

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



AVVISO DI ACCREDITAMENTO

Soggiorni Vacanza

Estate INPSieme ITALIA
Estate INPSieme ESTERO

Anno 2020

Indice

Premessa

- Art. 1 Oggetto dell'avviso di accreditamento
- Art. 2 Soggetti ammessi alla procedura di accreditamento
- Art. 3 Requisiti di ammissione alla procedura di accreditamento
- Art. 4 Pacchetto soggiorno vacanze in Italia: contenuti minimi
- Art. 5 Pacchetto soggiorno vacanze all'Estero: contenuti minimi
- Art. 6 Modalità e tempi della procedura di accreditamento
- Art. 7 Istruttoria e pubblicazione catalogo
- Art. 8 Verifiche e controlli
- Art. 9 Penali
- Art. 10 Responsabile del procedimento
- Art. 11 Ricorsi
- Art. 12 Note informative

PREMESSA

Le prestazioni **Estate INPSieme in Italia** e **Estate INPSieme Estero** consistono nell'erogazione di contributi per la partecipazione a soggiorni di vacanza e studio in Italia ed all'estero per studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado e secondo grado, figli o orfani ed equiparati di iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, ovvero alla Gestione Ipost, nonché figli o orfani e loro equiparati di pensionati utenti della Gestione Dipendenti Pubblici ivi compresi i titolari di pensione indiretta o di reversibilità.

Nell'ottica di offrire agli iscritti maggiori garanzie di qualità e di controllo del servizio, e dare l'opportunità ai partecipanti di integrarsi in gruppi per la crescita umana e culturale, l'Istituto intende creare un elenco di pacchetti vacanze offerte da soggetti specializzati nel settore dei soggiorni studio in Italia e all'Estero, tra i quali i beneficiari potranno liberamente scegliere il soggiorno di loro interesse. Non saranno infatti ammessi al rimborso pacchetti diversi da quelli oggetto del presente accreditamento.

Articolo 1 – Oggetto dell'avviso di accreditamento

1. In coerenza con quanto indicato in premessa, l'Istituto intende procedere all'individuazione di pacchetti soggiorno-vacanza nella formula "viaggi di gruppo tutto compreso", relativi ai Bandi Estate INPSieme ITALIA e Estate INPSieme ESTERO per la stagione 2020, offerti da soggetti specializzati nel campo dei soggiorni studio, da accreditare in un apposito catalogo ai fini dell'erogazione dei servizi.

Articolo 2 – Soggetti ammessi alla procedura di accreditamento

1. Sono ammessi alla procedura di accreditamento tutti i soggetti qualificabili come "Tour operator" - cioè imprese commerciali che vendono, sviluppano e/o assemblano pacchetti turistici nella formula "viaggi di gruppo tutto compreso" - appartenenti alla Comunità europea o a Paesi equiparati che, alla data di presentazione della domanda di accreditamento, siano in possesso dei requisiti indicati dal seguente art. 3.
2. L'ammissione alla procedura di accreditamento è riservata ai pacchetti vacanza di gruppo non itineranti organizzati da un unico fornitore. Non trattandosi di procedura di gara, ma di procedura non competitiva di verifica della sussistenza dei requisiti indicati nel presente avviso, non saranno ammessi all'accREDITAMENTO pacchetti presentati da RTI o comunque non riconducibili alla responsabilità di un unico soggetto tour operator come previsto dal successivo art. 3 comma 1.

Articolo 3 – Requisiti di ammissione alla procedura di accreditamento

1. Alla data di presentazione della domanda di accreditamento il richiedente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:
 - a) autorizzazione allo svolgimento dell'attività di "organizzatore di viaggi e soggiorni" ai sensi di Legge quadro sul turismo legge 29 marzo 2000 n. 135 e le relative deleghe alle Regioni, nonché dalla Direttiva n. 90/314/CEE concernente i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso" per come recepita dalla legislazione nazionale attuali D.lgs. 79/2011 (Codice del turismo) per come modificato dal D.lgs. 62/2018;
 - b) iscrizione presso il Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA competente (o corrispondenti albi, registri, elenchi di stato, se stranieri) per le specifiche attività oggetto della proposta di accreditamento (organizzazione di soggiorni, viaggi e/o vacanze). In caso di richiedente straniero, l'operatore economico deve essere in possesso di autorizzazione o qualificazione equivalente rispetto alle disposizioni del Paese di appartenenza;
 - c) apposita polizza assicurativa RC a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti con il contratto di viaggio e in relazione al costo complessivo dei servizi offerti, in osservanza delle disposizioni di cui all'art.47, comma 1 del D.lgs. 79/2011, per come modificato dal D.lgs. 62/2018. Per gli operatori stranieri fa fede la normativa del Paese d'appartenenza;
 - d) idonea copertura per il rischio insolvenza o fallimento, in ottemperanza alle disposizioni di cui ai commi 2 e 3 dell'art. 47 del Codice del Turismo per come modificato dal D.lgs. 62/2018. Per gli operatori stranieri fa fede la normativa del Paese d'appartenenza;
 - e) ove previsto dalla normativa locale, essere in regola con gli obblighi di versamento degli appositi depositi cauzionali previsti per l'esercizio della professione (o polizza fideiussoria alternativa), in osservanza delle disposizioni previste in materia dalla convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio di cui alla Legge 1084/1977, nonché dal Decreto Legislativo 206/2005 riguardo ai circuiti «tutto compreso»;
 - f) per l'accREDITamento dei pacchetti in Italia, certificazione di sistema di qualità della serie UNI EN ISO 9001/2015 della vigente normativa nazionale, rilasciata da soggetti accreditati ai sensi delle norme europee delle serie UNI CEI EN 45000 per l'organizzazione di viaggi;
 - g) per l'accREDITamento dei pacchetti Estate Insieme Estero, certificazione UNI EN 14804 per l'organizzazione di soggiorni studio all'estero, rilasciata da soggetti accreditati ai sensi delle norme

