

AVVISO DI ACCREDITAMENTO

Soggiorni Vacanza

Estate INPSieme ITALIA

Estate INPSieme ESTERO per gli studenti del IV e V anno delle scuole superiori e vacanze tematiche in Italia per gli studenti delle scuole superiori
Anno 2022

Risposte ai Quesiti pervenuti al 2/02/2022

Di seguito le risposte ai quesiti pervenuti sulla casella accreditamento.soggiornivacanza.dccwss@inps.it fino al giorno 23/02/2022.

Le presenti risposte integrano il testo dell'Avviso di accreditamento e vengono accettate dai fornitori con la partecipazione all'Avviso.

01

Domanda:

Quale è il numero degli accompagnatori per le vacanze tematiche in Italia e all' estero, 1/10 oppure 1/15? (nelle penalità è indicato 1/15, nell'elenco dei servizi obbligatori è indicato 1/10)

Risposta:

Per le vacanze tematiche dei ragazzi delle scuole superiori in Italia e per le vacanze all'estero il numero degli accompagnatori deve essere 1/10 per la sorveglianza in loco e 1/20 per i viaggi e le gite. L'indicazione di 1/15 è un refuso.

02

Domanda:

Per le vacanze studio all'estero è tassativa la partenza del 01 luglio? Oppure è possibile anticipare la partenza di un solo giorno? Lo scorso anno c'era flessibilità di qualche giorno.

Risposta:

Per venire incontro alle esigenze rappresentate, le partenze possono avvenire dalla seconda metà di giugno.

03

Domanda:

Nell'art 4.4 dell'avviso è indicato che dovranno essere pubblicate le pratiche di contenimento del rischio di contagio. In quale sezione della scheda prodotto vanno inserite? Quanti caratteri abbiamo a disposizione?

Risposta:

Negli allegati, non vi è un numero di caratteri.

04**Domanda:**

Le eventuali strutture alternative dovranno essere già indicate, oppure solo selezionate in via cautelativa? E' possibile utilizzare la struttura ospitante qualora avesse spazi per gestire le emergenze?

Risposta:

Se la struttura ospitante non dispone di spazi sufficienti o adeguati per gestire le emergenze (ad esempio, la logistica non consente di gestire eventuali isolamenti o la sovrapposizione di gruppi in arrivo/partenza) nella domanda di accreditamento dovrà essere indicato espressamente che sono state previste strutture alternative dove alloggiare gli studenti.

05**Domanda:**

E' possibile utilizzare la struttura ospitante qualora avesse spazi per gestire le emergenze?

Risposta:

Si. Se gli spazi sono adeguati per evitare sovrapposizioni di turni e per gestire eventuali criticità connesse ad eventi pandemici basterà indicarlo nella richiesta di accreditamento.

06**Domanda:**

E' possibile avere chiarimenti circa la polizza annullamento viaggio? Per isolamento fiduciario si intende quello a seguito di un contatto diretto con un familiare, giusto? Oppure qualsiasi isolamento disposto nei confronti del viaggiatore?

Risposta:

Si intende qualunque evento conseguente a contatto con positivo che comporti necessità di isolamento in base alla legge vigente nel paese di partenza o di destinazione al momento della partenza.

07**Domanda:**

Nei contenuti minimi dei pacchetti soggiorno vacanze in Italia di cui all'art.4, non si fa menzione del viaggio di accompagnamento, ma si precisa il numero minimo di assistenti durante i viaggi. E' confermato che, come per gli scorsi anni, questi pacchetti possono non prevedere il viaggio organizzato?

Risposta:

Si.

