



Data di pubblicazione: 24/10/2019

Nome allegato: *Documento di Consultazione del Mercato.pdf*

CIG: *nessun CIG*

Nome procedura: *Consultazione di mercato finalizzata al rinnovo del Servizio di manutenzione delle licenze software SAP e consulenza Active Attention per il Sistema Informativo dell'INPS per il periodo 2019-2020.*



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Consultazione di mercato finalizzata al rinnovo del Servizio di manutenzione delle licenze software SAP e consulenza Active Attention per il Sistema Informativo dell'INPS per il periodo 2019-2020

Documento di Consultazione del Mercato

PREMESSA

Questa consultazione di mercato è finalizzata all'eventuale successivo svolgimento di una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016, volta al rinnovo della manutenzione software di licenze già in possesso dell'Istituto della società SAP e relativi servizi consulenziali.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi.

Tutto ciò premesso, al fine di valutare la sussistenza dei presupposti che possano consentire, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), d.lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando per l'acquisizione della fornitura e dei servizi meglio dettagliati nel prosieguo, si chiede agli Operatori interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario, completo dei documenti richiesti, e inviandolo **entro 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito istituzionale** all'indirizzo di posta elettronica certificata centraleacquistiinps@postacert.inps.gov.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

INPS, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Roma, 24/10/2019

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Informativa sul trattamento dei dati personali

1. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, («Regolamento (Ue) 2016/679 del Parlamento Europeo e Del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE - regolamento generale sulla protezione dei dati»), nonché del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) così come integrato e modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101, in relazione ai dati personali il cui conferimento è richiesto ai fini della gara, si precisa che:

- a) titolare del trattamento è l'ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale Previdenza Sociale – INPS. Persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare è il R.U.P., nonché il personale che lo supporta in tale attività;
- b) il Responsabile della Protezione dei dati è il dott. Claudio Carini, contattabile all'indirizzo indicato alla successiva lettera h), punto 1;
- c) il trattamento dei dati avviene ai soli fini dello svolgimento della presente consultazione di mercato e per i procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti, fermo il rispetto del segreto aziendale e industriale ai sensi dell'art. 53, comma 5, lett. a), del d.lgs.50/2016;
- d) il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni, o del complesso di operazioni, di cui all'art. 4, paragrafo 1, n. 2 del Regolamento UE 679/2016, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o automatizzati, e, comunque, mediante

procedure idonee a garantirne la riservatezza, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati sono raccolti;

- e) i dati personali conferiti, compresi quelli previsti dagli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, il cui trattamento è autorizzato, sono gestiti in misura non eccedente e, comunque, pertinente ai fini dell'attività sopra indicata;
- f) il trattamento dei dati personali viene svolto da dipendenti dell'Istituto, opportunamente autorizzati e istruiti, che operano sotto la sua autorità diretta; solo eccezionalmente, i dati potranno essere conosciuti e trattati anche da altri soggetti, che forniscono specifici servizi o svolgono attività strumentali per conto dell'INPS e operano in qualità di Persone autorizzate o Responsabili del trattamento, a tal fine designati dall'Istituto, nel rispetto e con le garanzie a tale scopo indicate dal Regolamento UE. I dati possono essere comunicati ai soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o regolamento, fra cui i componenti delle commissioni di gara, o a soggetti verso i quali la comunicazione sia necessaria in caso di contenzioso;
- g) i dati non verranno diffusi, salvo quelli per i quali la pubblicazione sia obbligatoria per legge;
- h) l'interessato che abbia conferito dati personali può esercitare seguenti diritti:
 1. ha il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti, può altresì chiedere la cancellazione dei dati, decorsi i previsti termini di conservazione, o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento. L'apposita istanza all'INPS è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso l'INPS (INPS - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Ciriaco De Mita, 21, cap 00144, Roma; posta elettronica certificata: responsabileprotezionedati.inps@postacert.inps.gov.it.);
 2. ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo nazionale), come previsto dall'art. 77 del

Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento UE) qualora ritenga che il trattamento dei dati personali sia effettuato dall'INPS in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE;

3. qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento UE 679/2016, oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento UE 679/2016, può revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

i) i dati conferiti saranno conservati per un periodo pari a quello indicato nel vigente Massimario di Conservazione e di Scarto adottato dall'Istituto.