europee della serie UNI CEI EN 45000 per l'organizzazione di viaggi;

- h) regolarità ai sensi dell'art. 37 del Decreto Legge n. 78 del 31 maggio 2010, convertito con legge 30 luglio 2010 n. 122 e relative disposizioni di attuazione di cui al D.M. del 14 dicembre 2010, in tema di antiriciclaggio;
- i) non essere azienda o società sottoposta a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del decreto-legge 8 giugno 1992, n. 306, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 1992, n. 356, o della legge 31 maggio 1965, n. 575, affidata ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario; oppure, essere azienda o società sottoposta a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del decreto-legge 8 giugno 1992, n. 306, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 1992, n. 356, o della legge 31 maggio 1965, n. 575, ed affidata ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario, indicando numero e anno del provvedimento di sequestro o di confisca, giudice emittente, natura del provvedimento, nominativo del custode o dell'amministratore giudiziario o finanziario;
- j) non essere in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, e non avere pendenti nei propri confronti procedimenti volti alla dichiarazione di tali stati;
- k) assenza di procedimenti pendenti per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della L. 1423 del 27 dicembre 1956, o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della L. 575 del 31 maggio 1965, nei confronti del titolare dell'impresa o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; nei confronti dei soci o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; nei confronti dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; nei confronti dei propri amministratori muniti di potere di rappresentanza, del proprio direttore tecnico, del socio unico (persona fisica) ovvero del socio di maggioranza (persona fisica) per le società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società;
- l) assenza di sentenze di condanna passate in giudicato, oppure decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale per tutti i reati di cui all'art.80, comma 1 del D.Lgs n.50/2016 nei confronti del titolare dell'impresa o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; nei confronti dei soci o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; nei confronti dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; nei

- confronti dei propri amministratori muniti di potere di rappresentanza, del proprio direttore tecnico, del socio unico (persona fisica) ovvero del socio di maggioranza (persona fisica) per le società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società;
- m) insussistenza di condanne a carico del titolare dell'impresa o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; a carico dei soci o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; a carico dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; a carico dei propri amministratori muniti di potere di rappresentanza del proprio direttore tecnico, del socio unico (persona fisica) e del socio di maggioranza (persona fisica) in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società, per le quali i medesimi abbiano beneficiato della non menzione;
 - n) regolarità contributiva (DURC online in corso di validità per tutte le sedi operative nazionali del fornitore del servizio);
 - o) regolarità rispetto alla normativa antimafia;
 - p) non aver commesso violazioni gravi, debitamente accertate, alle norme in materia di sicurezza e ad ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, risultanti dai dati in possesso dell'Osservatorio;
 - q) non aver commesso gravi violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
 - r) non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
 - s) sito web attivo dotato di protocollo SSL (<https://navigazione sicura>).
2. Il Tour Operator deve aver nominato un Direttore Tecnico con i requisiti e con le modalità previste dalla Legge Quadro 17 maggio 1983, n. 217. Per gli operatori stranieri fa fede la normativa del paese d'appartenenza.
 3. Tutti i requisiti di cui al comma 1 debbono essere oggetto di autodichiarazione, ex D.P.R. n. 45 del 2000, in linea con la previsioni di cui al successivo art. 6, punto 3.
 4. I soggetti proponenti dichiarano di essere consapevoli che è facoltà dell'Istituto procedere in qualsiasi momento alla verifica della veridicità delle autodichiarazioni ex DPR 445/2000.
 5. In caso di dichiarazioni mendaci troveranno applicazione le sanzioni previste dall'art.76 della normativa di cui al comma precedente.

6. Il mancato possesso di uno solo dei requisiti indicati al comma 1 del presente articolo, determinerà l'esclusione dalla procedura di accreditamento dei pacchetti soggiorno-vacanza.

