



**Data di pubblicazione:** 14/10/2021

**Nome allegato:** 8920140C62

*SalesForce\_Indizione\_Determina\_PUBBLICAZIONE.pdf*

**CIG:** 8920140C62;

**Nome procedura:** *Determinazione di indizione per la fornitura di licenze d'uso Salesforce per la durata di 6 mesi per le necessità della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione dell'INPS.*

INPS

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE n. RS30/569/2021 del 08/10/ 2021

Oggetto: Fornitura di licenze d'uso Salesforce per la durata di 6 mesi per le necessità della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione.

Indizione procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con aggiudicazione mediante il criterio del minor prezzo ai sensi dell'articolo 36, comma 9-bis, del D.lgs. n. 50/2016.

CIG: 8920140C62

IL DIRETTORE CENTRALE

- VISTA** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e ss. mm. ii.;
- VISTO** il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss. mm. ii.;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica n. 97 del 27 febbraio 2003;
- VISTA** la Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss. mm. ii.;
- VISTA** la Legge n. 190 del 6 novembre 2012;
- VISTO** il Regolamento di amministrazione e contabilità dell'Istituto Nazionale Previdenza Sociale;
- VISTI** il Regolamento di organizzazione dell'Istituto e l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Prof. Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- VISTA** la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 147 del 11 dicembre 2019, con la quale il sottoscritto è stato nominato Direttore centrale della Direzione centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti;
- VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 16 dicembre 2019 relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- VISTO** il Piano triennale di prevenzione della corruzione dell'Istituto;
- VISTE** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 23 del 29 dicembre 2020, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della Legge n. 127/1997, il Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2021;
- VISTO** il D.lgs. n. 50/2016, recante «Codice dei Contratti Pubblici» (di seguito, il "Codice"), e relative norme di attuazione;
- VISTI** altresì, gli artt. 52 e 58 del Codice, in base ai quali le stazioni appaltanti

ricorrono a procedure di gara interamente gestite con procedure telematiche, salve le limitate eccezioni previste dal medesimo articolo 52;

**VISTO** il D.L. 18 aprile 2019, n. 32, recante «*Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici*», convertito con la Legge 55/2019;

**VISTO** il D.L. 16 luglio 2020, n. 76 convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120;

**VISTO** il D.L. 31 maggio 2021, n. 77 convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108;

**VISTA** la nota PEI prot. INPS.0040.21/09/2021.2246933, pervenuta dalla Direzione Centrale Tecnologia, Informatica E Innovazione (DCTII), con cui è stata richiesta la fornitura di licenze d'uso Salesforce per la durata di 6 mesi;

**CONSIDERATO** che l'Istituto, a fronte della forte richiesta di servizi di Cassa Integrazione Guadagni in concomitanza con la situazione di emergenza tutt'ora in corso, ha avviato una serie di misure straordinarie volte a far fronte ad esigenze senza precedenti;

**PRESO ATTO** che, in tale contesto, nell'ambito delle iniziative volte a dare supporto all'utenza anche in modalità "virtuale" e senza necessità di accesso presso le sedi, già dal 10 maggio scorso è stato reso disponibile sulla piattaforma *online* "MyINPS" un nuovo servizio di *live chat*, denominato "InfoCIG", che consente ai lavoratori destinatari di una prestazione di integrazione salariale a pagamento diretto di attivare una conversazione via chat con un consulente dell'Istituto, per ricevere informazioni sullo stato di lavorazione delle domande;

**VISTO** che lo sviluppo di questa soluzione ha richiesto l'adozione di tecnologie Salesforce, leader mondiale nel settore delle piattaforme di contatto con l'utenza, per la quale sono state acquisite licenze con procedura avente CIG 876934004D (Determinazione n. RS30/301/2021 del 28 maggio 2021);

**ATTESO** che il servizio offerto ha riscosso una notevole adesione da parte dell'utenza, con oltre 8.000 contatti nella fase sperimentale, in cui il servizio è stato attivo per i lavoratori residenti nelle province di Roma, Milano e Napoli, e che, conclusa la fase di sperimentazione verrà esteso anche ai lavoratori residenti nel resto del territorio nazionale, con eventuale estensione della fascia oraria in cui sarà possibile collegarsi;

**TENUTO CONTO** che la DCTII ha rappresentato la necessità di acquisire ulteriori licenze d'uso dei software Salesforce, per la durata di 6 mesi, che consentano di erogare il servizio da parte di un numero più consistente di consulenti dell'Istituto, nella misura di seguito indicata:

Licenza	Descrizione sintetica	Quantità
Service Cloud	<i>Licenze per abilitare le funzionalità core di gestione dei case (creazione, assegnazione, notifiche ecc.)</i>	130
Digital Engagement	<i>Licenze per abilitare il canale live chat</i>	130
Sandbox (Full Copy)	<i>Licenza per disporre di un ambiente di test con la copia completa dei dati di produzione (in aggiunta alla Partial)</i>	1*
Shield - Encryption	<i>Licenza per abilitare la cifratura dei dati salvati su SFDC</i>	1*

