**INPS**

**ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE**

**Consultazione di mercato per lo sviluppo e il supporto dell’applicazione RINA per gli Stati Membri Europei**

***Riscontrare via PEC a:***

***dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it***

**Premessa**

La presente consultazione di mercato intende cercare soluzioni per lo sviluppo e il supporto di sistemi, servizi di Help Desk, servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva relativi al prodotto “RINA” e per uno studio di fattibilità su possibili nuove architetture e modelli di rilascio dello stesso. Per maggiori dettagli sul servizio di supporto della Commissione Europea e sul prodotto RINA, si può fare riferimento all’Allegato 1.

Diverse Istituzioni degli Stati Membri Europei, coinvolti nel progetto EESSI[[1]](#footnote-2), e raggruppati da un Joint Procurement Agreement (JPA), stanno cercando un partner per lo sviluppo di software (Software Development Partner - SDP), per il passaggio di consegna delle attività di supporto, sviluppo, manutenzione e rilascio software di un esistente prodotto software di una Comune Applicazione Nazionale ("Common National Application"). Questo software è distribuito e usato in più di 20 Paesi, in base a centinaia di installazioni effettuate in Europa.

L’obiettivo è promuovere le espressioni di interesse, al fine di individuare le migliori soluzioni offerte dal mercato e assicurare la massima pubblicità e la più vasta divulgazione dell’iniziativa.

Ulteriori obiettivi sono:

• verificare l’esistenza ad oggi di diversi operatori economici potenzialmente interessati;

• pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e dei servizi oggetto dell’analisi;

• ricevere, dalle parti interessate, commenti e suggerimenti per una più completa conoscenza del mercato con riguardo a soluzioni alternative, che incontrino il più possibile le necessità dei partner del JPA, così come la media delle condizioni di prezzo applicate.

I soggetti interessati potranno presentare il proprio contributo – dopo aver letto le informazioni sul processamento dei dati personali di seguito riportate – compilando il seguente questionario, articolato in domande e risposte, e spedendolo entro il **14 febbraio 2022** all’indirizzo PEC [dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it](mailto:dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it), specificando nell’oggetto: “MARKET CONSULTATION FOR THE DEVELOPMENT AND SUPPORT OF THE APPLICATION RINA FOR THE EUROPEAN MEMBER STATES.”

Le informazioni fornite con il questionario saranno usate solamente per l’iniziativa in questione.

L’Istituto, ad eccezione di quanto descritto di seguito riguardo al trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terze parti le informazioni raccolte con il questionario.

Il riscontro al questionario implica il consenso al processamento dei dati forniti.

La presente indagine consente alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli Operatori un automatico diritto circa il successivo invito alle eventuali procedure di acquisto.

La manifestazione di interesse non vincola in alcun modo la stazione appaltante che, pertanto, si riserva la facoltà, dopo aver acquisito le stesse ed eventualmente anche dopo aver selezionato i soggetti da invitare, di non procedere agli inviti, senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta.

La presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento indette da questa stazione appaltante sia di tipo negoziale che pubblico.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di gara e non sono previste graduatorie di merito o di attribuzione di punteggi.

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), si rappresenta che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) forniti saranno effettuati al fine di consentire la partecipazione all’attività di consultazione di mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

L'eventuale rifiuto di fornire i Dati all’INPS comporterà l'impossibilità di acquisire le informazioni trasmesse per una più compiuta conoscenza del mercato.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati, applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se, in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non dovesse pervenire nei tempi indicati e/o non fosse soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'Autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a INPS del presente documento di consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è l’INPS, con sede in Roma, Via Ciro il grande, 21. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [responsabileprotezionedati.inps@postacert.inps.gov.it](mailto:responsabileprotezionedati.inps@postacert.inps.gov.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Electronic Exchange of Social Security Information (EESSI) è un sistema di scambio messaggi fra le Istituzioni europee all’interno del sistema di sicurezza sociale. La comunicazione è gestita in accordo a Business Use Case predefiniti e coerenti con il Regolamento europeo 883/2004, in base al quale lo scambio dei messaggi deve avvenire digitalmente.