Articolo 4 – Pacchetto soggiorno vacanze in Italia: contenuti minimi

1. I soggiorni vacanze in Italia ammessi alla procedura di accreditamento devono essere configurati nella formula del "tutto compreso" e devono possedere i contenuti minimi indicati nella seguente tabella:

Durata del soggiorno	Otto giorni – quindici giorni.
Tipologia del soggiorno	Soggiorni di gruppo con accompagnatore. Non sono ammessi viaggi individuali.
Fascia d'età	Studenti scuola primaria a partire dalla seconda classe e secondaria di primo grado nonché secondaria di secondo grado se studenti disabili ex art.3, comma 1 e 3, della legge 104/92, o invalidi civili al 100%, secondo i requisiti previsti dall'apposito bando per gli utenti.
Destinazioni e date di partenza	Località marine, montane, collinari e città d'arte- periodo giugno – 6 settembre (data ultimo rientro).
Alloggio	Strutture turistiche ricettive o villaggi turistici 3*/4* stelle, con camere fino ad un massimo di 4 ragazzi, ad uso esclusivo oppure con spazi riservati in esclusiva al gruppo. Le strutture devono essere a norma per l'accoglienza di soggetti con disabilità ed in regola con i necessari permessi e licenze. Le strutture devono essere idonee ad accogliere in compresenza tutto il gruppo, gli accompagnatori e il personale dedicato.
Vitto	Pensione completa secondo i principi di dietetica (con pasti per intolleranti o allergici) con qualità e quantità idonee per la fascia d'età e tipologia vacanza, da assicurare per tutto il soggiorno comprese le festività.

	Le bevande devono essere incluse nel vitto, nessuna altra spesa alimentare deve gravare sugli utenti.
Pulizia	Effettuate giornalmente nelle camere e negli spazi comuni.
Sostituzione biancheria	Sostituzione biancheria da camera e da bagno minimo due volte a settimana e all'occorrenza.
Accompagnatori ed assistenti	Assistenza prevista nel rapporto minimo 1 assistente ogni 10 ragazzi per la scuola primaria e nel rapporto minimo 1 assistente ogni 15 ragazzi per la scuola secondaria di primo grado durante il soggiorno. Gli assistenti devono avere un'età minima di 21 anni e essere in possesso di un diploma di scuola media superiore o titolo professionale specifico.
Assistenza Viaggi	Assistenza alla partenza e accompagnamento durante i viaggi nel rapporto minimo 1 assistente ogni 15 ragazzi.
Coperture assicurative	Polizza assicurativa sanitaria e di copertura bagaglio che comprenda almeno: <ul style="list-style-type: none"> - spese mediche fino a 1.000,00 euro; - pagamento diretto in caso di ricovero e intervento chirurgico; - responsabilità civile diretta e verso terzi fino a 2.500.000,00 euro; - smarrimento/danneggiamento bagaglio fino a 500,00 euro.
Programma Attività	Sport per lo sviluppo delle capacità sportive, attraverso l'esercizio di attività tra quelle individuate dal CONI come sport olimpici. Arte per lo sviluppo delle capacità di creazione artistica e di fruizione dell'arte (musica, teatro, danza, pittura, scultura, fotografia, apprendimento abilità manuali). Scienze e tecnologia per lo sviluppo delle capacità scientifiche e di utilizzo delle nuove tecnologie (es. astronomia, archeologia, botanica, robotica, chimica,

	<p>informatica ecc..)</p> <p>Ambiente per lo sviluppo della conoscenza dell'ambiente e del territorio, anche attraverso l'organizzazione di laboratori didattici/naturalistici e connessi alle attività locali tradizionali, corsi di trekking, ecologia, laboratori rurali, corsi di conoscenza flora e fauna.</p> <p>Lingua straniera con attività didattiche e ricreative mirate allo sviluppo delle capacità linguistiche.</p> <p>Misto incentrato su due dei temi elencati nel presente comma, prevedendo un mix equilibrato tra le due attività.</p> <p>I pacchetti devono prevedere almeno 15 ore settimanali effettive di formazione nelle aree tematiche cui si riferiscono.</p> <p>Ogni soggiorno proposto dovrà essere descritto nella sua articolazione giornaliera, con descrizione accurata delle attività proposte e della loro durata.</p> <p>Ogni tipologia di soggiorno deve prevedere lo studio di una Lingua straniera (obbligatoria minimo un'ora al giorno) per lo sviluppo delle capacità linguistiche.</p> <p>Le conoscenze e competenze acquisite saranno oggetto di attestazione da parte del soggetto terzo organizzatore.</p> <p>Non sono ammesse lotterie o estrazioni a premi; sono consentiti eventuali premi finali di modico valore in giochi o gare.</p>
Escursioni	<p>Minimo due escursioni giornaliere a settimana incluse nel pacchetto.</p> <p>E' preclusa la vendita di escursioni ed ingressi in loco.</p>
Assistenza Sanitaria	<p>Garanzia assistenza sanitaria H24 con disponibilità di medico e infermiere presenti a chiamata.</p>
Servizio lavanderia	<p>Servizio lavanderia incluso nel pacchetto.</p>