Shield - Event Monitoring	<i>Licenza per abilitare il monitoraggio degli eventi sul sistema, quali ad esempio l'accesso al sistema, la visualizzazione di dati, report ecc.</i>	1*
Shield - Audit Trail	<i>Licenza per abilitare la tracciatura avanzata delle modifiche dei campi</i>	1*

*\* Le licenze contrassegnate con asterisco devono intendersi come estensioni di licenze già acquisite, in ragione del nuovo numero di licenze complessive.*

**CONSIDERATO** che l'appalto in particolare ha per oggetto la fornitura di licenze d'uso Salesforce per la durata di 6 mesi, decorrenti dalla data di collaudo delle stesse;

**RITENUTO** di non suddividere l'appalto in lotti prestazionali, funzionali o territoriali, ai sensi dell'art. 51 del Codice, stante l'omogeneità del fabbisogno segnalato, peraltro afferente a software standardizzati;

**CONSIDERATO** che l'importo della fornitura in parola permette, comunque, la partecipazione alla procedura anche alle microimprese, piccole e medie imprese;

**CONSIDERATO** che gli oneri della sicurezza per l'eliminazione dei rischi da interferenze, non soggetti a ribasso, risultano pari a € 0,00 (euro zero/00), trattandosi di servizi di natura intellettuale;

**PRESO ATTO** che l'importo posto a base di gara, così come stimato dalla DCTII, ammonta a complessivi € 187.000,00, IVA esclusa;

**CONSIDERATO** che, al momento non risultano attive specifiche convenzioni Consip aventi ad oggetto forniture comparabili con quelli necessari all'Istituto;

**CONSIDERATO** che il contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva nel caso di sopravvenuta disponibilità di una convenzione Consip avente ad oggetto forniture comparabili con quelli oggetto di affidamento, ai sensi della norma sopra citata;

**VISTO** l'art. 1, comma 450, della Legge 27 dicembre 2006 n. 296, ai sensi del quale, tra gli altri, anche gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenuti a fare ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA);

**VERIFICATO** che la fornitura è presente sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) e che, pertanto, si procederà all'affidamento mediante tale strumento, ai sensi dell'art. 1, comma 450, della Legge n. 296/2006;

**ATTESO** che trattandosi di affidamento di importo, al netto dell'IVA, pari o superiore a € 139.000,00 ed inferiore alle soglie di cui all'art. 35 del Codice, è possibile indire una procedura negoziata senza bando, ai sensi indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, con invito rivolto ad almeno n. 5 imprese;

**RITENUTO** di invitare a partecipare alla procedura in argomento i rivenditori autorizzati dal produttore alla commercializzazione dei servizi Salesforce e contestualmente iscritti nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), gestito da Consip;

**RITENUTO** al fine di rispettare il principio di rotazione di escludere dai predetti inviti l'Operatore con cui si è provveduto a stipulare il precedente contratto di fornitura in virtù del predetto provvedimento n. RS30/301/2021 del 28 maggio 2021;

**ATTESO** che, pertanto, si procederà ad invitare gli operatori economici di cui all'elenco allegato alla presente determinazione;

**DATO ATTO** che l'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 9 *bis*, del Codice;

- VISTO** l'art. 31, del Codice, il quale prescrive che la stazione appaltante, per ogni singola procedura di affidamento, nomini un Responsabile Unico del Procedimento (RUP), selezionato tra i dipendenti di ruolo, dotati del necessario livello di inquadramento giuridico in relazione alla struttura della pubblica amministrazione e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti per cui è nominato;
- VISTE** le Linee guida ANAC n. 3, come aggiornate dal Consiglio dell'Autorità in data 11.10.2017, con cui l'Autorità Nazionale Anticorruzione specifica ulteriormente i requisiti che il RUP deve possedere per l'affidamento di appalti e concessioni;
- RICHIAMATI** i compiti che il Funzionario è tenuto ad espletare nell'ambito della procedura, per come riportati alla non esaustiva elencazione di cui all'art. 31, comma 4, del Codice, in conformità a quanto disposto dalla Legge n. 241/1990;
- VISTO** l'art. 6-bis, della Legge n. 241/90, relativo all'obbligo di astensione dall'incarico del responsabile del procedimento in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);
- CONSIDERATO** che il Sig. Andrea Corsini, in servizio presso questa Direzione, Funzionario individuato nel caso specifico per svolgere le funzioni di RUP, è figura professionale pienamente idonea a soddisfare i requisiti richiesti dall'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016;
- VISTI** l'art. 111, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e l'art. 16, del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 7 marzo 2018, n. 49, secondo cui l'incarico di Direttore dell'esecuzione è, di norma, ricoperto dal RUP, tranne che nei casi espressamente indicati nel paragrafo 10 delle Linee guida ANAC n.3;
- VISTI** l'art. 6-bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 e l'art. 42, comma 2, del decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e ss.mm.ii., relativi all'obbligo di astensione dall'incarico di RUP in caso di conflitto di interessi, e all'obbligo di segnalazione da parte dello stesso di ogni situazione di conflitto (anche potenziale);
- ACQUISITA** da parte del designato, dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000, in ordine alla assenza di eventuali sentenze di condanna per i reati previsti nel Capo I del Titolo II del libro II del Codice penale (delitti contro la pubblica amministrazione);
- RITENUTO** di individuare il RUP, con l'ausilio del personale che lo supporta in tale attività, quale soggetto autorizzato al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta dell'Istituto, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e ss.mm.ii.;
- DATO ATTO** che l'ufficio di RUP è obbligatorio e non è rifiutabile;
- RITENUTO** di nominare il Sig. Andrea Corsini quale RUP della procedura volta all'acquisizione della fornitura in oggetto;
- RITENUTO** di costituire un gruppo di lavoro, che supporti il RUP nella predisposizione e nello svolgimento della procedura di gara, nonché negli adempimenti amministrativi connessi all'esecuzione contrattuale, composto dal funzionario Enza Cinzia D'Angelo, in servizio presso la Direzione centrale Risorse strumentali e centrale unica acquisti;
- ATTESO** che ai fini dell'esecuzione contrattuale è stato individuato Dr. Giuseppe Moccaldi, funzionario della DCTII, quale Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi degli artt. 101 e 111 del Codice;
- PRESO ATTO** l'acquisizione in argomento è stata inserita nel programma biennale degli acquisti di servizi e forniture è stata inserita, con attribuzione del Codice Unico Intervento (CUI) n. 80078750587202100959;

