

AVVISO DI ACCREDITAMENTO

Soggiorni Vacanza Estate INPSieme ITALIA Estate INPSieme ESTERO Anno 2020

Risposte ai Quesiti

Di seguito le risposte ai quesiti pervenuti sulle caselle accREDITAMENTO.soggiornivacanza.dccwss@inps.it e Prestazioniwelfare@inps.it dal 19/02/20 al 21/02/20.

Le presenti risposte integrano il testo dell'Avviso di accreditamento e vengono accettate dai fornitori con la partecipazione all'Avviso.

01

Domanda:

Considerate le risposte del 14/02 u.s. ai questi n. 03 (I gruppi possono essere a composizione anche mista) e n. 08 (è possibile la compresenza all'interno dello stesso alloggio di studenti INPS di Tour Operator diversi), chiediamo se sia possibile che il gruppo di 15 studenti sia composto da beneficiari che abbiano sottoscritto il contratto con Tour Operator diversi, fermo restando i criteri di accompagnamento e assistenza.

Risposta:

Non è consentita la composizione di gruppi con beneficiari che abbiano sottoscritto il contratto con Tour Operator diversi.

02

Domanda:

In merito al quesito n 25 del 14/02, cosa si intende per convenzione?

Risposta: Un accordo formale che preveda il tempestivo intervento del medico su chiamata.

03

Domanda:

Estate Insieme Estero: tra i requisiti minimi vengono richieste 4 escursioni a carattere culturale. E' possibile aggiungere 1 gita o più gite (oltre alle 4) a carattere ludico?

Risposta:

No, non è consentito, tenuto conto che sia le escursioni che le attività ricreative devono avere carattere formativo e di approfondimento della cultura e del territorio locale.

04

Domanda:

Per i soggiorni all'estero il pacchetto è unico per un'unica fascia età (scuola superiore)?

Risposta:

Sì, poiché la prestazione è riservata ai soli studenti iscritti nell'anno scolastico 2019/2020 ad una scuola secondaria di secondo grado. Tuttavia il tour operator potrà creare pacchetti rivolti esclusivamente a specifiche fasce di età o di classi scolastiche comprese nel bando Estete INPSieme Estero.

05

Domanda:

Gli assistenti esterni scelti dalla famiglia devono avere obbligatoriamente la certificazione OSS?

Risposta:

No

06

Domanda:

Se gli assistenti esterni scelti dalla famiglia devono avere la certificazione OSS, chi deve controllare tale certificazione?

Risposta:

La certificazione non è obbligatoria.

07

Domanda:

Se in fase di domanda si richiedono 2 assistenti, poi si può presentare il contratto con partenza 1 solo assistente?

Risposta:

L'utente non deve indicare nella domanda di partecipazione al bando il numero di assistenti di cui necessita il figlio. Tale numero verrà da lui valorizzato in procedura solo successivamente alla sottoscrizione del contratto.

08

Domanda:

Il titolare del beneficio, se vuole, può sottoscrivere un contratto per conto proprio con gli assistenti di fiducia?

Risposta:

L'assistente deve essere assunto dalla società fornitrice del servizio.

09

Domanda:

In caso di richieste da parte delle famiglie di una sistemazione/servizi migliorativi rispetto a quanto offerto nei pacchetti, può essere applicato il supplemento direttamente nella fattura?

Risposta:

Al fine di non creare discriminazioni tra i partecipanti al gruppo, non è consentito ai singoli richiedere sistemazione/servizi migliorativi rispetto al pacchetto offerto

10

Domanda:

Con riferimento alle specifiche del pacchetto soggiorno vacanze all'estero (Art. 5, punto 1, pag. 12), nel caso venga previsto un pernottamento esterno a settimana, chiedo cortese conferma che la sistemazione possa essere prevista in hotel.

Risposta:

Sì, è consentito.

11

Domanda:

Il numero minimo di partecipanti per la costituzione di un gruppo corrisponde a 10 unità per i soggiorni in Italia e a 15 unità per i soggiorni all'estero (Domanda n. 33).

Cosa accade se una volta accreditato un soggiorno per l'estero questo viene scelto da un numero di partecipanti inferiore ai 15? Il fornitore potrà confermare la partenza anche per un gruppo di partecipanti inferiore alle 15 unità?

Risposta:

Non esiste un numero minimo di partecipanti, esiste un numero minimo di accompagnatori dedicati che devono essere presenti anche in caso di gruppi con meno rispettivamente di 10 o 15 unità. Possono partire gruppi anche con numeri inferiori di partecipanti.

12**Domanda:**

Se il numero dei partecipanti al soggiorno accreditato non consentisse al fornitore la realizzazione del viaggio, potrebbe essere proposta al beneficiario della borsa di studio una soluzione alternativa tra quelle accreditate o il fornitore sarebbe obbligato a confermare la partenza per quel soggiorno all'estero anche in presenza di poche unità?

Risposta:

Sarà cura del fornitore sottoscrivere i contratti solo ove riterrà che il numero dei partecipanti sia per lui congruo al fine di attivare il viaggio; a seguito del caricamento del contratto nella procedura INPS non saranno consentite mancate attivazioni dei pacchetti.

13**Domanda:**

Tenuto conto della possibilità che a causa del Coronavirus possano essere deliberate dalla Autorità competenti misure restrittive ai viaggi studio all'estero, sarà consentito, in tale ipotesi, anche agli studenti di scuola secondaria di secondo grado di optare per vacanze studio in Italia, salvaguardando la frequenza del corso di lingua?

Risposta:

No, non è consentito.