



**Data di pubblicazione:** 09/06/2021

**Nome allegato:**

8678212F14\_Telefonia\_Indizione\_Determina\_PER\_PUBBLICAZIONE.po

**CIG:** 8678212F14;

**Nome procedura:** *Fornitura e manutenzione di apparati telefonici terminali, di servizi di interconnessione e di servizi di supporto per l'aggiornamento tecnologico della piattaforma di telefonia dell'INPS.*

*Procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.*

## INPS

### DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/208/2021 del 04/06/2021

Oggetto: Fornitura e manutenzione di apparati telefonici terminali, di servizi di interconnessione e di servizi di supporto per l'aggiornamento tecnologico della piattaforma di telefonia dell'INPS.

Procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, svolta mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.

CIG: 8678212F14

Determinazione di indizione

#### IL DIRETTORE CENTRALE

**VISTA** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;

**VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss.mm.ii.;

**VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.;

**VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;

**VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii.;

**VISTA** la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;

**VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità, dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 172 del 18 maggio 2005;

**VISTO** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

**VISTO** il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2021-2023 approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 4 del 17 marzo 2021;

**VISTO** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;

**VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato, per la durata di un quadriennio, Presidente dell'INPS;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'INPS;

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vicepresidente dell'INPS;

**VISTA** la determinazione n. 147 del 11 dicembre 2019 dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione, con la quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Direttore Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti a decorrere dal 16 dicembre 2019;

**VISTA** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 23 del 29 dicembre 2020, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della Legge n. 127/1997, il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2021;

**VISTO** il D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., recante il «*Codice dei Contratti Pubblici*» (di seguito, il "Codice"), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 91, Supplemento ordinario n. 10/L, in data 19 aprile 2016;

**VISTA** la determinazione RS30/109/2018 del 12 marzo 2018 con cui è stata autorizzata l'adesione all'Accordo Quadro Consip "Centrali telefoniche 7" per l'approvvigionamento di apparati e servizi telefonici;

**ATTESO** che, con la predetta adesione, l'Istituto ha inteso rinnovare il proprio sistema telefonico nazionale, evolvendo dal sistema di fonia tradizionale ad una piattaforma di Unified Communication, ovvero un sistema che integra funzionalità tradizionali (telefonia) con funzionalità innovative (chat) di comunicazione attraverso un'interfaccia comune, consentendone l'utilizzo sulla rete aziendale anche tramite PC (desktop o portatile), con l'ausilio di cuffia microfonica, ovvero con smartphone;

**ATTESO** che l'Istituto, nell'ambito del predetto Accordo Quadro "Centrali telefoniche 7", ha acquisito apparati con tecnologia "Wildix", definendo un apposito piano di migrazione e di dismissione degli apparati preesistenti;

**TENUTO CONTO** che il relativo ordine ha previsto la fornitura sia di apparati centrali, e relativo software, sia di dispositivi terminali per gli utenti (apparati telefonici e cuffie microfoniche) sulla base di quanto necessario al momento dell'ordine, prevedendo anche un numero aggiuntivo di dispositivi per la gestione delle variazioni fisiologiche del fabbisogno;

**PRESO ATTO** che, successivamente alla fornitura, sono intervenuti nuovi fattori che hanno determinato ulteriori variazioni del fabbisogno, in particolare:

- revisione delle politiche di sicurezza, inerenti alle comunicazioni in condizioni di emergenza (un dispositivo gateway indipendente e locale per ogni struttura con almeno dieci utenti);
- immissione in servizio di nuovo personale a seguito a concorsi (circa 3500 persone);
- revisione del numero delle linee telefoniche, in seguito alla modifica delle condizioni contrattuali nel passaggio dalla Convenzione Telefonia Fissa 4 alla Convenzione Telefonia Fissa 5, avvenuto nel corso del 2019;
- revisione del numero delle strutture che richiedono Connettività GSM;
- conversione delle licenze e nuovi apparati per il Gruppo di Risposta Nazionale;
- necessità di gestire e monitorare il traffico telefonico afferente al servizio "INPS HELP DESK" (06 5905 5849) tramite un sistema "Contact Center" dotato di un sistema di distribuzione delle chiamate "ACD" e di un risponditore "IVR";
- sostituzione delle centrali telefoniche, obsolete e prive di manutenzione, a servizio delle Strutture Sociali INPS;
- adozione massiva del lavoro agile per i dipendenti dell'Istituto;

