



FAQ ESTATE INPSIEME SENIOR 2024

DOMANDA: Sono una vedova di pensionato ex INPDAP, posso presentare la domanda di partecipazione al bando?

R.: *Sì, il bando è rivolto anche ai pensionati utenti della Gestione Dipendenti Pubblici ivi compresi i titolari di pensione indiretta o di reversibilità.*

DOMANDA: Sono un pensionato ex IPOST. Perché non riesco a presentare domanda di partecipazione al concorso?

R.: *Probabilmente non risulta a sistema l'aggiornamento della qualifica di pensionato. Deve rivolgersi alla sede Inps territorialmente competente. Indirizzi e caselle di posta elettronica sono reperibili sul sito www.inps.it nella sezione: Contatti>>Le sedi Inps*

DOMANDA: Come si presenta domanda di partecipazione?

R.: *La domanda deve essere presentata dal soggetto richiedente la prestazione per via telematica, entrando nella propria area riservata del sito www.inps.it, cercando il servizio "Prestazioni welfare", accedere al "Portale prestazioni welfare". Successivamente è necessario cliccare su "Gestione domanda" ed in seguito su "Presentazione domanda" cliccare "utilizza il servizio". Infine cliccare su "Vai alla prestazione" in corrispondenza di "EstateINPSieme Senior".*

DOMANDA: Vorrei presentare la domanda non trovo il bando di concorso? Che percorso devo seguire?

R.: *Il bando di concorso è presente sul sito internet www.inps.it, seguendo il percorso: Avvisi, bandi e fatturazione >> Welfare, assistenza e mutualità >> Bandi e Avvisi Credito e Welfare>>Bandi>> Bandi nuovi>>Bando di concorso ESTATE INPSIEME SENIOR 2024*

DOMANDA: Vorrei indicazioni inerenti l'iscrizione in banca dati. Come reperisco il Modulo AS150?

R.: *Per l'edizione 2024, non è richiesto il Modulo AS150, infatti per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso è necessario da parte del soggetto richiedente il possesso di uno dei sistemi di autenticazione come di seguito specificato: Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID); Carta d'Identità Elettronica (CIE); Carta Nazionale dei Servizi (CNS).*

Per maggiori informazioni su come acquisire le credenziali di accesso è possibile consultare la sezione "Assistenza" del sito www.inps.it (nella stringa in alto).

DOMANDA: Posso acquistare il pacchetto soggiorno presso un qualsiasi soggetto organizzatore?

R.: *No. Il pacchetto turistico dovrà essere organizzato e fornito esclusivamente da soggetti terzi che operano nel settore turistico (tour operator e agenzie di viaggio). Soggiorni organizzati direttamente con la struttura ospitante o prenotati esclusivamente on line, non rientrano nella tipologia di beneficio previsti nel bando.*

DOMANDA: "Vorrei effettuare il soggiorno presso un hotel di mia conoscenza. Posso prendere accordi direttamente con l'hotel fornendo la documentazione richiesta dal bando?"

R.: Non è possibile. Il bando prevede che il pacchetto turistico vada acquistato esclusivamente presso un tour operator o un'agenzia di viaggio.

DOMANDA: Potrei prenotare presso un'Agenzia di viaggio, se vincitore, un soggiorno vacanza con mezza pensione o senza il vitto?"

R.: No. Il bando prevede il vitto durante tutto il soggiorno, giorni festivi compresi.

DOMANDA: In base al mio nucleo familiare appartengo alla classe di indicatore ISEE massima, posso non presentare la DSU, oppure, la mancata presentazione comporta l'esclusione dalla partecipazione al bando di concorso Estate INPSieme Senior 2024?"

*R.: La presentazione della DSU finalizzata al rilascio del valore ISEE non è obbligatoria. La mancata presentazione della stessa comporta automaticamente l'attribuzione corrispondente alla classe di indicatore ISEE massima con posizionamento in coda alla graduatoria, in ordine decrescente di età anagrafica ed **il richiedente sarà l'unico soggetto ammesso a prendere parte al soggiorno***

DOMANDA: Ho presentato la DSU prima della presentazione della domanda ma l'ISEE elaborato presenta difformità/omissioni; è valido ai fini della partecipazione al bando?"

R.: L'ISEE è valido ai fini della partecipazione al bando ma il sistema non acquisirà il valore ISEE elaborato sulla base di DSU contenente omissioni/difformità; è necessario, quindi, verificare l'assenza di omissioni o difformità nella dichiarazione, che potranno eventualmente essere corrette su istanza da inoltrare alla sede competente del richiedente la prestazione entro e non oltre 7 giorni dalla data di scadenza del bando.

