

# AVVISO DI ACCREDITAMENTO

## Soggiorni Vacanza

### Estate INPSieme ITALIA

### Estate INPSieme ESTERO

Anno 2020

## Risposte ai Quesiti

Di seguito le risposte ai quesiti pervenuti sulle caselle [accreditamento.soggiornivacanza.dccwss@inps.it](mailto:accreditamento.soggiornivacanza.dccwss@inps.it) e [Prestazioniwelfare@inps.it](mailto:Prestazioniwelfare@inps.it) sino al 02/03/20.

Le presenti risposte integrano il testo dell'Avviso di accreditamento e vengono accettate dai fornitori con la partecipazione all'Avviso.

### 01

#### **Domanda:**

Nei paesi comunitari il medico e/o l'infermiere devono recarsi sul posto a chiamata, mentre in quelli Extraeuropei devono garantire il servizio di accompagnamento presso la struttura sanitaria locale.

La Gran Bretagna è ufficialmente fuori dall'Unione Europea il 31.01.2020. È quindi da considerarsi come paese Extraeuropeo?

#### **Risposta:**

La distinzione non è tra Paesi facenti parte o meno dell'Unione Europea, ma fa riferimento alla collocazione geografica, parlandosi di "Europa". Confermiamo che la Gran Bretagna è Paese europeo ai fini del bando.

### 02

#### **Domanda:**

In relazione alla risposta quesito n. 01 pubblicata sul sito istituzionale in data 2/03/2020, chiediamo se, in alternativa all'assicurazione da voi richiesta che a noi risulta non percorribile, sia possibile inserire nel contratto rilasciato al richiedente, una clausola di rimborso totale del pacchetto in caso di ritiro del partecipante?

#### **Risposta:**

Pur confermando che le polizze all risks sono comunemente reperibili sul mercato, la clausola di rimborso totale del pacchetto in caso di ritiro del partecipante è pienamente ammissibile assolvendo alla medesima funzione.

### 03

#### **Domanda:**

In caso di infortunio o malattia e per giusta causa di eventuale rimborso da parte dell'assicurazione, come pensate possiamo distinguere un caso dall'altro?

#### **Risposta:**

La polizza per infortunio o malattia si riferisce ad eventi occorsi durante il soggiorno. Tipicamente nella polizza all risks sono presenti anche tali causali come motivo di recesso prima della partenza.

**04**

**Domanda:**

Si chiede di chiarire se per il medesimo pacchetto con medesimi servizi sia possibile offrire prezzi differenti a seconda della città di partenza. Deve essere proposto un unico prezzo uguale per tutti?

**Risposta:**

La scelta è rimessa al tour operator. E' consentito presentare pacchetti differenti, seppure caratterizzati da medesimi servizi, laddove sia diversificato il costo del pacchetto in base alla città di partenza, alla presenza o meno del trasporto (in caso di soggiorni in Italia) e alla tipologia di mezzo di trasporto utilizzato. Se invece il tour operator intende offrire prezzi diversi a seconda della città di partenza, dovrà caricare diversi pacchetti.

**05**

**Domanda**

Laddove si trovi un'assicurazione che, per questa occasione, accetti le condizioni richieste dall'INPS, l'assicurato sarebbe l'utente e l'assicurazione rimborserebbe quest'ultimo e non il tour operator; ciò significa che il viaggio andrebbe comunque prepagato totalmente. E' corretto?

**Risposta:**

L'INPS non riconoscerà all'utente alcun contributo in caso di mancata partenza. Pertanto, in caso di recesso dal viaggio dell'utente dopo il caricamento del contratto e pagamento dell'acconto al fornitore, INPS, come nelle precedenti edizioni di Estate INPSieme chiederà all'utente il rimborso della somma pagata quale acconto al tour operator. Sarà cura dell'utente attivare l'assicurazione per ottenere a sua volta il rimborso delle somme dovute sia ad INPS sia al tour operator, nei limiti eccedenti l'eventuale franchigia a suo carico.