**TENUTO CONTO** che, con nota del 16 dicembre 2020, la Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione (DCTII) ha chiesto una ulteriore fornitura di dispositivi utente nonché di dispositivi infrastrutturali per la loro connessione al sistema telefonico centrale, la fornitura in opera di apparati telefonici per le Strutture sociali INPS, la conversione di alcune Licenze e la fornitura in opera di nuovi apparati per possibile Gruppo di Risposta Nazionale oltre all'implementazione della piattaforma ACD ed IVR per la gestione delle chiamate per il servizio "INPS HELP DESK";

**ATTESO** che la DCTII ha rappresentato, in particolare, la necessità di acquisire le seguenti apparecchiature e servizi ad esse connessi:

Sistemi Wildix					
Categoria Merceologica	Unità di misura	Marca	Codice	Descrizione	Quantità
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WMMS-HL	Sistema Unità centrale rack 19 " 1 Unità. Completo di alimentatore e incluso di SW WMMS e SW per failover. Espandibile fino a 1000 utenti.	205
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WKEY2GB	Periferica di memorizzazione dati. Chiave USB tecnologia SLC da 2GB	205
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W04FXO	Media Gateway che gestisce 4 Linee Urbane Analogiche bidirezionali	205
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W01GSM	Media Gateway che gestisce 1 Linea GSM per trabocco linee su rete cellulare	20
Software: Licenza Software	Singola Appliance o Server	Wildix	WMS-NETW	LICENZA ATTIVAZIONE WMSNETWORK	205

Software: Licenza Software	Singola Appliance o Server	Wildix	WMS-SBC	LICENZA ATTIVAZIONE SBC	205
Software: Licenza Software	Singola Appliance o Server	Wildix	WMS-SIP	LICENZA ATTIVAZIONE 1 CANALE SIP	205

Apparati di rete	transceiver	Wildix	WP480G	Telefono base	250
Apparati di rete	transceiver	Wildix	WP600	Telefono top	5
Apparati di rete	alimentatore	Wildix	PS-WP4X0	Alimentatore per Terminale "IP Classic"	50

#### Cuffie

<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Apparati di rete	Package	Jabra	14101-45	Cuscinetti cuffia (confezione da 10 pezzi)	200
Apparati di rete	Cuffia	Jabra	4999-829-209	Cuffia Jabra Evolve 20	12000
Apparati di rete	Cuffia	Jabra	6599-629-109	Cuffie Jabra Bluetooth "Evolve 65e"	300

#### MANUTENZIONE BRONZE Sistema telefonico (escluse cuffie)

<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Anni</b>
			MAN_TEL_B	Manutenzione livello BRONZE (3% del valore degli asset HW e SW)	3

#### TELEGESTIONE BRONZE Sistema Telefonico

<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Anni</b>
			TLG_TEL_B	Telegestione livello BRONZE (2% del valore degli asset HW e SW)	3

#### GRUPPO DI RISPOSTA NAZIONALE

<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W02PRI	MEDIA GATEWAY 2 ISDN PRI	5
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WMMS-V	SISTEMA UNITA' CENTRALE	1
Software: Licenza Software	Singola Appliance o Server	Wildix	WSBC-S	LICENZA ATTIVAZIONE SBC fino a 500 canali SIP/utenti	1

Software: Licenza Software	Singola Appliance o Server	Wildix	TRANSF-LIC	Professional Services per migrazione licenze	250
Software: Licenza Software	Singolo Utente	Wildix	WCDR	Licenza CDR	1
<b>MANUTENZIONE BRONZE Gruppo di Risposta Nazionale</b>					
<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Anni</b>

