



Data di pubblicazione: 23/08/2018

Nome allegato: *Informazioni complementari stampanti.pdf*

CIG: 7563033C42;

Nome procedura: *Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 tramite Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della PA per l'affidamento della fornitura Stampanti termografiche e magnetizzatori per la codifica e stampa/generazione dei badges, componenti accessori e materiale di consumo, card per l'attestazione della presenza, per le Strutture centrali e territoriali dell'Inps, per un periodo di 36 mesi*

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Acquisti e Appalti

CENTRALE UNICA ACQUISTI

INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Richiesta di Offerta mediante Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la fornitura di *Stampanti termografiche e magnetizzatori per la codifica e stampa/generazione dei badges, componenti accessori e materiale di consumo, card per l'attestazione della presenza*, per un periodo di 36 mesi

CIG n. 7563033C42

*via Ciriaco De Mita, 21 - 00144 Roma
tel. +390659058600
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001*

- Quesito 1** Stampanti termografiche: richiedete che i codificatori siano per smart card contactless con e senza chip-RFI-ISO14443A, B, ISO159693, MIFARE, DESfire, HIDiCLASS, UHF. La stampante dovrà avere a bordo tutti questi codificatori oppure solo per la gestione delle carte da voi richieste in gara MIFARE 4k?
- Risposta:** *La stampante dovrà essere corredata del solo codificatore per carta MIFARE DESFire 4k. La stampante dovrà essere predisposta all'eventuale inserimento degli altri tipi di codificatori.*
- Quesito 2** Fate riferimento alla connessione senza fili 802.11b/g sulla gamma Wireless, intendete che le stampanti devono avere la predisposizione o deve essere montato sulla stampante all'acquisto?
- Risposta:** *La scheda necessaria alla connessione Wireless 802.11 b/g dovrà essere già montata sulla stampante.*
- Quesito 3** Stampanti termografiche - Porte/connettività: USB 2.0 - 3.0, Ethernet TCP-IP 10BaseT, 100BaseT, Connessione senza fili 802.11b/g sulla gamma Wireless. Si chiede di poter fornire i requisiti inferiori connettività USB e Ethernet abbinate oppure la connettività USB e Wireless abbinate.
- Risposta:** *Si confermano i requisiti minimi richiesti nella documentazione di gara.*
- Quesito 4** Gestione delle carte: capacità di carico: 100 carte (0,76 mm - 30 mil), capacità dello scarico: 100 carte (0,76 mm - 30 mil), possibilità di raccogliere le carte singolarmente, possibilità di utilizzo delle carte dello spessore da 0,25 a 1,25 mm (da 10 a 50 mil). Si chiede la possibilità di fornire i seguenti requisiti inferiori per consentire maggiori soluzioni di fornitura: capacità dello scarico 60 card; Carte dello spessore da 0,40 mm.
- Risposta:** *Si confermano i requisiti minimi richiesti nella documentazione di gara. Si precisa tuttavia che la S.A. prenderà in considerazione contenitori di scarico delle card (dello spessore da 0,76 a 0,86 mm) di capacità differenti da quello indicato nella documentazione di gara, purché siano tali da assicurare una adeguata autonomia di stampa nell'ambito di un processo di stampa massiva.*
- Quesito 5** Codificatori: codificatore smart card contactless con e senza chip - RFI - ISO 14443A, B, ISO15693, MIFARE, DESFire, HID iCLASS, UHF, codificatore banda magnetica ISO 7811 HiCo/LoCo, JIS2. Si chiede di fornire il solo codificatore MIFARE e DESFire, adatto alla tecnologia delle Card MIFARE richieste, quale requisito inferiore per consentire maggiore alternative di soluzioni di fornitura.
- Risposta:** *Si rimanda alla risposta del quesito n. 1.*
- Quesito 6** Compatibilità con software e sistemi gestionali INPS; fornitura comprensiva della configurazione ed installazione on site. Si richiedono le specifiche necessarie per garantire la compatibilità SW richiesta.
- Risposta:** *Il software gestionale della stampante dovrà essere compatibile con i principali programmi di Microsoft Office in commercio (es. Word, Excel, Access, ecc...).*

Quesito 7 In merito alla richiesta di 20.000 carte Mifare, si chiede di specificare:

- tessere bianche o stampate off-set?
- se stampate off-set quanti layout e quante tessere per layout?
- finitura lucida o opaca?
- banda magnetica: Sì o No? se Sì, Lo.Co. o Hi.Co.
- chip Mifare da 4k originale o compatibile?