2. Con l'invio del questionario allegato, gli Operatori esprimono il consenso al trattamento dei dati personali forniti.

Breve descrizione dell'iniziativa

Per il biennio 2019 - 2020 la Direzione Centrale Organizzazione e Sistemi Informativi (DCOSI) ha la necessità di:

1. rinnovare il servizio di manutenzione di licenze d'uso di prodotti software SAP già in possesso dell'Istituto (SAP Product Support for Large Enterprise);
2. acquistare i servizi di consulenza denominati "Active Attention Engagement Foundation" e "Active attention Services" al fine di allineare i livelli di servizio del PSLE ai livelli più stringenti richiesti dall'Istituto.

L'oggetto della fornitura è relativo al rinnovo del servizio di manutenzione denominato "Product Support for Large Enterprise" (PSLE) dei prodotti SAP in uso all'Istituto; di seguito è riportato il dettaglio delle tipologie e relativo numero di licenze d'uso e degli engine SAP sui quali l'Appaltatore dovrà prestare il servizio.

Descrizione Prodotto	Codice Prodotto	Unità di misura	Quantità
MySAP ERP Developer User	7002627	user	20
MySAP ERP Professional User	7002628	user	1229
MySAP ERP Limited Professional User	7002629	user	1.374
MySAP ERP Employee User	7002630	user	30.140
PSCD	7002406	units	46
SAP Interact.Forms by Adobe	7009556	user	3.020
SAP Tax and Revenue Management for PS (anagrafiche)	7009398	Business Partner	950.000
IS-PS Public Sector	7000127	Unit	1.580
SAP Payroll Processing	7001132	Master Records	51.000
SAP NetWeaver PI Base Engine	7002721	GB	250/ GB mese
SAP Procurement SRM	7003319	units	0
SAP Payroll Processing for Nonprofit Org	7002928	Master Records	25.000
BA&T SAP Planning vers. f. SAP NetWeaver (user)	7011627	user	300
SAP Application Business Analytics Prof User	7011289	user	300
SAP Office, Mgmt,for retail and industrial property mgmt (User)	7009035	user	30
SAP BusinessObjects BI Suite (user)	7017688	user	500

Le tipologie e quantità di licenze precedentemente dettagliate sono state oggetto di un assessment tecnico, eseguito dal servizio di Compliance Software dell'Istituto, volto a consentire una riduzione strutturale del costo di manutenzione attraverso la riduzione di licenze già ampiamente ammortizzate dall'Istituto; di seguito le licenze dismesse:

Prodotto	Quantità
MySAP ERP Development User	20
MySAP ERP Professional User	1.000
MySAP ERP Limited Professional User	1.000
SAP procurement SRM	1
SAP BusinessObjects BI Suite (User)	500

Inoltre al fine di garantire SLA adeguati al livello qualitativo dei servizi erogati dall'Istituto attraverso la piattaforma SAP, l'Istituto acquisirà i seguenti servizi erogati direttamente da SAP:

- Active Attention Engagement Foundation;
- Active attention Services.

Tali servizi consulenziali permetteranno all'Istituto, a fronte di ogni malfunzionamento, che la presa in carico (response time) venga effettuata dal fornitore:

- entro 1 ora per la severità 1 (Very High) (sistema fermo)
- entro 4 ore lavorative per la severità 2 (high) (sistema degradato),

Inoltre il fornitore si dovrà impegnare al ripristino della funzionalità entro 4 ore solari dalla presa in carico del problema per i malfunzionamenti di severità 1.

A tal fine, i malfunzionamenti dei sistemi basati sui software SAP oggetto del servizio di manutenzione verranno classificati in base al livello di severità come illustrato di seguito:

- Severità 1 (very High): indica malfunzionamenti che provocano conseguenze molto serie sulle normali attività di business e qualora impediscano l'esecuzione di processi "business critical" e urgenti. Generalmente una situazione di questo tipo è causata da: fermo totale del sistema, malfunzionamento di funzioni fondamentali del software SAP nel Sistema produttivo oppure problemi prioritari e per ciascuno dei quali non sia possibile un workaround;

- Severità 2 (high): indica malfunzionamenti che ostacolano seriamente le normali transazioni di business impedendo l'esecuzione di attività necessarie. Ciò è riconducibile a funzioni non corrette o non eseguibili del sistema SAP che vengono richieste per eseguire tali transazioni o attività.