08**Domanda:**

Nei contenuti minimi dei pacchetti vacanze tematiche in Italia di cui all'art. 6, si precisa che è possibile recarsi presso la struttura con i mezzi propri. Dato che lo scorso anno il requisito era uguale, ma poi ci è stato chiesto di caricare in procedura la documentazione di viaggio o autocertificazione di smarrimento della documentazione in tutti i casi, siamo a richiederVi se:

a) è possibile accreditare pacchetti vacanze tematiche in Italia che non prevedono viaggio organizzato

b) è possibile per il richiedente indicare che non intende usufruire del viaggio organizzato pur avendo selezionato un pacchetto che prevede il viaggio.

c) in caso di mancata fruizione del viaggio organizzato, oppure di viaggio organizzato con bus privato, quale documentazione di viaggio andrà eventualmente caricata in procedura, non essendoci ovviamente un titolo di viaggio per ogni passeggero.

Risposta:

a) Sì, con riduzione del prezzo del pacchetto;

b) Il pacchetto senza viaggio avrà un costo inferiore, quindi non è possibile modificare la selezione dopo il caricamento del contratto;

c) Se il pacchetto è senza viaggio questo deve essere indicato nel contratto caricato, con specificazione del relativo prezzo negli allegati al pacchetto caricato in catalogo.

Nel caso di viaggio di gruppo in bus privato basterà la dichiarazione, a cura del tour operator, in luogo del titolo di viaggio, che si è trattato di un viaggio collettivo in pullman turistico.

09

Domanda:

In tutti i pacchetti viene ora prevista una polizza assicurativa individuale di annullamento obbligatoria. Quali motivi di annullamento deve coprire questa polizza? Possiamo offrire al richiedente la stessa copertura mediante una condizione contrattuale di rinuncia all'applicazione di penali nei casi di annullamento che indicherete, non stipulando quindi una polizza con una compagnia assicurativa ma garantendo un'uguale copertura?

Risposta:

I motivi di annullamento sono quelli previsti dall'avviso che corrispondono a quelli contenuti nelle principali polizze sanitarie/annullamento, in uso per i contratti turistici, comprensive delle garanzie per COVID. Non sono ammessi equivalenti alla polizza assicurativa.

10

Domanda:

Per gli studenti che hanno più di 18 anni e che avrebbero dovuto viaggiare nel 2021 vorremmo proporre un viaggio di 2 settimane a Londra con alloggio in famiglia, con inserimento in una scuola di lingua per studenti adulti, è possibile procedere con la proposta o il soggiorno in famiglia è escluso anche per questi studenti particolari?

Risposta:

Il soggiorno in famiglia, a prescindere dall'annualità del bando è consentito per coloro che alla data di pubblicazione del bando 2022 siano maggiorenni ed abbiano terminato le scuole superiori.

11

Domanda:

Il periodo di svolgimento per le Vacanze Studio Estero è indicato nella data temporale tra luglio - 4 settembre. In passato le vacanze studio INPS potevano svolgersi sempre da metà giugno a fine agosto / inizio settembre.

A tal fine, molte società hanno già pagato acconti per voli e opzionate strutture ricettive all'estero a partire dalla seconda decade di giugno. Ai fini di una maggiore distribuzione dei posti presso i college e per garantire una più ampia disponibilità di voli, evitando un imbottigliamento in un periodo ristretto, è possibile, così come è avvenuto anche l'anno scorso, considerare la data di partenza da metà / fine giugno?

Risposta:

vedasi risposta al quesito 2.

12

Domanda:

In riferimento a studenti maggiorenni, si chiede se è consentito la partenza individuale in qualsiasi periodo dell'anno, così come indicato nell'Avviso di luglio 2021, e non limitato al periodo estivo, rispettando in ogni caso i requisiti dell'accreditamento.

Risposta:

I viaggi individuali sono consentiti sino alla data di conclusione del bando 2022 (con rientro entro il 4 settembre).

13

Domanda:

In riferimento alla **Premessa** in cui si indica un aumento del contributo della quota dei soggiorni per i ragazzi delle superiori in Italia e all'estero, si chiede di specificare il contributo massimo inclusivo dell'aumento.

Si chiede inoltre di specificare se l'aumento è previsto per i vincitori anche del bando 2020 e 2021 e non solo per i vincitori del bando 2022.

Risposta:

Il contributo verrà comunicato con la pubblicazione del bando ed è esteso ai vincitori 2020 e 2021.

