

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



CAPITOLATO TECNICO
per la fornitura del Servizio di ricezione, memorizzazione,
distribuzione e consultazione dei notiziari delle Agenzie di Stampa e
sua integrazione funzionale.

1. Sommario

2. PREMESSA.....	2
3. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	2
4. DURATA DEL CONTRATTO.....	3
5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	3
6. LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI	5

2. PREMESSA

L'INPS intende procedere all'affidamento del Servizio di ricezione, memorizzazione, distribuzione e consultazione dei notiziari delle Agenzie di Stampa per un periodo di **36** mesi da erogare secondo le prescrizioni minime descritte nel seguente capitolato tecnico.

3. OGGETTO DELLA FORNITURA

- a. Servizio di ricezione, memorizzazione, distribuzione e consultazione dei notiziari delle Agenzie di Stampa attualmente contrattualizzate dall'Istituto (ADNKRONOS – ASKANNEWS – ANSA – DIRE – RADIOCOR) e di quelle con cui l'Istituto sottoscriverà abbonamenti nel periodo di vigenza del presente contratto.
- b. Dispositivo di delivery e conversione delle Agenzie di Stampa contenenti citazioni selezionate secondo parole chiave scelte dall'Istituto, comprese note contenenti video, nel formato “.xml”, verso la rete dell'Istituto.
- c. Sistema di monitoraggio dei flussi dei notiziari, con selezione automatica delle notizie delle Agenzie di Stampa.
- d. Invio automatico del flusso delle Agenzie ad utenti dell'Istituto attraverso posta elettronica e notifica anche su sistemi mobile su sistemi “mobile” (sms, whatsapp), in base alla rilevazione di una o più parole chiave nel titolo e nel testo delle notizie.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto è valido ed efficace dalla data di affidamento per ulteriori 36 mesi a decorrere dall'attivazione del Servizio.

5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Fornitura del servizio

- a) Fornitura di una piattaforma che consenta il servizio di ricezione, memorizzazione, distribuzione e consultazione dei notiziari delle Agenzie di Stampa, tale da consentire:
- Ricezione dei notiziari provenienti dalle agenzie di Stampa contrattualizzate dall'Inps, sia via satellite che in rete;
 - Accesso via web per almeno n.10 postazioni di ricevimento e consultazione dei dati delle Agenzie;
 - pacchetto software per la consultazione dei notiziari;
 - APP di ricezione su smartphone/tablet di proprietà dell'Istituto con sistema operativo Android/IOS/Windows, per almeno n.10 utenti.

Il servizio può essere erogato su piattaforma cloud presso il Fornitore, in ogni caso non è prevista l'installazione di componenti hardware e software presso i datacenter dell'Istituto.

- b) Fornitura installazione e configurazione del Sistema di conversione in formato ".xml" delle Agenzie di Stampa, comprese quelle video, contenenti le parole chiave indicate dai referenti del servizio dell'Istituto. L'xml prodotto dovrà contenere informazioni riguardanti il tipo di supporto (audio/video/agenzia ecc.), la fonte, la data e l'ora e altre informazioni di identificazione.

Il sistema deve comprendere, ad integrazione dei supporti audio/video, la conversione automatica di file audio/video per utilizzo su dispositivo Mobile.

- c) Il sistema dovrà garantire da parte dell'Istituto il monitoraggio dei flussi dei notiziari, la ricerca e selezione automatica delle notizie delle Agenzie di Stampa e invio verso i device dell'intero testo, comprensivo della fonte, agli utenti dell'Istituto registrati, in base alla rilevazione di una o più parole chiave nel titolo e nel testo delle notizie, con gestione delle utenze stesse.

- d) Fornitura di eventuali licenze SW necessarie a quanto esposto al par.2 ed ai precedenti punti a), b), c) del presente paragrafo, per tutto il periodo di durata del contratto.

e) Assistenza tecnica funzionale.

f) Manutenzione ordinaria.

I servizi richiesti devono essere conformi alle direttive emanate dall'Istituto in merito alle architetture informatiche ed ai relativi sistemi di sicurezza.

Il servizio deve essere erogato **tutti i giorni dell'anno**, dal lunedì alla domenica, festività incluse.

L'attivazione del nuovo servizio deve essere effettuato entro cinque giorni solari dalla data di avvio in esecuzione del contratto.

Nel primo mese di erogazione del Servizio, il Fornitore si obbliga a svolgere appositi incontri presso gli uffici dell'INPS, con cadenza settimanale, finalizzati a garantire l'efficacia del servizio erogato e del materiale prodotto, al fine di soddisfare le esigenze dell'Istituto.

Resta inteso che, per tutto il periodo di vigenza contrattuale, l'Appaltatore si impegna ad effettuare, su espressa richiesta dell'INPS, ulteriori incontri con cadenza almeno bimestrale ed ogni qualvolta l'Istituto ne manifestasse la necessità, per risolvere problematiche emerse ovvero per migliorare il servizio reso.

Il servizio di manutenzione comprende:

a) la manutenzione della piattaforma che ricomprende le modifiche derivanti da eventuali variazioni di codice di trasmissione, di velocità di selezione operate dalle Agenzie di Stampa o altre esigenze.

b) l'assistenza tecnica, che include:

- Verifica e tracciamento del funzionamento di ciascun modulo con report del tracciamento anomalie;
- Verifica alert, e invio mail/sms al verificarsi di anomalie a tecnici e servizio assistenza agli indirizzi e/o numeri di telefono che saranno forniti dall'Istituto;
- Controllo ricezione flussi Agenzie e invio di alert in caso di mancata ricezione.

Assistenza.

Il servizio offerto si intende comprensivo dell'assistenza per tutta la durata contrattuale, finalizzata alla gestione e alla risoluzione di problematiche emerse.

Il fornitore dovrà garantire un supporto tecnico raggiungibile tutti i giorni dalle 8 alle 20 per tutte le problematiche inerenti il servizio erogato sulla propria piattaforma. Su richiesta dell'Istituto potrà essere richiesto intervento on site dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 per problematiche

inerenti la configurazione di device presso i locali della Direzione Generale in Roma.

L'Istituto comunicherà gli eventuali disservizi che richiedano intervento del Fornitore, via email ad uno o più indirizzi che dovranno essere forniti in seguito all'affidamento, e prima dell'avvio del servizio.

6. LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

In caso di ritardo nell'attivazione del Servizio oltre i cinque giorni solari dall'affidamento o nel ripristino della funzionalità del servizio, per ogni giorno lavorativo (o frazione superiore alle 6 ore) di "fermo servizio" totale o parziale, l'Istituto applicherà una penale pari al 1% del canone mensile del servizio, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

L'Istituto, tuttavia, si riserva la facoltà di risolvere il contratto in caso di reiterate inadempienze.