



Data di pubblicazione: 04/05/2022

Nome allegato: *Det. esclusione operatore n. 335_2022.pdf*

CIG: 9022787F5D;

Nome procedura: *Servizio finalizzato alla realizzazione di n.5 video personalizzati e interattivi*

INPS

DIREZIONE CENTRALE RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI

DETERMINAZIONE N. RS 30 /335/2022 del 4/5/2022

OGGETTO: Procedura negoziata, senza bando, ex art.63 del D.Lgs 50/2016, indetta ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sulla piattaforma del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), per l'affidamento del "Servizio finalizzato alla realizzazione di n.5 video personalizzati ed interattivi" - CIG: 9022787F5D.

Esclusione dell'operatore Pirene Srl.

IL DIRETTORE CENTRALE

VISTI:

- il vigente Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS, approvato dal C.d.A., con deliberazione n. 172 del 18 maggio 2005;
- il Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2019, con il quale il Pasquale Tridico è stato nominato Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24 febbraio 2020, con il quale è stato nominato il Vice Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 Dicembre 2019, relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;
- il regolamento di Organizzazione delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione n. 119 del 25 ottobre 2019 dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione;
- la determinazione n. 147 dell'11 dicembre 2019 dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione di conferimento dell'incarico triennale di Direttore centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti con decorrenza dal 16 dicembre 2019;
- il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022-2024, adottato con Determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 20 del 2 marzo 2022;

- il d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante: "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale, serie generale, n. 91, in data 19 aprile 2016;
- l'art. 32, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- l'art. 40, comma 2, del D.lgs. n. 50/2016, il quale dispone che a decorrere dal 18 ottobre 2018 le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell'ambito delle procedure di cui al Codice medesimo svolte dalle stazioni appaltanti, siano eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronici;
- gli artt. 52 e 58 del D.Lgs. n. 50/2016, in base ai quali le stazioni appaltanti ricorrono a procedure di gara interamente gestite con procedure telematiche, salve le limitate eccezioni previste dal medesimo articolo 52;
- il D.L. 18 aprile 2019, n. 32, recante «Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l'accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici», (c.d. decreto "Sblocca Cantieri") convertito con la Legge 55/2019 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 140 del 17 giugno 2019;
- il Decreto-legge n.76 del 16/7/2020, convertito in legge 120/2020, avente ad oggetto "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale";
- il Decreto-legge n. 77 del 31/5/2021, convertito con modificazioni dalla legge n. 108 del 29/7/2021, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";
- la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 10 dicembre 2021, con la quale è stato approvato in via definitiva, ai sensi di quanto previsto dall'art. 17, comma 23, della legge 15 maggio 1997, n. 127, il progetto di bilancio preventivo dell'INPS per l'anno 2022 di cui alla deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 161 del 29 ottobre 2021;

VISTA la PEI del 14/9/2021 con la quale la Direzione centrale Organizzazione e Comunicazione Interna ha manifestato l'esigenza di individuare un operatore economico al quale affidare la realizzazione di n.5 video personalizzati ed interattivi;

CONSIDERATO che i video in questione saranno resi disponibili all'interno dell'area riservata "MyINPS" del singolo utente e forniranno allo stesso mirate informazioni

sulle modalità e sugli adempimenti di comunicazione e di pagamento da assolvere nei confronti dell'Istituto in relazione a determinate prestazioni;

TENUTO CONTO che, trattandosi di affidamento il cui importo è stato stimato, al netto dell'IVA, pari o superiore a € 139.000,00 ed inferiore alle soglie di cui all'art. 35 del Codice degli appalti, si è reso necessario indire una procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del DL n. 77/2021, convertito in legge 108/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA);

VISTA la determinazione RS30/519/2021 del 17 settembre 2021 con la quale è stata autorizzata una preliminare consultazione di mercato finalizzata ad individuare gli operatori da invitare alla procedura di gara;

PRESO ATTO che in data 17 settembre 2021 è stato pubblicato sul sito INPS l'avviso per l'acquisizione delle manifestazioni d'interesse da presentare entro le ore 18.00 del 04/10/2021;

TENUTO CONTO che alla scadenza del termine in questione hanno chiesto di partecipare alla gara n.23 operatori;

VISTA la determinazione RS30/2021/00758 del 21/12/2021 con la quale è stata indetta una procedura negoziata senza bando, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sulla piattaforma del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), per l'affidamento del servizio suddetto;