Il Sistema è entrato in produzione nel 2019. Correntemente, 32 Stati Membri e circa 3.000 istituzioni partecipano allo scambio digitale dei messaggi. Ad oggi, circa 16 milioni di messaggi sono stati scambiati attraverso la rete S-TESTA.

Il sistema si compone di:

- un Nodo centrale, contenente datamodel e definizione delle istituzioni, ospitato e manutenuto dalla Commissione europea (EC);

- Access Point distribuiti, sviluppati e manutenuti dalla EC, ma ospitati da ciascuno Stato Membro;

-Applicazioni Nazionali che implementano funzionalità per gli operatori che gestiscono i processi di business, definiti all’interno delle differenti istituzioni.  
La EC ha sviluppato e manutenuto un sistema di gestione per gli operatori (“RINA”). Tale sistema è stato installato e reso operativo dagli Stati Membri e dalle loro istituzioni, da cui è ampiamente utilizzato.

Dal 2022, la Commissione europea non svilupperà, né curerà la manutenzione e/o il supporto al sistema di gestione per gli operatori (“RINA”).

La presente consultazione ha funzione preparatoria rispetto ad una gara d’appalto pianificata, cui molti Stati Membri aderiranno con un joint procurement per lo sviluppo e supporto del sistema RINA.

**Obiettivo dell’iniziativa**

L’obiettivo della Consultazione di mercato è ricevere feedback riguardo:

* Terzo livello di service desk e supporto al software (gli Stati membri sono responsabili per il primo e secondo livello per gli utilizzatori finali e per il supporto tecnico), coprendo, per esempio:
  + Service Desk;
  + Incident management e risoluzione;
  + Troubleshooting e assistenza tecnica.
* Servizi di sviluppo e supporto per mantenere e sviluppare le applicazioni, per esempio:
  + Software Corrective Maintenance;
  + Software Evolutive Development;
  + Feasibility Study for future architecture;
  + Software Quality Assurance Testing;
  + Software Delivery;
  + Infrastructure setup for development and test;
  + Training.

Per maggiori dettagli, si potrà fare riferimento all’Allegato 1.

**Durata**

È prevista la durata contrattuale di 36 mesi, con eventuali estensioni opzionali.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

**Questionario**

* Fornire una breve descrizione della società includendo le dimensioni aziendali e il fatturato annuo relativo al mercato europeo

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

* Descrivere suggerimenti per modelli di costo per i differenti task all’interno dell’incarico, per esempio prezzo fisso (Fixed Price), Time-and-Means, Quoted Time-and-Means.

# Resposta:

|  |
| --- |
|  |

* Descrivere l’organizzazione della Società e le referenze per contratti simili intervenuti con pubbliche amministrazioni in Europa

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

* Descrivere le esperienze pregresse, le modalità di lavoro e i tool utilizzati per assicurare la qualità del servizio (ad esempio, test funzionali, test di integrazione, performance & capacity test, test di sicurezza e test di accessibilità).

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

* Descrivere il setup utilizzato per lo sviluppo di team. In particolare, indicare quali figure parteciperanno, la proposta metodologica e i metodi di lavoro (incluse le interazioni necessarie con il cliente) Descrivere anche le proposte di sviluppo ed i tool che si intendono fornire, facendo riferimento alle descrizioni dettagliate nell’Allegato 1.

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

* Viene richiesta una funzione di service desk dove gli utenti autorizzati possano registrare casi di supporto di differenti gradi di severità, interagendo con il service desk (ad esempio, cercando analoghi problemi già censiti). Descrivere le funzioni di Service Desk proposte includendo le caratteristiche (portale e tecnologie utilizzate).

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

* descrivere la proposta su metodologie e attività su come avvio e conclusione dell’esecuzione (per esempio, trasferimento di conoscenza e arco temporale e risorse da utilizzare).

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

* Descrivere l’approccio per investigare sulla futura architettura di “RINA” e sul nuovo modello di rilascio del software “RINA” (deployment).

# Risposta:

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del presente documento, l’Operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali ivi forniti.

L’Operatore economico

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Electronic Exchange of Social Security Information [↑](#footnote-ref-2)