			MAN_TEL_B	Manutenzione livello BRONZE (3% del valore degli asset HW e SW)	3
--	--	--	-----------	--	---

<b>TELEGESTIONE BRONZE Gruppo di Risposta Nazionale</b>					
---	--	--	--	--	--

<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Anni</b>
			TLG_TEL_B	Telegestione livello BRONZE (2% del valore degli asset HW e SW)	3

<b>CALL CENTER (Help Desk)</b>					
--------------------------------	--	--	--	--	--

<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Software: Licenza Software	Varie	Ellysse	CON-VOC	Contatta Licenza base: Acd + 5 linee IVR + 1admin + 5 agenti + monitoring + statistiche	1
Software: Licenza Software	Utente Utilizzatore	Ellysse	CON-LIC-AGE-IVR-S	Ellysse Contatta Agente + Linea IVR	20
Software: Licenza Software	Utente Utilizzatore	Ellysse	CON-LIC-AMM	Ellysse Contatta Amministratore Aggiuntivo	1
Software: Licenza Software	Sistema	Ellysse	HA-CON-VOC	HA Contatta Base	1
Software: Licenza Software	Utente Utilizzatore	Ellysse	HA-CON-LIC-AGE-IVR-S	HA Contatta Agente + Linea IVR	20
Software: Licenza Software	Utente Utilizzatore	Ellysse	HA-CON-LIC-AMM	HA Contatta Amministratore Aggiuntivo	1

<b>Servizi Professionali - Posa in opera CALL CENTER (Help Desk)</b>					
--	--	--	--	--	--

<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Supporto Sistemistico per Messa in Opera Apparati	package		CC-SERV-PROF-HD	Posa in opera Call Center (Help Desk)	1

<b>MANUTENZIONE BRONZE CALL CENTER Help Desk</b>					
<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Anni</b>
			MAN_CCHD_B	Manutenzione livello BRONZE	3
<b>Fornitura in opera Sistemi telefonici Wildix per Strutture Sociali</b>					
<b>CONVITTO PRINCIPE DI PIEMONTE ANAGNI</b>					
<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WMMS-HL-STA	Sistema unità centrale	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WKEY2GB-STA	Chiavetta USB	1
Apparati di rete	transceiver	Wildix	WelcomeConsole-STA	Telefono IP WelcomeConsole	2
Apparati di rete	transceiver	SAIET	SAIET Concerto 1	Telefono analogico	10
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W04BRI-STA	Media Gateway che gestisce 4 Accessi Base BRI	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W24FXS-STA	ATA da Rack 24 porte	2
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WSG08POE-STA	Switch POE	1
Software: Licenza Software	Terminale	Wildix	PBX-BASIC-LT-STA	licenze Analogiche	60
Software: Licenza Software	Package	Wildix	UC-ESSENTIAL-LT-STA	licenze IP (fino a 5)	2
Apparati di rete	Rack		RACK_PP_PDU-PERM	Rack, patch panel, prese multiple, cavetterie e ribattitura permutate	1
<b>CASA SOGGIORNO PESCARA</b>					
<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WMMS-HL-STA	Sistema unità centrale	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WKEY2GB-STA	Chiavetta USB	1
Apparati di rete	transceiver	Wildix	WelcomeConsole-STA	Telefono IP WelcomeConsole	2

Apparati di rete	transceiver	SAIET	SAIET Concerto 1	Telefono analogico	10
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W04BRI-STA	Media Gateway che gestisce 4 Accessi Base BRI	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W24FXS-STA	ATA da Rack 24 porte	6
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WSG08POE-STA	Switch POE	2
Software: Licenza Software	Terminale	Wildix	PBX-BASIC-LT-STA	licenze Analogiche	150
Software: Licenza Software	Package	Wildix	UC-ESSENTIAL-LT-STA	licenze IP (fino a 5)	2
Apparati di rete	Rack		RACK_PP_PDU-PERM	Rack, patch panel, prese multiple, caverterie e ribattitura permutate	1
<b>Liceo della Comunicazione San Bartolomeo</b>					
<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>

Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WMMS-HL-STA	Sistema unità centrale	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WKEY2GB-STA	Chiavetta USB	1
Apparati di rete	transceiver	Wildix	WelcomeConsole-STA	Telefono IP WelcomeConsole	3
Apparati di rete	transceiver	SAIET	SAIET Concerto 1	Telefono analogico	10
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W04FXO-STA	Media Gateway che gestisce 4 Linee Urbane Analogiche bidirezionali	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W24FXS-STA	ATA da Rack 24 porte	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WSG08POE-STA	Switch POE	1
Software: Licenza Software	Terminale	Wildix	PBX-BASIC-LT-STA	licenze Analogiche	40
Software: Licenza Software	Package	Wildix	UC-ESSENTIAL-LT-STA	licenze IP (fino a 5)	3
Apparati di rete	Rack		RACK_PP_PDU-PERM	Rack, patch panel, prese multiple, caverterie e ribattitura permutate	1
<b>CONVITTO UNIFICATO SPOLETO</b>					



<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WMMS-HL-STA	Sistema unità centrale	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WKEY2GB-STA	Chiavetta USB	1
Apparati di rete	transceiver	Wildix	WelcomeConsole-STA	Telefono IP WelcomeConsole	2
Apparati di rete	transceiver	SAIET	SAIET Concerto 1	Telefono analogico	10
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W01PRI-STA	Media Gateway che gestisce 1 Accesso Primario PRI	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W24FXS-STA	ATA da Rack 24 porte	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WSG08POE-STA	Switch POE	1
Software: Licenza Software	Terminale	Wildix	PBX-BASIC-LT-STA	licenze Analogiche	30
Software: Licenza Software	Package	Wildix	UC-ESSENTIAL-LT-STA	licenze IP (fino a 5)	2
Apparati di rete	Rack		RACK_PP_PDU-PERM	Rack, patch panel, prese multiple, caverterie e ribattitura permutate	1
<b>CONVITTO SANTA CATERINA AREZZO</b>					

<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WMMS-HL-STA	Sistema unità centrale	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WKEY2GB-STA	Chiavetta USB	1
Apparati di rete	transceiver	Wildix	WelcomeConsole-STA	Telefono IP WelcomeConsole	2
Apparati di rete	transceiver	SAIET	SAIET Concerto 1	Telefono analogico	10
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W04BRI-STA	Media Gateway che gestisce 4 Accessi Base BRI	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W24FXS-STA	ATA da Rack 24 porte	7
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WSG08POE-STA	Switch POE	2
Software: Licenza Software	Terminale	Wildix	PBX-BASIC-LT-STA	licenze Analogiche	175

Software: Licenza Software	Package	Wildix	UC-ESSENTIAL-LT-STA	licenze IP (fino a 5)	2
Apparati di rete	Rack		RACK_PP_PDU-PERM	Rack, patch panel, prese multiple, caverterie e ribattitura permutate	1
<b>CONVITTO LUIGI STURZO CALTAGIRONE</b>					
<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WMMS-HL-STA	Sistema unità centrale	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WKEY2GB-STA	Chiavetta USB	1
Apparati di rete	transceiver	Wildix	WelcomeConsole-STA	Telefono IP WelcomeConsole	2
Apparati di rete	transceiver	SAIET	SAIET Concerto 1	Telefono analogico	10
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W04BRI-STA	Media Gateway che gestisce 4 Accessi Base BRI	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W24FXS-STA	ATA da Rack 24 porte	3
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WSG08POE-STA	Switch POE	1
Software: Licenza Software	Terminale	Wildix	PBX-BASIC-LT-STA	licenze Analogiche	60
Software: Licenza Software	Package	Wildix	UC-ESSENTIAL-LT-STA	licenze IP (fino a 5)	2
Apparati di rete	Rack		RACK_PP_PDU-PERM	Rack, patch panel, prese multiple, caverterie e ribattitura permutate	1

