



Manuale Utente Prestazioni Welfare

Ver.	Elabora	Verifica	Approva	Data emissione	Descrizione delle modifiche
1.0					<i>Prima stesura del documento</i>

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	4
1.1	Premessa	4
1.2	Scopo	4
2	DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ UTENTE	5
2.1	Ricerca servizio ed autenticazione	5
2.2	Home page	6
3	BANDI IN CORSO	7
4	GESTIONE DOMANDA	9
5	PRESENTAZIONE DOMANDA	10
5.1	Nuova domanda Estate INPSieme Italia	10
5.1.1	Dati anagrafici e di contatto	11
5.1.2	Titolare	12
5.1.3	Beneficiario	14
5.1.4	Dati specifici	16
5.1.5	Informative privacy	17
5.1.6	Riepilogo	18
6	LE MIE DOMANDE	22
6.1	Dettaglio domanda Estate INPSieme Italia	22
6.1.1	Diritto titolare	27
6.1.2	Merito scolastico	28
6.1.3	ISEE	29
6.1.4	Orfano	30
6.1.5	Invalità e disabilità	31
6.1.6	Comunicazioni	32
6.1.7	Graduatoria	32

INDICE FIGURE

Figura 1: Ricerca servizio	5
Figura 2: Autenticazione	5
Figura 3: Home page Prestazioni Welfare	6

Figura 4: Bandi in corso.....	7
Figura 5: Dettaglio bando.....	8
Figura 6: Gestione domanda.....	9
Figura 7: Filtro prestazioni	10
Figura 8: Torna alla domanda in bozza	11
Figura 9: Dati anagrafici e di contatto.....	11
Figura 10: Non ti abbiamo riconosciuto come titolare	12
Figura 11: Aggiungi titolare.....	13
Figura 12: Aggiungi titolare, campi	13
Figura 13: Aggiungi titolare, Dati anagrafici.....	14
Figura 14: Aggiungi nuovo beneficiario	15
Figura 15: Aggiungi nuovo beneficiario, campi.....	15
Figura 16: Aggiungi nuovo beneficiario, Dati Anagrafici.....	16
Figura 17: Dati specifici	17
Figura 18: Informativa privacy 1	17
Figura 19: Informativa privacy 2	18
Figura 20: Riepilogo 1.....	19
Figura 21: Riepilogo 2.....	20
Figura 22: Riepilogo 3.....	20
Figura 23: Invia domanda.....	21
Figura 24: Domanda inviata con successo	21
Figura 25: Elenco domande	22
Figura 26: Dettaglio domanda 1	23
Figura 27: Dettaglio domanda 2	24
Figura 28: Dettaglio domanda 3	25
Figura 29: Dettaglio domanda 4	26
Figura 30: Modifica dati, Diritto titolare	27
Figura 31: Invio Modifica dati per riesame, Diritto titolare	27
Figura 32: Modifica dati, Merito scolastico	28
Figura 33: Invio Modifica dati, Merito scolastico.....	29
Figura 34: Modifica dati, ISEE	29
Figura 35: Invio Modifica dati, ISEE.....	30
Figura 36: Modifica dati, Orfano	30
Figura 37: Invio Modifica dati, Orfano	31
Figura 38: Modifica dati, Invalidità e disabilità	31
Figura 39: Invia Modifica dati per riesame, Invalidità e disabilità	32
Figura 40: Comunicazioni.....	32
Figura 41: Graduatoria	33

1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il presente documento intende essere una guida operativa alla compilazione delle domande on-line delle prestazioni Welfare all'interno dell'applicazione Prestazioni Welfare ad uso dei richiedenti prestazione e del Contact Center.

1.2 Scopo

Il presente documento intende illustrare le modalità di utilizzo della procedura.

2 DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ UTENTE

2.1 Ricerca servizio ed autenticazione

Il nuovo servizio "Portale prestazioni welfare" è raggiungibile dalla home page dell'istituto ricercando le parole chiave "prestazioni welfare".

