



Data di pubblicazione: 22/12/2021

Nome allegato: *All.1_Capitolato Gestione concorso 1858 C1.pdf*

CIG: 90176418C2;

Nome procedura: *Affidamento del Servizio per l'espletamento delle attività relative al Concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1.858 posti di Consulente di protezione sociale, area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale dell'INPS.*

Procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento dei "Servizi per l'espletamento delle attività relative al concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1858 posti di Consulente di protezione sociale, Area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale INPS"

INPS



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione centrale Risorse Strumentali
e Centrale Unica Acquisti
Il Direttore centrale

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti

ALLEGATO 1 ALLA LETTERA DI INVITO

CAPITOLATO TECNICO

Procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), volta all'affidamento dei «*Servizi per l'espletamento delle attività relative al Concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1858 posti di Consulente di protezione sociale, area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale dell'INPS*»

CIG: 90176418C2

Via Ciro il Grande, n.21 – 00144 Roma (RM)

C.F. 80078750587 – P.IVA 02121151001

Procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento dei "Servizi per l'espletamento delle attività relative al concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1858 posti di Consulente di protezione sociale, Area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale INPS"

Indice

ART.1 OGGETTO DEL SERVIZIO.....	3
ART.2 PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO.....	3
ART.3 MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO.....	6
ART.4 OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELL'IMPRESA.....	6
ART.5 TEMPI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO.....	7
ART.6 RUOLI E STRUTTURE DI COORDINAMENTO.....	7
ART.7 IMPORTO.....	8
ART.8 INADEMPIMENTI E PENALI.....	8
ART.9 CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI.....	9

ART. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

L'Appalto oggetto dell'affidamento attiene ai servizi per l'espletamento delle attività relative al concorso pubblico per titoli ed esami per n.1858 posti di "Consulente di protezione sociale" nei ruoli del personale dell'INPS, area C, posizione economica C1 (a seguire anche «**Appalto**» o «**Servizio**»), come meglio descritto nei successivi paragrafi del presente Capitolato Tecnico (a seguire anche «**Capitolato**»).

L'Istituto si riserva la facoltà di concordare con l'operatore economico, che risulterà Aggiudicatario della presente procedura (a seguire anche «**Affidatario**» o «**Aggiudicatario**»), le eventuali modifiche operative che dovessero, *medio tempore*, rendersi necessarie, fermo restando il prezzo di aggiudicazione.

L'Istituto si riserva, inoltre, la facoltà di non dare seguito alla procedura di gara e/o alla sua aggiudicazione, in tutto o in parte, qualora sopravvengano cause di forza maggiore, senza che ciò possa determinare alcuna pretesa da parte dei concorrenti e/o dell'Aggiudicatario.

ART. 2 PRESTAZIONI OGGETTO DELL'APPALTO

L'Istituto ha già curato l'acquisizione informatica delle domande di partecipazione al concorso e fornirà all'Aggiudicatario, in formato elettronico, i dati dei candidati ammessi alle prove selettive.

Essendo pervenute n. 63.854 domande di partecipazione, l'Istituto dovrà effettuare una preselezione consistente in quiz a risposta multipla, per individuare circa n. 22.000 candidati da ammettere alle successive prove.

L'Affidatario, con i propri mezzi e la propria organizzazione, dovrà garantire i Servizi di seguito indicati.

Con riguardo alla preselezione per n. 63.854 candidati (esclusi quanti, in ragione della propria condizione di invalidità, saranno esonerati dalla prova preselettiva), l'Aggiudicatario dovrà garantire le seguenti condizioni:

- somministrazione di massimo n. 60 quesiti a risposta multipla;
- i n. 60 quesiti a risposta multipla dovranno essere inerenti alle tematiche di seguito riportate e nelle percentuali di seguito indicate:
 - Psicoattitudinale – 20%
 - Logica – 20%
 - Competenze linguistiche (inglese) – 20%
 - Competenze informatiche – 20%
 - Cultura generale – 20%

Gli esiti della preselezione dovranno essere resi noti in tempo utile per la immediata pubblicazione degli stessi.

Procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento dei "Servizi per l'espletamento delle attività relative al concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1858 posti di Consulente di protezione sociale, Area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale INPS"

Sono ammessi a partecipare alle successive prove i concorrenti, che avranno ottenuto il punteggio maggiore, in numero multiplo pari a 10 volte i posti messi a concorso, nonché i candidati classificatisi ex equo all'ultimo posto utile per l'ammissione, nonché i candidati esentati dalla preselezione ai sensi dell'articolo 20, comma 2-bis, della legge 5 febbraio 1992, n.104 (circa n. 22.000)

Successivamente alla prova preselettiva, sono previste le due prove scritte, l'una di seguito all'altra in un'unica sessione per ciascun candidato, per un massimo di n. 22.000 candidati, che consistono nella somministrazione di n. 30 quesiti per ciascuna prova a risposta multipla nelle seguenti materie e nelle percentuali indicate:

prima prova scritta

- Bilancio e contabilità pubblica – 30%
- Pianificazione, programmazione, controllo, organizzazione e gestione aziendale – 30%
- Diritto amministrativo e costituzionale – 20%
- Diritto del lavoro e legislazione sociale – 20%

seconda prova scritta

- Scienza delle finanze – 30%
- Economia del lavoro – 30%
- Elementi di economia politica – 20%
- Diritto civile – 10%
- Elementi di diritto penale – 10%

2.1 Fase di svolgimento della preselezione (n. 63.854 candidati) e delle prove scritte (n. 22.000 candidati)

L'Aggiudicatario, con i propri mezzi e la propria organizzazione, dovrà garantire la pianificazione generale e la realizzazione di tutte le fasi in cui si articola la procedura concorsuale consistenti in:

- progettazione e predisposizione di una base dati di n. 5.000 test a risposta multipla, in relazione alle materie oggetto della preselezione, rispettando le percentuali stabilite, come indicate nel precedente art. 2 del presente Capitolato;
- progettazione e la predisposizione di una base dati di n. 2.000 test, in relazione alle materie oggetto dell'esame della prima prova scritta, indicate nell'art. 2 del presente Capitolato, rispettando le percentuali stabilite;
- progettazione e predisposizione di una base dati n. 2.000 test, in relazione alle materie oggetto dell'esame della seconda prova scritta, indicate nell'art. 2 del presente Capitolato, rispettando le percentuali stabilite.

I test dovranno essere preparati da esperti nelle materie oggetto del concorso e dovranno prevedere n. 4 risposte multiple predefinite, di cui una sola inequivocabilmente esatta e le restanti errate.

Tutti i quesiti dovranno avere una presentazione grafica accurata e precisa ed essere immediatamente chiari e comprensibili, in modo da non prestarsi ad incertezze interpretative, e dovranno essere di totale ideazione dell'Aggiudicatario e di proprietà intellettuale dello stesso.

I quesiti e le relative risposte dovranno essere predisposti considerando il livello culturale universitario richiesto quale requisito per l'ammissione al concorso.

I requisiti culturali per l'ammissione al concorso sono i seguenti:

laurea magistrale/specialistica (LM/LS) in una delle seguenti discipline: finanza (LM-16 o 19/S), ingegneria gestionale (LM-31 o 34/S), relazioni internazionali (LM-52 o 60/S), scienze

Procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento dei "Servizi per l'espletamento delle attività relative al concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1858 posti di Consulente di protezione sociale, Area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale INPS"

dell'economia (LM-56 o 64/S), scienze della politica (LM-62 o 70/S), scienze delle pubbliche amministrazioni (LM-63 o 71/S), scienze economiche per l'ambiente e la cultura (LM-76 o 83/S), scienze economico-aziendali (LM-77 o 84/S), scienze per la cooperazione allo sviluppo (LM-81 o 88/S), scienze statistiche (LM-82), metodi per l'analisi valutativa dei sistemi complessi (48/S), statistica demografica e sociale (90/S), statistica economica finanziaria ed attuariale (91/S), statistica per la ricerca sperimentale (92/S), scienze statistiche attuariali e finanziarie (LM-83), servizio sociale e politiche sociali (LM-87), programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali (57/S), sociologia e ricerca sociale (LM-88), sociologia (89/S), metodi per la ricerca empirica nelle scienze sociali (49/S), studi europei (LM-90 o 99/S), giurisprudenza (LMG-01 o 22/S), teoria e tecniche della normazione e dell'informazione giuridica (102/S), ovvero diploma di laurea (DL) secondo il "vecchio ordinamento" corrispondente ad una delle predette lauree magistrali ai sensi del decreto 9 luglio 2009 del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Le risposte ai quesiti non dovranno contenere esclusivamente "sì", "no", "forse" o similari.

