

**AVVISO DI ACCREDITAMENTO**  
**Soggiorni Vacanza**  
**Estate INPSieme ITALIA**  
**Estate INPSieme ESTERO**  
**Anno 2020**

**Risposte ai Quesiti**

Di seguito le risposte ai quesiti pervenuti sulle caselle [accREDITAMENTO.soggiornivacanza.dccwss@inps.it](mailto:accREDITAMENTO.soggiornivacanza.dccwss@inps.it) e [Prestazioniwelfare@inps.it](mailto:Prestazioniwelfare@inps.it) dal 22/2/2020 al 27/02/2020.

Le presenti risposte integrano il testo dell'Avviso di accreditamento e vengono accettate dai fornitori con la partecipazione all'Avviso.

**01**

**Domanda:**

Quale è l'età minima che devono avere gli assistenti dei ragazzi con legge 104 scelti dalla famiglia (familiari e non)?

**Risposta:**

Devono essere maggiorenni alla data di avvio del soggiorno.

**02**

**Domanda:**

I ragazzi con legge 104, possono partecipare al Corso di lingue all'estero?

**Risposta:**

Sì, possono partecipare senza diritto ad alcuna maggiorazione sul contributo erogato il favore del beneficiario.

**03**

**Domanda:**

Non è consentita la composizione di gruppi con beneficiari che abbiano sottoscritto il contratto con Tour Operator diversi. Vi riferite ai soli soggiorni all'Estero?

**Risposta:**

La composizione di gruppi costituiti da beneficiari che abbiano sottoscritto il contratto con Tour Operator diversi non è consentita neanche per Estate INPSieme in Italia. Così come per l'Estero, è possibile la compresenza nella stessa struttura, ma con gruppi e programmi differenziati.

**04**

**Domanda:**

Per i soggiorni in Italia che non siano a tema LINGUA, durante i quali è obbligatoria 1 ora di attività giornaliera in lingua, è possibile rendere fruibile per i partecipanti le 6 ore di inglese settimanali (calcoliamo 6 giorni a settimana, escludendo il giorno di arrivo o di partenza in base agli orari dei viaggi) anziché un'ora al giorno, 2 ore per tre giorni?

**Risposta:**

No, dovrà essere effettuata almeno un'ora di attività giornaliera in lingua nell'arco dell'intera settimana, al fine di rendere continuativo e fruttuoso l'esercizio della lingua.

**05****Domanda:**

Tutti i servizi/costi aggiuntivi che potrebbero essere richiesti dalle famiglie con ragazzi con disabilità, visto che non sono prevedibili al momento dell'inserimento delle schede in INPS, dovranno essere esposte soltanto in fattura? Esempio dei servizi /costi aggiuntivi: trasferimenti privati; servizio spiaggia dedicato; viaggio in business sui voli internazionali/intercontinentali; camere di categoria superiore etc....

**Risposta:**

La maggiorazione del 30% del costo del pacchetto è prevista dal bando estate INPSieme a copertura delle spese aggiuntive per l'assistenza dei ragazzi con disabilità ex art. 3, comma 1, L. 104/92.

Trattandosi di viaggio di gruppo, non sono previsti trattamenti di categoria superiore per il volo e la sistemazione.

Tutto ciò che rientra nel 30% non deve essere dettagliato in fattura perché il rimborso è forfettario.

**06****Domanda:**

Per quanto attiene ai trasporti per soggiorni in Italia, si chiede se per le fermate intermedie è sufficiente la presenza già sul treno di un nostro operatore, oppure è necessario che in ogni città di partenza e di ritorno prevista da catalogo ci sia un'assistenza ad accogliere le famiglie. Ad esempio: per la tratta adriatica con treno in partenza da Lecce con un nostro accompagnatore, nella fermata intermedia di Termoli (altra città di partenza oltre Lecce), dovrà essere presente un nostro operatore o basterà quello già sul treno? Fermo restando il rapporto di 1.15

**Risposta:**

Dovrà essere garantita la presenza di un operatore presso ogni centro di partenza/raccolta, anche direttamente fuori dal vagone prenotato, fermo restando il rapporto assistenti/studenti previsto dall'Avviso di accreditamento.

**07****Domanda:**

E' possibile dare un gadget all'inizio del soggiorno ai ragazzi utile per il soggiorno stesso, come ad esempio uno zainetto?

**Risposta:**

E' consentita la fornitura ad inizio soggiorno di uno zaino/marsupio, di cappelli o di altri gadget funzionali al viaggio, di modico valore.

**08****Domanda:**

Il bando Estate INPSieme all'estero prevede la sistemazione presso college, campus e strutture riservate a studenti. E' consentito l'alloggio in strutture alberghiere con spazi ad uso esclusivo degli studenti?

**Risposta:**

No, non è consentito, poiché la struttura alberghiera non è assimilabile a struttura riservata a studenti.

## 09

### **Domanda:**

Per Estate Insieme all'Estero: Nella scheda pacchetto cosa si intende per servizi aggiuntivi compresi nel prezzo? (campo da compilare max 300 caratteri) ? Se un fornitore ha inserito 5 escursioni invece delle 4 previste nell'apposita voce "ESCURSIONI", la 5° gita deve essere riportata anche nei servizi aggiuntivi?

### **Risposta:**

La 5^ escursione deve essere descritta nel campo "Escursioni", insieme alla descrizione di quelle obbligatorie, e riportata sinteticamente anche nella sezione "Servizi aggiuntivi compresi nel prezzo".

## 10

### **Domanda:**

La possibilità di utilizzare i servizi di assistenza terrestre in partenza e in arrivo vale anche per le tratte internazionali?

### **Risposta:**

La possibilità di utilizzo dei servizi di assistenza di terra si riferisce solo alle tratte nazionali; per le tratte internazionali è necessaria la presenza di accompagnatori.

## 11

### **Domanda:**

Si richiedono ulteriori precisazioni riguardo al beneficiario dell'assicurazione obbligatoria RC, in quanto normalmente essa è prevista in favore del Tour Operator.

### **Risposta:**

Il beneficiario della polizza RC è il Tour Operator ma l'assicurazione deve coprire anche la responsabilità per eventuali danni causati dagli utenti affidati.