TENUTO CONTO che con il medesimo provvedimento è stata autorizzata una spesa complessiva di € 213.500,00, oltre Iva di € 46.970,00, per un totale di € 260.470,00, da imputare al capitolo 5U110405803 dell'esercizio finanziario 2021;

PRESO ATTO che alla scadenza del termine, previsto nella Lettera di invito per il giorno 25/01/2022, ore 11.00, hanno presentato offerta i seguenti operatori:

- Postel SpA con sede legale in Roma, Viale Europa n.175, P.IVA 05692591000 – CF 04839740489;
- Pirene Srl con sede legale in Roma, Piazza Navona n.43, P.IVA/CF 04991070485;

TENUTO CONTO che in data 25/1/2022, il RUP, in seduta pubblica, su piattaforma Consip - MEPA, ha proceduto all'apertura delle buste amministrative e, nello stesso giorno, in seduta riservata, ha provveduto ad esaminare la documentazione amministrativa prodotta dai citati operatori, la quale è risultata conforme alle prescrizioni contenute nella Lettera d'invito;

VISTA la determinazione RS30/083/2022 del 8/2/2022 con la quale è stata costituita la Commissione giudicatrice;

TENUTO CONTO che il predetto organo, in data 16/2/2022, in seduta pubblica, su piattaforma Consip – MEPA, ha proceduto all'apertura delle offerte tecniche; nello stesso giorno, in seduta riservata è stato avviato l'esame delle offerte tecniche, che si è concluso nella seduta riservata del 23/2/2022 con l'attribuzione dei punteggi;

TENUTO CONTO che nella seduta pubblica del 28/2/2022, la Commissione, su piattaforma Consip – MEPA, ha inserito a sistema il punteggio complessivo attribuito alle due offerte tecniche presentate e ha aperto le offerte economiche;

CONSIDERATO che, al termine di quest'ultima operazione, il sistema in automatico ha espresso il relativo punteggio;

PRESO ATTO che in esito a tali adempimenti, è risultata la seguente graduatoria provvisoria derivante dalla somma dei punteggi tecnici ed economici attribuiti a ciascun operatore:

- Pirene SrL – 87,91 punti
- Postel SpA – 84,84 punti

PRESO ATTO che la Commissione ha proposto l'aggiudicazione nei confronti di Pirene SrL, risultata prima in graduatoria, e ha dato mandato al RUP per le attività di verifica preliminari all'aggiudicazione;

TENUTO CONTO che, per quanto concerne la capacità economico-finanziaria, occorre fare presente che il punto 7.2 della Lettera di invito richiedeva che l'operatore fosse in possesso di un fatturato globale medio annuo di € 320.250,00 e di un fatturato specifico medio annuo di € 213.500,00, riferito agli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili;

PRESO ATTO che la comprova del suddetto requisito è fornita, secondo quanto previsto nel citato punto 7.2, mediante: a) i bilanci o estratti di essi approvati alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, corredati della nota integrativa dai quali si evinca il fatturato specifico dichiarato; b) dichiarazione resa dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente attestante la misura e la tipologia del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione; c) copia delle fatture dalle quali si ricava il fatturato specifico realizzato; d) copia dei certificati di regolare esecuzione rilasciati dall'amministrazione/ente pubblico contraente o dal committente privato con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;

CONSIDERATO che, per quanto concerne la capacità tecnico-professionale, il punto 7.3 della Lettera di invito richiedeva *"la realizzazione e produzione di video personalizzati e interattivi per la Pubblica Amministrazione documentata dall'aver trattato almeno 3 (tre) tipologie di video differenti indirizzati complessivamente a non meno di 1 milione di utenti"*;

TENUTO CONTO che le caratteristiche di personalizzazione ed interattività dei video sono descritte nel Capitolato ed in particolare nel paragrafo 2, che di seguito si richiama:

«-per "personalizzati" si intende che ogni singolo video dovrà chiamare per nome ciascun utente per sollecitarne l'attenzione e indicare gli adempimenti cui questi è tenuto, in considerazione della specifica posizione lavorativa o previdenziale;

-per "interattivi", invece, si intende che i video dovranno consentire all'utente di interagire in maniera diretta ovvero, cliccando sulle icone in esso presenti, facendolo

atterrare direttamente su pop up di approfondimento e sui servizi istituzionali per ottenere autonomamente le informazioni a lui necessarie per adempiere in modo facilitato agli obblighi cui è tenuto.