2. Il soggetto fornitore dovrà garantire, ove richiesto dalle famiglie, la presenza di operatori che assistano, durante il viaggio e in ogni fase del soggiorno, i partecipanti con disabilità, come definiti ai sensi dell'art. 3, commi 1 e 3, della legge 104/1992, e gli invalidi civili al

100%, con o senza diritto all'indennità di accompagnamento. L'operatore dovrà, se richiesto, essere in possesso del titolo di operatore socio sanitario (OSS).

3. Il costo del soggiorno dichiarato deve essere comprensivo di tutti i requisiti minimi e di tutti i servizi indicati come costituenti del pacchetto.

Articolo 5 – Pacchetto soggiorno vacanze all'Estero: contenuti minimi

1. I soggiorni vacanze all'estero ammessi alla procedura di accreditamento devono essere configurati nella formula del "tutto compreso" e devono possedere i contenuti minimi indicati nella seguente tabella:

Durata del soggiorno	Quindici giorni.
Tipologia del soggiorno	Soggiorni studio di gruppo con accompagnatore. Non sono ammessi viaggi individuali.
Fascia d'età	Studenti scuola secondaria.
Destinazioni e date di partenza	Paesi europei o extraeuropei – periodo da giugno – 6 settembre (ultimo rientro).
Alloggio	Presso college, campus e strutture riservate a studenti, in camere singole, doppie, triple o quaduple, ad uso esclusivo oppure con spazi riservati al gruppo in esclusiva. Le strutture devono essere a norma secondo la legge vigente nel paese ospitante, idonee ad accogliere soggetti con disabilità e devono essere idonee ad accogliere in compresenza tutto il gruppo, gli accompagnatori e il personale dedicato.
Vitto	Pensione completa secondo i principi di dietetica (con pasti per intolleranti o allergici) con qualità e quantità idonee per la fascia d'età e tipologia vacanza, da assicurare per tutto il soggiorno comprese le festività. Le bevande devono essere incluse nel vitto, nessuna altra spesa alimentare deve gravare sugli utenti.

	Il packed lunch/dinner (pranzo al sacco o cena al sacco) sarà consentito solo durante le escursioni.
Viaggi internazionali	Viaggio a/r a mezzo aereo, treno o pullman, inclusi collegamenti interni e trasferimenti, in caso di volo, da/per l'aeroporto di arrivo al luogo di destinazione, comprese le tasse aeroportuali.
Pulizia	Effettuate minimo una volta a settimana nelle camere e negli spazi comuni.
Sostituzione biancheria	Sostituzione biancheria da camera e da bagno minimo una volta a settimana e all'occorrenza.
Accompagnatori e assistenti	Assistenza prevista nel rapporto minimo di 1 assistente ogni 15 ragazzi durante il soggiorno. Gli assistenti devono avere un'età minima di 23 anni ed essere in possesso di un diploma di scuola media superiore o idoneo titolo professionale.
Assistenza Viaggi	Assistenza alla partenza e accompagnamento durante i viaggi, mediamente nel rapporto minimo 1 assistente ogni 20 ragazzi.
Coperture assicurative	Copertura assicurativa medico-bagaglio. Polizza assicurativa sanitaria e di copertura bagaglio che comprenda almeno: <ul style="list-style-type: none"> - spese mediche fino a € 10.000,00 per medio raggio, 50.000,00 per lungo raggio e 250.000,00 per Stati Uniti e Canada - assistenza H24 e rimpatrio inclusi; - pagamento diretto in caso di ricovero e intervento chirurgico; - responsabilità civile fino a € 2.500.000,00; - smarrimento/danneggiamento bagaglio fino a € 1.000,00.
Programma Attività	Corso di lingua straniera –lingua ufficiale del luogo o altra lingua europea - per tutta la durata del soggiorno. Il corso dovrà essere tenuto in lingua straniera da una scuola riconosciuta dai competenti organismi internazionali,

	frequentato obbligatoriamente per l'equivalente di almeno 15 ore settimanali effettive e prevedere un test finale il cui esito attesti la valutazione ottenuta in voti o giudizi e l'eventuale livello di conoscenza della lingua acquisito.
Attività ricreative	Le attività ricreative mattutine, pomeridiane e serali devono avere carattere formativo e di approfondimento della cultura locale. Discoteca o eventuale attività similare è consentita al massimo una volta a settimana.
Escursioni	Minimo 4 giorni di escursioni incluse nel pacchetto, finalizzate allo scoperta del territorio. E' preclusa la vendita di escursioni ed ingressi in loco. Le escursioni possono prevedere un massimo di un pernottamento esterno a settimana; non sono permessi due pernottamenti esterni consecutivi.
Assistenza Sanitaria	Garanzia assistenza sanitaria H24 con presenza all'occorrenza, nei paesi comunitari, di medico e infermiere e con idonea assistenza medica nei paesi extraeuropei.
Servizio lavanderia	Servizio lavanderia incluso nel pacchetto.

