

AVVISO DI ACCREDITAMENTO

Soggiorni Vacanza

Estate INPSieme ITALIA

Estate INPSieme ESTERO

Anno 2020

Risposte ai Quesiti

Di seguito le risposte ai quesiti pervenuti sulle caselle accreditamento.soggiornivacanza.dccwss@inps.it e Prestazioniwelfare@inps.it fino al giorno 06/03/2020.

Le presenti risposte integrano il testo dell'Avviso di accreditamento e vengono accettate dai fornitori con la partecipazione all'Avviso.

01

Domanda:

Nei servizi aggiuntivi si può aggiungere una notte al soggiorno, per poter garantire ai potenziali studenti di altre città/isole di partire il giorno prima? L'intenzione è quella di dare l'opportunità di offrire agli studenti orari di partenza mattutini e non serali, resta scontato ovviamente assistenza aeroportuale, trasferimento da/per aeroporto di partenza con accompagnatore e pernottamento in hotel con accompagnatore.

Risposta:

No. Il soggiorno è previsto di 15 gg/14 notti, salvo che per esigenze connesse alle rotte e ai vettori aerei non sia possibile partire entro il 15 giorno. In tal caso l'ulteriore pernottamento sarà senza oneri aggiuntivi per il fruitore.

02

Domanda:

Qualora si proponga lo stesso pacchetto per città diverse con prezzi diversi, si deve dare al pacchetto un nome diverso?

Risposta: Sì. Si suggerisce di dare lo stesso nome con una sigla aggiuntiva (es. Topolino 1, Topolino 2).

03

Domanda:

Abbiamo un quesito relativo alla fascia di età da indicare sulla descrizione del pacchetto per i soggiorni all'estero: nel nostro caso specifico, 12-16 anni, devo opzionare "studenti triennio"?

Risposta:

L'opzione prevista è per classe e non per età.

04

Domanda:

E' possibile inserire la scelta multipla nella fascia d'età dei Soggiorni estero in modo da non duplicare i pacchetti aggiungendo la fascia 1 superiore oppure inserire le seguenti fasce 4-5 superiore; 2 -3 superiore; 1 - 2 - 3 superiore; e 1- 2 - 3 - 4 superiore.

Risposta:

Queste scelte sono state inserite a sistema.

05

Domanda:

Con riferimento alla fase di inserimento dei pacchetti ESTERO all'interno del portale, nel menù a tendina relativo alla fascia di età risultano le seguenti voci: "STUDENTI SECONDA CLASSE SUPERIORE, TERZA, QUARTA, QUINTA, BIENNIO, TRIENNIO E CLASSI SUPERIORI". Qualora selezionassimo, per un determinato pacchetto, la voce "CLASSI SUPERIORI", poi in fase di ricerca da parte dell'utente beneficiario, verrà incluso come risultato anche se l'utente selezionerà "STUDENTI SECONDA CLASSE SUPERIORE"?

Risposta:

La procedura di selezione per l'utente sarà predisposta in modo da fornire i dati in tal senso.

06

Domanda:

In riferimento alla copertura assicurativa Polizza All Risks, questa risulta enunciata all'interno dei Requisiti Minimi Estero, di cui effettuiamo l'autodichiarazione tramite il pulsante ACCETTA. Come da Avviso di Integrazione pubblicato il 27 Febbraio, è necessario riportarla nuovamente nel campo "Note" della sezione Finalizza?

Risposta:

Non è necessario, in quanto deve ritenersi requisito minimo ma il fornitore, se lo ritiene, può aggiungere specifiche nel campo "altro".

07

Domanda:

Per quanto riguarda invece i pacchetti ITALIA, oltre le città capoluogo presenti nel menù a tendina, qualora volessimo inserire città di partenza intermedie che non sono capoluogo, come possiamo fare? E' possibile inserire un'ulteriore voce all'interno dell'elenco "Altra Città di partenza", specificandola poi nel campo libero "Altro"?

Risposta:

Non è consentito l'inserimento di altre località nel menu a tendina. Ove tuttavia si abbia la necessità di inserire soste intermedie, diverse dai capoluoghi di provincia, in cui i ragazzi possono aggregarsi, ricevuti dall'accompagnatore in apposito luogo di ritrovo, si suggerisce di inserirlo nel campo note.

08

Domanda:

Per i soggiorni all'estero, in merito alla ricerca sul vostro portale tramite fascia di età, la piattaforma tramite ricerca per età, selezionerà sia le strutture con spunta specifica fascia di età e contemporaneamente quelle con la spunta classi superiori e studenti biennio / triennio? Ad esempio: se carichiamo una struttura che prevede "studenti classi superiori" l'utente qualora cercasse sul vostro catalogo per fascia di età es. studenti terza classe, la nostra struttura in oggetto caricata per classi superiori verrebbe visualizzata? o saremo costretti a caricarla per ogni fascia di età?

Risposta:

La procedura di selezione per l'utente sarà predisposta in modo da fornire i dati aggregati: la selezione "studenti classi superiori" permetterà di visualizzare tutte le opzioni per le classi superiori.