DOMANDA: Ho presentato la DSU prima della presentazione della domanda ma l'ISEE elaborato presenta omissioni/difformità; è valido ai fini della collocazione in graduatoria?"

R.: È valido ai fini della partecipazione al bando ma il sistema non acquisirà il valore ISEE elaborato sulla base di DSU contenente omissioni/difformità; quindi verificare l'assenza di omissioni o difformità nella dichiarazione, che potranno eventualmente essere corrette su istanza da inoltrare alla sede competente del richiedente la prestazione entro e non oltre 7 giorni dalla data di scadenza del bando.

DOMANDA: Ho presentato la DSU presso un CAF. Come faccio a sapere se è stato trasmesso alla banca dati INPS?"

R.: L'acquisizione della certificazione ISEE potrà essere verificata all'interno del portale www.inps.it, inserendo nel motore di ricerca la parola "ISEE" e selezionando tra i risultati l'opzione "Come acquisire la DSU precompilata e richiedere l'ISEE"

DOMANDA: Perché, pur avendo presentato l'ISEE contestualmente alla domanda di partecipazione al concorso, non ne è stato acquisito il valore e risultato classificato in coda alla graduatoria?"

*R.: Probabilmente non è stato presentato l'Isce corretto. All'art. 4 del bando è specificato che il richiedente, all'atto della presentazione della domanda, può presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per la determinazione **dell'ISEE ordinario**.*

Ogni altra tipologia di ISEE (socio-sanitario, universitario, ristretto, corrente,) non può essere accettata, risultando come attestazione non presentata.

DOMANDA: Ho inviato una dichiarazione ISEE non ordinaria. Anche se sono scaduti i termini di presentazione della domanda, posso inviare una nuova ISEE?

R.: Non è possibile, dopo la scadenza dei termini indicati nel bando, produrre una nuova ISEE, in quanto il sistema riconosce l'attestazione allegata alla domanda presentata.

DOMANDA: Sto compilando la domanda di partecipazione al concorso. In quale campo inserisco la seconda opzione inerente la durata del soggiorno?

R.: Relativamente alla durata del soggiorno, è prevista l'opzione per una sola tipologia di soggiorno (15 giorni/14 notti, oppure 8 giorni/7 notti).

DOMANDA: In sede di compilazione della domanda di partecipazione, non trovo il campo per l'indicazione del codice IBAN per l'eventuale accredito del contributo spettante. Lo stesso verrà accreditato con modalità diverse?

R.: L'indicazione dell'IBAN è richiesta ai vincitori (Art. 7, comma 1 lettera "f") o agli assegnatari il beneficio a seguito scorrimento della graduatoria (Art. 8, comma 2) in fase di allegazione documentazione iniziale ed il contributo verrà erogato in via esclusiva al richiedente la prestazione anche con riferimento alle quote relative agli eventuali partecipanti al soggiorno.

*Il codice IBAN riconosciuto è quello riferito ad un conto corrente postale o bancario italiano, oppure inerente una carta prepagata senza limiti di importo, abilitata alla ricezione di bonifici bancari da parte delle pubbliche Amministrazioni, intestato o cointestato al richiedente la prestazione; si specifica che il contributo **non potrà essere erogato su IBAN riferiti a persone diverse dal richiedente/titolare (es.: coniuge o figlio)**. Non sono, inoltre, validi IBAN di libretti postali.*

DOMANDA: Nell' ISEE 2024 che intendo allegare alla domanda di partecipazione al concorso, sono presenti i nominativi di mia moglie e di mio figlio disabile. Devo indicarli anche nella domanda?

R.: Nell'attestazione ISEE compare esclusivamente la composizione del nucleo familiare, ma la certificazione degli ulteriori partecipanti riconosciuti a seguito del titolare, deve essere esplicitata. Pertanto, è necessario compilare la maschera "Ulteriori partecipanti", indicando i dati richiesti e le disabilità ai sensi dell'art. 5 comma 3 del bando, con indicazione- dove sussista- della non autosufficienza. Si specifica che è in caso di non autosufficienza, è possibile indicare la presenza di assistenti. Gli ulteriori partecipanti indicati, in caso di assegnazione beneficio, occuperanno un posto nella graduatoria di appartenenza e l'importo del contributo è pari a quello concesso in favore del titolare la prestazione.

