



**Data di pubblicazione:** 18/07/2022

**Nome allegato:** *Allegato\_6\_Capitolato tecnico.pdf*

**CIG:** 9262466CBC;

**Nome procedura:** *Determina di Indizione per l'Acquisizione di Certificazione ISO per i servizi e le infrastrutture IT dell'Istituto. Trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), indetta ai sensi dell'art. 1 del D.L. 76/2020, così come convertito dalla L. 120/2020 e modificato dal DL 77/2021, da aggiudicarsi con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'articolo 95, comma 4, del D.Lgs. 50/2016.*

**INPS**

**Fornitura di fornitura di prestazioni  
professionali per la certificazione secondo standard ISO di processi e  
infrastrutture dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale**

**CAPITOLATO TECNICO**

**SOMMARIO**

1	INTRODUZIONE .....	3
2	DEFINIZIONI ED ACRONIMI .....	4
2.1	Definizioni.....	4
2.2	Acronimi.....	4
3	CONTESTO .....	5
3.1	Cornice normativa.....	5
3.2	Ambito di riferimento INPS .....	5
4	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA .....	5
4.1	Oggetto della fornitura.....	5
4.2	Modalità della fornitura.....	6
4.3	Durata della fornitura .....	6
5	ORGANIZZAZIONE DELLA FORNITURA .....	6
5.1	Responsabile Unico della Fornitura .....	6
5.2	Sede di lavoro, logistica e postazioni di lavoro .....	7

## **1 INTRODUZIONE**

L'Istituto intende certificare secondo gli standard ISO 20000, ISO 22301 e ISO 27001, i sistemi di gestione relativi ad un processo di business.

Inoltre intende anche certificare la progettazione esecutiva della sala CED "Campus 4" di Roma e della sala CED "SiRe" di Casamassima a Bari, secondo lo standard ISO22237 nonché il monitoraggio dei consumi secondo lo standard ISO50001.

La fornitura prevede altresì due revisioni annuali delle certificazioni ottenute nei primi 12 mesi, comprendendo eventuali servizi aggiuntivi da attivarsi a richiesta della Amministrazione.

## 2 DEFINIZIONI ED ACRONIMI

Nell'ambito del presente documento, sono stati utilizzate le seguenti definizioni ed acronimi.

### 2.1 Definizioni

Definizioni	Descrizione
<b>Amministrazione /Istituto</b>	INPS - Istituto Nazionale della Previdenza Sociale
<b>Circolare AgID n. 1/2019</b>	Circolare emanata dall'AgID contenente i requisiti minimi dei processi e dei datacenter
<b>Regolamento AgID del 15/15/2021</b>	Regolamento emanato dall'AgID che riprende i requisiti minimi dei processi e dei datacenter
<b>Gruppo di supporto alla certificazione</b>	Personale dell'Amministrazione a supporto del Responsabile della certificazione, con adeguata preparazione, da individuarsi all'interno dell'Istituto
<b>Fornitore</b>	Società che fornirà il servizio
<b>Responsabile della certificazione</b>	Un dirigente o un funzionario apicale dell'Amministrazione, formalmente nominato, con la responsabilità di gestire le attività di monitoraggio sull'esecuzione dei contratti. Tale Responsabile agisce come unica interfaccia tra l'Amministrazione e il Fornitore del servizio.

