



Data di pubblicazione: 14/06/2018

Nome allegato: *Informazioni complementari RdO plotter.pdf*

CIG: 7472355E67;

Nome procedura: *Richiesta di Offerta mediante Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) volta all'acquisto di n. 24 plotter per le esigenze del Coordinamento Generale Tecnico Edilizio e dei Coordinamenti Tecnici Regionali e di un sistema di stampa grande formato composto da plotter, uno scanner, un controller dedicato con Supporto PostScript 3, software per la gestione della stampa, per le esigenze del Centro Stampa della Direzione centrale Relazioni Esterne dell'INPS*

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione centrale Acquisti e Appalti

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI RDO n. 1963543

Richiesta di Offerta mediante Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) volta all'acquisto di n. 24 plotter per le esigenze del Coordinamento Generale Tecnico Edilizio e dei Coordinamenti Tecnici Regionali e di un sistema di stampa grande formato composto da plotter, uno scanner, un controller dedicato con Supporto PostScript 3, software per la gestione della stampa, per le esigenze del Centro Stampa della Direzione centrale Relazioni Esterne dell'INPS, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) e comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016

CIG n. 7472355E67

Quesito 1: Si chiede se l'HP-GL/2 deve essere nativo nelle Multifunzioni o basta in emulazione software.

Chiarimento 1: Si conferma quanto riportato nell'art. 2 delle condizioni particolari di fornitura.

Quesito 2: Si chiede se gli inchiostri, oltre al nero, devono essere pigmentati anche quelli a colori.

Chiarimento 2: Si conferma quanto riportato nell'art. 2 delle condizioni particolari di fornitura.

Quesito 3: Si chiede se a parità di caratteristiche è possibile proporre prodotti equivalenti di altro brand.

Chiarimento 3: Si conferma il parametro indicato nelle condizioni particolari di fornitura riferito a tutti i brand.

Quesito 4: A pagina 3 è indicato "Il sistema di stampa grande formato nel suo complesso deve prevedere una copertura di assistenza in sede per almeno 60 mesi, comprensiva del materiale di consumo: testina di stampa se prevista la sostituzione per consumo". Ma quali volumi si ipotizzano? Senza questo dato impossibile inserire nella fornitura delle testine di 1, 5 o 10?

Chiarimento 4: Si conferma quanto riportato nell' art. 1 delle condizioni particolari di fornitura.

Quesito 5: A pagina 3 si parla di 24 macchine plotter ed 1 MFP, poi però quando si descrivono le specifiche tecniche dei sistemi di stampa, lo scanner c'è 2 volte, per di più con descrizioni diverse, parliamo di una o due macchine?

Chiarimento 5: I 24 plotter per il Coordinamento generale tecnico edilizio e i Coordinamenti tecnici regionali devono essere completi di scanner in un'unica macchina che stampa e scansiona. Si tratta di un apparecchio multifunzione.

Quesito 6: A pagina 4 è indicato "La ditta deve garantire per la durata di 24 (ventiquattro) mesi i materiali eventualmente sostituiti, e conseguentemente si impegna ad eliminare, senza alcun costo aggiuntivo, difetti, imperfezioni e guasti che si verificassero durante detto periodo biennale (anche oltre la scadenza contrattuale), sostituendo i pezzi deteriorati con "pezzi di ricambio" originali, nuovi di fabbrica". Questa è un'opzione impossibile da praticare, anche perché tra 5 anni le macchine saranno usate e maggiormente soggette ad usura, bisogna prevedere qualcosa di particolare o un costo da imputare.

Chiarimento 6: Si precisa che la ditta deve garantire per la durata di 24 (ventiquattro) mesi i materiali eventualmente sostituiti, e conseguentemente si impegna ad eliminare, senza alcun costo aggiuntivo, difetti, imperfezioni e guasti che si verificassero durante detto periodo biennale (anche oltre la scadenza contrattuale), sostituendo i pezzi deteriorati con "pezzi di ricambio" originali, nuovi di fabbrica. Si precisa, inoltre, che il sistema di stampa grande formato nel suo complesso deve prevedere una copertura di assistenza in sede per almeno 60 mesi, comprensiva del materiale di consumo: testina di stampa se prevista la sostituzione per consumo senza alcun costo aggiuntivo.

Quesito 7: A pagina 5 si riporta che lo spessore supporto max 1,5 mm. È importante o fondamentale?

Chiarimento 7: Si conferma quanto riportato nell'art. 2 delle condizioni particolari di fornitura.

Quesito 8: A pagina 6 si riporta alla voce "Emulazione linguaggio" HP-GL/2, HP-RTL, CALS G4, TIFF, URF, JPEG o Cals G4 ed URF; sono fondamentali?