14

Domanda:

L'Istituto, nel prevedere un aumento del contributo per i ragazzi della scuola superiore (estero e Italia) finalizzato ad incrementare le misure di sicurezza e prevenzione di contagio, tamponi, assicurazione annullamento obbligatoria, incrementi del costo dei carburanti, aumento del numero delle escursioni ed altro, non ha tenuto conto di un aumento del contributo per i ragazzi delle scuole primarie e secondarie di primo grado sebbene sono indicati gli stessi requisiti (incremento delle misure di sicurezza, tamponi, assicurazione annullamento obbligatoria, gite extra ecc). Si chiede se il

contributo è aumentato anche per la fascia della scuola primaria e secondaria di primo grado in Italia fissata a € 1000 da molti anni.

Risposta:

No, il contributo per tale fascia di età è immutato. I livelli di assistenza previsti a cura del SSN e la maggiore possibilità a mantenere le cd. "Bolle "per le attività dei bambini rispetto agli adolescenti, riducono fortemente il rischio di contagio e della formazione di focolai di grandi dimensioni per questa tipologia di soggiorno, come anche dimostrato dall'esperienza dell'estate 2021.

15

Domanda:

Fino allo scorso anno il rapporto di assistenza per i partecipanti delle scuole secondarie di primo grado era di 1 a 15. Lo stesso rapporto di assistenti pari a 1 a 15 è sempre valso anche per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado Estero e Italia. L'indicazione del rapporto di 1 a 10 per entrambe le fasce d'età è da considerarsi un refuso, anche in considerazione del fatto che in alcuni punti dell'Avviso dell'Accreditamento relativa all'applicazione delle penali, il rapporto indicato è di 1:15?

Risposta:

Il rapporto è di 1/10 per l'assistenza in loco per tutte le fasce di età e per tutti i tipi di soggiorno che diventa 1/15 per l'assistenza nei viaggi e nelle gite degli studenti della primaria e della secondaria di primo grado e 1/20 per l'assistenza ai viaggi dei ragazzi delle scuole superiori. L'indicazione del rapporto 1/15 sulla penale è un refuso (da intendersi 1/10).

16

Domanda:

Per facilitare la comunicazione con gli utenti e per permettere alle società di organizzarsi in tempo utile, si chiede cortesemente di conoscere la tempistica relativa sia alla pubblicazione del bando per gli utenti, sia la pubblicazione del catalogo e relativa apertura della piattaforma per il caricamento dei contratti relativi sia per le annualità 2020 e 2021 che per il 2022.

Risposta:

Il bando verrà presumibilmente pubblicato entro il 15 marzo, mentre per le tempistiche della gestione pratiche verrà data comunicazione successiva.

17

Domanda:

Si precisa che le escursioni devono essere minimo 2 di un'intera giornata ovvero minimo 4 escursioni di mezza giornata a settimana. Si chiede se fosse possibile, in base alla programmazione di ogni singolo pacchetto proporre 1 di intera e 2 di mezze a settimana o 3 di intere e 2 di mezze nell'arco delle due settimane?

Risposta:

Si, è possibile.

18

Domanda:

Per i partecipanti 14 + in Italia è possibile organizzare crociere itineranti in acque nazionali con piccole imbarcazioni a vela dotate di cabine doppie e 3 bagni con docce calde, medico a bordo h 24, capienza massima di 9/10 studenti più lo skipper, pasti preparati e consumati a bordo di ciascun cabinato, spostamenti giornalieri da un'isola all'altra, evitando l'utilizzo di pullman e con stazionamento la sera in rada riducendo al minimo i contatti con altri gruppi?

Risposta:

A sensi dell'avviso non è consentito il pernottamento in barca con crociera itinerante, né lo svolgimento di viaggi itineranti.

19

Domanda:

La nostra agenzia è già stata fornitrice di pacchetti vacanza Estate INPSieme all'estero fino al 2019.

