



Data di pubblicazione: 30/09/2022

Nome allegato: *Manifestazione d'interesse numeri verdi internazionali_.pdf*

CIG: *nessun CIG*

Nome procedura: *MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA*

Preordinata a conoscere le manifestazioni d'interesse da parte degli Operatori Economici alla partecipazione ad una procedura sotto soglia, da svolgersi mediante richiesta di offerta sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione della Consip S.p.A.(MePA) indetta ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.L 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020, in modalità dematerializzata, per l'affidamento del servizio di undici numeri verdi internazionali per le chiamate dall'estero da rete fissa, per la durata di 36 mesi ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000)

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Preordinata a conoscere le manifestazioni d'interesse da parte degli Operatori Economici alla partecipazione ad una procedura sotto soglia, da svolgersi mediante richiesta di offerta sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione della Consip S.p.A.(MePA) indetta ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.L 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020, in modalità dematerializzata, per l'affidamento del servizio di undici numeri verdi internazionali per le chiamate dall'estero da rete fissa, per la durata di 36 mesi.

Via Ciro il Grande, 21 - 00144 Roma

tel. +390659054279

C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001

L'INPS intende procedere all'affidamento della fornitura in oggetto, mediante una procedura negoziata sottosoglia, da svolgersi con richiesta di offerta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione della Consip S.p.A.(MePA) indetta ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.L 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020, da aggiudicarsi secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'articolo 36, comma 9 bis del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Tale indagine consente alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli Operatori un automatico diritto circa il successivo invito alla procedura.

La manifestazione di interesse non vincola in alcun modo l'Amministrazione che, pertanto, si riserva la facoltà, dopo aver acquisito le stesse ed, eventualmente, anche dopo aver selezionato i soggetti da invitare, di non procedere agli inviti, di modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, senza che i concorrenti possano vantare diritti né aspettative di sorta, né potrà essere richiesto alcun risarcimento per danni a qualsiasi titolo.

La presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento di tale servizio indette da questo istituto sia di tipo negoziale che pubblico.

1. ELEMENTI ESSENZIALI DELL'APPALTO

- a) Oggetto:** approvvigionamento di undici numeri verdi internazionali per le chiamate da rete fissa per tutti i paesi di seguito elencati: Francia, Germania, Gran Bretagna, Svizzera, Spagna, Belgio, Portogallo, Paesi Bassi, Irlanda, Svezia e Danimarca. Non potranno essere prodotte manifestazioni di interesse per la fornitura del servizio limitato solo ad alcuni paesi tra quelli menzionati.
- b) Durata dell'affidamento:** il servizio di fornitura in oggetto avrà una durata contrattuale pari a 36 (trentasei) mesi a decorrere a decorrere dalla data di stipula del contratto.
- c) Valore economico:** La spesa massima che l'Istituto andrà ad autorizzare per la fornitura in oggetto, per il periodo di 36 mesi, ammonta, indicativamente, a € 114.228,00 oltre IVA al 22% per un totale complessivo di € 139.358,16 IVA inclusa.

Detto importo, comprensivo di canone e traffico a consumo, sarà da intendersi quale plafond massimo, nell'ambito del quale, all'esito della procedura negoziata sottosoglia, la stazione appaltante potrà attivare l'Ordinativo di fornitura senza assumere alcun obbligo in merito al raggiungimento del massimale di spesa medesimo.

Il plafond massimo ipotizzato è stato determinato sulla base dell'analisi condotta dalla direzione committente (DC Tecnologia Informatica e Innovazione) per il periodo da gennaio 2021 a maggio 2022 sul volume del traffico telefonico effettuato.

Nella tabella che segue sono riportati il numero delle chiamate effettuate nel periodo di riferimento per ciascun paese. In media negli ultimi 17 mesi sono pervenute circa 2.987 chiamate mensili. La durata media di ogni telefonata si attesta sui 6 minuti.

Numeri Verdi	Chiamate da gennaio 2021 a maggio 2022	% sul totale
Francia	19.991	39,36%

Germania	14.059	27,68%
Gran Bretagna	3.350	6,60%
Svizzera	6.942	12,78%
Spagna	3628	7,14%
Belgio	1858	3,6%
Portogallo	490	0,96%
Paesi Bassi	478	0,94%
Irlanda	245	0,48%
Svezia	158	0,31%
Danimarca	37	0,07%
Totale	50786	

2. INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO

L'esigenza dell'INPS per le predette linee telefoniche, già attive e fornite dall'Istituto, su cui andranno attestati i numeri verdi è quella di:

- avere una copertura oraria 0-24 H;
- non prevedere limitazioni per i consumi;
- non prevedere risposta automatica;
- non prevedere alcun compenso per lo scatto alla risposta.

La tariffazione del traffico dovrà essere al minuto con chiamate solo da rete fissa.

3. CONDIZIONI PRATICATE DALL'OPERATORE ECONOMICO PER IL SERVIZIO CHE SI VA A RICHIEDERE

L'operatore Economico sarà tenuto ad indicare nell'offerta che andrà a formulare in caso di partecipazione alla RDO:

- tempo di predisposizione del servizio;
- tempo di variazione del servizio;
- costi di attivazione/migrazione (In ogni caso il termine massimo per i tempi di migrazione saranno 30 giorni solari);
- costo del servizio di canone mensile per ogni linea;
- scontistica, ove applicata;
- modalità di fatturazione e di pagamento del canone.

Il pagamento del traffico a consumo avverrà, esclusivamente, in base ai consumi effettivi e dovrà essere fatturato improrogabilmente a consuntivo.

