

AVVISO DI ACCREDITAMENTO

Soggiorni Vacanza Estate INPSieme ITALIA Estate INPSieme ESTERO Anno 2020

Risposte ai Quesiti

Di seguito le risposte ai quesiti pervenuti sulle caselle accreditamento.soggiornivacanza.dccwss@inps.it e Prestazioniwelfare@inps.it dal 28/02/2020 al 2/3/2020.

Le presenti risposte integrano il testo dell'Avviso di accreditamento e vengono accettate dai fornitori con la partecipazione all'Avviso.

01

Domanda:

Con riferimento alla integrazione dei requisiti minimi dell'offerta, pubblicata in data 27/02/2020, con la quale si richiede, a pena di esclusione, l'inserimento nella proposta pacchetto di una Polizza assicurativa per rinuncia del pacchetto soggiorno ad insindacabile richiesta dell'acquirente ossia senza allegazione di motivi specifici, si chiede di conoscere se esistano sul mercato polizze assicurative di tale tipologia.

Risposta:

La polizza assicurativa cui fa riferimento l'integrazione ai requisiti minimi deve intendersi come polizza "All Risks" che si distingue dalla polizza assicurativa tradizionale, ovvero a rischio nominato, poiché comprende una ampia gamma di motivazioni documentabili. E' ammessa la presenza di franchigia.

02

Domanda:

Sul bando viene richiesto l'utilizzo di "Strutture turistiche ricettive o villaggi turistici 3*/4* stelle con camere fino ad un massimo di 4 ragazzi, ad uso esclusivo oppure con spazi riservati in esclusiva al gruppo". Tra i nostri soggiorni estivi ne proponiamo alcuni che si svolgono su barche a vela da diporto, con cabine e dimette. Le cuccette corrispondono a quanto viene richiesto come requisiti (max 4 ragazzi a camera), ma le barche non rientrano nella categoria ricettiva classica per cui non hanno stelle.

Alcuni altri nostri soggiorni si svolgono in agriturismi che, come nel caso delle barche, non rientrano nella classificazione alberghiera.

Ci occorrerebbe sapere se queste due tipologie di alloggio posseggano o meno, in base ai vostri criteri, i requisiti minimi richiesti per essere inserite tra le proposte di vacanza.

Risposta:

Si conferma che la sistemazione in barca non rientra tra quelle ammesse dall'Avviso di accreditamento. Il soggiorno in agriturismo è ammissibile qualora la struttura abbia tutte le caratteristiche di qualità e servizi delle strutture ricettive 3 o 4 stelle.

03

Domanda:

Entro quali termini temporali il cliente può disdire il soggiorno prima della partenza?

Risposta:

Il contratto è impegnativo nei confronti dell'Istituto dalla data del caricamento su sistema.

Qualora la domanda si riferisse ai termini previsti dalla polizza annullamento viaggi, alla stessa va fatto riferimento per quanto concerne termini di cancellazione ed eventuali franchigie.

04

Domanda:

La copertura annullamento deve coprire l'eventuale quota parte versata dal cliente (differenza tra costo del pacchetto acquistato e contributo riconosciuto)?

Risposta:

La polizza assicurativa per annullamento soggiorno deve coprire l'intero costo del pacchetto, fatte salve eventuali franchigie, poiché l'Istituto non riconoscerà alcun contributo per partenze non effettuate e l'eventuale acconto versato verrà recuperato.

05

Domanda:

Il primo acconto (50% del contributo) è riconosciuto comunque anche in caso di cancellazione del cliente successiva all'erogazione dello stesso?

Risposta:

L'acconto del 50% non verrà recuperato sul fornitore, poiché in caso di cancellazione la quota dovrà essere restituita a cura dell'utente.

06

Domanda:

Chiediamo info su dove presentare le proposte di accreditamento dei soggiorni vacanza Estate INPSieme di cui all'art. 6, comma 1 dell'avviso di accreditamento.

Risposta:

Si può ricercare "procedura di accreditamento" dalla sezione Prestazioni e Servizi del portale www.inps.it - o semplicemente dalla stringa di ricerca in alto nella Home page - e selezionare il servizio "Programma Itaca - Estate INPSieme: Procedura di Accreditamento e Verifica Documentazione Società fornitrici".

07

Domanda:

I termine di avvio delle proposte di accreditamento è stato prorogato al 2 Marzo, ma il termine di chiusura è rimasto lo stesso al 16 Marzo 2020?

Risposta:

Si.

08

Domanda:

2. Certificazione Uni En 14804: noi come Tour Operator siamo in corso di adeguamento. Trattandosi di una procedura lunga e avendo saputo che rientra tra i criteri "sine qua non", è possibile allegare

alla documentazione di accreditamento una dichiarazione dell'Ente certificatore che attesti che il procedimento ispettivo è in corso?

Risposta:

Il possesso dei requisiti è requisito di ammissione alla procedura di accreditamento, pertanto il fornitore deve essere in possesso di tutte le certificazioni al momento della presentazione della domanda di accreditamento.

09

Domanda:

In merito alla comunicazione del 27 Febbraio "integrazione contenuti minimi dell'offerta", nessuna compagnia assicuratrice finora ha illustrato un prodotto con le caratteristiche richieste. Potete eventualmente indicarci una compagnia di assicurazione che abbia un prodotto del genere

Risposta:

V. in proposito la risposta al quesito n. 1 sopra pubblicata. Varie compagnie forniscono l'assicurazione "All Risks".