

AVVISO DI ACCREDITAMENTO

Soggiorni Vacanza Estate INPSieme ITALIA Estate INPSieme ESTERO Anno 2020

Risposte ai Quesiti

Di seguito le risposte ai quesiti pervenuti sulle caselle accREDITAMENTO.soggiornivacanza.dccwss@inps.it e Prestazioniwelfare@inps.it fino al giorno 09/03/2020.

Le presenti risposte integrano il testo dell'Avviso di accreditamento e vengono accettate dai fornitori con la partecipazione all'Avviso.

01

Domanda:

In relazione ad art. 7 punto 5 e 6 potete specificare se la comunicazione di ammissione con riserva allo studente verrà caricata esclusivamente sull'area riservata dello studente stesso o anche via mail come in passato affinché possa facilmente esserci inoltrata per verificare i dati corretti del richiedente la prestazione e del beneficiario e relativo importo o percentuale di contributo previsto ai fini di una corretta emissione di fattura e contratto?

Risposta:

Verrà inviata anche via email.

02

Domanda:

Nella risposta ai quesiti fino al 4/3 con riferimento alla domanda 31 si specifica: "Eventuali sconti applicati sul prezzo complessivo del pacchetto, per la quota eccedente il contributo dell'Istituto, vanno indicati nella sezione "note". Significa che eventuali sconti sono possibili solo ed esclusivamente se indicati (con importo e condizioni) nelle note della scheda pacchetto caricata sul sito Inps?"

Risposta:

Sono possibili per la quota eccedente il contributo dell'Istituto anche se non indicati nel campo note. Qualora vogliono essere indicati, il campo corretto è "note".

03

Domanda:

All'interno dei requisiti per il pacchetto per i soggiorni all'estero viene indicata polizza r.c. con massimale € 2.500.000,00, ma nessuna compagnia di assicurazione per il nostro settore possiede polizze con massimale oltre gli € 2.100.000,00!

Potete cortesemente chiarire a cosa si riferisce quel massimale richiesto? (Alla polizza da offrire all'utente del pacchetto, o alla r.c. che ogni tour operator ottiene sottoscrivendo la propria polizza aziendale?)

Risposta:

E' la polizza aziendale.

04

Domanda:

In fase di inserimento pacchetto abbiamo verificato che i caratteri accentanti, gli apostrofi e altri caratteri speciali, vengono trasformati con la codifica HTML. Vorremmo sapere se una volta salvati verranno poi visualizzati correttamente in quanto non abbiamo modo di controllare la visualizzazione, in caso contrario come possiamo fare?

Risposta:

E' in fase di approntamento una patch che permetterà la visualizzazione corretta.

05

Domanda:

L'IMPORTO DELL'ASSICURAZIONE "ALL RISKS" (CHE NEL NOSTRO CASO INCLUDE ANCHE L'ASSISTENZA MEDICO BAGAGLIO) DEVE ESSERE ESPLICITATO SIA NEL CONTRATTO CHE NELLA FATTURA PUR CONFLUENDO TALE IMPORTO NEL TOTALE PACCHETTO? OPPURE NON C'E' BISOGNO ED E' SUFFICIENTE INDICARE LA PRESENZA DI TALE GARAZIA ASSICURATIVA TRA I SERVIZI INCLUSI DELLA PROPOSTA?

Risposta:

No, non deve essere indicata separatamente nel suo ammontare, in quanto inclusa nel costo globale del pacchetto, ma il tour operator può, se vuole, esplicitarne informazioni aggiuntive quali il costo, ecc..

06

Domanda:

Con la presente chiediamo la possibilità di poter modificare i pacchetti salvati in quanto, per una piccola modifica da fare, la procedura prevede la cancellazione del pacchetto e conseguenti nuova immissione che allunga i tempi di caricamento e di invio ad INPS.

Risposta:

Non è purtroppo possibile la modifica.

07

Domanda:

Con la presente chiediamo se il bando subirà modifiche in seguito alla disposizione delle zone rosse nel Nord Italia.

Risposta:

Nell'attuale critica situazione italiana e mondiale in costante esecuzione, è di tutta evidenza come i soggiorni Estate INPSieme Italia ed Estero siano sotto attento monitoraggio e non possono escludersi, se le condizioni lo imporranno, sospensioni, slittamenti o revoche del bando, a causa di provvedimenti restrittivi di autorità italiane o per cause di forza maggiore. Non sono stati ad oggi presi provvedimenti a causa del tempo ancora disponibile, nella speranza che l'andamento del rischio sanitario permetta l'espletamento del servizio senza un aggravamento del rischio per gli utenti, che l'Istituto intende tutelare.