09**Domanda:**

Il sistema non ci permette di fare distinzione di partenza con mezzo di trasporto via terra, aereo, senza mezzo come e dove possiamo specificare questa distinzione di prezzo/mezzo? Ipotizzavamo di fare distinzione mezzo incluso/utilizzato sul titolo del pacchetto qualora non predisponiate un campo dedicato.

Risposta:

La tendina per la scelta del mezzo di trasporto è presente a sistema. La prima opzione data per default è quella "viaggio non incluso". Se i prezzi sono diversi a seconda del mezzo di trasporto dovranno essere caricati pacchetti diversi, per i quali si suggerisce titolo simile ma con elementi di identificazione.

10**Domanda:**

Qualora si prevedesse una fermata diversa dalle città capoluogo di provincia indicate in tendina, come facciamo ad elencarla? il problema sussiste soprattutto per i viaggi via terra e in treno che non sempre prevedono solo ed esclusivamente gli stop nelle cittadine nomenclate. Potreste aggiungere un campo altro che arricchirebbe all'occorrenza la tendina luogo di partenza?

Risposta: Le partenze e i rientri sono solo nelle località indicate. Nel caso si abbia necessità di inserire pacchetti viaggio incluso con partenza da città non capoluogo si veda risposta al quesito n. 7. Se il viaggio non è diretto, eventuali soste intermedie andranno indicate nel programma di viaggio.

11**Domanda:**

L'autodichiarazione sul possesso della polizza All risk dovrà essere dichiarata nel campo note nella sezione finalizza come riportato sull'avviso? Oppure non necessita dato che la abbiamo già cliccata in autodichiarazione?

Risposta:

Vedi risposta al quesito n. 6.

12**Domanda:**

A seguito dell'inizio del caricamento pacchetti notiamo che non è possibile inserire la scelta multipla nella fascia d'età in Italia. Premesso che i soggiorni ospiteranno entrambe le fasce che saranno divise in loco per età, interessi, abilità e competenze, sarebbe possibile aggiungere un tasto che comprenda elementari e medie così da evitare la moltiplicazione dei pacchetti?

Risposta:

Il menu a tendina consente la selezione: scuola primaria/Scuola secondaria di I grado/entrambe.

13**Domanda:**

Stiamo iniziando a caricare i nostri pacchetti estate INPSieme nell'area riservata - gestione pacchetto. Se non dovessero risultare conformi (anche per un solo errore di

trascrizione o omissione di informazione), ci verrà comunicato in tempo utile? Sarà possibile modificare o integrare le informazioni o procederete direttamente con il rigettare il pacchetto non conforme?

Risposta:

Sì, in fase istruttoria potranno essere richieste integrazioni e/o precisazioni.

14

Domanda:

In riferimento alla Domanda 11, riportata nei quesiti pubblicati il 20/02/2020, alla luce delle tante risposte fornite successivamente, si chiede conferma che gli sconti sulla quota eccedente il contributo possano essere applicati liberamente, senza esigenza di indicarli preventivamente in fase di accreditamento, indicandoli invece in fattura.

Risposta:

Eventuali sconti già previsti sul prezzo complessivo del pacchetto, per la quota eccedente il contributo dell'Istituto, possono essere indicati nella sezione "note". Tuttavia non è obbligatoria in questa sede l'indicazione dell'eventuale scontistica, che potrà essere offerta agli utenti nei limiti della quota eccedente il contributo massimo Inps concedibile e, naturalmente, evidenziata in fattura.

15

Domanda:

In riferimento alla Domanda 16, riportata nei quesiti pubblicati il 04/03/2020, si richiede di chiarire meglio l'ammissibilità o meno dei 30 giorni prima della partenza quale termine di applicabilità della garanzia annullamento, anche nel caso di polizza assicurativa. Si chiede soprattutto, se questo termine possa considerarsi confacente con il requisito richiesto di provvedere una copertura All Risk per i partecipanti.

Risposta

I termini di recesso previsti da una polizza devono essere tali da rendere efficace la polizza medesima, la cui finalità è la copertura degli imprevisti. Alla luce di tale considerazione non potrebbe essere considerata valida una polizza che limiti a 30 giorni lavorativi prima della partenza la facoltà di recesso per gli eventi che potrebbero accadere dopo tale termine, mentre tale termine è ammissibile se riferito ad una garanzia aggiuntiva legata al mero ripensamento.

16

Domanda:

In relazione alla fascia di età indicata per i pacchetti estero, corrispondente all'anno di scuola frequentato, si chiede conferma che l'indicazione di "STUDENTI CLASSI SUPERIORI", consenta successivamente agli utenti, in fase di ricerca, di trovare il pacchetto selezionando tutte le altre voci.

Risposta:

Vedi risposta ai quesiti n. 5 e 8.