Ad inizio 2020 ci stavamo abilitando alla certificazione UNI EN 14804 ma, causa covid, la pratica non è stata perfezionata. Ora ci stiamo riattivando per il processo di certificazione.

Da quanto notato nella guida all'accreditamento, nella fase iniziale si deve dichiarare di possedere i requisiti per attuare i pacchetti studio; quindi noi li avremo di sicuro; chiedo riconferma di poter procedere.

Risposta:

Il certificato in oggetto è esso stesso requisito di partecipazione.

20

Domanda:

Qual è l'importo della borsa di studio per le tre tipologie di vacanze possibili?

Risposta:

Lo stesso dell'anno precedente con integrazione per le misure di sicurezza che verrà comunicata con successivo provvedimento e che avrà ad oggetto tutti i soggiorni ad eccezione di quelli delle scuole primarie e secondarie di I grado.

21

Domanda:

Se volessimo proporre un programma di biologia marina e snorkeling, a quale ente dovremmo rivolgerci per il riconoscimento di questa tipologia di formazione?

Risposta:

La certificazione della formazione, come per ogni altra attività, va resa da chi la fornisce. Sarà cura dell'organizzatore del viaggio accertarsi dell'accreditamento dello stesso e della presenza dei requisiti per svolgere tale attività, nonché il titolo ad erogare valide certificazioni, tenuto conto che il rilascio delle stesse può variare a seconda della regione dove si svolge il soggiorno.

22

Domanda:

Sono sufficienti n. 3 escursioni di mezza giornata per un programma in Italia per scuole primarie a partire dal secondo anno, e secondarie di primo grado?

Risposta:

Sono sufficienti per i soggiorni di una settimana.

23

Domanda:

La sovrapposizione di turni non è ammessa (punto 4 artt. 4 e 6). Tale specifica non è presente nell'art. 5. Si chiede di confermare che tale clausola non si applica ai soggiorni all'estero.

Risposta:

Per i Punti 4 e 6 è espressamente indicata trattandosi di Italia della quale si conoscono le norme vigenti, almeno al momento della pubblicazione dell'avviso. Per sovrapposizione nella stessa struttura si intende che i gruppi non debbono incontrarsi. Questa condizione è garantita quando il gruppo successivo arriva quando il primo ha già lasciato la struttura o quando i ragazzi vengono smistati su edifici diversi della stessa struttura.

Per i viaggi all'estero è riportata l'indicazione "Le strutture devono essere a norma secondo la legge vigente nel paese ospitante, anche rispetto alla normativa di emergenza connessa con la pandemia in atto, idonee ad accogliere soggetti con disabilità e devono essere idonee ad accogliere in compresenza tutto il gruppo, gli accompagnatori e il personale dedicato".

Il che significa che le strutture devono essere idonee ad accogliere la compresenza di turni diversi solo qualora consentano di creare le cosiddette "bolle". In caso contrario, occorrerà evitare che il gruppo successivo arrivi prima che l'altro sia partito.

24

Domanda:

Alla pag. 14 dell'avviso, nel campo relativo al programma di attività sembra manchi la parte di testo finale

Risposta:

Il testo mancante va integrato con la dicitura "coerente con gli studi universitari o le necessità formative professionali".

25

Domanda:

Al fine di predisporre la migliore assistenza agli aventi diritto, è possibile sapere se prevedete che le tre annualità debbano essere gestite separatamente, in successione, o se questa previsione è decaduta?

Risposta:

Le modalità operative verranno fornite con comunicazioni successive.

26

Domanda:

Con riferimento ai 18+ degli anni 2020 e 2021, è confermata la possibilità di avvio partenze anche prima dell'estate e optando anche per la sistemazione in famiglia?

Risposta:

Le partenze sono già possibili alle condizioni fissate negli avvisi pubblicati sul sito a condizione che si tratti di maggiorenni che hanno concluso le scuole superiori prima della pubblicazione del bando 2022. Non vi sono motivi ostativi alla sistemazione in famiglia.