DOMANDA: Sto compilando la domanda, ma non ricordo di aver inserito tutti i partecipanti. Dove posso vedere se ho dimenticato un nominativo?

R.: A seguito della compilazione della domanda e dell'indicazione di ulteriori partecipanti, nel file "RIEPILOGO" si potrà vedere il numero dei partecipanti indicato.

DOMANDA: E' la prima volta che presento la domanda di partecipazione. In caso avessi indicato per due volte lo stesso partecipante, come mi accorgo dell'errore?

R.: Se inavvertitamente sarà stato indicato lo stesso codice fiscale, in procedura comparirà in rosso il seguente messaggio: "Errore: non puoi avere codici fiscali identici".

DOMANDA: Ho compilato e inviato la domanda ma se la cerco in "Visualizza domande inserite" non la trovo. È possibile?

R.: L'invio della domanda è andato a buon fine solo quando compare la successiva schermata di avvenuto invio con la data e il numero di protocollo.

DOMANDA: Ho inviato la domanda ma nel consultarla in "iter domanda" mi sono accorto che il codice fiscale di mio figlio è errato. Il bando è scaduto e non posso inserire una nuova domanda, che devo fare?

R.: Siamo spiacenti ma le domande inviate e protocollate non sono modificabili ed essendo il bando ormai scaduto non è possibile ovviare al problema

DOMANDA: Ho inviato la domanda ma nel consultarla in "iter domanda" mi sono accorto che ho inserito il codice fiscale errato. Che devo fare?

R.: deve accedere entro e non oltre 7 giorni dalla scadenza del bando (entro il 21 marzo 2024) alla sua Area riservata e presentare riesame telematico utilizzando la funzione "Modifica dati per riesame", sia in caso di pratica respinta che in caso di pratica in attesa di graduatoria, qualora rilevi informazioni diverse da quelle in suo possesso

DOMANDA: Ho compilato e inviato la domanda ed ho un dubbio su un dato inserito, come posso verificare se i dati sono corretti?

R.: Dopo l'invio telematico la domanda è visualizzabile immediatamente in area riservata attraverso la funzione "Visualizza domande inserite".

DOMANDA: Ho inviato la domanda. Come posso seguirne l'iter?

R.: Sul portale istituzionale www.inps.it, all'interno dell'area riservata dei Servizi on line, è possibile visualizzare la domanda presentata, verificare lo stato della pratica, la positiva acquisizione dell'attestazione ISEE, l'esito del concorso

DOMANDA: Ho inviato la domanda una settimana fa, è stata protocollata ma ancora non risulta in lavorazione, che devo fare?

R.: Deve rivolgersi alla sede Inps territorialmente competente. Indirizzi e caselle di posta elettronica sono reperibili sul sito www.inps.it nella sezione: Contatti>>Le sedi Inps

DOMANDA: Ho inserito un dato non corretto, posso recuperare la domanda e rettificarlo, dopo la scadenza dei termini di presentazione?

R.: No, non è possibile rettificare e/o integrare dati su domande già acquisite a sistema, né sarà possibile farlo successivamente.

DOMANDA: Ho constatato l'inserimento dell'IBAN errato. Essendo già scaduti i termini di presentazione, come posso rettificare l'errore?

*R.: Per effettuare la variazione delle coordinate bancarie precedentemente comunicate, dovrà presentare, **alla sede Inps territorialmente competente**, una dichiarazione*

sostitutiva con IBAN corretto e copia di un documento d'identità. La Sede provvederà a comunicare alla Direzione scrivente, la variazione intercorsa.

DOMANDA: Ho partecipato al concorso "Estate INPSieme Senior 2023" risultando vincitore, ma non ho potuto allegare la documentazione iniziale di viaggio in quanto ho avuto un problema che mi ha impedito l'effettuazione del soggiorno. Risulterò classificato ugualmente come "vincitore" dell'edizione 2023, con il relativo posizionamento in graduatoria nell'edizione 2024 del concorso?

R.: No. Non avendo allegato la documentazione iniziale, non è considerato quale vincitore del concorso "Estate INPSieme Senior 2023".

DOMANDA: Ho partecipato al concorso "Estate INPSieme Senior 2023" risultando vincitore. Ho allegato la documentazione iniziale di viaggio e percepito il primo acconto. A causa di problematiche intervenute, non ho potuto effettuare il soggiorno prenotato ed ho provveduto alla restituzione dell'acconto indebitamente percepito. Risulterò classificato ugualmente come "vincitore" dell'edizione 2023, con il relativo posizionamento in graduatoria nell'edizione 2024 del concorso?