4. NUMERO OPERATORI CHE SARANNO INVITATI ALLA PROCEDURA

Alla procedura negoziata sottosoglia, che l'INPS andrà a svolgere con Richiesta di offerta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione della Consip S.p.A.(MePA) indetta ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.L 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020, saranno invitati a partecipare un numero di 5 (cinque) Operatori economici.

Nel caso in cui pervengano manifestazioni di interesse in misura superiore alla predetta soglia, verranno invitati tutti coloro che hanno presentato la manifestazione di interesse.

Nel caso in cui pervengano manifestazioni di interesse in numero inferiore a 5, l'Istituto si riserva la facoltà di procedere invitando esclusivamente gli operatori che hanno risposto manifestando l'interesse nei termini riportati al punto 10, stante la particolarità del servizio e i pochi operatori attivi nell'ambito della fornitura dei numeri verdi internazionali, come attestato dalla competente DCTII.

5. OPERATORI ECONOMICI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA GARA

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Non sono ammessi a partecipare gli operatori che si trovino, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni di cui all'art. 80, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. o di cui alle ulteriori disposizioni normative che precludono soggettivamente gli affidamenti pubblici.

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA

Ai fini dell'eventuale partecipazione gli Operatori economici interessati dovranno:

- essere iscritti al MEPA (strumento messo a disposizione della Consip S.p.A. sul portale <https://www.acquistinretepa.it/>) nella categoria merceologica Telefonia e Connettività;
- essere iscritti, per attività corrispondente a quella oggetto della presente procedura, al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza, ai sensi dell'art. 83, c. 1, lett. a), del D.Lgs. 50/2016;
- avere requisiti minimi di capacità tecnica professionale ed economica da autocertificare in sede di presentazione dell'offerta in caso di RDO e da attestare con prova documentale nell'eventualità di un successivo affidamento.

7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione telematica, tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, avverrà secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 9 bis e dell'art. 95 comma 4 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., stante la standardizzazione del servizio definita dal mercato.

8. PROCEDURA PER LA SELEZIONE DEGLI OPERATORI DA INVITARE

L'Istituto, in ragione delle manifestazioni di interesse pervenute nei termini, si riserva la facoltà di dare avvio all'espletamento di una procedura di Richiesta di Offerta svolta nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA), ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.L. 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

I dati personali conferiti saranno raccolti e trattati esclusivamente nell'ambito della presente procedura e della successiva procedura di Richiesta di Offerta svolta

nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA), ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, nonché del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 così come integrato e modificato dal Decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101.

A tal riguardo si precisa che titolare del trattamento sarà l'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale e la Persona autorizzata al trattamento dei dati personali, sotto l'autorità diretta del titolare, è il R.U.P., nonché il personale che lo supporta in tale attività, mentre il Responsabile della Protezione dei dati dell'INPS è il dott. Adriano Morrone.

10. MODALITÀ E TERMINE DI TRASMISSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere trasmessa, **entro le ore 18.00 del 15/10/2022**, alla casella di posta elettronica certificata: dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la denominazione attribuita alla procedura di gara ed il codice fiscale dell'operatore economico interessato.

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta secondo lo schema Allegato A, Fac-simile di manifestazione di interesse, debitamente sottoscritto.

Il file andrà allegato in formato pdf, firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'Operatore economico, oppure con firma autografa del legale rappresentante con allegazione del documento d'identità in corso di validità, ai sensi del DPR 445/2000.

Ciascuna manifestazione di interesse ritenuta idonea, identificata dal numero di protocollo del messaggio PEC, verrà contrassegnata da un numero progressivo. Le generalità sia di coloro che hanno manifestato interesse, sia dei concorrenti invitati, rimarranno riservate fino al termine della scadenza per la presentazione delle offerte in caso di espletamento di una procedura di Richiesta di Offerta svolta nell'ambito del Mercato Elettronico della P.A. (MEPA), ai sensi dell'art. 2, comma 3 del D.L 76/2020, convertito dalla Legge 120/2020

11. Lingua e legge applicabili

Si precisa per la partecipazione alla presente indagine di mercato, come anche per la partecipazione dell'eventuale procedura di gara, i documenti e gli atti devono essere redatti esclusivamente in italiano.

Si precisa altresì che la legge applicabile è quella italiana, sia in fase di gara che in fase di esecuzione contrattuale.

12. Modalità di contatto con la stazione appaltante

I dati identificativi e i recapiti della stazione appaltante sono i seguenti:

Denominazione Ufficiale	INPS – Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Indirizzo	Via Ciro il Grande, n. 21, CAP 00144 Roma (RM)
Tel.	tel. +39 06 59054280
e-mail	dcrisorsestrumentalicentraleunicaacquisti@inps.it
Posta elettronica certificata (PEC)	dc.risorsestrumentalicentraleunicaacquisti@postacert.inps.gov.it

Profilo del Committente	www.inps.it – Concorsi e Gare – Gare – Bandi di gara – In corso
Codice AUSA	0000247876

Il presente Avviso è pubblicato sul profilo della Stazione appaltante [www.inps.it/Avvisi,bandi e fatturazione/Gare/Manifestazioni di Interesse](http://www.inps.it/Avvisi,bandi_e_fatturazione/Gare/Manifestazioni_di_Interesse).

13. INDICAZIONE DEL NOMINATIVO DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016, è la dott.ssa Marina Trasi.

Allegati:

- Allegato A dell'avviso di indagine di mercato- Schema di manifestazione di interesse e dichiarazione sostitutiva.

Il Direttore

Maurizio Emanuele Pizzicaroli