27

Domanda:

In riferimento all'Articolo 4 - punto 1 dell'Avviso di Accreditamento - Soggiorni Vacanza 2022 Italia, relativamente al paragrafo dedicato alle escursioni, si chiede se il requisito "*minimo 2 escursioni di un'intera giornata ovvero minimo 4 escursioni di mezza giornata a settimana incluse nel pacchetto*" attiene anche ai Soggiorni Italia nella formula *otto giorni*.

Risposta:

No.

28

Domanda:

Pag.19 punto 4 indicate che la sovrapposizione dei turni non è ammessa: vale sia per Italia che estero? I nostri centri che storicamente hanno la sovrapposizione hanno diversi building in cui sistemare i ragazzi e anche le escursioni non sono unite. Questa clausola ci penalizza non poco soprattutto se unita all'eventuale cancellazione di giugno per le partenze estere;

Risposta:

Per sovrapposizione dei turni si intende che il gruppo che parte non deve incrociare quello che arriva. Se la logistica della struttura recettiva è idonea a scongiurare tale evento non vi è sovrapposizione di gruppi.

29

Domanda:

Per quanto riguarda l'assicurazione all risk annullamento, si chiede se sia possibile proporla facoltativa e a pagamento ma non di includerla. Il costo per l'Italia è molto alto e rischia di alzare di troppo il costo del pacchetto.

Risposta:

La polizza è obbligatoria e deve essere coerente con le richieste dell'avviso di accreditamento, proprio perché non vi è differenza di costo tra il pacchetto Italia e quello estero.

30

Domanda:

Chiediamo anche per il pacchetto Italia vacanze tematiche riservate a studenti delle scuole superiori la possibilità di sistemazione in camera tripla/quadrupla. Quest'anno la richiesta sarà decisamente maggiore e la maggior parte delle sistemazioni sono Hotel, come per il bando dei piccoli. Il costo si alzerebbe molto.

Risposta:

Sarà possibile eventualmente utilizzare la tripla se la stanza ha una dimensione superiore ai 24 mq.

31

Domanda:

Nell'Avviso si fa riferimento ad un aumento del contributo deve servire anche per i "tamponi ove necessario": cosa si intende? Tamponi in caso di contagio? Tamponi pre-partenza? si chiede di specificare.

Risposta:

Si intendono i tamponi previsti dalla legge nelle situazioni che lo rendano necessario in base alle normative vigenti nei paesi in cui si svolge il soggiorno (es. tamponi per il ritorno in Italia, tamponi per testare i ragazzi in caso di insorgenza di focolaio ecc.).

32

Domanda:

In caso di eventuale contagio covid in loco si fa riferimento a strutture alternative per alloggio positivi: si chiede di specificare.

Risposta:

Si rimanda alla risposta alle domande 4 e 5.

33

Domanda:

Nell'Avviso non è presente alcun riferimento ai viaggi invernali per i maggiorenni che hanno finito il liceo, vi ricordiamo che come da conferma da parte di Astoi e altre comunicazioni con l'ente abbiamo ragazzi che stanno partendo e siamo in attesa di capire a livello tecnico come e quando inserire la documentazione sul portale

Risposta:

Le partenze dei maggiorenni che hanno terminato gli studi continuano, a richiesta, anche nel periodo invernale corrente, con le modalità previste dall'avviso pubblicato sul sito. La documentazione sarà inserita a conclusione dei soggiorni 2022 e il saldo sarà erogato in concomitanza con tali soggiorni.

34

Domanda:

I maggiorenni che hanno terminato le scuole superiori possono partire individualmente in estate. Possiamo considerare la sistemazione in famiglia anche per loro come per i partecipanti invernali?

Risposta:

Sì ma solo per coloro che hanno completato il ciclo di studi superiore prima della pubblicazione del bando 2022.

35

Domanda:

Per i soggiorni in Italia riservati a studenti delle scuole elementari e medie, si chiede conferma che il viaggio per arrivare alla struttura possa non essere incluso nel pacchetto (analogamente a quanto previsto per le vacanze tematiche) e che quindi i partecipanti possano raggiungere autonomamente la struttura con i loro mezzi.