Informativa della Stazione appaltante

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", INPS informa il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati.

1. Fabbisogno

La nuova fornitura, oggetto della presente consultazione di mercato, si compone di:

A. servizio di manutenzione di licenze d'uso di prodotti software SAP già in possesso dell'Istituto (SAP Product Support for Large Enterprise) per il periodo 2019-2020:

Descrizione Prodotto	Codice Prodotto	Unità di misura	Quantità
MySAP ERP Developer User	7002627	user	20
MySAP ERP Professional User	7002628	user	1229
MySAP ERP Limited Professional User	7002629	user	1.374
MySAP ERP Employee User	7002630	user	30.140
PSCD	7002406	units	46
SAP Interact.Forms by Adobe	7009556	user	3.020
SAP Tax and Revenue Management for PS (anagrafiche)	7009398	Business Partner	950.000
IS-PS Public Sector	7000127	Unit	1.580
SAP Payroll Processing	7001132	Master Records	51.000
SAP NetWeaver PI Base Engine	7002721	GB	250/ GB mese
SAP Procurement SRM	7003319	units	0
SAP Payroll Processing for Nonprofit Org	7002928	Master Records	25.000
BA&T SAP Planning vers. f. SAP NetWeaver (user)	7011627	user	300
SAP Application Business Analytics Prof User	7011289	user	300
SAP Office, Mgmt, for retail and industrial property mgmt (User)	7009035	user	30
SAP BusinessObjects BI Suite (user)	7017688	user	500

B. servizi consulenziali "Active Attention Engagement Foundation";

C. servizi consulenziali "Active attention Services".

Tali servizi sono finalizzati a garantire i seguenti livelli di servizio relativamente ai malfunzionamenti software:

indicatore	unità di misura	Soglia
livello di severità 1 Tempo di presa in carico	ore solari	1
livello di severità 2 Tempo di presa in carico	ore lavorative	4
livello di severità 1 Tempo di ripristino	ore solari	4

2. Costi attesi

L'importo complessivo stimato per l'intera fornitura è di **€ 3.478.810,00**, IVA esclusa, di cui:

- a) **€ 3.041.410,00** IVA esclusa per la manutenzione software per gli anni 2019 e 2020 di cui al precedente punto **A)**;
- b) **€ 293.400,00** IVA esclusa per i servizi consulenziali di cui al precedente punto **B)**;
- c) **€ 144.000,00** IVA esclusa per i servizi consulenziali di cui al precedente punto **C)**

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle documentazioni che saranno ricevute dalle Società concorrenti e indipendentemente dalle stime sopra identificate, l'Istituto preannuncia la volontà di procedere, qualora ve ne siano i presupposti, all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Riportare una breve descrizione dell'azienda e del mercato di riferimento

Risposta:

2. Indicare il fatturato annuo realizzato dalla Azienda nell'ultimo triennio, nel mercato Italia, relativamente a licenze d'uso e relativo servizio di manutenzione di prodotti software SAP;

Risposta:

3. Indicare il fatturato annuo realizzato dalla Azienda nell'ultimo triennio, nel mercato della Pubblica Amministrazione, relativamente a licenze d'uso e relativo servizio di manutenzione di prodotti software SAP;

Risposta:

4. Allegare documentazione che dimostri accordi commerciali in essere con la società SAP che consentano di fornire all'Istituto, garantendo i citati livelli di servizio, quanto indicato nella sezione "Fabbisogno" del presente documento. Qualora la verifica della validità di tali accordi fornisca esito negativo, l'Azienda non sarà presa in considerazione per le successive fasi dell'iniziativa. In merito alle eventuali autocertificazioni si applica quanto disciplinato all'art. 5 del presente documento "Dichiarazioni mendaci".

Risposta:

Firma Fornitore