17

Domanda:

In relazione alla fascia di età indicata per i pacchetti Italia, corrispondente all'anno di scuola frequentato, si chiede conferma che l'indicazione di "PRIMARIA" o "SECONDARIA DI 1 GRADO", consenta successivamente agli utenti, in fase di ricerca, di trovare il pacchetto selezionando l'altra voce "PRIMARIA E SECONDARIA DI 1 GRADO".

Risposta

Vedi risposta ai quesiti n. 5 e 8.

18

Domanda:

In merito alla descrizione del pacchetto per soggiorno studio all'estero, cosa dobbiamo inserire nelle caselle con le voci "turno (giorno)" e "turno (mese)"? (le date di partenza e di rientro sono già sull'operativo voli, dobbiamo ripeterle?)

Risposta:

Sì, vanno inserite le date di partenza nelle voci "turno".

19

Domanda:

In merito alla descrizione del pacchetto per soggiorno studio all'estero, cosa rientra tra le attività di "approfondimento della cultura locale", oltre ai city tour?

Risposta:

Ogni attività formativa che comporti una maggiore conoscenza di storia, usi, costumi e cultura locale e l'integrazione con essi.

21

Domanda:

nel documento "PRINCIPALI PRECISAZIONI RELATIVE ALL'AVVISO DI ACCREDITAMENTO" prima pagina in fondo e' citato:

La fattura caricata dovrà indicare il prezzo del pacchetto come da catalogo. Laddove sia applicato uno sconto sulla quota a carico dell'utente, eccedente il tetto massimo del contributo dell'Istituto, dovranno essere indicati il prezzo iniziale, il prezzo finale e le motivazioni della scontistica applicata. Eventuali costi assicurativi, non rimborsabili da Inps, dovranno essere evidenziati separatamente in fattura.

Al contrario nel documento: "AVVISO INTEGRAZIONE CONTENUTI MINIMI DELL'OFFERTA" e' citato:

Pertanto, i contenuti minimi del Pacchetto soggiorno in Italia e all'estero di cui agli artt. 4 e 5 dell'Avviso di accreditamento "Soggiorni Vacanza 2020 Estate INPSieme Italia e Estate INPSieme Estero" sono integrati dal seguente requisito: - Polizza assicurativa per rinuncia del pacchetto soggiorno ad insindacabile richiesta dell'acquirente del pacchetto ossia senza allegazione di motivi specifici. A pena di esclusione, il soggetto fornitore dovrà dichiarare nella procedura di accreditamento la presenza del requisito di cui al precedente capoverso nel campo "note". Nel costo totale del pacchetto riportato in fattura sarà pertanto compreso, senza necessità di separata evidenza, tale polizza assicurativa. DI CONSEGUENZA NON HO BEN CHIARO SE L'ASSICURAZIONE ALL RISKS DEVE ESSERE INSERITA NELLA QUOTA D'ISCRIZIONE (COME RICHIESTO DAL DOCUMENTO " AVVISO D'INTEGRAZIONE CONTENUTI MINIMI ...) E QUINDI DIVENTA OBBLIGATORIA PER TUTTI (CIO' CI INDUCE AD AUMENTARE IL COSTO DEL PACCHETO PER TUTTI) , O SE DOBBIAMO SCORPORARLA E RENDERLA FACOLTATIVA INQUANTO L'INPS NON LA PAGA COME DICE IL DOCUMENTO "PRINCIPALI PRECISAZIONI RELATIVE ALL'AVVISO DI ACCREDITAMENTO".

Risposta:

L'ulteriore requisito della previsione di una polizza "All risks" si è reso necessario in una fase sopravvenuta rispetto alla data di pubblicazione dell'Avviso di Accreditamento, dovuto ai recenti eventi epidemiologici.

Rispetto a tale requisito aggiuntivo si vedano le risposte a tutti i quesiti relativi alle polizze "All risks" tra cui, nel presente documento, la risposta 14.

22

Domanda:

In merito all'assistenza sanitaria e, in particolare, al medico a chiamata così come previsto dall'Avviso di Accreditamento, si fa presente che nella stipula delle assicurazioni medico-bagaglio normalmente in possesso dai TO e da voi richieste, è già presente l'assistenza domiciliare e quindi il medico a chiamata. La convenzione cui fate riferimento nelle varie faq si intende una nuova convenzione da stipulare con medici privati sia in Italia sia all'estero o possiamo far riferimento alle assicurazioni che normalmente tutelano l'utenza e il TO attraverso l'assistenza domiciliare?

Risposta:

I requisiti minimi dei pacchetti prevedono per i soggiorni in Italia la garanzia di assistenza sanitaria H24 con disponibilità di medico e infermiere presenti a chiamata; per l'Estero prevedono la garanzia di assistenza sanitaria H24 con presenza all'occorrenza, nei paesi comunitari, di medico e infermiere e con idonea assistenza medica nei paesi extraeuropei. Sarà cura del Tour operator garantire tali servizi tenendo presente che non potranno essere opposte all'utente eventuali inadempienze o difformità, anche rispetto ai tempi di intervento, del servizio offerto dalla propria assicurazione.