



**DOMANDA: Sono un neoassunto a tempo indeterminato, con iscrizione all'Inps – Gestione Dipendenti Pubblici, posso presentare la domanda di partecipazione per mio figlio?**

**R.:** *Si, purché sulla busta paga/cedolino stipendio sia presente la ritenuta dello 0,35% alla data di scadenza del Bando*

**DOMANDA: Ho un contratto a tempo determinato, con iscrizione all'Inps – Gestione Dipendenti Pubblici, posso presentare la domanda di partecipazione al bando per mio figlio?**

**R.:** *Si, purché sia in servizio ed iscritto al Fondo Credito alla data di scadenza del Bando*

**DOMANDA: Sono titolare di pensione di reversibilità. Posso presentare domanda?**

**R.:** *Si, il bando è rivolto anche ai pensionati utenti della Gestione Dipendenti Pubblici ivi compresi i titolari di pensione indiretta o di reversibilità.*

**DOMANDA: Ho un ragazzo in affidamento temporaneo. Posso presentare per lui, la domanda di partecipazione?**

**R.:** *Si, purché affidati per un periodo non inferiore ad un anno a seguito di sentenza del tribunale dei minori e i giovani in affidamento preadottivo a seguito di sentenza del tribunale dei minori.*

**DOMANDA: Sono in possesso della certificazione IELTS, posso presentare la domanda di partecipazione al bando 2024?**

**R.:** *Nel bando è specificato che "Non sarà possibile partecipare ad un corso di lingua finalizzato al conseguimento di un livello di certificazione di cui lo studente sia già in possesso alla data di partenza", pertanto la presentazione della domanda è subordinata al punteggio IELTS conseguito.*

**DOMANDA: Con quali prestazioni è incompatibile il bando?**

**R.:** *Il beneficio è incompatibile con il **Programma ITACA 2023/2024** e con il **Programma ITACA 2024/2025**. E', inoltre, incompatibile con il Bando **Estate INPSieme in Italia 2024 riservato a studenti della scuola secondaria di secondo grado disabili ex art. 3, comma 1 e 3, della legge 104/92, o invalidi civili al 100%**, con **Bando Estate INPSieme all'estero 2024** e con il Bando **Borse di Studio Corso di lingue in Italia** ottenuto dallo studente per il rilascio dello stesso livello di certificazione della lingua per il quale si intende concorrere. Le incompatibilità sono dettagliatamente esposte all'art. 3 del bando.*

**DOMANDA: È possibile presentare domanda di partecipazione al bando per un beneficiario che frequenta la quinta classe superiore e ha 21 anni?**

**R.:** *Sì. Il bando prevede che i beneficiari frequentino, all'atto di presentazione della domanda, il secondo, il terzo, il quarto o il quinto anno della scuola secondaria di secondo grado e che al 30 giugno 2024 (compreso) abbiano un'età compresa tra 16 e 23 anni.*

**DOMANDA: Non avendo a disposizione il bando, come posso fare domanda?**

**R.:** La domanda deve essere presentata dal soggetto richiedente la prestazione (anche in presenza di beneficiario maggiorenne) esclusivamente e a pena di irricevibilità, per via telematica, entrando nella propria area riservata del sito [www.inps.it](http://www.inps.it) e ricercando il servizio "Prestazioni welfare". Accedere al "Portale prestazioni welfare". Successivamente è necessario cliccare su "Accedi all'area tematica", a seguire su "Gestione domanda" ed in seguito su "Presentazione domanda" cliccare "utilizza il servizio". Infine cliccare su "Vai alla prestazione" in corrispondenza di "Corsi di lingue all'estero".

**DOMANDA: Mio figlio compie 16 a luglio. Posso presentare ugualmente domanda?**

**R.:** No, i 16 anni devono essere compiuti entro il 30 giugno 2024.

**DOMANDA: Mia figlia sta frequentando un corso di lingua francese per il conseguimento del livello di certificazione B1. Sarà in regola con i criteri del bando, effettuando l'esame a luglio 2024?**

**R.:** No. Per poter partecipare al bando è necessario che, alla data del 30 giugno 2024, gli studenti partecipanti risultino titolari di certificazione della conoscenza della lingua straniera oggetto del corso pari almeno al livello B1, secondo il Quadro Europeo di riferimento (CEFR), rilasciata dai competenti Enti certificatori riconosciuti da MIM

**DOMANDA: Come posso verificare che la certificazione di cui è già in possesso mia figlia sia stata rilasciata da un ente certificatore riconosciuto da MIM e sia idonea per la partecipazione al bando?**

**R.:** Sul sito del MIM è disponibile l'elenco degli enti certificatori riconosciuti da tale Ministero. Dovrà inoltre verificare che la certificazione sia stata conseguita secondo il Quadro Europeo di riferimento (CEFR).