2. Il soggetto fornitore dovrà garantire, ove richiesto dalle famiglie, la presenza di operatori che assistano, durante il viaggio e in ogni fase del soggiorno, i partecipanti con disabilità, come definiti ai sensi dell'art. 3, commi 1 e 3, della legge 104/1992, e gli invalidi civili al 100%, con o senza diritto all'indennità di accompagnamento. L'operatore dovrà, se richiesto, essere in possesso del titolo di operatore socio sanitario (OSS).
3. Il costo del soggiorno dichiarato deve essere comprensivo di tutti i requisiti minimi e di tutti i servizi indicati come costituenti del pacchetto.
4. In caso di controversia tra fornitore e consumatore è competente il foro del luogo in cui è domiciliato il consumatore.

Articolo 6 - Modalità e tempi della procedura di accreditamento

1. Le proposte di accreditamento dei pacchetti vacanze in Italia e all'estero dovranno essere presentate, esclusivamente e a pena di irricevibilità, per via telematica **a decorrere dal 26 febbraio 2020, entro e non oltre il 16 marzo 2020**, accedendo dalla home page del sito internet istituzionale www.inps.it, inserendo nella sezione Cerca le parole: "Estate INPSieme" ed accedendo al servizio "Accreditamento pacchetti vacanza".
2. **Il primo accesso dovrà essere effettuato dal legale rappresentante dell'azienda**; dopo l'inserimento di codice fiscale e SPID/PIN sarà visualizzato il modulo da compilare, in cui compariranno già i dati identificativi del soggetto richiedente.
3. **Il legale rappresentante, accedendo alla procedura, sarà tenuto ad autocertificare, contrassegnandoli con un segno di spunta, il possesso di tutti i requisiti di cui all'art. 3 del presente avviso, con assunzione di ogni responsabilità civile e penale in relazione alla veridicità delle stesse.**
4. **Il legale rappresentante dichiara altresì, contrassegnando l'elenco con un segno di spunta, che il pacchetto presentato è conforme ai requisiti minimi di cui agli artt. 4 e 5 del presente Avviso.**
5. L'accesso successivo potrà essere delegato ad altro operatore: nel campo dedicato alla descrizione dei pacchetti soggiorno il fornitore dovrà inserire i dati previsti dalla procedura e pubblicare n. 2 fotografie.
6. Tutti i campi devono essere obbligatoriamente compilati.
7. Si rammenta che le utenze già abilitate rimangono attive; pertanto, laddove vi sia necessità di revoca, sarà necessario rivolgersi alla Sede regionale o Direzione di coordinamento metropolitano competente per territorio.
8. Ciascun pacchetto/partenza verrà contrassegnato da un codice composto da **codice pacchetto** e **codice turno**.

Articolo 7 - Istruttoria e pubblicazione catalogo

1. Le proposte di accreditamento dei pacchetti formativi, presentate con le modalità descritte nel precedente articolo, saranno istruite dalle Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali, che verificherà la sussistenza dei requisiti di cui al presente Avviso.
2. Qualora il richiedente ometta di compilare, contrassegnare e/o allegare quanto richiesto la proposta sarà respinta.
3. La Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali si riserva la facoltà di acquisire eventuali chiarimenti e/o integrazioni, mediante la stessa procedura informatica oppure, in caso di società straniere di cui nelle condizioni di cui all'art. 1, comma 3, all'indirizzo di posta elettronica indicata in sede di accreditamento.

4. Qualora i soggetti richiedenti non forniscano, con le stesse modalità di trasmissione di cui al comma precedente, i chiarimenti e le integrazioni richieste entro il termine di 3 gg. lavorativi dal ricevimento della richiesta, l'istanza di accreditamento del pacchetto vacanze sarà definitivamente respinta.
5. Al termine dell'istruttoria, i pacchetti risultati conformi alle caratteristiche richieste saranno inseriti in un apposito catalogo vacanze on line fruibile dal Portale Istituzionale nella specifica sezione dedicata al presente Avviso e ai Bandi Estate INPSieme.
6. Il catalogo sarà suddiviso per Aree tematiche se riferito al soggiorno Italia e per Aree di destinazione se riferito ai soggiorni-studio all'estero. All'interno di ciascuna area tematica l'ordine sarà per Regioni; all'interno di ciascuna regione in Italia o nazione all'estero i pacchetti di ciascun fornitore saranno elencati insieme, e l'ordine dei fornitori sarà generato casualmente dal sistema, in modo da garantire a tutti la medesima visibilità. Inghilterra, Scozia, Irlanda UK, Galles saranno considerati separatamente.
7. Sarà inoltre possibile accedere alla ricerca attraverso i seguenti filtri:

Per soggiorni in Italia:

- NOME DEL PACCHETTO
- CODICE PACCHETTO
- DURATA
- TIPOLOGIA DI SOGGIORNO
- TEMA
- LINGUA STRANIERA
- DESTINAZIONE
- CITTA' DI PARTENZA
- FASCIA D'ETA'
- TURNO
- TOUR OPERATOR

Per soggiorni all'estero:

- NOME DEL PACCHETTO
- CODICE PACCHETTO
- DESTINAZIONE
- FASCIA D'ETA'
- LINGUA STRANIERA OGGETTO DEL CORSO
- TURNO
- TOUR OPERATOR

Per i pacchetti inseriti sarà altresì consentito l'utilizzo del logo INPS nelle pubblicità.

8. I pacchetti individuati, una volta pubblicati, non potranno subire modifiche. Se per un medesimo programma sono previste strutture diverse o servizi diversi all'interno della stessa struttura, le proposte saranno considerate come pacchetti diversi.
9. Successivamente alla pubblicazione delle graduatorie di ammissione ai benefici di cui ai Bandi EstateINPSieme in Italia 2020 e Estate INPSieme all'Estero 2020 i fornitori saranno tenuti agli adempimenti di loro competenza, regolamentati dai predetti Bandi, pubblicati contemporaneamente al presente Avviso, dei quali si raccomanda una puntuale osservanza.

Articolo 8 – Verifiche e controlli

1. I soggetti proponenti si impegnano a consentire all'Inps di effettuare, con ampia ed insindacabile facoltà, verifiche e controlli circa la sussistenza di tutti i requisiti di cui all'art. 3 del presente bando. A tal fine i soggetti proponenti renderanno immediatamente disponibili i documenti e le informazioni richieste. Nessuna limitazione potrà essere opposta in relazione a questioni di tutela della riservatezza di dati personali, per il cui trattamento, da parte dell'Inps, sarà acquisito, a cura del soggetto accreditato, ove necessario, il relativo consenso.
2. L'Istituto si riserva, altresì, la facoltà di effettuare controlli a campione anche in loco per verificare il rispetto dei requisiti minimi di cui agli artt. 4 e 5 del presente Avviso. I controlli sono finalizzati a verificare la conformità delle dichiarazioni rese in sede di accreditamento rispetto ai servizi erogati.
3. Gli operatori responsabili dei pacchetti accreditati si impegnano a sostenere i costi degli eventuali controlli, garantendo al funzionario incaricato l'eventuale trasferimento tra l'aeroporto/la stazione di arrivo nella località e la struttura di soggiorno, l'ospitalità in camera singola di qualità adeguata all'interno della struttura ospitante ed il vitto per la durata dell'ispezione.
4. Il tour operator si impegna a comunicare alla D.C. Credito, Welfare e Strutture sociali ogni circostanza o evento che incida sul soggiorno accreditato e/o che coinvolga, in qualsiasi modo l'ospite (ad esempio, infortuni, ricoveri ospedalieri ecc.), ivi compreso il venir meno di anche solo uno dei requisiti generali e speciali dichiarati in sede di domanda di ammissione alla procedura di accreditamento.
5. Qualora, a seguito delle verifiche e controlli effettuati, la prestazione resa dovesse risultare non conforme alla descrizione del pacchetto fornita dal tour operator, l'Istituto notificherà al fornitore i propri rilievi; il fornitore dovrà provvedere tempestivamente, e comunque non oltre le 48 ore successive alla comunicazione, ad eliminare le difformità riscontrate.

6. Qualora, a seguito delle predette verifiche e controlli, il soggiorno accreditato dovesse risultare non conforme ai requisiti minimi obbligatori, l'Istituto procederà, laddove ne sussistano i presupposti, all'applicazione delle penali di cui al successivo art. 9.