Risposta:

Sì, ma va deve essere previsto un pacchetto senza trasporto con relativo prezzo negli allegati, e deve essere specificato nel contratto caricato.

36

Domanda:

Per i soggiorni all'estero è possibile accreditare strutture con classificazione di 3*?

Risposta:

No.

37

Domanda:

In merito alla copertura assicurativa RC diretta e verso terzi con massimale 2.500.000,00 si richiede di precisare se tale copertura si riferisce alla responsabilità civile del Tour Operator oppure del viaggiatore.

Risposta:

La polizza deve coprire la responsabilità civile del tour operator, sia per fatto proprio sia per la responsabilità degli atti compiuti dai minori in sua custodia.

38

Domanda:

A pag. 3 del Bando si richiede che "tutti i ragazzi in partenza per i soggiorni Inps di età pari o superiore a 12 anni dovranno aver terminato un ciclo vaccinale ". Possiamo considerare come ciclo vaccinale la somministrazione di 2 dosi di vaccino oppure si rende necessaria anche la somministrazione di dose booster?

Risposta:

Basta il ciclo vaccinale che dà luogo ad un green pass valido al momento della partenza. Occorre però fare riferimento alla normativa eventualmente più stringente inerente le vaccinazioni al momento della partenza, anche con riferimento al paese di destinazione, per il quale l'onere di informazione alle famiglie grava sul tour operator.

39

Domanda:

Per quanto riguarda i disabili che non hanno il ciclo vaccinale, sarà necessario un certificato di esenzione dell'autorità sanitaria competente o del medico curante?

Risposta:

Sì, così come previsto dalla legge.

40

Domanda:

Coloro che sono esenti dal vaccino e hanno un certificato medico che attesti ciò possono usufruire del contributo e partecipare al soggiorno?

Risposta:

Possono usufruire alle condizioni di cui al precedente quesito. Si ribadisce che è onere del tour operator informare le famiglie di eventuali condizioni restrittive di alcuni paesi, rispetto ai quali è preferibile, ove le condizioni di ingresso siano particolarmente gravose, suggerire soluzioni alternative.

41

Domanda:

Per pacchetto soggiorno vacanze all'Estero e Pacchetto soggiorno vacanze tematiche in Italia contenuti minimi si chiede se per i soggiorni in USA può essere considerata la 14ma notte in volo con arrivo in Italia il 15mo giorno, fermo restando che il corso di lingua sarà di 15 ore settimanali come previsto dall'Avviso medesimo?

Risposta:

Il soggiorno deve constare di 14 pernottamenti in loco.

42

Domanda:

Per pacchetto soggiorno vacanze all'Estero e Pacchetto soggiorno vacanze tematiche in Italia contenuti minimi in merito alla ratio prevista di 1 assistente ogni 10 ragazzi, possono rientrare nel computo degli assistenti anche gli activity leaders locali?

Risposta:

Si.

43

Domanda:

Per pacchetto soggiorno vacanze all'Estero e Pacchetto soggiorno vacanze tematiche in Italia contenuti minimi in riferimento all'accompagnamento durante i viaggi il rapporto di 1 a 20 si intende per tratte internazionali o anche per le tratte nazionali?

Risposta:

il rapporto uno a 10 si intende come vigilanza in loco, il rapporto 1/20 come vigilanza durante viaggi e trasferimenti in loco.

44

Domanda:

Articolo 8, punto 9: vorremo avere maggiori dettagli sull'allegato da produrre per indicare supplementi rispetto al pacchetto base per date e città di partenza, ed eventuali attività tematiche. Nello specifico: c'è un numero massimo di allegati per pacchetto?

