



**Data di pubblicazione:** 30/06/2022

**Nome allegato:** *HCL Informazioni complementari\_firmato.pdf*

**CIG:** 92619399D8;

**Nome procedura:** *Indizione di una procedura negoziata, per la fornitura di nuove licenze HCL, relativa manutenzione e servizi di supporto, ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del D.L. n. 77/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con aggiudicazione mediante il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'articolo 36, comma 9-bis, del D.lgs. n. 50/2016.*

*Fornitura di nuove licenze HCL, relativa manutenzione e servizi di supporto.  
Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del D.L. n. 77/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con aggiudicazione mediante il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'articolo 36, comma 9-bis, del D.lgs. n. 50/2016.*

**INPS**

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



## **ISTITUTO NAZIONALE PREVIDENZA SOCIALE**

Direzione Centrale Risorse Strumentali  
e Centrale Unica Acquisti

### **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

**ex art. 74, comma 4, del D.Lgs. n. 50/2016**

**Fornitura di nuove licenze HCL, relativa manutenzione e servizi di supporto.  
Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del D.L. n. 77/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con aggiudicazione mediante il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'articolo 36, comma 9-bis, del D.lgs. n. 50/2016.**

**Via Ciro il Grande, 21 – 00144 Roma  
C.F. 80078750587 P.IVA 0212115100**

*Fornitura di nuove licenze HCL, relativa manutenzione e servizi di supporto.  
Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del D.L. n. 77/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con aggiudicazione mediante il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'articolo 36, comma 9-bis, del D.lgs. n. 50/2016.*

### **1) Quesito**

Nella documentazione di gara non abbiamo trovato riferimenti ai termini di pagamento di INPS; potete per favore dirci dove trovarli o comunicarci?

#### **Risposta:**

**Le fatture saranno pagate entro 30 giorni dalla data di ricevimento.**

### **2) Quesito**

Codici parte TN100242M01 e LN100936Y01 (offerte di servizi AppScan e BigFix): l'offerta del vendor HCL alle imprese partecipanti prevede una copertura di 12 mesi, da metà 2022 a metà 2023; ci siamo chiesti se sia corretto, dal momento che nella RdO, per tutti gli altri part number, si indica come data di scadenza il 31/12/2023; tra l'altro anche il capitolato tecnico paragrafo 2.2, dice: 2.2 Durata della fornitura: La fornitura garantirà la copertura fino al 31/12/2023

#### **Risposta:**

**Si conferma che i servizi professionali vengono forniti a pacchetto e seguono la durata stabilita dal vendor.**

### **3) Quesito**

Non mi è chiara la funzione dei quattro codici CPV indicati, né quella delle percentuali indicate nella colonna della Fornitura.

#### **Risposta:**

**Sono stati inseriti più CPV al fine di garantire la massima partecipazione concorrenziale. La ripartizione percentuale è da intendersi come puramente indicativa e ininfluyente ai fini della selezione.**

### **4) Quesito**

Trattandosi di una rivendita/fornitura di licenze e servizi di consulenza HCL abbiamo bisogno di chiarimenti riguardo alle penali che si applicano in merito al servizio di manutenzione e supporto software. A seguito della rilevazione di un guasto codesta Amministrazione provvederà a contattare direttamente HCL oppure si rivolgerà al fornitore delle licenze, il quale dovrà contattare a sua volta HCL?

*Fornitura di nuove licenze HCL, relativa manutenzione e servizi di supporto.  
Procedura negoziata, ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a), numero 2.2, del D.L. n. 77/2021, mediante Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), con aggiudicazione mediante il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'articolo 36, comma 9-bis, del D.lgs. n. 50/2016.*

Dal punto di vista delle penali, ci si aspetta che il rivenditore risponda per eventuali guasti critici o bug dei software HCL?

**Risposta:**

**Ai fini del rispetto dei livelli di servizio indicati nel capitolato tecnico e dell'eventuale conseguente applicazione delle penali, la Stazione Appaltante farà riferimento al Soggetto Aggiudicatario.**

**5) Quesito**

Nel bando riguardo ai servizi di consulenza (cod. TN100242M01 e LN100936Y01) non sono indicate date di scadenza a differenza delle licenze richieste. Quindi i servizi di consulenza da offrire possono avere durata annuale dall'ordine?

**Risposta:**

**Si rinvia la risposta al quesito n. 2.**

**6) Quesito**

Essendo previsti in fornitura servizi professionali del vendor, si conferma che non è richiesto nessun tipo di attività da parte del contraente?

**Risposta:**

**Si conferma.**

**7) Quesito**

Si conferma che la fatturazione della fornitura avverrà alla consegna delle licenze/attivazione manutenzioni in unica soluzione?

**Risposta:**

**Si conferma, ai sensi dell'art. 7 dello Schema di Contratto.**