Risposta: *Le tessere devono essere bianche.*

La finitura deve essere lucida.

Le tessere devono avere la banda magnetica di tipo HI-CO.

Le tessere dovranno essere provviste del chip originale MIFARE DESFire EV2 4K

Quesito 8 Card per l'attestazione della presenza: il materiale delle carte richiesto sarà PVC o PET. Per quanto concerne il Chip Mifare, chiediamo la specifica di quale.

Risposta: *Si rimanda alla risposta del quesito n. 7.*

Quesito 9 Card per l'attestazione della presenza: le card dovranno avere chip Mifare 4k originale?

Risposta: *Si rimanda alla risposta del quesito n. 7.*

Quesito 10 Per quanto riguarda la banda magnetica segnalate tutte e 3 le tipologie di coercizione, vi chiediamo la specifica di quale esigete sulla card.

Risposta: *Si rimanda alla risposta del quesito n. 7.*

Quesito 11 Sempre nella sezione delle carte fate riferimento a "Codifica numerica" richiediamo gentilmente maggiori specifiche su cosa si intende.

Risposta: *L'indicazione "Codifica numerica" è un refuso, si legga "Modalità di stampa: Jet dot/Thermo transfer/Laser engrave".*

Quesito 12 Le card sono Mifare nella loro finitura sono lucide oppure opache?

Risposta: *Si rimanda alla risposta del quesito n. 7.*

Quesito 13 Card per l'attestazione della presenza (Mifare) Spessore: da 0,25 a 1,25 mm, tipico 0.84 mm; si richiede di fornire il solo spessore 0,84 mm adatto alla tecnologia delle Card MIFARE richieste, quale requisito inferiore per consentire maggiore alternative di soluzioni di fornitura.

Risposta: *Si precisa che l'indicazione "Spessore: da 0,25 a 1,25 mm" è un refuso e che va letta "Spessore: da 0,76 a 0,86 mm, tipico 0.84 mm". Lo spessore proposto dall'operatore economico rientra pertanto nel range indicato.*

Quesito 14 Superficie della card: finitura opaca/lucida: si chiede conferma che le card sono prive di elementi grafici, testi o dati stampati su entrambi i lati.

Risposta: *Si rimanda alla risposta del quesito n. 7.*

Quesito 15 Banda Magnetica: 300oe, 2750oe, 4000oe. Si chiede conferma che sarà scelta una sola tipologia di coercitività magnetica tra quelle indicate in quanto non potranno coesistere in una stessa card.

Risposta: *Si rimanda alla risposta del quesito n. 7.*

Quesito 16 Codifica numerica: Jet dot/Thermo transfer/Laser engrave. si richiede conferma che la card è priva di scrittura/personalizzazione di codifica numerica con le tipologie indicate.

Risposta: *Si conferma che la carta dovrà essere priva di scrittura e/o personalizzazione di codifica. Si rimanda per il resto alla risposta al quesito 11.*

Quesito 17 Si richiede conferma del requisito che le card siano adatte scrivibili/personalizzabili successivamente con le tipologie indicate.

Risposta: *Si conferma che la carta dovrà essere personalizzabile, scrivibile e riscrivibile successivamente con le stampanti (quanto a chip e banda magnetica) ed i codificatori (quanto alla banda magnetica) indicate alle "CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA".*

Quesito 18 Nella sezione dei lettori/scrittori da tavolo, inserite la dicitura sia JIS2 che ISO, ma solitamente possono essere uno o l'altro. Confermate che è possibile proporre lettori/scrittori solo ISO o SOLO JIS2?