**DOMANDA: Come posso accedere alla procedura Inps per presentare domanda di partecipazione ai bandi 2024?**

**R.:** È possibile accedere in procedura tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), con la Carta di Identità Elettronica 3.0 (CIE), con la Carta Nazione dei Servizi (CNS). Per maggiori informazioni su come acquisire le credenziali di accesso è possibile consultare la sezione "Assistenza" del sito [www.inps.it](http://www.inps.it)

**DOMANDA: Ho un contratto a tempo indeterminato, con iscrizione all'Inps - gestione Ipost ma la domanda presentata per mia figlia è stata respinta per "incongruenza per il Titolare sulla verifica del diritto in posizione assicurativa", cosa posso fare?**

**R.:** Deve, accedere entro e non oltre 7 giorni dalla scadenza del bando (entro il 21 marzo 2024) alla propria Area riservata, per verificare l'esito istruttorio della domanda, nonché la correttezza dei dati acquisiti dalla procedura e potrà presentare riesame telematico utilizzando la funzione "Modifica dati per riesame", sia in caso di pratica respinta che in caso di pratica in attesa di graduatoria, qualora rilevi informazioni diverse da quelle in suo possesso, riferite a diritto del titolare, status di orfano, disabilità, merito scolastico ed ISEE

**DOMANDA: Ho compilato e inviato la domanda ma se la cerco in "Visualizza domande inserite" non la trovo. È possibile?**

**R.:** L'invio della domanda è andato a buon fine solo quando compare la successiva schermata di avvenuto invio con la data e il numero di protocollo.

**DOMANDA: Sono un genitore separato. Quale ISEE devo compilare per mio figlio?**

**R.:** Il bando prevede che il richiedente la prestazione, all'atto della presentazione della domanda, può presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per la determinazione dell'ISEE ordinaria o ISEE minorenni con genitori non coniugati tra loro e non conviventi, qualora ne ricorrano le condizioni ai sensi delle vigenti disposizioni. L'utente dovrà richiedere la certificazione ISEE 2024 riferita al nucleo familiare in cui compare il beneficiario.

Per maggiori e più dettagliate informazioni sui dati da inserire è necessario consultare le istruzioni fornite per la compilazione della DSU all'interno del portale [www.inps.it](http://www.inps.it), inserendo nel motore di ricerca in alto a destra la parola "ISEE".

**DOMANDA: Devo correggere la e-mail presente in procedura in quanto i dati presenti nello SPID/CIE/CNS sono cambiati. Come posso modificarli?**

**R.:** Per aggiornare i propri dati, è necessario entrare sul portale Inps > Modifica dati anagrafici, indirizzo e recapiti personali e accedere in procedura con SPID/CIE/CNS.

**DOMANDA Dove mi sarà comunicata l'ammissione con riserva in graduatoria?:**

**R:** L'ammissione con riserva sarà visualizzabile nella sezione "graduatoria" dell'Area riservata.

**DOMANDA: Dove mi saranno comunicate le operazioni da effettuare in procedura, successive all'ammissione in graduatoria?**

**R:** Nella sezione "comunicazione", saranno indicati gli adempimenti successivi a cura del richiedente la prestazione, nonché la percentuale di contributo erogabile, determinato ai sensi dell'art. 10, oltre alle modalità e condizioni di erogazione del contributo stesso, conformi a quanto previsto nel presente bando di concorso.

**DOMANDA: Desidero far concorrere i miei due figli. Posso presentare una sola domanda o devo farne due?**

**R.:** E' necessario inviare sempre una domanda per ogni concorrente. Quindi, nel suo caso, dovrà inoltrare due distinte domande.

**DOMANDA: Nel modello di domanda non c'è la specifica sezione per l'inserimento delle materie e dei voti. Come faccio ad inserire i voti di giugno?**

**R.:** i voti conseguiti a giugno nell'anno scolastico **2022/2023**, verranno acquisiti attraverso protocollo telematico con il Ministero dell'Istruzione e **non dovranno essere indicati in fase di domanda.**

Nel caso in cui la scuola non sia tenuta a rilasciare valutazioni di merito scolastico né in voti né in giudizio, la procedura attribuirà a tale studente una media pari a 6. Inoltre, il richiedente dovrà accedere entro e non oltre 7 giorni dalla scadenza del bando (**entro il 21 marzo 2024**) alla propria Area riservata per verificarne la correttezza, per modificare i voti preacquisiti, solo qualora si rilevino difformità, o per procedere al loro inserimento in caso di mancata acquisizione. **Il voto di condotta, religione o attività alternativa alla religione non saranno acquisiti e non dovranno essere inseriti.**

