



AVVISO DI ACCREDITAMENTO

Soggiorni Vacanza

Estate INPSieme ITALIA

Estate INPSieme ESTERO e vacanze tematiche in Italia per gli studenti delle scuole superiori

Anno 2021

Risposte ai Quesiti pubblicate il 26/1/2021

Di seguito le risposte ai quesiti pervenuti sulla casella accreditamento.soggiornivacanza.dccwss@inps.it fino al giorno 26/1/2021.

Le presenti risposte integrano il testo dell'Avviso di accreditamento e vengono accettate dai fornitori con la partecipazione all'Avviso.

01

Domanda:

Riguardo le attestazioni dei soggiorni per gli studenti delle scuole superiori in Italia, l'unico riferimento presente nell'Avviso è relativo ai Corsi in barca a Vela. Si chiede, pertanto, se anche gli altri corsi sportivi e non sportivi devono concludersi con un attestato e se tale attestato può essere emesso a cura della società fornitrice.

Risposta:

La certificazione è prevista ad esito di tutti i corsi Per la vela l'attestato deve essere rilasciato da una scuola di vela autorizzata FIV. Per tutti i campi sportivi dovrà essere dichiarato se essi vengono svolti in collaborazione con scuole, federazioni o club sportivi, e in tal caso l'attestato dovrà essere rilasciato da tali soggetti. Se i corsi non sono invece organizzati con soggetti terzi (e in tal caso non potrà essere citata la collaborazione relativa) l'attestato verrà rilasciato dalla società fornitrice.

02

Domanda:

Per i soggiorni riservati agli studenti delle scuole superiori in Italia, l'attestato di partecipazione al corso di lingua, con test di apprendimento finale, deve essere rilasciato dalla scuola riconosciuta dai competenti organismi internazionali, oppure è sufficiente una attestazione con la votazione rilasciato dalla società fornitrice?

Risposta:

Si veda in proposito la risposta al quesito precedente.

03

Domanda:

Dovendo caricare i pacchetti per il Bando 2021 si chiede se sia possibile duplicare/replicare i pacchetti 2020 che sono già stati precedentemente modificati oppure se sia necessario ricaricarli tutti ex novo?

Risposta:

I pacchetti 2020 modificati dalle società per adattarli al 2021 sono automaticamente validi per i vincitori del le due annualità.

04

Domanda:

E' possibile inserire nei pacchetti una postilla nella quale si afferma che il turno si attiva con un numero minimo di partecipanti?

Risposta:

Sì. Si prega, tuttavia, di fare attenzione al fatto che una volta caricati i documenti nella procedura INPS il turno si considera comunque attivato.

05

Domanda:

Per i soggiorni in Italia si prevedono al massimo 2 ragazzi per camera.

Resta confermato che nell'accREDITAMENTO 2020 sono previsti 4 ragazzi per camera?

Risposta:

Si veda in proposito quanto indicato nell'integrazione all'avviso di accREDITAMENTO pubblicata in data 22/1/2021.

06

Domanda:

In merito al Bando Estate Insieme e nello specifico per le vacanze tematiche in Italia per i ragazzi delle scuole superiori, siamo a chiedere cosa si intenda per "Campus universitari" non esistendo questa classificazione nella Legge quadro Nazionale sul turismo né nelle relative leggi regionali.

Risposta:

Si intende un insieme di aule, edifici dedicati a servizi, alloggiamenti, impianti sportivi raccolti in un unico contesto logistico che costituiscono cittadella universitaria, ovvero strutture convittuali destinate agli universitari.

07**Domanda:**

Qualora un pacchetto pubblicato sul catalogo non dovesse raggiungere il numero minimo di partecipanti previsto, cosa succede se i potenziali partecipanti non hanno ancora caricato i documenti in piattaforma?

Risposta:

Si suggerisce di indicare un numero minimo di partecipanti che comporterà l'attivazione del pacchetto. Per INPS il pacchetto dovrà infatti essere obbligatoriamente attivato al momento dell'approvazione da parte della società dei documenti caricati, ma ciò non esime le società stesse da responsabilità precontrattuale nei confronti degli utenti qualora sia stata dato loro affidamento sulla partenza.

08**Domanda:**

Nell'avviso di accreditamento fornitori è scritto (art.8 punto 9) che i bandi sono stati pubblicati contestualmente al suddetto avviso. In realtà non trovo i bandi, vorrei sapere quando saranno pubblicati.

Risposta:

L'art. 8, punto 9, prevede che "Successivamente alla pubblicazione delle graduatorie di ammissione ai benefici di cui ai Bandi EstateINPSieme in Italia 2021 e Estate INPSieme all'Estero 2021 i fornitori saranno tenuti agli adempimenti di loro competenza, regolamentati dai predetti Bandi, pubblicati contemporaneamente al presente Avviso, dei quali si raccomanda una puntuale osservanza. La pubblicazione del bando all'utenza sarà contestuale alla pubblicazione dell'avviso, che consentirà alle famiglie di verificare a loro volta i pacchetti in base ai requisiti dell'accREDITAMENTO".