**Tabella 1: Tabella delle definizioni**

### 2.2 Acronimi

Acronimo	Descrizione
<b>AgID</b>	Agenzia per l'Italia Digitale
<b>INPS</b>	Istituto Nazionale della Previdenza Sociale
<b>CAD</b>	Codice dell'Amministrazione Digitale, D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.
<b>FTE</b>	Full Time Equivalent
<b>GDSC</b>	Gruppo di supporto alla certificazione
<b>RC</b>	Responsabile della certificazione
<b>DEC</b>	Direttore dell'esecuzione
<b>RUF</b>	Responsabile Unico della Fornitura

**Tabella 2: Tabella degli acronimi**

### **3 CONTESTO**

#### **3.1 Cornice normativa**

La circolare AgID 1/2019, insieme ai suoi allegati, stabilisce i criteri tecnici e organizzativi che le Amministrazioni devono dimostrare di possedere per l'eleggibilità a PSN; in particolare:

- infrastruttura dei Data Center, che deve possedere dotazioni tecnologiche secondo quanto previsto dagli standard ANSI TIA942-B ovvero ISO22237;
- disporre di organizzazione, processi, tecnologie e figure professionali specifiche per assicurare la protezione fisica e logica degli asset aziendali, secondo le prescrizioni dello standard ISO27001;
- attuare il controllo, la gestione dell'infrastruttura informatica e la continuità operativa in aderenza agli standard ISO20000 e ISO22301.
- disporre di un sistema di monitoraggio dei consumi elettrici conforme con lo standard ISO50001

#### **3.2 Ambito di riferimento INPS**

L'INPS è il principale Ente italiano di sicurezza sociale e, a seguito dell'integrazione con Inpdap ed Enpals, costituisce uno dei principali Enti previdenziali europei.

Nel panorama della Pubblica Amministrazione italiana l'Istituto, con il suo Sistema Informativo, occupa una posizione di rilievo sia per l'importanza e l'eterogeneità delle tematiche istituzionali trattate, sia per la complessità del sistema gestito in termini di notevoli dimensioni del patrimonio applicativo, ampiezza e varietà dell'utenza e dei servizi offerti.

La qualità del servizio e la soddisfazione dell'utente rappresentano obiettivi consolidati nel patrimonio culturale dell'Istituto da realizzare anche attraverso un continuo affinamento dei processi organizzativi e tecnologici.

La certificazione dei processi e delle infrastrutture dimostrerà, tramite valutazione oggettiva di un ente terzo accreditato, il grado di maturità raggiunto, rapportato alle migliori pratiche documentate nelle normative ISO.

### **4 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA**

#### **4.1 Oggetto della fornitura**

Il servizio richiesto consiste nei seguenti servizi di base:

- a) certificazione integrata dei sistemi di gestione rispetto agli standard ISO20000, ISO22301 e ISO27001, nelle versioni correnti, relativamente a un servizio erogato dall'Istituto e precisamente quello relativo al pagamento delle pensioni;
- b) certificazione, secondo lo standard ISO22237, dei progetti esecutivi dei datacenter "Campus 4" di Roma e "SiRe" di Casamassima a Bari;
- c) audit di sorveglianza per il rinnovo annuale delle certificazioni.

Relativamente al punto a) è facoltà dell'Istituto espungere uno degli standard ISO dalla certificazione integrata, in caso di ritardi nel consolidamento delle evidenze e quindi certificarlo in data successiva.

Inoltre sono da prevedersi i seguenti servizi opzionali:

- i. estensione della certificazione ad ulteriori processi di business;
- ii. ampliamento del perimetro di un processo già certificato;
- iii. certificazione della progettazione esecutiva di ulteriori sale CED;
- iv. certificazione by design ovvero as build del datacenter c.d. DCSIT

- v. passaggio alla certificazione as-built di sale CED;
- vi. certificazione di un sistema di monitoraggio dei consumi elettrici conforme con lo standard ISO50001
- vii. ripetizione della procedura di certificazione di processo, in caso di fallimento del precedente ciclo.

#### **4.2 Modalità della fornitura**

Entro 10 giorni dalla data stipula dovrà essere nominato il Responsabile Unico della Fornitura (RUF).

Entro ulteriori 20 giorni sarà concordato con il Responsabile della certificazione (RC) il calendario delle attività connesse con le certificazioni che risulterà vincolante per le parti salvo diverso accordo tra esse.