L'Aggiudicatario dovrà curare la predisposizione di una relazione iniziale, da inviare alla commissione esaminatrice, sui criteri seguiti nell'impostazione del questionario, al fine di verificarne la congruenza con il presente Capitolato.

Prima dell'espletamento della prova preselettiva, l'Istituto si riserva la facoltà di verificare l'idoneità del software utilizzato. La verifica consisterà in un test che simulerà lo svolgimento delle prove d'esame, la correzione dei relativi elaborati e la visione on line degli atti concorsuali.

Inoltre, l'Aggiudicatario – successivamente alla esecuzione della preselezione e delle due prove scritte, e comunque non oltre 30 giorni (trenta) dall'effettuazione delle stesse – dovrà curare la predisposizione di una relazione finale, sulle modalità di svolgimento delle operazioni concorsuali connesse alle attività oggetto di Appalto.

2.1.1 Attribuzione del punteggio

In sede di correzione, dovrà essere prevista la possibilità di attribuire un punteggio negativo e/o nessun punteggio per la risposta errata, multipla o omessa.

Il punteggio assegnato alle risposte esatte, multiple o omesse deve essere comunque rapportato in trentesimi.

2.1.1.1. Svolgimento della preselezione e delle prove scritte

Per lo svolgimento della preselezione e delle due prove scritte l'Aggiudicatario, pena l'applicazione di una penale, come previsto all'art. 8 del presente Capitolato, dovrà:

- prevedere, ai fini dell'erogazione della preselezione e delle due prove scritte, l'utilizzo di apposita piattaforma tecnologica, secondo le previsioni di cui all'art. 10 del decreto-legge n.44/2021, convertito dalla legge n.76/2021, fruibile attraverso web browser o applicazione locale su notebook dotati di sistema operativo Windows o Linux con processore x64. I notebook verranno approvvigionati dall'Istituto; la correzione dei quesiti relativi alle suddette prove verrà effettuata con modalità automatica;
- fornire il materiale occorrente per l'espletamento delle prove (es. registri firma candidati, segnaletica in aula per il ricevimento dei candidati, attestati di partecipazione, ecc.);
- identificare i candidati con un congruo numero di assistenti in relazione ai punti di accesso (almeno n. 40 punti di accesso per la prova preselettiva e almeno n. 40 punti di accesso per le prove scritte);
- garantire un numero congruo di assistenti (almeno 1 assistente ogni n. 20 candidati), che indirizzino ciascun candidato alla propria postazione;

Procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento dei "Servizi per l'espletamento delle attività relative al concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1858 posti di Consulente di protezione sociale, Area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale INPS"

- garantire accompagnatori dedicati alla scorta di disabili al posto assegnato dopo il riconoscimento;
- garantire accompagnatori dedicati al servizio di *nursery*: indicazione del luogo a ciò deputato e supporto ed ausilio alle neomamme nella fase antecedente all'inizio delle prove;
- garantire vigilanza durante le prove ed in particolare il controllo in aula con la presenza di assistenti in numero congruo rispetto al numero dei candidati convocati (almeno 1 assistente per ogni n. 20 candidati);
- garantire la presenza di un responsabile organizzativo e un coordinatore che si presentino alla commissione esaminatrice e fungano da punto di riferimento durante lo svolgimento delle prove;
- garantire adeguato supporto agli eventuali candidati disabili, per quanto riguarda le apparecchiature, il personale dedicato, spazi predisposti ad hoc, anche tenuto conto di eventuali tempi supplementari;
- estrarre dalla banca dati predisposta per la preselezione e per le due prove scritte tre questionari, distinti e diversi per ogni sessione concorsuale, composti ciascuno da massimo n. 60 quesiti per la prova preselettiva e n. 30 per ciascuna prova scritta, rispettando le percentuali per ciascuna materia indicate nei paragrafi precedenti; ciascuno dei tre questionari dovrà essere riprodotto in forma randomizzata sia nell'ordine delle domande che delle risposte, in modo che ciascun candidato partecipante abbia un questionario diverso (i tempi di tale estrazione saranno indicati dall'Istituto);
- correggere nella sede di esame con modalità automatica i questionari somministrati nella preselezione e nelle due prove scritte alla presenza della commissione esaminatrice;
- predisporre i risultati delle correzioni e dei successivi abbinamenti in modalità informatica, sulla base delle indicazioni concordate con INPS, fornendo all'Istituto, in formato Excel, l'elenco nominativo, in ordine alfabetico, di tutti i candidati che hanno sostenuto la prova preselettiva e le due prove scritte, riportante la votazione conseguita da ciascun candidato.