Chiarimento 8: Si conferma la possibilità di offrire un plotter che abbia l'emulazione del linguaggio HP-GL/2, adobe® postscript 3, HP RTL, TIFF, pdf 1.7, JPEG.

Quesito 9: A pagina 7 è riportato che lo spessore originali dello scanner 15 mm, è un errore o è corretto?

Chiarimento 9: Il dato corretto è 1,5 mm.

Quesito 10: Nelle condizioni particolari di fornitura all'art. 1, quarto capoverso, viene richiesto "Il sistema di stampa grande formato nel suo complesso deve prevedere una copertura di assistenza in sede per almeno 60 mesi, comprensiva del materiale di consumo: testina di stampa se prevista la sostituzione per consumo" - si richiede di confermare che sia la copertura di assistenza tecnica che i materiali indicati nel successivo quinto capoverso "3 (tre) serie complete di ricariche di inchiostro oltre le ricariche di serie, 3 cutter fine stampa, 6 taniche recupero inchiostro" si riferiscono al solo sistema di stampa di grande formato per le esigenze del Centro Stampa della Direzione Generale dell'INPS e non ai 24 plotter per le esigenze del Coordinamento Generale Tecnico Edilizio e dei Coordinamenti Tecnici Regionali. Sempre all'art. 1, tredicesimo capoverso, si richiede che "La ditta deve garantire per la durata di 24 (ventiquattro) mesi i materiali eventualmente sostituiti" - si chiede di confermare che tale garanzia si riferisca al solo sistema di stampa di grande formato per le esigenze del Centro Stampa della Direzione Generale dell'INPS e non ai 24 plotter per le esigenze del Coordinamento Generale Tecnico Edilizio e dei Coordinamenti Tecnici Regionali. Si richiede se per i 24 plotter per le esigenze del Coordinamento Generale

Tecnico Edilizio e dei Coordinamenti Tecnici Regionali sia sufficiente una garanzia di 12 mesi, esclusi materiali di consumo, a decorrere dalla data di collaudo.

Chiarimento 10: Si precisa che l'assistenza in sede deve prevedere una copertura per almeno 60 mesi, comprensiva del materiale di consumo, sia per il sistema di stampa grande formato, sia per i 24 plotter per le esigenze del Coordinamento generale tecnico edilizio e dei Coordinamenti tecnici regionali. Si conferma che la ditta deve garantire per la durata di 24 (ventiquattro) mesi i materiali eventualmente sostituiti, e conseguentemente si impegna ad eliminare, senza alcun costo aggiuntivo, difetti, imperfezioni e guasti che si verificassero durante detto periodo biennale (anche oltre la scadenza contrattuale), sostituendo i pezzi deteriorati con "pezzi di ricambio" originali, nuovi di fabbrica, sia per il sistema di stampa grande formato, sia per i 24 plotter per le esigenze del Coordinamento generale tecnico edilizio e dei Coordinamenti tecnici regionali.

Quesito 11: Nelle condizioni particolari di fornitura all'art. 2 Caratteristiche tecniche dei sistemi di stampa - Specifiche tecniche plotter - viene richiesto uno scanner, poiché di fatto quando ad un plotter si aggiunge uno scanner il sistema diventa un Multifunzione (Plotter+scanner) si richiede di confermare che per questo tipo di apparecchiature si debba fornire anche lo scanner integrato o se debba essere fornito il solo plotter e che quindi lo scanner sia un refuso di stampa. Qualora lo scanner debba essere fornito si richiede quanto segue:- al punto configurazione originali viene indicato "spessore originali almeno fino a 15 mm." - si richiede se non sia per caso un refuso di stampa e si intendesse per caso 1,5 mm., perché per quanto a nostra conoscenza tutti gli scanner integrati di questa fascia di prodotti non gestiscono lo spessore indicato nel capitolato;- Al punto CPU 2 da 1600Mhz si richiede se trattasi di un refuso di stampa, perché tale caratteristica non può essere attribuita allo scanner e per le apparecchiature in oggetto non viene richiesto un controller di stampa.- Al Punto Memoria RAM Almeno 2 Gb, si richiede di confermare che tale caratteristica si riferisca al plotter e non allo scanner, in quanto gli scanner non sono dotati di Memoria RAM;- Al punto HDD Almeno 1 da 320 GB, si richiede di confermare che tale caratteristica si riferisca al plotter e non allo scanner, in quanto gli scanner non sono dotati di HDD.

Chiarimento 11: La fornitura riguarda apparecchiature multifunzione (plotter+scanner) per spessore fino a 1,5 mm. Trattandosi di apparecchi multifunzione le caratteristiche della CPU, della RAM e del HDD sono riferite a quelle dell'intero apparecchio multifunzione - senza ulteriori distinzioni.