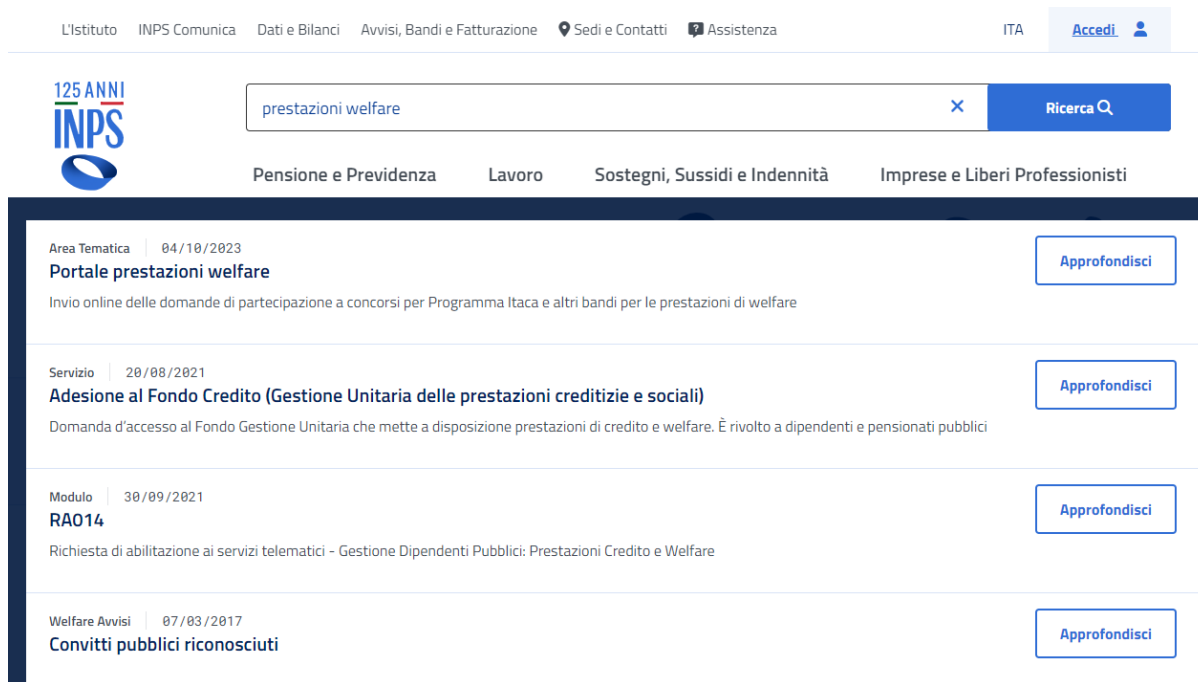


Figura 1: Ricerca servizio

L'autenticazione avviene sul sito dell'Istituto con credenziali di tipo dispositivo.

Autenticazione



SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Maggiori informazioni su SPID



Figura 2: Autenticazione

2.2 Home page

L'Home page di Prestazioni Welfare permette di accedere alle sezioni Bandi in corso, Gestione domanda e Gestione benefici.

Portale prestazioni welfare

La piattaforma consente la presentazione con un semplice clic delle domande per le prestazioni di welfare dedicate agli iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, gestione assistenza magistrale, gestione postelegrafonici, pensionati GDP: i dati precaricati dall'utente sono acquisiti direttamente alla domanda.

The screenshot displays a user interface for the Welfare Services Portal. It features three distinct cards arranged horizontally. Each card contains an icon, a title, a descriptive paragraph, and a button. The first card, 'Bandi in corso', uses a megaphone icon and describes the consultation of active bids. The second, 'Gestione domanda', uses a wrench icon and describes the submission of requests. The third, 'Gestione benefici', uses a plant icon and describes the access to services for winners. Each card's button is a blue-outlined rectangle with text in blue.

Icona	Titolo	Descrizione	Botone
	Bandi in corso	La sezione consente la consultazione dei bandi attivi per le prestazioni di welfare dedicate agli iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, gestione assistenza magistrale, gestione postelegrafonici, pensionati GDP, per i quali è possibile presentare la domanda.	Vai ai bandi in corso
	Gestione domanda	Il servizio consente la presentazione della domanda per le prestazioni di welfare dedicate agli iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, gestione assistenza magistrale, gestione postelegrafonici, pensionati GDP e la consultazione della domanda già presentata.	Vai a gestione domanda
	Gestione benefici	La sezione consente l'accesso ai servizi di dichiarazione e allegazione documentale per i vincitori dei bandi di concorso per prestazioni di welfare dedicate agli iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, gestione assistenza magistrale, gestione postelegrafonici, pensionati GDP.	Vai a gestione benefici

Figura 3: Home page Prestazioni Welfare

3 BANDI IN CORSO

Dopo aver cliccato sul tasto **Vai ai bandi in corso**, presente nella sezione **Bandi in corso** della Home page, l'utente viene indirizzato alla pagina **Elenco bandi**.