<b>CASA SOGGIORNO MONTEPORZIO</b>					
<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WMMS-HL-STA	Sistema unità centrale	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WKEY2GB-STA	Chiavetta USB	1
Apparati di rete	transceiver	Wildix	WelcomeConsole-STA	Telefono IP WelcomeConsole	2
Apparati di rete	transceiver	SAIET	SAIET Concerto 1	Telefono analogico	10
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W04BRI-STA	Media Gateway che gestisce 4 Accessi Base BRI	1

Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W24FXS-STA	ATA da Rack 24 porte	6
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WSG08POE-STA	Switch POE	1
Software: Licenza Software	Terminale	Wildix	PBX-BASIC-LT-STA	licenze Analogiche	140
Software: Licenza Software	Package	Wildix	UC-ESSENTIAL-LT-STA	licenze IP (fino a 5)	2
Apparati di rete	Rack		RACK_PP_PDU-PERM	Rack, patch panel, prese multiple, caverterie e ribattitura permutate	1
<b>CONVITTO REGINA ELENA SANSEPOLCRO</b>					
<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WMMS-HL-STA	Sistema unità centrale	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WKEY2GB-STA	Chiavetta USB	1
Apparati di rete	transceiver	Wildix	WelcomeConsole-STA	Telefono IP WelcomeConsole	2
Apparati di rete	transceiver	SAIET	SAIET Concerto 1	Telefono analogico	10
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W01PRI-STA	Media Gateway che gestisce 1 Accesso Primario PRI	1
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	W24FXS-STA	ATA da Rack 24 porte	9
Apparati di rete	Singola Appliance o Server	Wildix	WSG08POE-STA	Switch POE	2
Software: Licenza Software	Terminale	Wildix	PBX-BASIC-LT-STA	licenze Analogiche	225
Software: Licenza Software	Package	Wildix	UC-ESSENTIAL-LT-STA	licenze IP (fino a 5)	2
Apparati di rete	Rack		RACK_PP_PDU-PERM	Rack, patch panel, prese multiple, caverterie e ribattitura permutate	1
<b>SUPPORTO SPECIALISTICO</b>					
<b>Categoria Merceologica</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Marca</b>	<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
			SUP_SYS	Supporto Sistemistico	400
<b>Interventi On Site Strutture Sociali</b>					

Categoria Merceologica	Unità di misura	Marca	Codice	Descrizione	Quantità
	Forfettaria		INTERV	Intervento on site CONVITTI (costo a intervento)	8

**TENUTO CONTO** che relativamente all'assistenza specialistica sarà chiesto al fornitore di garantire i seguenti servizi: conoscenza specifica delle componenti tecnologiche presenti nell'Istituto; governance di tali componenti in modo "olistico" e non in modo "puntuale", così da avere un ambiente integrato e sfruttare al meglio gli investimenti; formazione continua e il trasferimento di know-how alle risorse interne dell'Istituto; applicazione di soluzioni correttive attraverso documenti non pubblicati e di proprietà esclusiva del produttore. Tale documentazione utilizza l'accesso esclusivo alle Librerie del produttore per la verifica ed analisi degli ambienti oggetto di eventuale indagine tecnica;

**TENUTO PRESENTE** che, per i servizi di supporto sopra indicati, la suddetta DCTII ha richiesto l'utilizzo della figura professionale di "Sistemista Senior";

**TENUTO CONTO** che l'importo della fornitura è stimato in € 1.597.710,09, IVA esclusa, così suddiviso:

- Fornitura di apparecchiature hardware € 595.361,27
- Fornitura delle licenze software € 659.480,37;
- Servizio di assistenza tecnica e manutenzione € 117.165,12;
- Manutenzione delle licenze € 10.683,84;
- Supporto specialistico/sistemistico € 215.019,49;

**VISTA** la PEI prot. INPS.0020.10/03/2021.0001078, con la quale il competente Coordinamento Generale Tecnico Edilizio dell'Istituto ha trasmesso il DVRI relativo alla procedura in argomento, unitamente alla quantificazione dei costi della sicurezza per rischi di natura interferenziale, non soggetti a ribasso, stimati in € 37.200,00, oltre IVA (€ 45.384,00 IVA compresa);

