



Data di pubblicazione: 17/06/2022

Nome allegato: *Allegato_7_HCL_capitolato tecnico.pdf*

CIG: 92619399D8;

Nome procedura: *Indizione di una procedura negoziata, per la fornitura di nuove licenze HCL, relativa manutenzione e servizi di supporto, ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del D.L. n. 77/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con aggiudicazione mediante il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'articolo 36, comma 9-bis, del D.lgs. n. 50/2016.*



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE

Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

**CAPITOLATO TECNICO
per
Rinnovo fino al 31/12/2023 della Manutenzione SW HCL**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma
tel. +390659054280 - fax +390659054240
C.F. 80078750587 - P.IVA 02121151001**



Sommario

1 Premessa	3
2 Caratteristiche della fornitura.....	3
2.1 Oggetto della fornitura	3
2.2 Durata della fornitura	3
3 Descrizione dettagliata della fornitura	4
3.1 Rinnovo fino al 31/12/2023 della Manutenzione SW HCL.....	4
3.2 Sottoscrizione fino al 31/12/2023 del SW HCL On Cloud	4
3.3 Servizi di supporto	5
4 Consegna della fornitura	5
5 Collaudo dei programmi	5
6 Livelli di Servizio e Penali	6



1 Premessa

Per il mantenimento e l'evoluzione del sistema informatico dell'Istituto la Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione (DCTII), con cadenza periodica, ha la necessità di rinnovare l'acquisto e/o la manutenzione (software assurance) del software di base (sistemi operativi, ambienti di virtualizzazione) e di quello applicativo (middleware, ambienti di sviluppo e gestione, tool di produttività e automazione); tali software contribuiscono al funzionamento ottimale del complesso sistema informatico dell'Istituto necessario ad assolvere ai propri compiti istituzionali, garantendo il miglioramento continuo dei livelli di efficienza che l'Istituto ha sempre offerto al paese, ai cittadini e alle imprese.

2 Caratteristiche della fornitura

2.1 Oggetto della fornitura

Oggetto della fornitura è il rinnovo delle licenze d'uso, con la relativa manutenzione, comprensiva di reinstatement ed il supporto per i prodotti descritti nel successivo capitolo.

La manutenzione e il supporto sono finalizzati alla individuazione e risoluzione dei malfunzionamenti riscontrati nell'uso dei prodotti e volti a garantire l'accesso e l'utilizzo degli aggiornamenti, delle correzioni e delle versioni del software rilasciati dal produttore.

Per tutta la durata contrattuale l'Istituto dovrà avere accesso al sito internet del produttore del relativo software al fine di scaricare gli aggiornamenti/correzioni e/o nuove versioni del software in manutenzione.

2.2 Durata della fornitura

La fornitura garantirà la copertura fino al 31/12/2023.



3 Descrizione dettagliata della fornitura

3.1 Rinnovo fino al 31/12/2023 della Manutenzione SW HCL

Categoria Merceologica	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Quantità Licenze
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	HCL	E046DLL	HCL AppScan Standard, 12 Month S&S Renewal, Install	10
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	HCL	E086LLL	HCL AppScan Source For Automation, 12 Month S&S Renewal, Install	1
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	HCL	E0CRDLL	HCL AppScan Enterprise Server, 12 Month S&S Renewal, Install	1
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	HCL	E08KGLL	HCL AppScan Source For Analysis, 12 Month S&S Renewal, Floating User	1
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	HCL	E06GHLL	HCL AppScan Enterprise Reporting Only User, 12 Month S&S Renewal, Floating User	10
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	HCL	E0CRJLL	HCL AppScan Enterprise Dynamic Analysis Scanner, 12 Month S&S Renewal, Install	1
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	HCL	E06GFLL	HCL AppScan Enterprise Dynamic Analysis User, 12 Month S&S Renewal, Floating User	3
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	HCL	E0BDELL	HCL BigFix Inventory, 12 Month S&S Renewal, Resource Value Unit	19.975

3.2 Sottoscrizione fino al 31/12/2023 del SW HCL On Cloud

Categoria Merceologica	Marca	Codice articolo	Denominazione commerciale	Quantità Licenze
Software: Licenza d'uso a tempo indeterminato	HCL	D1STLLL	HCL AppScan On Cloud, 12 Month Term License & S&S, Instance	3



3.3 Servizi di supporto

La fornitura prevede anche la fornitura di un supporto con il servizio di consulenza per il setup dell'ambiente AppScan "On-Premise" per l'ambiente DevOps e per la migrazione dell'ambiente BigFix.