ART. 3 MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

La prova preselettiva si svolgerà in più giornate e in tre sessioni giornaliere (sono complessivamente e presuntivamente previste 7 giornate, ferma restando la possibilità di aumento o diminuzione di tali giornate in base al numero di candidati esonerati dalla prova preselettiva, che verrà comunicato appena possibile).

Le prove scritte si svolgeranno in n. 3 giornate consecutive e tre sessioni giornaliere nei locali messi a disposizione dall'Istituto in Roma, secondo il calendario disposto dall'INPS. Nell'ambito di ciascuna sessione saranno somministrati i due questionari, relativi alle due prove scritte, l'uno di seguito all'altro.

ART. 4 OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELL'IMPRESA

L'Aggiudicatario dovrà eseguire il Servizio nel rispetto di quanto previsto dal presente Capitolato e dagli altri atti di gara, nonché dalla propria offerta.

L'Aggiudicatario si impegna:

Procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento dei "Servizi per l'espletamento delle attività relative al concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1858 posti di Consulente di protezione sociale, Area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale INPS"

- a garantire, nell'esecuzione di tutte le fasi contrattuali, la massima riservatezza dei dati di cui verrà a conoscenza in ragione delle funzioni svolte e a non divulgarli a soggetti diversi da quelli indicati per iscritto dall'Amministrazione;
- a garantire, nell'esecuzione di tutte le fasi contrattuali, la massima segretezza dei test progettati e predisposti ai fini dell'espletamento delle prove, pena la risoluzione del Contratto, anche ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, e fatto salvo il risarcimento del maggior danno;
- con i suoi collaboratori, ad agire nel pieno rispetto dei principi di imparzialità, pari opportunità e trasparenza;
- a sostituire, a seguito di richiesta scritta dell'Amministrazione, il proprio personale, qualora violi i suddetti impegni o comunque commetta gravi mancanze e/o errori nello svolgimento delle sue funzioni, fatte salve eventuali più gravi misure applicabili nei confronti dell'Aggiudicatario in base alla legge ed al presente Capitolato;
- ad assumersi qualunque responsabilità per danni che derivino al personale impegnato nelle attività riguardanti le prove di esame, o causato da questi a cose o persone, in occasione della selezione stessa, ivi compresi gli eventuali risarcimenti dovuti;
- a presentare una polizza RCT con massimale minimo di **€ 3.000.000**;
- a gestire le richieste di accesso ai sensi della legge n. 241/1990, riguardanti la prova preselettiva e le prove scritte, nel limite temporale di cinque anni dall'espletamento delle prove a sua esclusiva cura e spese, secondo le modalità che saranno indicate dall'Istituto e dovrà provvedere al supporto nella custodia dei compiti per tutto il tempo previsto dalla normativa vigente;
- a presentare, in sede di offerta, un esempio di strutturazione del *data base* dei quiz e presentare almeno 50 esempi di domande e possibili risposte in relazione alle materie oggetto della prova preselettiva e delle prove scritte. Tali domande non potranno essere ricomprese nella banca dati di quiz che l'Appaltatore dovrà fornire all'Istituto ai fini della prova preselettiva e delle prove scritte.

