



Data di pubblicazione: 13/01/2020

Nome allegato: *Det.aggiud.KPMG.pdf*

CIG: 798986552D;

Nome procedura: *Richiesta di Offerta mediante Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), ai sensi dell'art. 36, comma 2°, lett.b) del D.LGS 50/2016, volta all'affidamento del: "Servizio di valutazione dell'efficienza gestionale e analisi della qualità dei servizi erogati dall'Inps in un contesto europeo attraverso lo sviluppo di un benchmark".*

DIREZIONE CENTRALE
RISORSE STRUMENTALI E
CENTRALE UNICA ACQUISTI
Area Acquisti al cliente interno

AL DIRETTORE CENTRALE

OGGETTO: Procedura negoziata, mediante il Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA), ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. 50/2016, volta all'affidamento del: "Servizio di valutazione dell'efficienza gestionale e analisi della qualità dei servizi erogati dall'Inps in un contesto europeo attraverso lo sviluppo di un benchmark".

Aggiudicazione definitiva del servizio in favore KPMG ADVISORY S.p.A..

CIG: 798986552D

Con determinazione n. RS30/507/2019 del 28 agosto 2019 è stata autorizzata la procedura negoziata, mediante il Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA) ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento del: "Servizio di valutazione dell'efficienza gestionale e analisi della qualità dei servizi erogati dall'Inps in un contesto europeo attraverso lo sviluppo di un benchmark".

Con il suddetto provvedimento è stata autorizzata la spesa complessiva di 231.800,00, Iva inclusa, da imputare sul capitolo 5U1104030/15 dell'esercizio finanziario 2019.

Il criterio di aggiudicazione per la procedura in oggetto è stato quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. n. 50/2016.

Con la succitata determinazione, il sottoscritto, è stato nominato responsabile del procedimento (RUP) in quanto figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del Decreto Legislativo n. 50/2016 e secondo quanto previsto dalle Linee guida ANAC n. 3 (paragrafo 5.2. e 5.3).

Nel termine stabilito dalla lex specialis sono pervenuti n. 5 plichi di offerta da parte dei seguenti operatori:

- DELOITTE & TOUCH s.p.a.
- R.T.I.: FPM – IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano)
- ISMERI EUROPA s.r.l.
- KPMG ADVISORY s.p.a.
- LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l..

In data 3 ottobre 2019, alle ore 11.17, il RUP, in seduta pubblica, si è collegato alla piattaforma Acquisti in Rete – Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), per l'apertura della documentazione amministrativa presentata dai 5 operatori concorrenti.

Con Determinazione n. RS30/659/2019 del 28/10/2019, all'esito della fase di verifica della documentazione amministrativa prodotta dagli operatori economici concorrenti, è stata deliberata l'ammissione alle successive fasi della procedura.

Con successiva Determinazione RS 30/673/2019 del 31/10/2019 è stata nominata la Commissione di gara per l'esame e la valutazione delle offerte tecniche ed economiche inviate dalle suindicate Società.

Il giorno 15 novembre 2019, in seduta pubblica, la Commissione, ha proceduto all'apertura delle buste tecniche ed ha verificato la conformità della documentazione constatando che la stessa era, sotto il profilo formale, rispondente alle prescrizioni delle Condizioni Particolari di Servizio.

Il data 26 novembre 2019, la Commissione si è riunita in seduta riservata per l'esame e la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli operatori DELOITTE & TOUCH s.p.a., R.T.I.: FPM – IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano), ISMERI EUROPA s.r.l., KPMG ADVISORY s.p.a., LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l. ed ha proceduto all'analisi delle stesse esaminando tutti gli elementi indicati nelle Condizioni Particolari di Servizio.

Il giorno 6 dicembre 2019, la Commissione, in seduta riservata, ha esaminato ulteriormente le offerte tecniche presentate dai suddetti operatori economici.

In data 10 dicembre 2019 il Presidente della Commissione, in modalità pubblica, ha inserito nella piattaforma Acquisti in Rete – Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) il punteggio complessivo attribuito alle offerte tecniche presentate dai 5 operatori concorrenti come di seguito riportato:

OPERATORE		PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA
1	DELOITTE & TOUCH s.p.a.	42,91
2	R.T.I.: FPM – IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano)	67,95
3	ISMERI EUROPA s.r.l.	64,25
4	KPMG ADVISORY s.p.a.	79,75

5	LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l.	55,77
---	--	-------

Il Presidente della Commissione ha proceduto quindi all'apertura e alla lettura delle offerte economiche presentate dagli operatori, come sotto riportate:

OPERATORE		OFFERTA ECONOMICA
1	DELOITTE & TOUCH s.p.a.	€ 130.000,00
2	R.T.I.: FPM - IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano)	€ 167.200,00
3	ISMERI EUROPA s.r.l.	€ 133.000,00
4	KPMG ADVISORY s.p.a.	€ 122.460,00
5	LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l.	€ 116.470,00