Risposta:

E' possibile inserire un solo allegato con tipologia "informazioni generali pacchetto base" dove, come suggerisce la descrizione, si potranno descrivere tutte le informazioni ed i

servizi previsti per il pacchetto con il prezzo più basso. Non esiste un limite al numero di allegati con tipologia "servizi supplementari". La limitazione è data dal fatto che non potranno esistere 2 allegati con lo stesso prezzo, pertanto, in questa circostanza, è necessario allegare un unico documento che all'interno spieghi che i servizi offerti per il prezzo descritto sono in alternativa fra loro. Si veda l'esempio riportato nel quesito precedente.

45

Domanda:

Per pacchetto soggiorno vacanze all'Estero e Pacchetto soggiorno vacanze tematiche in Italia contenuti minimi viene richiesta la garanzia di assistenza sanitaria H24 con presenza all'occorrenza, nei paesi comunitari di medico e infermiere. Tali figure professionali devono essere presenti in struttura o possono essere comunque reperibili H24?

Risposta:

Possano essere anche reperibili.

46

Domanda:

Un ciclo vaccinale completo è richiesto anche per i beneficiari 2020/2021 che hanno contribuito congelato e partiranno la prossima estate?

Risposta:

Si.

47

Domanda:

È possibile applicare come massimale per la responsabilità civile diretta e verso terzi fino a € 2.500.000,00 l'RC del Tour Operator?

Risposta:

Si, se copre tali danni nella misura richiesta.

48

Domanda:

Chiediamo conferma che la certificazione **UNI EN 14804** è richiesta esclusivamente per i soggiorni all'estero. Di conseguenza per i soggiorni in Italia dei ragazzi delle scuole superiori dovrebbe essere sufficiente la certificazione **UNI EN ISO 9001/2015 anche se il tema principale realizzato riguarda lo studio della lingua straniera**. Chiediamo dunque conferma anche di tale interpretazione

Risposta:

In caso di soggiorni in Italia aventi a tema lo studio della lingua straniera sono richieste entrambe le certificazioni.

49

Domanda:

In merito a quanto stabilito a pag. 3 (ultime due righe) sul completamento di un ciclo vaccinale quale requisito necessario per consentire la partenza, si chiede se spetta al T.O. verificare il possesso di tale requisito, oppure se sia sufficiente un'autodichiarazione responsabile resa preventivamente dal genitore del beneficiario titolare del diritto in fase di inoltrare della domanda.

Qualora spetti a noi operatori verificare che il beneficiario abbia completato il ciclo vaccinale, come dobbiamo comportarci? Dobbiamo richiedere l'invio di una copia del Green Pass (se sarà ancora uno strumento in vigore al momento delle prenotazioni), oppure delle certificazioni vaccinali? O potremo risolvere mediante autocertificazione?

Risposta:

Basta l'autocertificazione. Al momento della partenza sarà onere dell'operatore verificare la validità del green pass.

50

Domanda:

L'Art.4 comma 3 dell'Avviso dice che in nessun caso potranno essere addebitate al consumatore quote di iscrizione né penali per annullamento del viaggio.

Domanda: è da considerarsi illecito applicare una penale o tassa per spesa di gestione pratica se il cliente cancella la prenotazione?

Risposta:

Inps prende in carico le domande nel momento in cui vi è un contratto già stipulato e caricato, per cui ai fini dell'Istituto non rilevano le cancellazioni di prenotazione avvenute precedentemente a tale caricamento. Successivamente al caricamento del contratto, non potranno essere addebitate al consumatore quote di iscrizioni né penali per annullamento del viaggio che non dipenda decisione dell'utente.

51

Domanda:

La nostra azienda è regolarmente iscritta alla camera di Commercio di Viterbo con il codice ateco per i tour operator però non è iscritta all'elenco della Regione Lazio. E' possibile partecipare all'Accreditamento?

Risposta:

La Legge Regionale Lazio n.13 del 6 Agosto 2007 (Organizzazione del sistema turistico laziale. Modifiche alla legge regionale 6 agosto 1999, n.14 e successive modifiche), con particolare riferimento al CAPO IV (Agenzie di viaggio e turismo ed altri organismi operanti nel settore) stabilisce le disposizioni inerenti l'apertura delle agenzie di viaggi e turismo e tour operator nonché l'esercizio della relativa attività. Non è sufficiente l'indicazione del relativo codice ATECO nell'iscrizione alla Camera di Commercio.