R.: Purtroppo le problematiche che hanno inibito l'effettuazione del soggiorno, sono intervenute a seguito dell'accredito di parte del contributo spettante, pertanto a sistema risulterà "vincitore", con posizionamento in graduatoria 2024, secondo i criteri indicati all'art. 6 comma 2 del bando "EstateINPSieme Senior 2024".

DOMANDA: A seguito di pubblicazione delle graduatorie, come potrò sapere se sono stato ammesso?

R.: L'ammissione con riserva sarà visualizzabile nella sezione "graduatoria" dell'Area riservata.

DOMANDA: In caso di ammissione, come sarò messo a conoscenza degli specifici adempimenti successivi?

R.: Gli adempimenti successivi a cura del richiedente la prestazione, nonché la percentuale di contributo erogabile, determinato ai sensi dell'art. 9, comma 2, e fermi restando i limiti di cui all'art. 9, comma 3, oltre alle modalità e condizioni di erogazione del contributo stesso, conformi a quanto previsto nel bando di concorso, saranno indicati nella sezione "comunicazioni".

DOMANDA: Sono stato ammesso al beneficio, ho provveduto a caricare i documenti a sistema e inviare la pratica per le verifiche ma ora non ho più intenzione di partire, posso rinunciare?

R.: No. Dopo l'allegazione della documentazione prevista, non è più possibile rinunciare al contributo e le eventuali mancate partenze sono regolamentate sulla base di quanto disposto dall'art. 11.

DOMANDA: È necessario stipulare un'assicurazione a copertura di annullamento o infortuni?

R.: Sì, come indicato all'art. 7, comma 1 tra gli elementi del contratto è necessaria una polizza viaggio che tra le garanzie includa almeno annullamento viaggio e spese sanitarie, in considerazione dell'eventuale mancata partenza -per ogni motivazione- con richiesta rimborso della quota ricevuta in acconto, o del verificarsi di eventuali sinistri,

DOMANDA: Sono stato ammesso al beneficio, ma per motivi personali non potrò usufruirne. Come posso comunicare la rinuncia?

R.: Per rinunciare potrà selezionare l'apposito tasto funzione "Rinuncia" nella pratica oppure non dare seguito agli adempimenti previsti dall'articolo 8 del bando di concorso e il beneficiario ammesso con riserva verrà considerato rinunciatario ed escluso definitivamente dal concorso.

DOMANDA: Non riesco ad allegare la documentazione, posso inviarla con mail oppure inviarla per posta?

R.: No, non può farlo. Il bando all'articolo 10 prevede che tutta la documentazione di cui al presente bando deve essere acquisita nella apposita procedura informatica. Non saranno accettate altre forme di invio diverse da quella indicata dal bando.

DOMANDA: In caso mancata partenza per decesso del titolare, è previsto il mantenimento del beneficio accordato?

R.: No, non è possibile. Nel bando è espressamente indicato che l'Istituto procederà con il pagamento del contributo riconosciuto solo in caso di soggiorni effettivamente fruiti e non sarà responsabile per disdette degli stessi anche derivanti da forza maggiore.

DOMANDA: ho ricevuto l'acconto ma non posso più partire per motivi di salute, posso rinunciare senza penali?

R.: il bando all'articolo 11 prevede che in caso di mancata partenza, a prescindere dal motivo che ha causato l'impedimento, il richiedente la prestazione è tenuto alla restituzione dell'importo erogato in acconto dall'Istituto e non si procederà alla corresponsione del saldo.

DOMANDA: ho dovuto interrompere due giorni prima il soggiorno per gravi motivi familiari, mi pagherete il saldo?

R.: No, non si procederà al pagamento. Il bando all'articolo 11 prevede che in caso di rientro anticipato, a prescindere dal motivo che lo ha causato, il richiedente la prestazione è tenuto alla restituzione dell'importo erogato in acconto dall'Istituto e non si procederà alla corresponsione del saldo.

DOMANDA: Nel caso di pagamento di una somma a titolo di caparra, all'organizzatore del servizio ed in seguito, si presentasse una problematica che inibisse la fruizione della prestazione richiesta, posso richiedervi la restituzione della somma anticipata?

R.: No, non può chiederla. La caparra rientra tra gli accordi sottoscritti, tra lei e il fornitore del servizio, con un contratto per il quale l'Istituto resta completamente estraneo. Quest'ultimo non risponde, quindi, di eventuali problematiche, disservizi o inadempienze a carico del fornitore del servizio.