Articolo 9 – Penali

1. Ai sensi dell'art. 71, comma 1, D.P.R. 445/2000 l'Istituto eseguirà controlli anche a campione e in tutti i casi in cui vi siano dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni rese dal richiedente in autocertificazione e/o dichiarazione sostitutiva. Ove risultassero dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizioni di atti falsi o contenenti dati non corrispondenti a verità, i dichiaranti incorreranno nelle previste sanzioni penali.
2. L'accertamento di false dichiarazioni in relazione ai requisiti soggettivi per l'accREDITamento di cui all'art. 3 dell'Avviso, comporterà altresì l'esclusione dalla presente procedura di accREDITamento e da quella eventualmente bandita per l'anno 2021.
3. Nei casi in cui, a seguito dei controlli effettuati a campione o su segnalazione degli utenti, sia in corso d'opera, sia all'esito delle verifiche effettuate a fine stagione, i pacchetti accreditati si rivelino carenti in tutto in parte dei requisiti minimi di cui agli artt. 4 e 5 del presente avviso o carenti degli ulteriori servizi eventualmente offerti nel pacchetto, l'INPS si riserva la facoltà di applicare penali per ciascuna difformità riscontrata e contestata al soggetto fornitore, nella misura percentuale indicata a fianco di ciascun requisito nel prospetto di cui ai commi 7 e 8 del presente articolo e, comunque, fino ad un massimo del 25% del contributo individuale sostenuto da INPS.
4. E' fatta salva, comunque, la facoltà per l'Inps di chiedere il risarcimento di eventuali ulteriori danni presso le competenti sedi giudiziali.
5. Le penali di cui ai commi precedenti sono da intendersi a ristoro del danno subito dall'Istituto a seguito della non conformità di quanto dichiarato nel catalogo rispetto ai servizi effettivamente resi, che crea una lesione dell'interesse pubblico espresso dall'Istituto con la pubblicazione del presente avviso. L'applicazione delle penali non preclude all'utente o a terzi la possibilità di esercitare il diritto al risarcimento del danno contrattuale o extracontrattuale dagli stessi subito.
6. L'applicazione delle penali ed ogni altra eventuale richiesta di risarcimento danni attiene esclusivamente al rapporto tra l'Istituto medesimo ed i fornitori dei pacchetti accreditati, in relazione all'eventuale mancato rispetto dei requisiti del pacchetto offerto. L'Istituto resta estraneo al rapporto contrattuale tra il tour operator ed i consumatori, non risponde di eventuali inadempienze contrattuali, né

dei danni eventualmente recati dall'utente e, pertanto, non potrà essere coinvolto in eventuali controversie tra le parti e con terzi.

7. Mancanza dei requisiti minimi per il pacchetto soggiorno vacanze in Italia:

Difformità riscontrata	Penale applicata rispetto al contributo sostenuto da INPS nei pacchetti a cui è stata riscontrata la difformità
A. Mancata attivazione del pacchetto dopo la stipula del contratto con l'utente	20%
B. Mancato rispetto della durata del soggiorno, ad eccezione dei casi di forza maggiore.	10% per ciascun giorno di riduzione del soggiorno
C. Mancato rispetto del requisito della distribuzione per fasce d'età	10%
D. Mancato rispetto delle date di partenza e delle sistemazioni logistiche dichiarate, ad eccezione dei casi di forza maggiore	10%
E. Non conformità della struttura ricettiva a quanto prescritto dalla scheda dei requisiti minimi e alle specifiche caratteristiche indicate nell'offerta, in relazione alla qualità dell'alloggio; - in relazione al numero massimo degli ospiti per camera; - in relazione all'osservanza delle norme per l'accoglienza di soggetti con disabilità ed alla regolarità rispetto ai necessari permessi e licenze.	5% 3% 10%
F. Mancato rispetto delle	5%

prescrizioni relative alla quantità e qualità del vitto; - in relazione alle bevande; - in relazione ad eventuali costi aggiuntivi per vitto e bevande.	2% 2%
G. Mancanza del requisito della pulizia giornaliera	2% per ciascuna giornata di mancata pulizia
H. Mancanza del requisito della sostituzione bisettimanale della biancheria	2% per ciascun cambio mancato
I. Mancato rispetto del requisito del rapporto minimo di assistenza 1 ogni 10 ragazzi per la scuola primaria e 1 ogni 15 ragazzi per la scuola secondaria di primo grado; - dei requisiti dell'età e del titolo di studio degli assistenti.	15% 5%
J. Mancato rispetto del requisito dell'assistenza alla partenza e accompagnamento durante i viaggi nel rapporto minimo 1 ogni 15 ragazzi.	10%
K. Mancanza o non conformità della idonea copertura assicurativa	20%
L. Mancato o irregolare rispetto dello svolgimento delle attività tematiche e di studio di una lingua straniera; - delle ore di attività effettiva previste; - del divieto di indire lotterie ed estrazioni premi se non di modico valore.	10% 10% 10%
M. Mancato svolgimento del numero minimo di escursioni; - mancato rispetto del divieto di vendita di escursioni in loco	10% per ciascuna mancata escursione; 10% per ogni eventuale vendita
N. Mancanza di assistenza	15%

sanitaria H24 con presenza di medico e infermiere.	
O. Mancato o inadeguato servizio lavanderia	2%
P. Mancanza della disponibilità su richiesta di assistenza ai soggetti con disabilità di cui al comma 2, art. 4 del presente avviso.	15%
Q. Inosservanza dell'impegno del tour operator di consentire all'INPS di effettuare tutte le verifiche e controlli così come specificate all'art. 8, commi 1, 2 e 3 del presente avviso	10%
R. Inosservanza dell'impegno di comunicazione alla D.C. Credito, Welfare e Strutture Sociali di cui all'art. 8, comma 4 del presente avviso	5%