In questa pagina vengono mostrate le card corrispondenti ai bandi in corso, filtrabili attraverso l'apposito campo di testo **Cerca bando**.

Portale prestazioni welfare

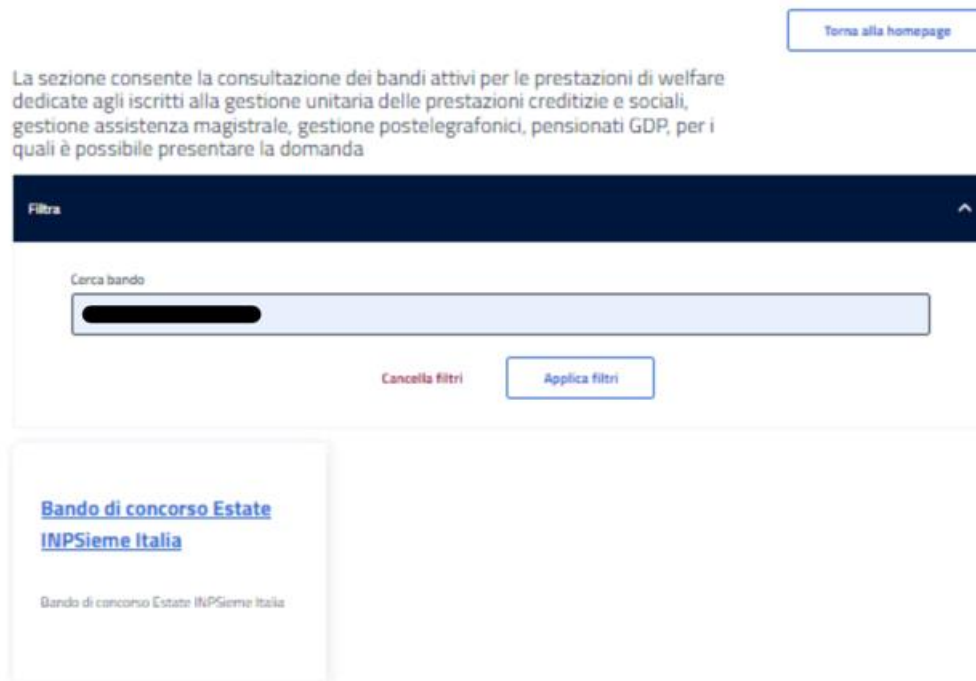


Figura 4: Bandi in corso

Cliccando sull'apposita card viene mostrato il dettaglio del bando selezionato, da cui è possibile visualizzare i dettagli del bando e scaricare il pdf dello stesso.

Prestazioni Welfare







Oggetto:	[REDACTED]
Pubblicazione:	[REDACTED]
Inizio:	[REDACTED]
Scadenza:	[REDACTED]
Titolo:	[REDACTED]
Indirizzi di posta elettronica:	[REDACTED]
Bando:	<div> [REDACTED] Scarica  PDF 218,18 KB</div>
Allegati:	<div> [REDACTED] Scarica  PDF 143,63 KB</div> <div> [REDACTED] Scarica  PDF 205,54 KB</div>

Figura 5: Dettaglio bando

4 GESTIONE DOMANDA

Dopo aver cliccato sul tasto **Vai a gestione domanda**, presente nella sezione **Gestione domanda** della Home page, l'utente viene indirizzato alla relativa pagina.

[Torna alla homepage](#)

Il servizio consente la presentazione della domanda per le prestazioni di welfare dedicate agli iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, gestione assistenza magistrale, gestione postelegrafonici, pensionati GDP e la consultazione della domanda già presentata.

Presentazione domanda [Utilizza il servizio](#)

Il servizio che consente di presentare la domanda per le presentazioni di welfare erogate dalla gestione delle prestazioni creditizie e sociali, dalla gestione assistenza magistrale, dalla gestione postelegrafonici e agli iscritti GDP.

Le mie domande [Utilizza il servizio](#)

Il servizio consente la consultazione delle domande presentate per le prestazioni di welfare dedicate agli iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, gestione assistenza magistrale, gestione postelegrafonici, pensionati GDP.

Il mio storico [Utilizza il servizio](#)

Il servizio permette di consultare le pratiche relative agli anni precedenti al 2024 relative ai bandi di concorso per prestazioni di welfare dedicate agli iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, gestione assistenza

Figura 6: Gestione domanda

Da essa è possibile accedere alle sezioni: "Presentazione domanda" per presentare una nuova domanda, "Le mie domande" per la consultazione di esse, "Il mio storico" per consultare le pratiche relative agli anni precedenti al 2024.