ART. 5 TEMPI DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'Istituto comunicherà alla Società aggiudicataria le date individuate per l'espletamento delle prove scritte, nonché le date della preselezione.

Il Servizio avrà durata, a decorrere dalla stipula del Contratto, fino al completamento delle prove concorsuali.

Le prove selettive si svolgeranno, presumibilmente, nei mesi da febbraio a ottobre 2022.

ART. 6 RUOLI E STRUTTURE DI COORDINAMENTO

L'Aggiudicatario, per la progettazione e predisposizione dei test, dovrà mettere a disposizione professionisti qualificati in possesso del titolo di studio rilasciato da un Istituto pubblico o legalmente riconosciuto, con almeno n. 5 anni di attività professionale nell'ambito dei servizi di ricerca, selezione e valutazione del personale e nell'ambito delle materie oggetto di concorso.

Lo staff dedicato alle attività concorsuali, con almeno n. 5 anni di attività professionale nell'ambito dei servizi richiesti, dovrà essere costituito da:

Procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento dei "Servizi per l'espletamento delle attività relative al concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1858 posti di Consulente di protezione sociale, Area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale INPS"

- Consulente senior, responsabile del servizio;
- Responsabile tecnico – informatico;
- Responsabile della logistica;
- Personale tecnico, addetto alle operazioni inerenti allo svolgimento della preselezione e delle due prove scritte in grado di risolvere problematiche che potrebbero insorgere circa il malfunzionamento della strumentazione software messa a disposizione dall'Operatore.

L'Aggiudicatario dovrà fornire, entro 5 giorni dalla sottoscrizione del contratto, un piano di utilizzo dei professionisti, corredato di un elenco nominativo e dei relativi *curricula vitae* e delle relative dichiarazioni, rese ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del d.P.R. n.445/2000, circa l'insussistenza di cause di incompatibilità e conflitti di interesse. L'Istituto provvederà ad eliminare da tale elenco i professionisti non in regola con i requisiti richiesti.

L'Aggiudicatario dovrà fornire, entro 5 giorni dalla sottoscrizione del contratto, un piano di utilizzo dello staff dedicato alle attività concorsuali, coerente con la soluzione organizzativa proposta in sede di offerta tecnica, corredato di un elenco nominativo e dei relativi *curricula vitae* e delle relative dichiarazioni, rese ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del d.P.R. n.445/2000, circa l'insussistenza di cause di incompatibilità e conflitti di interesse. L'Istituto provvederà ad eliminare da tale elenco coloro che non risultino in regola con i requisiti richiesti.

L'eventuale utilizzo, per sopravvenute impreviste esigenze comunque da motivare, di professionisti e dello staff, non previsti nell'elenco di cui sopra dovrà, di volta in volta, rispettare pienamente le caratteristiche professionali richieste ed essere rappresentato all'Istituto e da questi espressamente accettato, previo esame del relativo *curriculum*.

Nel caso di problematiche riscontrate nell'esecuzione del Servizio, l'Istituto potrà richiedere la sostituzione immediata di una o più figure professionali.

La sostituzione dei professionisti e dello staff è comunque consentita, sempre nel rispetto delle inderogabili caratteristiche professionali e con l'assenso dell'Istituto, nei limiti del 30% dei nominativi indicati nell'elenco di cui sopra, pena l'applicazione di una penale come previsto all'art. 8 del presente Capitolato.

Sostituzioni non concordate o non rispondenti alle caratteristiche professionali richieste comporteranno, in ogni caso, l'applicazione di una penale come previsto all'art. 8 del presente Capitolato.

ART. 7 IMPORTO

Per la realizzazione del Servizio, l'importo massimo stimato posto a base di gara è pari a € **213.000,00**, Iva esclusa.

ART. 8 INADEMPIMENTI E PENALI

In caso di inadempimento nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali o di compimento da parte dell'Aggiudicatario di azioni e/o atti che abbiano compromesso o che siano tali da compromettere il Servizio o nuocere alla convenienza del luogo, l'Amministrazione, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, avrà la facoltà di applicare delle penali adeguate all'importanza e alla gravità dell'infrazione.