8. Mancanza dei requisiti minimi per il pacchetto soggiorno vacanze all'Estero:

Difformità riscontrata	Penale applicata rispetto al contributo sostenuto da INPS nei pacchetti a cui è stata riscontrata la difformità
A. Mancata attivazione del pacchetto dopo la stipula del contratto con l'utente	20%
B. Mancato rispetto della durata del soggiorno, ad eccezione dei casi di forza maggiore.	10% per ciascun giorno di riduzione del soggiorno
C. Mancato rispetto delle date di partenza e delle sistemazioni logistiche dichiarate, ad eccezione dei casi di forza maggiore	10%
D. Non conformità della	5%

<p>struttura ricettiva a quanto prescritto dalla scheda dei requisiti minimi e alle specifiche caratteristiche indicate nell'offerta, in relazione alla qualità dell'alloggio;</p> <ul style="list-style-type: none"> - in relazione al numero massimo degli ospiti per camera; - in relazione all'osservanza delle norme per l'accoglienza di soggetti con disabilità ed alla regolarità rispetto ai necessari permessi e licenze. 	<p>3%</p> <p>10%</p>
<p>E. Mancato rispetto delle prescrizioni relative alla quantità e qualità del vitto;</p> <ul style="list-style-type: none"> - in relazione alle bevande; - in relazione ad eventuali costi aggiuntivi per vitto e bevande; - in relazione all'utilizzo del packed lunch al di fuori delle escursioni. 	<p>5%</p> <p>2%</p> <p>2%</p> <p>2%</p>
<p>F. Viaggio e/o trasferimenti non conformi al servizio incluso nel pacchetto.</p>	<p>5%</p>
<p>G. Mancanza del requisito della pulizia settimanale.</p>	<p>2% per ciascuna giornata di mancata pulizia</p>
<p>H. Mancanza del requisito della sostituzione settimanale della biancheria.</p>	<p>2% per ciascun cambio mancato</p>
<p>I. Mancato rispetto del requisito del rapporto minimo di assistenza 1 ogni 15 ragazzi;</p> <ul style="list-style-type: none"> - dei requisiti dell'età e del titolo di studio degli assistenti. 	<p>15%</p> <p>5%</p>
<p>J. Mancato rispetto del requisito dell'assistenza alla partenza e accompagnamento durante i viaggi nel rapporto minimo 1 ogni 20 ragazzi.</p>	<p>10%</p>

K. Mancanza o non conformità della idonea copertura assicurativa	20%
L. Attività ricreative non conformi a quanto consentito.	10%
M. Mancato svolgimento del numero minimo di escursioni; - mancato rispetto del divieto di vendita di escursioni in loco; - mancato rispetto del divieto di due pernottamenti consecutivi al di fuori della struttura ospitante.	10% per ciascuna mancata escursione; 10% per ogni eventuale vendita 10%
N. Mancanza di assistenza sanitaria H24 con presenza all'occorrenza, nei paesi comunitari, di medico e infermiere e con idonea assistenza medica nei paesi extraeuropei.	15%
O. Mancato o inadeguato servizio lavanderia.	2%
P. Mancanza della disponibilità su richiesta di assistenza ai soggetti con disabilità di cui al comma 2, art. 4 del presente avviso.	15%
Q. Inosservanza dell'impegno del tour operator di consentire all'INPS di effettuare le verifiche e i controlli così come specificati all'art. 8, commi 1, 2 e 3 del presente avviso.	10%
R. Inosservanza dell'impegno di comunicazione alla D.C. Credito, welfare e Strutture Sociali di cui all'art. 8, comma 4 del presente avviso.	5%

9. L'applicazione di ogni penale è preceduta da una formale contestazione scritta dell'inadempienza verificatasi, comunicata per posta elettronica o PEC, avverso la quale il tour operator ha facoltà di presentare

controdeduzioni scritte, entro e non oltre le 48 ore successive alla ricezione della medesima contestazione.

10. Le penali verranno applicate mediante comunicazione scritta.

Art. 10 - Responsabile del procedimento

1. Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Maria Sabrina Guida, Dirigente della Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali - Area Prestazioni Sociali, Via Aldo Ballarin n.42 00142 ROMA, email Prestazioniwelfare@inps.it .

Articolo 11 – Ricorsi

1. In caso di ricorsi giudiziari tra l'INPS e i soggetti fornitori del servizio il foro competente è quello di Roma.

Articolo 12 - Note Informative

1. Per informazioni è possibile rivolgersi alla Direzione Centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali - Area Prestazioni Sociali, ovvero alla Casella istituzionale accreditamento.soggiornivacanza.dccwss@inps.it.

Roma, 10 febbraio 2020

F.to in originale

Il Direttore centrale

Valeria Vittimberga