52

Domanda:

Nelle vacanze studio estero e tematiche è previsto un accompagnatore ogni 10. Questo significa che all'undicesimo studente scatta il secondo accompagnatore? Anche nel caso di gruppi misti, ovvero privati e Inps dello stesso tour operator?

Risposta:

Si.

53**Domanda:**

Si chiede conferma se il pacchetto che ha stessa struttura, nella stessa destinazione, e stessa durata ma prezzi diversi per differenti tematiche o periodi o città di partenza abbia un unico codice pacchetto e se, pertanto, debbano o meno essere caricati pacchetti diversi che abbiamo prezzi diversi.

Risposta:

Le differenze andranno indicate nell'allegato.

54**Domanda:**

Si chiede se debbano essere caricati in piattaforma viaggi individuali per gli studenti maggiorenni, che abbiamo completato il ciclo degli studi, vincitori dei bandi 2020 e 2021 e, in caso affermativo, in quale sezione.

Risposta:

Potrà essere caricato un unico pacchetto maggiorenni, che individua le caratteristiche comuni dei servizi offerti, riservando all'allegato e al relativo contratto i dettagli.

55**Domanda:**

Si chiede conferma che gli studenti maggiorenni, che abbiamo completato il ciclo degli studi, vincitori dei bandi 2020 e 2021 possano aderire a vacanze di gruppo insieme ai minorenni.

Risposta:

Solo se l'organizzatore locale lo consente.

56**Domanda:**

Articolo 8, punto 9: vorremo avere maggiori dettagli sull'allegato da produrre per indicare supplementi rispetto al pacchetto base per date e città di partenza, ed eventuali attività tematiche. Nello specifico: In che formato dobbiamo inviare il file? Il file sarà scaricabile dagli utenti all'interno del catalogo online? Avete un template da fornirci?

Risposta:

L'allegato dovrà pervenire in formato PDF e sarà visibile dagli utenti all'interno del catalogo.

57**Domanda:**

Articolo 8, punto 9: vorremo avere maggiori dettagli sull'allegato da produrre per indicare supplementi rispetto al pacchetto base per date e città di partenza, ed eventuali attività tematiche. Nello specifico: Se per una struttura abbiamo più programmi che però presentano lo stesso prezzo, come dobbiamo regolarci per l'inserimento?

Risposta:

Dovranno essere descritti nello stesso allegato specificando che i programmi sono in alternativa fra loro.

58

Domanda:

Articolo 8, punto 9: vorremo avere maggiori dettagli sull'allegato da produrre per indicare supplementi rispetto al pacchetto base per date e città di partenza, ed eventuali attività tematiche. Nello specifico: Quando andiamo a caricare l'allegato, ci sarà un apposito campo prezzo (nello screenshot della guida è menzionato ma non è visibile)?

Risposta:

Sì, sarà presente. La guida verrà aggiornata con il nuovo screenshot.

59

Domanda:

Articolo 8, punto 9: vorremo avere maggiori dettagli sull'allegato da produrre per indicare supplementi rispetto al pacchetto base per date e città di partenza, ed eventuali attività tematiche. Nello specifico: Il prezzo da inserire dovrà essere solo l'importo del supplemento o il costo totale del pacchetto inclusivo del supplemento?

Risposta:

Dovrà essere il costo totale del pacchetto comprensivo del supplemento.

60

Domanda:

Articolo 8, punto 9: vorremo avere maggiori dettagli sull'allegato da produrre per indicare supplementi rispetto al pacchetto base per date e città di partenza, ed eventuali attività tematiche. Nello specifico: per l'indicazione all'interno del pacchetto delle misure di contenimento dei rischi di contagio ci sarà un campo dedicato o sarà necessario utilizzare uno di quelli già esistenti lo scorso anno?

Risposta:

Va inserito nell'allegato in formato PDF, i caratteri sono liberi.