**ATTESO** che per la procedura in argomento è stato acquisito il CIG n. 8920140C62 il cui contributo, in base alla deliberazione dell'ANAC n. 1300 del 2017, risulta pari a € 225,00, che questa Direzione provvederà a liquidare unitamente ai pagamenti afferenti ai CIG acquisiti dall'Istituto nel medesimo periodo;

**RITENUTO** in virtù di quanto disposto dal messaggio Hermes n. 1167 del 21 marzo 2019, di dover accantonare, in via prudenziale, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, una quota massima non superiore al 2% dell'importo a base di gara (IVA esclusa) e comunque non superiore a € 100.000, per la costituzione provvisoria del fondo per gli incentivi alle funzioni tecniche di cui all'art. 113 del Codice, per un importo pari a € 3.740,00;

**STIMATO** che il costo complessivo dell'intervento ammonta a € 231.880,00, IVA compresa (di cui € 187.000,00 per forniture, € 41.140,00 per IVA al 22%, € 3.740,00 per accantonamento ex art. 113 del Codice);

**ATTESO** che la disciplina contrattuale prevede la fatturazione della fornitura al momento del relativo collaudo;

**CONSIDERATO** che si rende necessario autorizzare la spesa complessiva pari a € 231.880,00, IVA compresa, come dettagliata nella tabella che segue:

Capitoli di spesa	Oggetto	Importo Anno 2021
5U1104049/00	Forniture (IVA al 22% compresa)	€ 228.140,00
5U1104049/00	Accantonamento ex art. 113 del Codice	€ 3.740,00
Totale		€ 231.880,00

**CONSIDERATO** che la spesa prevista per il presente appalto, trova capienza nel Bilancio di previsione 2021;

**VISTO** l'art. 32, comma 2, del Codice, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**VISTI** gli schemi di atti di gara allegati al presente provvedimento;

**CONDIVISA** la relazione predisposta dall'area competente, parte integrante della presente determinazione;

#### **DETERMINA**

- di autorizzare l'espletamento di una procedura negoziata senza bando, indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con invito rivolto a n. 6 imprese, individuate in base ai criteri in premessa, volta all'affidamento di un appalto avente ad oggetto l'affidamento della fornitura di licenze d'uso Salesforce per la durata di 6 mesi, per un importo a base d'asta pari a € 187.000,00, al netto dell'IVA;
- di assumere che, ai fini della selezione della migliore offerta, venga applicato il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 9 *bis*, del Codice;
- di approvare a tal fine gli atti di gara;
- di nominare, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Sig. Andrea Corsini quale RUP e persona autorizzata al trattamento dei dati personali della procedura in parola;

- di conferire mandato al RUP, Sig. Andrea Corsini, per i successivi incombeni di svolgimento della procedura;
- di costituire il gruppo di lavoro a supporto del RUP composto dal funzionario Enza Cinzia D'Angelo, in servizio presso la Direzione centrale Risorse strumentali e centrale unica acquisti;
- di autorizzare la spesa complessiva pari a € 231.880,00, IVA compresa (di cui € 187.000,00 per forniture, € 41.140,00 per IVA al 22%, € 3.740,00 per accantonamento ex art. 113 del Codice), come dettagliato nella tabella che segue:

Capitoli di spesa	Oggetto	Importo (anno 2021)
5U1104049/00	Forniture (IVA al 22% compresa)	€ 228.140,00
5U1104049/00	Accantonamento ex art. 113 del Codice	€ 3.740,00
Totale		€ 231.880,00

- di autorizzare l'impegno per l'accantonamento provvisorio, a titolo di incentivo per le funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 113 del Codice, nelle more dell'adozione da parte dell'Istituto del nuovo regolamento, quantificato in via prudenziale in € 3.740,00, da imputare come da precedente tabella.

F.to Maurizio Emanuele Pizzicaroli