Quesito 12: Nelle condizioni particolari di fornitura all'art. 2 Caratteristiche tecniche dei sistemi di stampa - Specifiche tecniche plotter - viene richiesto: - "Linguaggio di Stampa HP-GL/2, HP-RTL, CALS G4, TIFF, URF, JPEG" - poiché il CALS G4 è un linguaggio obsoleto che veniva utilizzato in ambiente militare per il calcolo e poiché il linguaggio URF è un linguaggio obsoleto, proprietario HP, specifico per il testo, si richiede di confermare che sia sufficiente offrire apparecchiature che utilizzino i

linguaggi HP-GL/2, HP-RTL, JPEG, TIFF.- "Supporti alto spessore si (almeno 1,5 mm)" - poiché tale caratteristica è posseduta da un solo produttore e solo in caso di alimentazione a foglio singolo da by pass, si richiede, per consentire una più ampia partecipazione, se sia possibile offrire un'apparecchiatura che alimenti a bobina supporti fino allo spessore di 0,8 mm.

Chiarimento 12: Si conferma la possibilità di offrire un plotter che abbia l'emulazione del linguaggio hp-gl2, adobe® postscript 3, hp rtl, tiff, pdf 1.7, jpeg. per quanto riguarda i supporti ad alto spesso si conferma ciò che è riportato nelle condizioni particolari di fornitura.

Quesito 13: Nelle condizioni particolari di fornitura all'art. 2 Caratteristiche tecniche dei sistemi di stampa - Specifiche tecniche plotter - viene richiesto: "Risoluzione massima Almeno 2880 x 1440 dpi": poiché tale caratteristica è posseduta da un solo produttore si richiede, per consentire una più ampia partecipazione, se sia possibile offrire un'apparecchiatura che abbia una risoluzione dichiarata di 2400x1200 dpi, ma che utilizzi algoritmi e tecnologie di stampa che garantiscano una qualità di stampa eccellente (siamo disponibili a fornire un documento di un ente super partes che attesti quanto asserito);- "Emulazione linguaggio HP-GL2, RTL, Adobe® Postscript 3, ESC/P-R, PCL 3, HP RTL, CALS G4, TIFF, PDF 1.7, URF": poiché il CALS G4 è un linguaggio obsoleto che veniva utilizzato in ambiente militare per il calcolo e poiché i linguaggi URF e PCL3 sono linguaggi obsoleti, proprietari HP, specifici per il testo, ed il linguaggio ESC/P-R è un linguaggio obsoleto, si richiede di confermare che sia sufficiente offrire un'apparecchiatura che utilizzi l'emulazione HP-GL2, Adobe® Postscript 3, HP RTL, TIFF, PDF 1.7, JPEG;- "Supporti alto spessore si (almeno 1,5 mm)" - poiché tale caratteristica è posseduta da un solo produttore e solo in caso di alimentazione a foglio singolo da by pass, si richiede, per consentire una più ampia partecipazione, se sia possibile offrire un'apparecchiatura che alimenti a bobina supporti fino allo spessore di 0,8 mm.; Nelle Specifiche tecniche Scanner viene richiesto "Configurazione originali Spessore originali fino almeno 15 mm": si richiede se non sia per caso un refuso di stampa e si intendesse 1,5 mm., perché per quanto a nostra conoscenza tutti gli scanner integrati di questa fascia di prodotti non gestiscono lo spessore indicato nel capitolato.

Chiarimento 13: Si conferma la possibilità di offrire un plotter con risoluzione massima di 2400x1200 dpi. si conferma la possibilità di offrire un plotter che abbia l'emulazione del linguaggio hp-gl2, adobe® postscript 3, hp rtl, tiff, pdf 1.7, jpeg. per quanto riguarda i supporti ad alto spesso si conferma ciò che è riportato nelle condizioni particolari di fornitura. in merito si precisa che lo spessore massimo è 1,5 mm.

Quesito 14: Si chiede se gli inchiostri pigmentati (quindi da esterno) sono necessari su tutti i colori o è sufficiente il solo nero? Per quanto riguarda il linguaggio HP-GL2 deve essere nativo sul plotter o un'emulazione software del pc?

Chiarimento 14: Si conferma quanto riportato nell'art. 2 delle condizioni particolari di fornitura.