Funzionalità peculiari del servizio di cui si richiede la fornitura devono essere:

- la realizzazione grafica, creativa e accattivante nonché la produzione dinamica di video i cui contenuti visuali, di animazione, di suono e di testo siano in funzione dei dati di profilazione degli utenti finali;*
- la possibilità di integrare nel video meccanismi di interattività gestibili attraverso tasti funzione che consentono di indirizzare l'utente a scene diverse, integrabili con file e documenti scaricabili, "call to action" che puntano a link verso altri elementi, ovvero verso siti, App esterne o altri servizi che l'Istituto è o sarà in grado di offrire;*
- la registrazione di eventuali contenuti audio esplicativi con voce professionale;*
- la fornitura a INPS della URL personalizzata per ogni singolo utente destinatario per la diffusione tramite MyINPS e Comunicazione postale massiva a target di utenza classificata;*
- la possibilità di accesso al video anche tramite QR-Code;*
- la disponibilità di dati analitici relativi all'andamento dei volumi relativi alla fruizione dei video personalizzati da parte degli utenti finali, accessibili attraverso una dashboard di monitoraggio/valutazione delle campagne dedicata»;*

PRESO ATTO che il RUP, con PEC del 4/3/2022, ha chiesto all'operatore Pirene Srl, in applicazione degli artt.85, comma 5, e 86 del D.Lgs 50/2016 e del paragrafo 18 della Lettera di invito, la documentazione utile alla comprova dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale sopra richiamati, nonché la dichiarazione sostitutiva per le verifiche antimafia;

TENUTO CONTO che Pirene Srl ha fornito riscontro alla suddetta richiesta con PEC del 14/3/2022 con la quale sono stati trasmessi i bilanci, relativi al triennio 2018/2019/2020, le dichiarazioni dei familiari conviventi, n.83 fatture, nonché una comunicazione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, due dichiarazioni, rispettivamente, dell'associazione no-profit Tuscany Critical Care Group e FCEM ong e tre certificazioni rispettivamente della Regione Piemonte, della Regione Emilia-Romagna e del Comune di San Vincenzo.

TENUTO CONTO che dall'esame della suddetta documentazione, è emerso che la stessa non era sufficiente né idonea a dimostrare il possesso del requisito del fatturato specifico medio annuo per servizi analoghi a quelli oggetto dell'affidamento (punto 7.2 della Lettera di invito) e della capacità tecnico-professionale relativa alla produzione di video personalizzati e interattivi per la Pubblica Amministrazione (punto 7.3 della Lettera d'invito e paragrafo 2 del Capitolato);

VISTA la PEC del 17/3/2022, indirizzata a Pirene Srl, con la quale il RUP ha evidenziato gli esiti dell'istruttoria compiuta ed ha chiesto all'operatore di fornire la documentazione a comprova dei requisiti delle capacità economico-finanziaria e

tecnico-professionale ed inoltre, con riferimento a quest'ultimo requisito, d'indicare, ove possibile, i link per poter visionare i video, prodotti per altre Amministrazioni pubbliche, rispondenti ai requisiti di personalizzazione ed interattività;

PRESO ATTO che Pirene Srl, con pec del 25/3/2022, ha dato riscontro a quest'ultima richiesta ed ha trasmesso:

1. una relazione, denominata "Soccorso istruttorio";
2. un prospetto "Allegato A1" contenente l'elencazione dei servizi resi con l'indicazione del fatturato totale e del fatturato specifico per servizi analoghi;
3. un elenco "Allegato B1" riguardante n.11 video del Commissario Straordinario per l'attuazione e coordinamento misure di contenimento e contrasto emergenza epidemiologica Covid con i relativi link per la visualizzazione dei video;
4. un documento "Allegato B2" della Regione Emilia-Romagna denominato Campagna di Informazione ed Educazione a Tutela degli Utenti della Strada, in Particolare Quelli deboli "Guida Sicura e Consapevole";
5. un documento "Allegato B3" del Ministero della Salute denominato "Piano editoriale del Ministero della Salute 2021-2022";

TENUTO conto che la documentazione suddetta è stata inviata, con PEI del 31/3/2022, alla Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione Interna, allo scopo di svolgere un esame approfondito della stessa finalizzato all'accertamento del possesso del requisito della capacità tecnico-professionale in capo all'operatore Pirene Srl;

PRESO ATTO che la citata Direzione Centrale ha risposto con PEI del 5/4/2022 nella quale viene evidenziato che la documentazione ed i video, proposti da Pirene Srl a comprova del requisito della capacità tecnico-professionale, non sono idonei a dimostrare il possesso delle necessarie caratteristiche d'interattività e personalizzazione richieste dalla Lettera di invito e dal Capitolato;