Categoria Merceologica	Codice articolo	Denominazione commerciale	Quantità Licenze
Servizi di consulenza	TN100242M01	HCL AppScan Deployment Services, Service Offering	2
Servizi di consulenza	LN100936Y01	HCL BigFix Module Installation, Service Offering, Unit	2

4 Consegna della fornitura

Le licenze oggetto di fornitura devono essere consegnate all'Istituto entro il termine di 2 giorni solari decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto.

Tutte le licenze software oggetto della fornitura, unitamente ai codici di attivazione dei software, dovranno essere consegnate tramite invio per posta elettronica agli indirizzi che INPS indicherà all'Operatore aggiudicatario.

La consegna della Fornitura avviene a cura, spese e rischio dell'Appaltatore. Sono a carico dell'Appaltatore anche gli oneri di spedizione e consegna dei programmi.

L'Appaltatore ha l'obbligo, senza diritto ad ulteriore corrispettivo, di fornire l'assistenza tecnica necessaria allo svolgimento delle operazioni di installazione. Dell'avvenuta installazione e generazione è redatto apposito verbale.

Alla consegna della fornitura l'Appaltatore dovrà consegnare debitamente compilato un "Modulo per il censimento dei prodotti software" che verrà fornito dall'Istituto successivamente alla sottoscrizione del contratto.

5 Collaudo dei programmi



Il collaudo della fornitura verrà effettuato dall'Istituto verificando sul portale del produttore la conformità di quanto ricevuto da INPS - a mezzo posta elettronica - con quanto richiesto dalla fornitura in oggetto.

Entro non oltre trenta giorni dalla data del Verbale di installazione, la Stazione Appaltante, ai sensi degli artt. 24 e ss. del d.P.C.M. 452/97, sottopone i programmi forniti a collaudo, al fine di verificare che gli stessi siano conformi al tipo o ai modelli descritti nella lex specialis, e che siano in grado di svolgere le funzioni richieste, anche sulla scorta delle prove funzionali e diagnostiche a tal fine necessarie.

Il collaudo è effettuato da esperti incaricati dall'Amministrazione, alla presenza di incaricati dell'Appaltatore, e si concluderà con la redazione di un Verbale di Collaudo, che sarà sottoscritto dalla Stazione Appaltante e dall'Appaltatore.

Nell'ipotesi di esito negativo del collaudo, lo stesso dovrà essere ripetuto entro il termine di dieci giorni a decorrere dalla data del suddetto Verbale e si considererà collaudo definitivo.

In caso di collaudo a campione, ai sensi dell'art. 24, comma 6° del d.P.C.M. 452/97, la ripetizione del collaudo è effettuata anche su un campione diverso da quello già esaminato.

In caso di esito negativo del collaudo definitivo, il Contratto si intenderà risolto e l'Istituto procederà ad incamerare la cauzione definitiva. Nel caso in cui la causa dell'esito negativo del collaudo sia imputabile all'Appaltatore, la Stazione Appaltante potrà procedere all'eventuale acquisizione in danno dei prodotti e ad esperire ogni altra azione ritenuta opportuna.

6 Livelli di Servizio e Penali

La fornitura sarà soggetta ai seguenti livelli di servizio e penali:

Componente	Livello di servizio	Modalità di misurazione	Modalità di verifica	Definizione base di calcolo	Penale
Consegna del software	Garantire la consegna delle licenze entro 2 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del Contratto	Giorni di ritardo relativamente alla consegna del software	Comunicazione per posta elettronica della disponibilità delle licenze sul portale del produttore	Importo delle licenze non consegnate	Per ogni giorno di ritardo: <ul style="list-style-type: none"> • 0,03% dal 1° al 5° giorno; • 0,06% dal 6° al 10° giorno; • 0,1% dal 11° giorno



Servizio di manutenzione e supporto software	Ripristino entro 1 giorno lavorativo dalla rilevazione del guasto se critico (funzionalità non disponibile) o entro 5 giorni lavorativi se il guasto non è critico (funzionalità presente ma compromessa)	Tempi di ripristino rilevabili dai Ticket	Verbale di verifica dei ticket relativi ai problemi SW (rilevazione trimestrale)	Canone trimestrale di manutenzione dell'oggetto del disservizio	Per ogni giorno o frazione di giorno oltre il target, l'1‰ del canone di manutenzione trimestrale per un massimo del 10% del canone di manutenzione trimestrale
--	---	---	--	---	---