degli ambiti oggetto di analisi.

### **Domande**

- 1. Si chiede di riportare una breve descrizione dell'azienda (tipologia di azienda, settori di attività, core business, numero di dipendenti, altro...).*

### **Risposta:**

*Casa Produttrice (Brand) di licenze Primeur*

*Distributore di licenze Primeur*

---

---

---

*Rivenditore di licenze Primeur*

---

---

---

- 2. A quanto ammonta il fatturato annuo globale e specifico PA dall'Azienda per la vendita di licenze, a tempo determinato e indeterminato, e di servizi di manutenzione in relazione a prodotti di analisi statistica e predittiva erogate dalla suite di Primeur?*

**Risposta:**

<b>Anno</b>	<b>Fatturato globale (mln di euro)</b>	<b>Fatturato globale PA (mln di euro)</b>
<b>2016</b>		
<b>2015</b>		

**Eventuali note:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

3. Si chiede di elencare le precedenti forniture di software e relativa manutenzione dell'Azienda e descrivere le loro principali caratteristiche:

**Risposta:**

---

---

---

---

---

---

4. Si chiede di allegare gli eventuali accordi commerciali intrapresi con la casa madre (Primeur) o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi che consentono di potere operare sul mercato italiano della Pubblica Amministrazione per il tipo di fornitura in questione. Qualora la verifica della validità di tali accordi fornisca esito negativo, l'Azienda non sarà presa in considerazione per le successive fasi dell'iniziativa. In caso di eventuali autocertificazioni, si applicheranno le disposizioni di cui al D.P.R. 28/12/2000 numero 445, nonché l'art. 80, comma 5, del D.Lgs. 50/2016.

**Risposta:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

5. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell'impegno economico delle Amministrazioni:

Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)

---

Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)

---

Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

---

6. *Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sui prezzi di listino Primeur in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio sui servizi di manutenzione su prodotti Primeur:*

**Risposta:**

---

---

---

---

---

7. *Indicare le eventuali referenze dimostrabili per l'erogazione di servizi di manutenzione su prodotti Primeur a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi due anni.*

**Risposta:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

8. *Quali sono le forme di remunerazione previste per l'erogazione dei servizi di manutenzione e di supporto specialistico?*

**Risposta:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

9. *Si chiede di indicare quali sono i soggetti autorizzati alla vendita delle licenze d'uso e/o al rinnovo dell'attività di manutenzione sw Primeur per i prodotti in ambito all'iniziativa, nel mercato nazionale e, nello specifico, nel mercato della Pubblica Amministrazione.*

**Risposta:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

10. Si chiede di specificare se le tipologie di servizi di supporto specialistico (specificatamente sulle soluzioni Primeur), rientrano nelle attività di fornitura della vostra Azienda.

**Risposta:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Firma Fornitore**

---

**Note di compilazione:**

1. la presente dichiarazione dovrà essere sottoscritta, anche con firma digitale, da parte (i) del legale rappresentante o (ii) da persona abilitata ad impegnare l'operatore. In tale ultimo caso, dovrà essere prodotta in atti copia della fonte dei poteri;
2. alla presente dichiarazione dovrà essere allegata copia di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità;
3. il sottoscrittore è consapevole che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e che, laddove dovesse emergere la non veridicità di quanto sopra dichiarato, si avrà la decadenza dai benefici eventualmente ottenuti ai sensi dell'art. 75 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e l'applicazione di ogni altra sanzione prevista dalla legge, nella predetta qualità, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000.