TENUTO CONTO che parimenti non risulta comprovato, alla luce delle disposizioni indicate nel punto 7.2 della Lettera di invito, il requisito della capacità economico - finanziaria;

CONSIDERATO che il RUP, allo scopo di accertare ulteriormente il possesso dei requisiti economico-finanziari e tecnico-professionali, con PEC del 7/4/2022 indirizzata a Pirene Srl, ha evidenziato le criticità, relative al fatturato specifico ed alle caratteristiche tecniche dei video proposti, ed ha pertanto richiesto all'operatore di fornire entro 10 giorni:

1. con riferimento alla capacità economico-finanziaria, ulteriore documentazione contabile dalla quale fosse possibile individuare in maniera esplicita un fatturato specifico medio annuo riferito alla produzione di video;
2. con riferimento alla capacità tecnico- professionale, ulteriori contratti e certificati di regolare esecuzione riguardanti la produzione di video con le caratteristiche richieste nella Lettera di invito e nel paragrafo 2 del Capitolato, nonché, ove possibile, i link tramite i quali visionare i prodotti audiovisivi;

PRESO ATTO che il termine suddetto è trascorso senza alcun riscontro;

VISTA la PEC del 22/4/2022 con la quale il RUP ha sollecitato l'operatore ad inviare la documentazione in questione entro il 29/4/2022, specificando altresì che, in assenza di ulteriori elementi di risposta, si sarebbe proceduto all'esclusione di Pirene Srl dalla procedura di gara;

PRESO ATTO che anche quest'ultima scadenza è trascorsa senza riscontro da parte dell'operatore;

RITENUTO che, per quanto concerne la Capacità economico-finanziaria (punto 7.2, lettera b, della Lettera d'invito), il fatturato specifico medio da prendere in considerazione è pari ad € 213.5000,00 ed è riferito agli ultimi 3 esercizi disponibili (2018/2019/2020);

CONSIDERATO che, dall'esame delle fatture prodotte dall'operatore con la PEC del 14/3/2022, risulta che solo n.3, le nn. 52/2018, 7/2019 e 225/2020, sono riferibili esplicitamente alla produzione di video, oltre alla dichiarazione dell'Autorità Garante della Concorrenza del Mercato per la produzione di un audiovisivo, ed i servizi resi alle Regioni Piemonte ed Emilia-Romagna, i cui importi, complessivamente considerati, non consentono di raggiungere la soglia di fatturato specifico prevista nel Capitolato;

TENUTO CONTO che le altre fatture, prodotte da Pirene Srl, sono riferite ad attività di vario genere, quali ad esempio: servizi di comunicazione; realizzazione e sviluppo piano digitale; strategie di comunicazione per il turismo; comunicazione e social marketing; stampa di materiale promozionale; servizi di rassegna stampa e monitoraggio stampa; gestione dell'ufficio informazioni turistiche per un Comune; servizio di trascrizione e sbobinatura delle sedute di un consiglio comunale; servizio di ufficio stampa, web, marketing e gestione delle piattaforme social; servizi di organizzazione eventi; distribuzione di materiale promozionale; servizi di segreteria organizzativa; ideazione, realizzazione, grafica e stampa di materiale pubblicitario; servizio di promozione porta a porta della campagna di prevenzione per screening e vaccinazioni per alcune ASL; organizzazione di un convegno; etc. Da tali fatture non si ricava il fatturato specifico realizzato, secondo quanto stabilito dal punto 7.2, lett.b), della Lettera di invito;

TENUTO CONTO, altresì, che anche nell'Allegato A1, trasmesso con la PEC del 25/3/2022, solo alcune attività, in esso elencate, riferite al triennio in questione, riguardano esplicitamente la produzione di video, ed anche in questo caso non è stata raggiunta la soglia minima di fatturato medio specifico prevista nella Lettera di invito;

CONSIDERATO che, per quanto riguarda la capacità tecnico-professionale (punto 7.3, lett.a, della Lettera d'invito), è stata esaminata, con l'ausilio della Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione Interna, la documentazione trasmessa da Pirene Srl con la PEC del 25/3/2022 ed in particolare gli Allegati B1, B2 e B3;

VISTA la relazione della suddetta Direzione Centrale, datata 5/4/2022, nella quale si evidenzia che dalla verifica della documentazione contenuta negli Allegati B1 e B2, nonché dei video proposti dall'operatore, non è possibile rinvenire le caratteristiche richieste dalla Lettera di invito, al punto 7.3, e dal Capitolato sopra richiamate;