**DOMANDA:** La procedura non ha acquisito i voti. Mia figlia ha frequentato il secondo semestre in una scuola americana e la valutazione di giugno è stata rilasciata dalla scuola estera, mentre a settembre, previo colloquio, ha avuto una valutazione anche dalla scuola italiana. Per non essere esclusi dal bando quale dovrebbero essere i voti riportati in domanda, quelli della scuola estera conseguiti a giugno o quelli della scuola italiana conseguiti a settembre?

**R.:** Nella domanda dovranno essere riportati i voti conseguiti a giugno 2023 presso la scuola estera.

**DOMANDA:** La procedura non ha acquisito i voti. Mio figlio ha conseguito la promozione in Irlanda e i voti utili da inserire nella domanda in oggetto sono indicati in forma percentuale (ad esempio: matematica 96%, italiano 84%). Come devo inserire i voti, per eccesso o difetto? Nel bando si specifica solo il giudizio in lettere.

**R.:** Deve utilizzare il criterio di conversione che usa la scuola italiana

**DOMANDA:** Ho compilato e inviato la domanda. Ho un dubbio su un dato inserito, come posso verificare se i dati sono corretti?

**R.:** Dopo l'invio telematico la domanda è visualizzabile immediatamente in area riservata attraverso la funzione "Le mie domande del servizio portale Welfare all'interno dell'Area Riservata".

**DOMANDA:** Ho inserito un dato non corretto, posso recuperare la domanda e rettificarlo?

**R.:** No, non è possibile rettificare e/o integrare dati su domande già acquisite a sistema, né sarà possibile farlo successivamente. Pertanto, deve compilare e inviare una nuova domanda entro e non oltre i termini di scadenza del bando: in fase istruttoria sarà presa in considerazione la domanda con data di presentazione più recente (l'ultima acquisita).

**DOMANDA:** Ho riscontrato che la mia pratica risulta respinta rispetto alla mia condizione di titolare della pratica/Status di Orfano/disabilità/merito/ISEE, a chi devo inviare l'istanza del riesame?

**R.:** Il richiedente entro e non oltre 7 giorni dalla scadenza del bando (entro il 21 marzo 2024) potrà presentare riesame telematico utilizzando la funzione "Modifica dati per riesame", sia in caso di pratica respinta che in caso di pratica in attesa di graduatoria, qualora rilevi informazioni diverse da quelle in suo possesso, riferite a diritto del titolare, status di orfano, disabilità, merito scolastico ed ISEE.

**DOMANDA:** Ho constatato l'inserimento dell'IBAN errato nella domanda di partecipazione al concorso. Essendo già scaduti i termini di presentazione, come posso rettificare l'errore?

**R.:** Per effettuare la variazione delle coordinate bancarie precedentemente comunicate, dovrà presentare, **alla sede Inps territorialmente competente**, una dichiarazione sostitutiva con IBAN corretto corredata di copia di un valido documento d'identità. La Sede provvederà a comunicare alla Direzione scrivente, la variazione intercorsa. Indirizzi e caselle di posta elettronica sono reperibili sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it) nella sezione: Sedi e Contatti.

**DOMANDA: Per mio figlio, orfano dell'altro genitore, sono state previste priorità nel collocamento in graduatoria?**

**R.:** *Il bando prevede che gli orfani o equiparati abbiano priorità assoluta in tutte le graduatorie.*

**DOMANDA: Ho presentato domanda di partecipazione sia per Corso di lingue all'estero 2024 che per Estate Insieme all'estero 2024 in favore di mia figlia. Nel caso in cui fosse ammessa al beneficio in entrambi i concorsi, cosa devo fare?**

**R.:** *Deve accettare il contributo nel bando scelto, con le modalità descritte all'art. 8 dei rispettivi bandi; tale accettazione comporterà automaticamente la rinuncia irrevocabile al beneficio dell'altro bando.*

**DOMANDA: Mia figlia 17 anni, che ha appena conseguito la certificazione B1 Cambridge, ha i requisiti per partecipare al nuovo bando per le certificazioni linguistiche, l'esame di B2 deve farlo in Italia o può farlo al termine del corso presso la scuola?**