A sistema è stato attribuito, automaticamente, il seguente punteggio economico:

OPERATORE		PUNTEGGIO ECONOMICO
1	DELOITTE & TOUCH s.p.a.	17,91
2	R.T.I.: FPM - IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano)	13,93
3	ISMERI EUROPA s.r.l.	17,51

4	KPMG ADVISORY s.p.a.	19,02
5	LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l.	20,00

ed è stata pubblicata la graduatoria provvisoria, con i punteggi complessivi attribuiti ad ogni operatore economico, ottenuti dalla somma dei punteggi tecnici e dei punteggi economici, che risulta essere:

OPERATORE		PUNTEGGIO COMPLESSIVO
1	DELOITTE & TOUCH s.p.a.	60,82
2	R.T.I.: FPM - IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano)	81,88
3	ISMERI EUROPA s.r.l.	81,76
4	KPMG ADVISORY s.p.a.	98,77
5	LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l.	75,77

Il sistema ha rilevato che la migliore offerta presentata dalla KPMG ADVISORY è risultata anormalmente bassa e la Commissione ha dato mandato alla Stazione Appaltante di procedere alle necessarie verifiche sulla congruità dell'offerta, ai sensi dell'art., dell'art. 97, comma 5, del D.Lgs. 50/2016.

Con Pec INPS.0017.10/12/2019.0167268 la Stazione Appaltante ha invitato la suddetta Società a fornire le giustificazioni in merito alle voci di prezzo, che hanno concorso a formare l'importo complessivo offerto, nonché ogni altro elemento utile in conformità all'art. 97 del D.Lgs. 50/2016, chiedendo di disarticolare analiticamente il prezzo offerto nelle sue componenti costitutive essenziali (costo del servizio, costo del lavoro, oneri di sicurezza, spese generali ed utile).

Con Pec del 17 dicembre 2019, l'operatore economico in questione ha fornito le giustificazioni in merito alle voci di prezzo che hanno concorso a formare l'importo complessivo offerto.

Da una attenta analisi e valutazione della suddetta documentazione, il RUP ha ritenuto che le giustificazioni inoltrate erano sufficienti a dimostrare la non anomalia dell'offerta presentata.

Alla luce di quanto sopra esposto, in data 20/12/2019, la Commissione, in seduta pubblica, ha proposto l'aggiudicazione provvisoria in favore della suddetta Società.

Tutte le operazioni eseguite dalla Commissione sono dettagliatamente riportate nei verbali agli atti d'Ufficio.

Ai sensi dell'art. 32 c. 7 del D.Lgs. 50/2016, la presente aggiudicazione diverrà efficace all'esito della positiva verifica del possesso dei prescritti requisiti in capo all'operatore economico aggiudicatario.

Tanto premesso si propone alla S.V.:

- di aggiudicare il "Servizio di valutazione dell'efficienza gestionale e analisi della qualità dei servizi erogati dall'Inps in un contesto europeo attraverso lo sviluppo di un benchmark" alla Società KPMG ADVISORY S.p.A. Via Vittor Pisani,27 - 20124 Milano - C.F./P.I. 04662680158 per un importo di € 122.460,00 Iva esclusa da imputare sul capitolo 5U1104030/15 dell'esercizio finanziario 2019;
- di autorizzare la stipula del contratto, all'esito dell'acquisizione dell'efficacia della presente aggiudicazione ai sensi dell'art. 32 c. 8 del D.Lgs. 50/2016;
- di dare mandato al RUP per i successivi adempimenti di competenza.

La presente aggiudicazione, ai sensi e per gli effetti dell'art.32 c. 7 è subordinata alla verifica in capo all'aggiudicatario dell'effettivo possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, da operarsi nell'immediato.

Il Dirigente
Ivano Mannucci

INPS

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/810/2019 del 31/12/2019

OGGETTO: Procedura negoziata, mediante il Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA), ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. 50/2016, volta all'affidamento del: "Servizio di valutazione dell'efficienza gestionale e analisi della qualità dei servizi erogati dall'Inps in un contesto europeo attraverso lo sviluppo di un benchmark".

Aggiudicazione definitiva del servizio in favore KPMG ADVISORY S.p.A..