In particolare, in presenza delle violazioni e/o inadempienze descritte nella Tabella sottostante, l'Amministrazione applicherà le seguenti penali:

Procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento dei "Servizi per l'espletamento delle attività relative al concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1858 posti di Consulente di protezione sociale, Area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale INPS"

Violazioni e/o inadempienze		Importo penale (In euro)
A	Ritardo nella consegna del piano di utilizzo dei professionisti rispetto ai termini stabiliti all'art. 6 del presente Capitolato	0,3 ‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo
B	Ritardo nella consegna del piano di utilizzo dello staff rispetto ai termini stabiliti all'art. 6 del presente Capitolato	0,3 ‰ dell'importo contrattuale per ogni giorno lavorativo
C	Sostituzione dei professionisti e dello staff per un numero superiore al limite stabilito all'art. 6 del presente Capitolato	1 ‰ dell'importo contrattuale per ogni violazione accertata
D	Sostituzione dei professionisti e dello staff senza preventiva approvazione da parte dell'Istituto (art. 6 del presente Capitolato)	1 ‰ dell'importo contrattuale per ogni violazione accertata

Le penalità, cumulativamente, non possono superare il 10% dell'importo contrattuale netto (art. 113 *bis*, comma 4, del D.lgs. 50/2016).

ART. 9 CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

Vengono di seguito indicate le modalità di attribuzione dei punteggi ai singoli criteri relativi al merito tecnico:

Rif.	Criterio di valutazione	Punteggio
1	Modalità per l'espletamento del servizio	20
1.1	Metodologia e software utilizzati per l'espletamento delle prove preselettive e delle prove scritte	5
1.2	Metodologie e strumenti relativi alla soluzione organizzativa proposta e alla gestione delle prove preselettive e delle prove scritte	5
1.3	Strumenti informativi e reportistica dedicata alla gestione del servizio	5
1.4	Modalità di gestione delle richieste di accesso agli atti	5
2	Progettazione dei quesiti e garanzie di riservatezza	42
2.1	Criteri e metodologie utilizzati per la progettazione dei quesiti a risposta multipla (valutazione anche dell'esempio di strutturazione <i>data base</i> con almeno 50 esempi di domande e possibili risposte in relazione alle materie oggetto del concorso)	20
2.2	Ulteriori garanzie di segretezza relative alla progettazione e predisposizione dei test a risposta multipla, rispetto alle condizioni minime previste all'art. 4 del Capitolato Tecnico	4
2.3	Ulteriori garanzie di riservatezza dei dati di cui l'Aggiudicatario verrà a conoscenza in ragione delle funzioni svolte, rispetto alle condizioni minime previste all'art. 4 del Capitolato Tecnico	10

Procedura negoziata indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge n. 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'affidamento dei "Servizi per l'espletamento delle attività relative al concorso pubblico per titoli ed esami per n. 1858 posti di Consulente di protezione sociale, Area C, posizione economica C1, nei ruoli del personale INPS"

Rif.	Criterio di valutazione	Punteggio
2.4	Ulteriori garanzie di trasparenza e tracciabilità relative alle procedure automatizzate di correzione degli elaborati d'esame, rispetto alle condizioni minime previste all'art. 2.1.1.1. del Capitolato Tecnico	8
3	Modalità di gestione dei rischi e dei cambiamenti dovuti a eventi imprevisti	8
3.1	Soluzioni proposte per la risoluzione di problematiche connesse al malfunzionamento della strumentazione informatica	4
3.2	Soluzioni organizzative proposte per risolvere problematiche derivanti da improvvisa carenza delle figure professionali richieste nel Capitolato Tecnico	4

Valutazione	Descrizione	Coefficiente
OTTIMO	Il criterio è trattato in modo completamente esauriente e quanto proposto risponde in modo assolutamente soddisfacente alle attese	1
BUONO	Il criterio è trattato in modo esauriente e quanto proposto risponde pienamente alle attese	0,75
DISCRETO	Il criterio è trattato in modo accettabile e quanto proposto risponde alle attese	0,5
SUFFICIENTE	Il criterio è trattato in modo appena sufficiente e quanto proposto è appena adeguato alle attese	0,25
INSUFFICIENTE	Il criterio è trattato in modo insufficiente e quanto proposto non risponde alle attese	0