

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Comparti	Direttrici di sviluppo della PA	Obiettivi strategici	Aree Tematiche	Indicatori di outcome
Comparto Amministrativo	Semplificazione	Gestire e organizzare efficacemente le banche dati in possesso di ciascuna PA	Gestione e conservazione dei documenti digitali. Organizzazione e sviluppo delle banche dati di interesse nazionale.	Aumento del numero e della qualità delle proposte presentate per elevare il livello di digitalizzazione della PA di appartenenza
			Comunicazione web e potenziamento delle tecnologie per il miglioramento della qualità dell'interazione degli utenti con i servizi online delle PA	Aumento del numero di proposte presentate per una migliore utilizzazione dei dati in possesso della PA
		Coordinamento delle attività svolte tra più PA	Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comprendere le dinamiche comportamentali nel contesto pubblico	Miglioramento del contributo reso nell'ambito dei gruppi di lavoro dal partecipante
		Sviluppare modelli di servizio efficienti ed adeguati rispetto alle esigenze specifiche dell'utenza di riferimento	Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'utenza	Aumento del numero e della qualità di proposte migliorative dei processi di lavoro
	Trasparenza / Partecipazione	Rendere accessibili le informazioni essenziali per avere consapevolezza dell'attività svolta dalle PA	Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social.	Rispetto ad attività di comunicazione svolte con il contributo del partecipante al corso, aumento del numero di evidenze che attestino la maggiore comprensione degli utenti dell'attività dell'Ente.

	Internazionalizzazione della PA	Cogliere le opportunità di sviluppo offerte dal contesto internazionale	Progettazione e gestione dei fondi europei. Tecniche per realizzare iniziative innovative e di successo a supporto dello sviluppo	Aumento del numero di iniziative intraprese o proposte per ottenere Fondi Europei ovvero per cogliere opportunità offerte dal contesto internazionale
			Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica amministrazione	Aumento del livello di competenza linguistica dei partecipanti
	Efficienza	Aumento della produttività e della qualità dei servizi	Gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti	Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante
			Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella Pubblica Amministrazione.	Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante
			Gestione della contabilità pubblica Servizi fiscali e finanziari	
			Anticorruzione, trasparenza e integrità	
Comparto Sanitario			Management delle emergenze e della protezione civile	
Comparto scuola			Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile; strategie educative per una didattica inclusiva e intervento precoce.	
Comparto sicurezza			Cyberintelligence digital investigation & social media intelligence; Intercettazioni, tecnologie, utilizzo e quadro normativo-giuridico	