Il bando 2020 è già stato pubblicato e la relativa graduatoria è stata approvata, anche se la fruizione del beneficio è stata posticipata. Il bando 2021 sarà pubblicato entro i primi giorni del mese di marzo.

09**Domanda:**

I programmi devono essere validi per tutti gli studenti delle superiori oppure se ci possono essere programmi riservati ad es. alla fascia 1a, 2a e 3a superiore, tenuto conto che abbinare ragazzi di diverse età, non sempre è opportuno creando problemi con i programmi?

Risposta:

La scelta è del fornitore. In uno stesso soggiorno potranno essere offerte attività diversificate per fasce di età.

10**Domanda:**

Abbiamo un dubbio riguardante le escursioni dei soggiorni frequentati dai bambini delle scuole elementari e delle scuole medie. Dall'avviso di accreditamento 2020 (e relative integrazioni) sapevamo che tali escursioni potevano essere anche di mezza giornata e così le abbiamo recentemente confermate. Ora nell'avviso 2021 si parla di escursioni giornaliera. Come dobbiamo intendere quel "giornaliera"? Nel senso che possono andare bene nelle giornate in cui è programmata l'escursione anche una durata di mezza giornata?

Analogamente, per i nuovi soggiorni in Italia per i ragazzi delle scuole superiori, possiamo prevedere che le 4 escursioni (due a settimana) possano essere anche di mezza giornata?

Risposta

Sì, è possibile effettuare escursioni di mezza giornata.

11**Domanda:**

In merito ai soggiorni estate Insieme "Pacchetto soggiorno vacanze tematiche in Italia per studenti scuole superiori"; nello specifico volevamo sapere se è possibile accreditare pacchetti che prevedano il soggiorno e le attività a bordo di una nave.

Risposta:

No, non è possibile, in quanto non sono ammessi soggiorni itineranti e crociere.

12**Domanda:**

In merito alla certificazione UNI EN 14804, non mi è chiaro dalle vostre risposte ai quesiti del 25/01 (rif. Domanda 4) se possiamo proporre i pacchetti "vacanze tematiche in Italia" con corso di lingua disponendo di tale certificazione.

Risposta:

Se si dispone di certificazione possono essere svolti corsi di lingua. Per le vacanze tematiche in Italia la certificazione prevista è la ISO 9001/2015.

13**Domanda:**

Vista l'emergenza sanitaria Covid, nel caso non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti per un pacchetto è possibile proporre al beneficiario un'alternativa? Proponendo un altro pacchetto sempre con le stesse caratteristiche e le stesse attività?

Risposta

Non possono essere offerti pacchetti diversi da quelli a catalogo, salve le modifiche ammesse per forza maggiore nei limiti indicati. La scelta di un pacchetto rispetto ad un altro o di cambio operatore spetta sempre all'utente fino al momento dell'accettazione della documentazione caricata. Da quel momento non saranno ammissibili modifiche per mancato raggiungimento del numero minimo. Vedasi per il resto risposta a quesito n. 4.

14

Domanda:

Il viaggio da/per la struttura in Italia deve essere incluso nel pacchetto e nella quota?

Risposta:

Per i soggiorni in Italia il viaggio può non essere incluso nel pacchetto. Qualora il viaggio sia incluso nei servizi, il relativo costo deve essere compreso nel costo del pacchetto.

15

Domanda:

Per i soggiorni in Italia l'Avviso prevede che se nel pacchetto viene incluso il viaggio, è necessario almeno 1 assistente ogni 20 ragazzi. E' possibile anche proporre pacchetti senza viaggio, accompagnamento ed assistenza?

Risposta:

Sì, è possibile. Qualora il viaggio sia incluso nei servizi, anche l'accompagnamento e l'assistenza dei ragazzi deve considerarsi obbligatoria.

16

Domanda:

Nel Programma Attività riferito alle vacanze tematiche in Italia, al punto B pag. 16, i corsi tematici non devono essere svolti in lingua inglese, diversamente da quelli del punto A (Corsi di lingua straniera). E' corretto?

Risposta:

Sì, è corretto.

17

Domanda:

E' possibile utilizzare una medesima struttura in Italia per i 2 differenti pacchetti, tenendo naturalmente ben divisi gli studenti di EstateINPSieme Italia più giovani dagli studenti di Estate INPSieme Italia scuole superiori e con pacchetti differenti?

Risposta:

Sì, a condizione che siano separate sia le attività, sia l'utilizzo delle parti comuni (strutture sportive, mensa, aree ricreative).

18**Domanda:**

Vorrei sapere se i partecipanti ai viaggi studio devono avere accompagnatore per tutte le tratte di volo o solo su quelle internazionali (ad esempio Catania/Roma/Dublino deve esserci l'accompagnatore anche sul Catania/Roma o se è sufficiente che ci sia sul Roma/Dublino).

Risposta:

Se il viaggio è di gruppo necessita di accompagnatore. Nelle tratte nazionali si può prescindere dall'accompagnatore ove i partenti siano in numero inferiore a tre, avvalendosi dei servizi di assistenza dedicati ai minori forniti dalla compagnia aerea.