**TENUTO CONTO** che il costo della manodopera, relativamente all'iniziativa in questione, può essere stimato in € 147.908,16, IVA esclusa, avuto riguardo al costo medio giornaliero (8 ore lavorative) della manodopera di € 362,52, del massimale dei crediti e delle giornate/uomo utilizzabili;

**RAVVISATA** pertanto la necessità di attivare le procedure necessarie a garantire la fornitura in parola;

**ATTESO** che la fornitura di cui trattasi è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016, con attribuzione del Codice Unico Intervento (CUI) n. 80078750587202100518;

**ATTESO** che l'acquisizione in parola è, altresì, presente nel report dei contratti pluriennali "da stipulare", allegato al Bilancio di previsione 2021 (interventi RS05-202100098 e RS05-2021-00044);

**VISTO** l'art. 1, comma 449, della Legge 27 dicembre 2006 n. 296, come modificato dall'art. 1, comma 495, Legge n. 208/2015, che prevede che tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche, ivi compresi gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici, sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate da Consip S.p.A.;

**ATTESO** che in data 14 maggio 2021 è stato attivato l'Accordo Quadro Consip "Centrali Telefoniche 8" per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi;

**VISTA** la nota PEI del 21 maggio 2021, con cui la Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione ha rappresentato che nell'ambito del predetto Accordo Quadro "Centrali Telefoniche 8" non risultano disponibili apparati rientranti nel fabbisogno dell'Istituto, in quanto non appaiono presenti, nei relativi listini, apparati con la citata tecnologia Wildix che l'Istituto ha già acquisito in proprietà in adesione alla precedente Convenzione e per i quali si rende ora necessario un incremento delle consistenze in funzione delle nuove esigenze;

**VISTO** l'articolo 1, comma 510, della legge 298/2015, in base a cui le amministrazioni pubbliche obbligate ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni di cui all'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, stipulate da Consip S.p.A., possono procedere ad acquisti autonomi esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione specificamente motivata resa dall'organo di vertice amministrativo e trasmessa al competente ufficio della Corte dei conti, qualora il bene o il servizio oggetto di convenzione non sia idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione per mancanza di caratteristiche essenziali;

**VISTO** il Messaggio Hermes n. 1594 del 11 aprile 2016 del Direttore generale dell'Istituto, ove la scrivente Direzione è stata individuata quale organo di vertice amministrativo ai fini della predetta valutazione, per tutto il territorio nazionale, circa i presupposti per ricorrere ad acquisti sul libero mercato di beni e servizi assicurati da convenzioni Consip in corso di validità;

**RILEVATO** che i beni disponibili nel predetto Accordo Quadro Consip non appaiono confacenti alle specifiche caratteristiche tecniche rappresentate dalla Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione;

**VISTO** il comma 583 della Legge 27 dicembre 2019, n. 160 (Legge di bilancio 2020), il quale stabilisce che le amministrazioni statali centrali e periferiche - ivi compresi gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici - sono tenute ad approvvigionarsi attraverso gli accordi quadro stipulati da Consip S.p.A. oppure mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione dalla stessa realizzato e gestito;

**RILEVATO** che nell'ambito del predetto Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA), messo a disposizione da Consip S.p.A., risulta presente un apposito bando istitutivo avente ad oggetto beni e servizi di cui alla fornitura in parola;

**RITENUTO** opportuno ricorrere all'espletamento di una gara a procedura ristretta, ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. n. 50/2016, da svolgersi nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione indetto da Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 55 del Codice;

**RITENUTO** di inserire nella disciplina di gara e tra le condizioni contrattuali la specifica clausola di recesso *ad nutum* da parte dell'Istituto, in caso di attivazione di Convenzione o Accordo Quadro Consip che offra i beni e servizi oggetto della presente procedura;