Risposta: *Potranno essere proposti magnetizzatori di banda magnetica che, come requisito minimo inderogabile, supportino la codifica ISO 7811 HiCo/LoCo.*

Quesito 19 Materiale di consumo (originale) Nastro a colori per n. 300 stampe (minimo); Si richiede di fornire nr. 200 stampe per nastro quale requisito inferiore per consentire maggiori alternative di soluzioni di fornitura.

Risposta: *Si conferma il numero minimo di stampe riportato nelle "CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA", salvo quanto previsto nella risposta al quesito successivo.*

Quesito 20 I sistemi di stampa da noi distribuiti e già in uso presso la Vs Amministrazione da molti anni, utilizzano nastri per la personalizzazione con produttività di 250 o 500 carte. La richiesta di nastri da 300 carte metterebbe la ns azienda in una posizione di svantaggio competitivo dovendo offrire nastri da 500 carte. Si chiede se l'Amministrazione può accettare anche nastri per la personalizzazione di 500 carte che in termini di costo copia avrebbe un impatto di natura economica inferiore per la stessa Amministrazione.

In sostanza l'offerta prevedrebbe non 3 nastri per stampante (900 carte) ma 2 nastri per stampante (1.000 carte).

Risposta: *Si conferma quanto riportato nelle "CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA". In ragione delle differenti capacità di stampa dei nastri sul mercato, i concorrenti, tuttavia, potranno fornire un numero di nastri diverso da quello richiesto a condizione che il numero di stampe ottenibili sia almeno pari a quello minimo indicato (p.e. i 2 nastri consegnati a corredo delle stampanti che dovranno garantire almeno n. 600 stampe, potranno essere sostituiti da un numero differente di nastri – a maggiore o minore capacità di stampa - a condizione che questi garantiscano almeno n. 600 stampe. Tale indicazione trova applicazione anche ai nastri da fornire successivamente).*

Quesito 21 Si chiede di specificare la reale durata del contratto, se trattasi di 36 o 48 mesi.

Risposta: *Come specificato nella documentazione di gara, la fornitura di quanto richiesto avrà durata di n. 36 mesi, mentre l'assistenza sulle stampanti dovrà essere garantita per n. 48 mesi dalla data di installazione dell'apparecchiatura.*

Quesito 22 Si chiede di specificare l'ubicazione delle sedi INPS dove saranno installate le stampanti ed il numero di stampanti da installare in ciascuna sede, al fine di poter efficientare le attività a vantaggio dei minori costi per l'Amministrazione.

Risposta: *Si riporta di seguito un elenco delle strutture interessate. Si precisa tuttavia che, come indicato nella documentazione di gara, che il numero di stampanti da acquistare è puramente indicativo e pertanto i volumi della fornitura riportati hanno valore meramente presuntivo e sono stati determinati sulla base delle ipotesi di fabbisogno teorico e presumibile della Direzione Generale e delle sedi territoriali dell'Istituto. I predetti valori pertanto potrebbero subire delle oscillazioni al ribasso anche di significativa entità sino anche all'acquisto di nessuna apparecchiatura. Nel fornire le indicazioni di seguito riportate pertanto l'Istituto non assume nessun vincolo ed onere riguardo alle quantità di stampanti ed alle strutture territoriali di destinazione, cosicché gli operatori economici non potranno vantare alcuna pretesa in merito al raggiungimento di soglie di spesa anche minime, né riguardo ai luoghi di destinazione. I dati contenuti nella seguente tabella sono da considerarsi, allo stato attuale, del tutto teorici e non impegnativi per l'Istituto.*

STRUTTURA	INDIRIZZO	N. TEORICO DI STAMPANTI
DIREZIONE GENERALE INPS	VIA CIRO IL GRANDE, 21 00144 ROMA	5
DIREZIONE REGIONALE ABRUZZO	VIA VOLTA 1 67100 L'AQUILA (AQ)	2
DIREZIONE REGIONALE BASILICATA	VIA DEL GALLITELLO 85100 POTENZA (PZ)	2
DIREZIONE REGIONALE CALABRIA	VIA TOMMASO CAMPANELLA 11 88100 CATANZARO (CZ)	2
DIREZIONE REGIONALE CAMPANIA	VIA MEDINA 61 80133 NAPOLI (NA)	2
DIREZIONE COORDINAMENTO METROPOLITANO NAPOLI	VIA ALCIDE DE GASPERI 55 - 80133 NAPOLI (NA)	2
DIREZIONE REGIONALE EMILIA ROMAGNA	VIA MILAZZO 4/2 40121 BOLOGNA (BO)	2