Il calendario di massima prevede:

- la certificazione del progetto del Datacenter SiRe di Casamassima a Bari entro il 31 maggio 2022;
- la certificazione del progetto del Datacenter della sala c.d. Campus 4 di Roma entro il 31 dicembre 2022;
- la certificazione del sistema integrato ISO 20000, ISO 22301 e ISO 27001, nelle versioni correnti, del servizio di pagamento delle pensioni entro il 31 luglio 2022;
- audit di sorveglianza annuale per ogni elemento certificato sino a conclusione contratto.

In ogni caso le prime certificazioni di cui ai punti a e b del paragrafo 4.1 dovranno avvenire entro 12 mesi dalla data della stipula.

I servizi opzionali potranno essere richiesti a discrezione dell'Istituto durante i 36 mesi di durata del contratto, ove tali servizi dovessero consistere in certificazioni resta inteso che dovranno essere effettuate due revisioni annuali anche oltre i 36 mesi per un totale massimo di ulteriori 24 mesi.

#### **4.3 Durata della fornitura**

La durata del contratto relativa alle certificazioni sarà pari a 36 mesi dalla data stipula salvo le due revisioni annuali delle certificazioni intervenute in tale periodo e quindi non oltre ulteriori 24 mesi.

### **5 ORGANIZZAZIONE DELLA FORNITURA**

Il Fornitore dovrà garantire, tramite la propria organizzazione, la messa a disposizione delle specifiche figure professionali necessarie alla certificazione. L'organizzazione e le modalità operative di gestione della fornitura da parte dell'Aggiudicatario sono definite come segue.

#### **5.1 Responsabile Unico della Fornitura**

Al fine di gestire le attività nel loro complesso e le richieste da parte dell'Amministrazione, il Fornitore è tenuto ad individuare un proprio Responsabile Unico della Fornitura, di seguito RUF che sarà responsabile dell'ordinaria gestione del contratto e destinatario delle comunicazioni formali scambiate tra le parti nell'ambito contrattuale.

Il nominativo del RUF dovrà essere individuato e comunicato all'Istituto entro dieci giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto.

Il Responsabile Unico della Fornitura non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione e per questa ragione non farà parte di alcun gruppo di lavoro.

Il RUF dovrà essere reperibile tutti i giorni lavorativi, in orario di ufficio, sia per consultazioni telefoniche sia per la partecipazione a riunioni presso l'Istituto.

Le attività di competenza del RUF sono principalmente le seguenti:

- La cura dei rapporti con l'Amministrazione per ogni aspetto riguardante la pianificazione delle attività;
- Il perseguimento di una gestione unitaria e omogenea delle attività, favorendo ogni possibile sinergia di tutti i servizi oggetto della fornitura;
- La pianificazione degli impegni delle risorse necessarie alle certificazioni;
- La consuntivazione delle certificazioni, con specifica indicazione delle attività espletate;

## **5.2 Sede di lavoro, logistica e postazioni di lavoro**

Le attività di certificazione dovranno essere svolte presso l'Istituto, principalmente presso le sedi della Direzione Generale in Roma e presso il datacenter di Bari Casamassima, tuttavia il personale dell'azienda fornitrice del servizio potrà operare anche da remoto.

L'Istituto metterà a disposizione idonei locali finalizzati allo svolgimento delle attività di certificazione, in grado di ospitare l'intero gruppo di lavoro, la cui ubicazione verrà comunicata al Fornitore alla data di avvio dell'esecuzione.

Il personale dell'azienda accederà ai locali messi a disposizione dall'Istituto mediante badge nominativo e sarà soggetto a timbratura degli orari di entrata ed uscita.

L'Istituto si riserva la facoltà di variare in corso d'opera l'ubicazione dei locali necessari per lo svolgimento delle attività di monitoraggio senza che tale variazione comporti per il Fornitore un costo aggiuntivo.

Non sono previsti oneri di trasferta.