**CONSIDERATO** che il ricorso alla procedura ristretta tramite SDAPA consente il pieno rispetto dei principi di trasparenza, di parità di trattamento degli operatori economici e di rotazione degli inviti e degli affidamenti, ai sensi dell'art. 30, comma 1, del Codice;

**TENUTO CONTO** che la presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo di un sistema telematico conforme alle prescrizioni di cui all'art. 40 e all'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;

**PRESO ATTO** che il procedimento selettivo in questione, alla luce di quanto sopra espresso dalla DCTII, sarà governato dal criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, trattandosi di forniture e servizi con caratteristiche standardizzate;

**TENUTO CONTO** che l'Appalto di cui trattasi, in applicazione dell'art. 51, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, non è suddiviso in Lotti, stante la natura sostanzialmente unitaria della fornitura;

**VISTO** l'art. 31, del Codice, il quale prescrive che la stazione appaltante, per ogni singola procedura di affidamento, nomini un Responsabile Unico del Procedimento (RUP), selezionato tra i dipendenti di ruolo, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico in relazione alla struttura della pubblica amministrazione e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti per cui è nominato;

**VISTE** le Linee guida ANAC n. 3, come aggiornate dal Consiglio dell'Autorità in data 11 ottobre 2017, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il RUP deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;

**CONSIDERATO** che il sig. Andrea Corsini, in servizio presso questa Direzione, Funzionario individuato nel caso specifico per svolgere le funzioni di RUP, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016;

**RICHIAMATI** i compiti che il Funzionario è tenuto ad espletare nell'ambito della procedura, per come riportati alla non esaustiva elencazione di cui all'art. 31, comma 4, del Codice, in conformità a quanto disposto dalla Legge n. 241/1990;

**VISTO** l'art. 6-bis, della Legge n. 241/90, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);

**ATTESO** che ai fini dell'esecuzione contrattuale è stato individuato il dott. Massimiliano D'Angelo, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi degli artt. 101 e 111 del Codice;

**CONSIDERATO** che, in attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, e ai sensi della Legge n. 136/2001 e s.m.i., è stato acquisito, tramite il Sistema Informativo di Monitoraggio delle Gare (SIMOG), il codice di identificazione del procedimento di selezione del contraente (C.I.G.) n. 8678212F14, il cui contributo, pari

a € 600,00, verrà liquidato da questa Direzione unitamente a quelli dovuti dall'Istituto per la totalità dei CIG assunti nel corrente trimestre, una volta emesso il relativo MAV da parte di ANAC;

**STIMATO** che il costo complessivo dell'intervento ammonta a € 1.994.590,30, IVA compresa (di cui € 1.597.710,09 per la fornitura, € 37.200,00 per oneri relativi alla sicurezza da DVRI non ribassabili, € 359.680,21 per IVA al 22%);

**CONSIDERATO** che si rende necessario autorizzare la spesa complessiva pari a € 1.994.590,30, IVA compresa, come dettagliata nella tabella che segue:

Capitoli spesa	2021	2022	2023	2024	Totale
Fornitura hardware 5U2112008/00	€ 726.340,75				€ 726.340,75
Fornitura software 5U2112009/00	€ 804.566,05				€ 804.566,05
Assistenza tecnica 5U1104050/00	€ 25.995,95	€ 51.991,91	€ 51.991,91	€ 25.995,95	€ 155.975,72
Supporto specialist. 5U1104075/01	€ 43.720,63	€ 87.441,26	€ 87.441,26	€ 43.720,63	€ 262.323,78
Costi sicurezza 5U1104077/01	€ 45.384,00				€ 45.384,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.646.007,38</b>	<b>€ 139.433,17</b>	<b>€ 139.433,17</b>	<b>€ 69.716,58</b>	<b>€ 1.994.590,30</b>