RITENUTO che i video sono stati commissionati dalle pubbliche amministrazioni, ma si tratta di prodotti audiovisivi tradizionali privi delle caratteristiche richieste nel Capitolato;

RITENUTO, altresì, che i video indicati negli allegati sopra richiamati sono privi dei meccanismi di interattività (link, pop up, pulsanti call to action) e di personalizzazione, tramite l'integrazione dei flussi dati/database forniti dal committente nella fase di realizzazione dei video, che consentano di attirare l'attenzione dell'utente e di guidarlo nell'iter degli adempimenti ai quali egli è tenuto;

CONSIDERATO che nell'"Allegato B1" sono elencate le riprese video, con i link per la visualizzazione su YouTube, delle Conferenze stampa del Commissario Straordinario per l'emergenza Covid 19, e per questi prodotti, nella relazione denominata "Soccorso istruttorio", sono state illustrate dall'operatore le attività svolte, le quali consistono in: briefing, riprese multiple audio e video, regia, trasmissione del segnale alla rete televisiva RAI 1;

RILEVATO che, tuttavia, non è dato rinvenire nelle stesse le caratteristiche di interattività e personalizzazione sopra descritte;

CONSIDERATO che nell'"Allegato B2" si fa riferimento a spot (visionabili su YouTube), spot radiofonici, e tutorial riguardanti una campagna di sensibilizzazione sulla sicurezza stradale e che anche in questo caso trattasi di video privi delle caratteristiche richieste;

PRESO ATTO che il documento "Allegato B3" contiene, infine, un'analisi dei canali social utilizzati dal Ministero della Salute e solo al termine di tale documento si rinviene un riferimento alla realizzazione di "video animati" senza fornire tuttavia alcun elemento ulteriore, che consenta di approfondire le caratteristiche di tali prodotti;

RILEVATO, inoltre, che sono stati esaminati anche gli altri video per i quali è stato indicato il link dall'operatore, ma anche in questi non sono state riscontrate le specifiche tecniche richieste dal Capitolato;

CONSIDERATO che la platea dei destinatari dei video, secondo quanto prescritto nella Lettera d'invito (punto 7.3), non deve essere inferiore ad 1 milione di utenti;

RILEVATO che l'utenza, presa a riferimento da Pirene, è costituita dalla pluralità di utenti, che hanno visionato le citate conferenze stampa, oppure i predetti spot e tutorial o che utilizzano i canali social, e, a sostegno dell'elevato numero di visualizzazioni realizzate, sono richiamati dall'operatore i dati della RAI, Auditel ed i passaggi televisivi;

RITENUTO che gli utenti, dei quali occorre tenere conto nella gara in esame, sono coloro che si rivolgono alla PA per esigenze specifiche;

RITENUTO che tali soggetti, per mezzo dei video, interagiscono direttamente con l'Amministrazione allo scopo di ottenere informazioni individuali e personalizzate, sulla base della propria situazione, su determinati servizi/prestazioni;

CONSIDERATO che i video, oggetto della presente gara, costituiscono quindi per gli utenti in questione degli strumenti messi a loro disposizione per fornire in tempo reale le informazioni necessarie per accedere ad un determinato servizio o per l'utilizzo di funzionalità on line necessarie per l'esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge;

PRESO ATTO che si tratta pertanto di gruppi di utenti profilati in relazione a specifiche esigenze per le quali si rivolgono all'Amministrazione pubblica e non di una platea generalista, come quella alla quale sono indirizzati i video prodotti da Pirene Srl;

VISTA la relazione predisposta sull'argomento dall'Area competente;

DETERMINA

- di escludere dalla gara in esame l'operatore Pirene Srl per carenza dei requisiti previsti dall'art.83 del D.Lgs 50/2016 ed indicati nei punti 7.2 e 7.3 della Lettera d'invito e nel paragrafo 2 del Capitolato;
- di dare mandato al RUP di procedere allo scorrimento della graduatoria avviando i relativi accertamenti nei confronti dell'operatore secondo classificato in ordine all'assenza dei motivi di esclusione, di cui all'art.80 del D.Lgs 50/2016, ed al rispetto dei requisiti previsti dall'art.83 del citato decreto legislativo e dai punti 7.2 e 7.3 della Lettera di invito.

Originale firmato digitalmente

Maurizio Emanuele Pizzicaroli