DIREZIONE REGIONALE FRIULI VENEZIA GIULIA	VIA BATTISTI 10D 34125 TRIESTE (TS)	2
DIREZIONE REGIONALE LAZIO	VIALE REGINA MARGHERITA 206 00198 ROMA (RM)	2
DIREZIONE COORDINAMENTO METROPOLITANO ROMA	VIALE REGINA MARGHERITA 206 - 00198 ROMA (RM)	2
DIREZIONE REGIONALE LIGURIA	PIAZZA BORGO PILA 40-TORRE A 16129 GENOVA (GE)	2
DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA	VIA M. GONZAGA 6 20123 MILANO (MI)	2
DIREZIONE COORDINAMENTO METROPOLITANO MILANO	VIA M. GONZAGA 6 20123 MILANO (MI)	2
DIREZIONE REGIONALE MARCHE	VIA RUGGERI 1 60131 ANCONA (AN)	2
DIREZIONE REGIONALE MOLISE	VIA GIUSEPPE ZURLO 11 86100 CAMPOBASSO (CB)	2
DIREZIONE REGIONALE PIEMONTE	VIA ARCIVESCOVADO 9 10121 TORINO (TO)	2
DIREZIONE REGIONALE PUGLIA	VIA PUTIGNANI 108 70122 BARI (BA)	2
DIREZIONE REGIONALE SARDEGNA	VIALE ARMANDO DIAZ 35 09125 CAGLIARI (CA)	2
DIREZIONE REGIONALE SICILIA	VIA MAGGIORE TOSELLI 5 90143 PALERMO (PA)	2
DIREZIONE REGIONALE TOSCANA	VIA DEL PROCONSOLO 10 50122 FIRENZE (FI)	2
DIREZIONE REGIONALE TRENINO ALTO ADIGE	VIA ANTONIO ROSMINI 40 38100 TRENTO (TN)	2
DIREZIONE REGIONALE UMBRIA	VIA MARIO ANGELONI 90 06124 PERUGIA (PG)	2
DIREZIONE REGIONALE VAL D'AOSTA	CORSO BATTAGLIONE AOSTA 39 11100 AOSTA (AO)	2
DIREZIONE REGIONALE VENETO	SESTIERE DORSODURO 3500 30123 VENEZIA (VE)	2

Quesito 23 Si chiede di specificare se è accettata in alternativa alla manutenzione on-site, la proposta di manutenzione on-center con sostituzione della stampante in caso di guasto, con stampante perfettamente funzionante e già configurata, nelle 24 ore successive alla chiamata (Isole escluse). Questo consentirebbe di velocizzare i tempi di intervento, contenere i tempi di fermo macchina in attesa del tecnico e ridurre drasticamente i costi che l'Amministrazione dovrebbe sostenere per il solo spostamento dei tecnici. Nel caso di accettazione della proposta on-center, rimarrebbe invariato il numero di visite preventive on-site indicate con cadenza semestrale.

Risposta: *Fermo restando quanto previsto all'art. 10 delle Condizioni particolari di fornitura si conferma l'accettabilità della proposta di manutenzione, fermo restando che dovranno essere garantite le stesse condizioni di assistenza e manutenzione per tutte le strutture territoriali indicate nella tabella di cui al quesito 22, nessuna esclusa.*

Quesito 24 Si chiede di specificare se i lettori biometrici devono essere desk top e se il software dell'immagine acquisita dai lettori dovrà creare un template in formato ISO e/o proprietario da registrare poi sul chip della carta.

Risposta: *Il software dovrà creare un template nel formato ISO da salvare esclusivamente sulla carta all'interno del chip. Nessuna immagine dell'impronta dovrà essere memorizzata sul lettore biometrico.*