**VISTO** l'art. 113, del Codice, il quale prevede che le amministrazioni pubbliche destinino ad un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2%, da modulare sull'importo posto a base di gara, per l'erogazione di incentivi ai dipendenti pubblici che svolgono funzioni tecniche relative alle attività di programmazione della spesa per investimenti, di valutazione preventiva dei progetti, di predisposizione e di controllo delle procedure di gara e di esecuzione dei contratti pubblici, di RUP, di verifica di conformità, di collaudatore statico, subordinando l'erogazione stessa all'emanazione di un regolamento che disciplini la graduazione delle quote da accantonare al fondo e i criteri per la ripartizione e la corresponsione degli incentivi;

**RITENUTO** in virtù di quanto disposto dal messaggio Hermes n. 1167 del 21 marzo 2019, di dover accantonare, in via prudenziale, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, una quota massima non superiore al 2% dell'importo a base di gara (IVA esclusa) e comunque non superiore a € 100.000,00, per la costituzione provvisoria del citato fondo;

**ATTESO** che la predetta somma da accantonare corrisponde a complessivi € 31.954,20, da imputare sul Capitolo di spesa 5U2112009/00 per l'anno 2021;

**CONSIDERATO** che la spesa prevista per il presente appalto, relativamente all'esercizio finanziario 2021, trova capienza nel Bilancio di previsione 2021, mentre, per gli esercizi finanziari 2022-2024, sarà ricompresa nei relativi Bilanci di previsione;

**VISTO** l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai

propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**VISTI** gli schemi di atti di gara allegati al presente provvedimento;

**CONDIVISA** la relazione predisposta dall'Area competente, parte integrante della presente determinazione;

### **DETERMINA**

- di autorizzare l'indizione di una procedura ristretta ai sensi dell'art. 61 del Codice, da svolgere mediante il Sistema Dinamico di Acquisizione per la Pubblica Amministrazione (SDAPA) su piattaforma Consip ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016, volta all'affidamento di un appalto specifico avente ad oggetto la "Fornitura e manutenzione di apparati telefonici terminali, di servizi di interconnessione e di servizi di supporto per l'aggiornamento tecnologico della piattaforma di telefonia dell'INPS.";
- di assumere che, ai fini della selezione della migliore offerta, venga applicato il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016;
- di approvare a tal fine tutti gli atti di gara;
- di autorizzare la spesa complessiva pari a € 1.994.590,30, IVA compresa, come dettagliata nella tabella che segue:

Capitoli spesa	2021	2022	2023	2024	Totale
5U2112008/00	€ 726.340,75				€ 726.340,75
5U2112009/00	€ 804.566,05				€ 804.566,05
5U1104050/00	€ 25.995,95	€ 51.991,91	€ 51.991,91	€ 25.995,95	€ 155.975,72
5U1104075/01	€ 43.720,63	€ 87.441,26	€ 87.441,26	€ 43.720,63	€ 262.323,78
5U1104077/01	€ 45.384,00				€ 45.384,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.646.007,38</b>	<b>€ 139.433,17</b>	<b>€ 139.433,17</b>	<b>€ 69.716,58</b>	<b>€ 1.994.590,30</b>

La predetta spesa, relativamente al vigente esercizio finanziario, trova capienza nel Bilancio di previsione 2021, mentre per gli esercizi finanziari successivi sarà ricompresa nei relativi Bilanci di previsione. L'intervento in parola è, altresì, ricompreso nel report dei contratti pluriennali "da stipulare" allegato al Bilancio di previsione 2021;

- di autorizzare l'impegno per l'accantonamento provvisorio, a titolo di incentivo per le funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del Codice, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del relativo regolamento, dell'importo quantificato in via prudenziale in € 31.954,20, da imputare come segue:

Capitolo di spesa	Importo	Anno
5U2112009/00	€ 31.954,20	2021



- di nominare RUP della procedura il Sig. Andrea Corsini, cui conferisce mandato per i successivi incombenenti di svolgimento della procedura;
- di nominare Direttore dell'esecuzione il Dott. Massimiliano D'Angelo, in forza alla Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione;
- di disporre la trasmissione del presente provvedimento al competente ufficio della Corte dei conti ai sensi dell'articolo 1, comma 510, della legge 298/2015.

F.to Maurizio Emanuele Pizzicaroli