**R.:** *Il Bando prevede che, successivamente alla conclusione del corso, sia allegato in procedura entro il 23 dicembre 2024, pena la restituzione dell'acconto e decadenza dal beneficio, l'attestato riportante l'esito dell'esame relativo alla certificazione del livello di conoscenza della lingua secondo il Quadro Europeo di riferimento (CEFR). L'esame, effettuato per il rilascio dell'attestato e correlato necessariamente alla partecipazione al corso di lingua svolto nell'ambito del concorso, potrà essere sostenuto al termine del corso stesso nel paese straniero in cui si è frequentato il corso, ovvero in Italia, ma in ogni caso si dovranno prevedere i tempi necessari perché l'attestato sia caricato in procedura, a cura del richiedente, entro e non oltre il 23 dicembre 2024.*

**DOMANDA: È valido l'attestato che rilasciato dopo il 23 dicembre 2024, ma è emesso in data in data precedente?**

**R.:** *No. Non saranno considerati validi attestati rilasciati dopo la data del 23 dicembre 2024, seppure sugli stessi sia riportata una data di emissione antecedente quella del 24 dicembre 2024; pertanto, qualora alla data del 23 dicembre 2024 l'attestato non sia stato rilasciato seppure in presenza di esame sostenuto, non sarà consentito produrre tale documento dopo il termine di scadenza previsto dal bando, anche qualora riporti una data di emissione antecedente il 24 dicembre 2024.*

**DOMANDA: Sarà revocato il beneficio se la certificazione del livello di lingua oggetto del corso non viene ottenuta o l'attestato non viene allegato entro il 23 dicembre 2024?**

**R.:** *No, il beneficio non sarà revocato. Tuttavia, il saldo sarà decurtato del 50% del contributo erogato per il corso di lingua.*

**DOMANDA: La pratica è stata già approvata ma ho un altro documento da allegare. Mi potete rinviare la pratica in acquisizione dato che ancora il termine del 23 dicembre non è scaduto?**

**R.:** *No, se la documentazione è stata già approvata a cura della Sede territorialmente competente non è più possibile movimentare la pratica.*

**DOMANDA: Ho già inviato la pratica in verifica ma ho un altro documento da allegare. Mi potete rinviare la pratica in acquisizione dato che ancora il termine del 23 dicembre non è scaduto?**

**R.:** Se la documentazione in verifica non è già stata approvata dalla Sede territorialmente competente può rivolgersi alla stessa per verificare la possibilità di un rinvio in acquisizione. Se, invece, la documentazione è stata già approvata non è più possibile movimentare la pratica

**DOMANDA: Mia figlia è stata ammessa al beneficio ma non vuole più partire, a chi devo comunicare la rinuncia?**

**R.:** Per rinunciare potrà selezionare l'apposito tasto funzione "Rinuncia" nella pratica oppure non dare seguito agli adempimenti previsti dall'articolo 8 del bando di concorso e il beneficiario ammesso con riserva verrà considerato rinunciatario ed escluso definitivamente dal concorso

**DOMANDA: In caso di mancata partenza o rientro anticipato per gravi motivi documentabili ho diritto a mantenere il contributo ricevuto?**

**R.:** No, in caso di mancata partenza per qualunque motivo, il richiedente la prestazione è tenuto alla restituzione dell'importo erogato in acconto dall'Istituto. Anche nel caso di rientro anticipato entro la prima metà del soggiorno l'Istituto provvederà al recupero dall'acconto versato nei confronti del richiedente la prestazione

**DOMANDA: È necessario stipulare un'assicurazione a copertura di annullamento o infortuni?**

**R.:** Poiché, in caso di mancata partenza o rientro anticipato, l'Istituto procederà con il recupero della quota liquidata in acconto, indipendentemente dalla motivazione che ha determinato la mancata fruizione o l'interruzione del soggiorno, si suggerisce di stipulare una polizza infortuni e una polizza annullamento, che consentiranno al richiedente la prestazione di attivare prontamente la richiesta di rimborso all'istituto assicuratore per importo pari al costo integrale del soggiorno studio.

**DOMANDA: Lo scorso anno, dopo aver allegato tutta la documentazione richiesta, e dopo aver ricevuto l'acconto del contributo a me spettante, ho dovuto rinunciare. Posso partecipare al Bando 2024?**

**R.:** Sì, purché abbia restituito la quota ricevuta in acconto. Da questa stagione 2024, infatti, sono esclusi gli studenti risultati assegnatari di un beneficio Corso di lingua all'estero 2023, Estate INPSieme in Italia 2023 ed Estate INPSieme all'estero e vacanze tematiche in Italia 2023 che abbiano rinunciato alla prestazione o abbiano interrotto anticipatamente il soggiorno e per i quali non sia stata restituita la quota in acconto non più dovuta.