Quesito 15: Si chiede se i 24 plotter e il sistema di stampa grande formato composto da plotter, uno scanner, un controller dedicato con Supporto PostScript 3, debbano avere formato 44" (larghezza rotolo max utilizzabile 111,8cm) come indicato nel pdf del riepilogo RDO 1963543 (Nome commerciale del Plotter SC-T7200DPS) o 36" (larghezza rotolo max utilizzabile 91,4 cm) come indicato nelle "Condizioni particolari di fornitura" allegate alla documentazione;

Si chiede, anche in considerazione della base d'asta comunicata, se i 24 plotter per le esigenze del Coordinamento Generale Tecnico Edilizio e dei Coordinamenti Tecnici Regionali debbano essere senza il modulo aggiuntivo PostScript 3 e senza Scanner, dato che è stata fatta differenziazione nella descrizione delle due tipologie di prodotti richiesti "Plotter" e "Sistema di Stampa";

Si chiede se sia un refuso aver inserito le caratteristiche tecniche CPU, Memoria RAM e HDD all'interno della sezione dedicata a Scanner (Specifiche Tecniche Scanner) e HDD all'interno della sezione dedicata a modulo Postscript 3 (Specifiche CONTROLLER dedicato con Supporto PostScript 3) in quanto propri del plotter;

Si chiede, anche in considerazione della base d'asta comunicata, se la fornitura di serie complete di ricariche di inchiostro, cutter, taniche di recupero e garanzia 60 mesi si intenda solo per il sistema di stampa grande formato composto da plotter, uno scanner, un controller dedicato con Supporto PostScript 3, software per la gestione della stampa, per le esigenze del Centro Stampa della Direzione Generale dell'INPS e in caso affermativo che garanzia devono avere i 24 plotter per le esigenze del Coordinamento Generale Tecnico Edilizio e dei Coordinamenti Tecnici Regionali?

Chiarimento 15: si conferma che il formato massimo deve essere almeno di 36 pl = 914 cm.

I 24 plotter per le esigenze del Coordinamento Generale Tecnico Edilizio e dei Coordinamenti Tecnici Regionali devono essere completi del modulo aggiuntivo PostScript e dello Scanner (apparecchi multifunzione).

Trattandosi di apparecchi multifunzione le caratteristiche della CPU, della RAM e del HDD sono riferite a quelle dell'intero apparecchio multifunzione - senza ulteriori distinzioni.

Anche la fornitura dei n.24 plotter multifunzione per il CGTE dovrà prevedere una copertura di assistenza in sede per almeno 60, la gestione della garanzia nel periodo di validità e l'esecuzione di riparazioni straordinarie secondo necessità completa di assistenza hardware della casa produttrice oltre alla fornitura periodica del materiale di consumo indicato.

Quesito 16: Sempre in considerazione della base d'asta comunicata, si richiede se la fornitura di serie complete di ricariche di inchiostro sia corretto interpretare che debbano avere la capacità di 110 ml.

A pag. 4 del capitolato "Condizioni particolari di fornitura", secondo paragrafo, "si specifica che sarà cura ed a carico della Ditta lo smaltimento a norma di legge delle parti sostituite". Questa dicitura è corretto interpretarla prevista per i pezzi di ricambio e non per i materiali di consumo (ricariche inchiostro) che verranno quindi smaltiti da INPS in altra modalità?

A pag. 14 del capitolato "Condizioni particolari di fornitura", Art. 7 Consegna ed installazione, a parte la consegna da effettuare su Roma che è ben dettagliata, non ci sono altre indicazioni/dettagli/ indirizzi per quanto riguarda le consegna da effettuare presso i Coordinamenti Centrali e Regionali Tecnici Edilizi che si presuppone siano distribuiti sul territorio italiano; essendo fondamentale avere queste informazioni anche ai fini delle valutazioni economiche in termini di costi di consegna, di addestramento, di copertura dell'assistenza tecnica, è richiesto un elenco preciso della destinazione di ogni singolo sistema, con indicazione specifica anche del piano di installazione e presenza di eventuali elementi architettonici che rendano complessa la consegna e messa in opera.

Chiarimento 16: Si conferma quanto riportato nell'art. 7 delle condizioni particolari di fornitura. È a carico della ditta lo smaltimento di tutte le parti di ricambio eventualmente sostituite.

La consegna e installazione dei plotter/scanner dovrà avvenire a Roma per i Coordinamenti tecnici centrali e per uno dei Coordinamenti regionali mentre tutti gli plotter/scanner dei Coordinamenti tecnici regionali dovranno essere posti nei capoluoghi di regione, dove detti Coordinamenti tecnici regionali hanno sede. Gli uffici destinatari di tali consegne e installazioni sono collocati all'interno dei centri urbani dei soli capoluoghi di regione in edifici ad uffici che presentano diverse caratteristiche architettoniche ordinarie all'interno del tessuto in cui sono inseriti.