CIG: 798986552D

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTI

- il vigente Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS, approvato dal C.d.A., con deliberazione n. 172 del 18 maggio 2005;
- il Decreto del Presidente della Repubblica con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) a decorrere dal 22 maggio 2019;
- il regolamento di Organizzazione delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;
- la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 147 dell'11 dicembre 2019 di conferimento dell'incarico triennale di Direttore centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti con decorrenza dal 16 dicembre 2019;
- il d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante: "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale, serie generale, n. 91, in data 19 aprile 2016;
- l'art. 32, comma 2, del D.lgs. 50/2016, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre,

individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

- l'art. 40, comma 2, del D.lgs. 50/2016, il quale dispone che a decorrere dal 18 ottobre 2018 le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell'ambito delle procedure di cui al Codice medesimo svolte dalle stazioni appaltanti, siano eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronici;
- gli artt. 52 e 58 del D.Lgs. 50/2016, in base ai quali le stazioni appaltanti ricorrono a procedure di gara interamente gestite con procedure telematiche, salve le limitate eccezioni previste dal medesimo articolo 52;
- il D.L. 18 aprile 2019, n. 32, recante «Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici», (c.d. decreto "Sblocca Cantieri") convertito con la Legge 55/2019 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 140 del 17 giugno 2019;
- la deliberazione n. 2 del 29 gennaio 2019, con la quale il Consiglio di indirizzo e vigilanza dell'Istituto ha approvato in via definitiva il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2019
- la deliberazione n. 10 del 9 maggio 2019, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Istituto ha approvato in via definitiva la prima nota di variazione al Bilancio preventivo finanziario generale – di competenza e di cassa – per l'anno 2019;
- la deliberazione n. 25 del 16 ottobre 2019, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Istituto ha approvato l'assestato al bilancio preventivo finanziario generale di competenza e di cassa ed economico-patrimoniale per l'anno 2019;

VISTA la determinazione n. RS30/507/2019 del 28 agosto 2019 con la quale è stata autorizzata la procedura negoziata mediante il Mercato della Pubblica Amministrazione (MEPA), ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento del "Servizio di valutazione dell'efficienza gestionale e analisi della qualità dei servizi erogati dall'Inps in un contesto europeo attraverso lo sviluppo di un benchmark";

TENUTO CONTO che con il suddetto provvedimento è stata autorizzata la spesa complessiva di 231.800,00, Iva inclusa, da imputare sul capitolo 5U1104030/15 dell'esercizio finanziario 2019;

TENUTO CONTO che il criterio di aggiudicazione per la procedura in oggetto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016;

PRESO ATTO che, con la succitata determinazione, il Dr. Ivano Mannucci è stato nominato responsabile del procedimento (RUP) in quanto figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del Decreto Legislativo n. 50/2016 e secondo quanto previsto dalle Linee guida ANAC n. 3 (paragrafo 5.2. e 5.3);

TENUTO CONTO che, nel termine stabilito dalla lex specialis sono pervenuti n. 5 plichi di offerta da parte dei seguenti operatoari:

- DELOITTE & TOUCH s.p.a.
- R.T.I.: FPM – IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano)
- ISMERI EUROPA s.r.l.
- KPMG ADVISORY s.p.a.
- LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l.;

PRESO ATTO che in data 3 ottobre 2019, alle ore 11.17, il RUP, in seduta pubblica, si è collegato alla piattaforma Acquisti in Rete – Mercato Elettronico delle Pubblica Amministrazione (MEPA) per l’apertura della documentazione amministrativa presentata dai 5 operatori concorrenti;

TENUTO CONTO che, con Determinazione n. RS30/659/2019 del 28/10/2019, all’esito della fase di verifica della documentazione amministrativa prodotta dagli operatori economici concorrenti, è stata deliberata l’ammissione alle successive fasi della procedura;

VISTA la Determinazione RS 30/673/2019 del 31/10/2019 con la quale è stata nominata la Commissione di gara per l’esame e la valutazione delle offerte tecniche ed economiche inviate dalle suindicate Società relativamente alla procedura in oggetto;

CONSIDERATO che il giorno 15 novembre 2019, in seduta pubblica, la Commissione, ha proceduto all’apertura delle buste tecniche ed ha verificato la conformità della documentazione constatando che la stessa era, sotto il profilo formale, rispondente alle prescrizioni delle Condizioni Particolari di Servizio;

PRESO ATTO che in data 26 novembre 2019, la Commissione si è riunita in seduta riservata per l’esame e la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli operatori: DELOITTE & TOUCH s.p.a., R.T.I.: FPM – IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano), ISMERI EUROPA s.r.l., KPMG ADVISORY s.p.a., LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l. procedendo all’analisi delle medesime esaminando tutti gli elementi indicati nelle Condizioni Particolari di Servizio;

PRESO ATTO che il giorno 6 dicembre 2019, la Commissione, in seduta riservata, ha esaminato ulteriormente le offerte tecniche presentate dai suddetti operatori economici;

PRESO ATTO che in data 10 dicembre 2019 il Presidente della Commissione, in modalità pubblica, ha inserito nella piattaforma Acquisti in Rete – Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) il punteggio complessivo attribuito alle offerte tecniche presentate dai 5 operatori concorrenti come di seguito riportato:

OPERATORE		PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA
1	DELOITTE & TOUCH s.p.a.	42,91

2	R.T.I.: FPM – IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano)	67,95
3	ISMERI EUROPA s.r.l.	64,25
4	KPMG ADVISORY s.p.a.	79,75
5	LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l.	55,77

PRESO ATTO che il Presidente della Commissione ha proceduto quindi all'apertura delle offerte economiche presentate dagli operatori, come sotto riportate:

OPERATORE		OFFERTA ECONOMICA
1	DELOITTE & TOUCH s.p.a.	€ 130.000,00
2	R.T.I.: FPM – IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano)	€ 167.200,00
3	ISMERI EUROPA s.r.l.	€ 133.000,00
4	KPMG ADVISORY s.p.a.	€ 122.460,00
5	LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l.	€ 116.470,00

TENUTO CONTO che a sistema è stato attribuito, automaticamente, il seguente punteggio economico:

OPERATORE		PUNTEGGIO ECONOMICO
1	DELOITTE & TOUCH s.p.a.	17,91
2	R.T.I.: FPM – IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano)	13,93
3	ISMERI EUROPA s.r.l.	17,51
4	KPMG ADVISORY s.p.a.	19,02
5	LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l.	20,00

ed è stata pubblicata la graduatoria provvisoria, con i punteggi complessivi attribuiti ad ogni operatore economico, ottenuti dalla somma dei punteggi tecnici e dei punteggi economici, che risulta essere:

OPERATORE		PUNTEGGIO COMPLESSIVO
1	DELOITTE & TOUCH s.p.a.	60,82
2	R.T.I.: FPM – IRS (Istituto per la Ricerca Sociale, Fondazione Politecnico di Milano)	81,88
3	ISMERI EUROPA s.r.l.	81,76
4	KPMG ADVISORY s.p.a.	98,77
5	LATTANZIO MONITORING & EVALUATION s.r.l.	75,77

TENUTO CONTO che il sistema ha rilevato che la migliore offerta, presentata dalla KPMG ADVISORY, è risultata anormalmente bassa e che, conseguentemente, la Commissione

ha dato mandato alla Stazione Appaltante, di procedere alle necessarie verifiche della congruità dell'offerta, ai sensi dell'art., dell'art. 97, comma 5, del D.Lgs. 50/2016;

VISTA la Pec INPS.0017.10/12/2019.0167268 con la quale la Stazione Appaltante ha invitato la suddetta Società a fornire le giustificazioni in merito alle voci di prezzo che hanno concorso a formare l'importo complessivo offerto, nonché ogni altro elemento utile, in conformità all'art. 97 del D.lgs. 50/2016, chiedendo di disarticolare analiticamente il prezzo offerto nelle sue componenti costitutive essenziali (costo del servizio, costo del lavoro, oneri di sicurezza, spese generali ed utile);

VISTA la Pec del 17 dicembre 2019 con la quale l'operatore economico in questione ha fornito le giustificazioni in merito alle voci di prezzo che hanno concorso a formare l'importo complessivo offerto;

CONSIDERATO che, dopo una attenta analisi e valutazione della suddetta documentazione, il RUP ha ritenuto che le giustificazioni inoltrate erano sufficienti a dimostrare la non anomalia dell'offerta presentata;

PRESO ATTO che, alla luce di quanto sopra esposto, in data 20/12/2019, la Commissione, in seduta pubblica, ha proposto l'aggiudicazione provvisoria in favore della suddetta Società;

TENUTO CONTO che tutte le operazioni eseguite dalla Commissione sono dettagliatamente riportate nei verbali agli atti d'Ufficio;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 32 c. 7 del D.Lgs. 50/2016, la presente aggiudicazione diverrà efficace all'esito della positiva verifica del possesso dei prescritti requisiti in capo all'operatore economico aggiudicatario

DETERMINA

- di aggiudicare il "Servizio di valutazione dell'efficienza gestionale e analisi della qualità dei servizi erogati dall'Inps in un contesto europeo attraverso lo sviluppo di un benchmark" alla Società KPMG ADVISORY S.p.A. Via Vittor Pisani,27 - 20124 Milano - C.F./P.I. 04662680158 per un importo di € 122.460,00 Iva esclusa da imputare sul capitolo 5U1104030/15 dell'esercizio finanziario 2019;
- di autorizzare la stipula del contratto, all'esito dell'acquisizione dell'efficacia della presente aggiudicazione ai sensi dell'art. 32 c. 8 del D.Lgs. 50/2016;
- di dare mandato al RUP per i successivi adempimenti di competenza.

La presente aggiudicazione, ai sensi e per gli effetti dell'art.32 c. 7 è subordinata alla verifica in capo all'aggiudicatario dell'effettivo possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, da operarsi nell'immediato.

Maurizio Emanuele Pizzicaroli