5 PRESENTAZIONE DOMANDA

L'utente che intende presentare domanda per una prestazione, cliccando sul tasto **Utilizza il servizio** all'interno della sezione **Presentazione domanda**, viene indirizzato alla pagina relativa alle prestazioni del portale Welfare.

È possibile filtrare tali prestazioni attraverso l'apposita sezione.

The screenshot displays a filter interface titled "Filtra". At the top, there are two buttons: "Prestazioni attive" (selected) and "Vedi tutte". Below this is a search bar labeled "Cerca prestazione" containing the text "estate inpsieme italia". To the right is a dropdown menu labeled "Fondo" with the text "Seleziona un fondo". At the bottom of the filter section are two buttons: "Cancella filtri" and "Applica filtri". Below the filter section is a card for "Estate INPSieme Italia" with the description "Soggiorni studio estivi di una settimana o due settimane in Italia per bambini e per ragazzi figli ed..." and a button "Vai alla prestazione".

Figura 7: Filtro prestazioni

5.1 Nuova domanda Estate INPSieme Italia

Dopo aver effettuato un click sul tasto **Vai alla prestazione** all'interno della card relativa alla prestazione "Estate INPSieme Italia", l'utente viene indirizzato alla relativa pagina di presentazione domanda.

Nel caso in cui fosse presente una domanda salvata in bozza e non ancora inviata, il sistema mostra un avviso che permette di riprendere la domanda in bozza oppure presentare una nuova domanda.

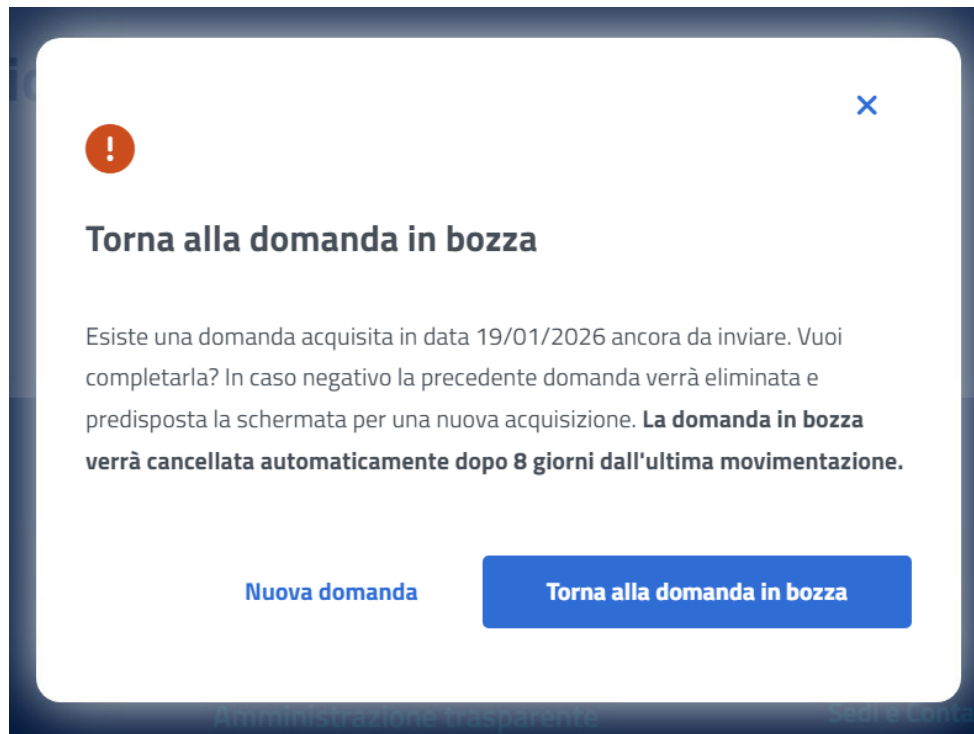


Figura 8: Torna alla domanda in bozza

5.1.1 Dati anagrafici e di contatto

Questa pagina mostra i dati anagrafici e di contatto.

Dati anagrafici e di contatto

Codice fiscale:	██████████
Cognome:	██████
Nome:	██████
Telefono mobile:	██████
Email:	██████████

i Dati di contatto

Se hai bisogno di modificare i tuoi dati di contatto, puoi farlo nell'area MyInps selezionando il tuo nome in alto a destra / Bacheca / Vai ai tuoi dati / Contatti e consensi / Modifica.

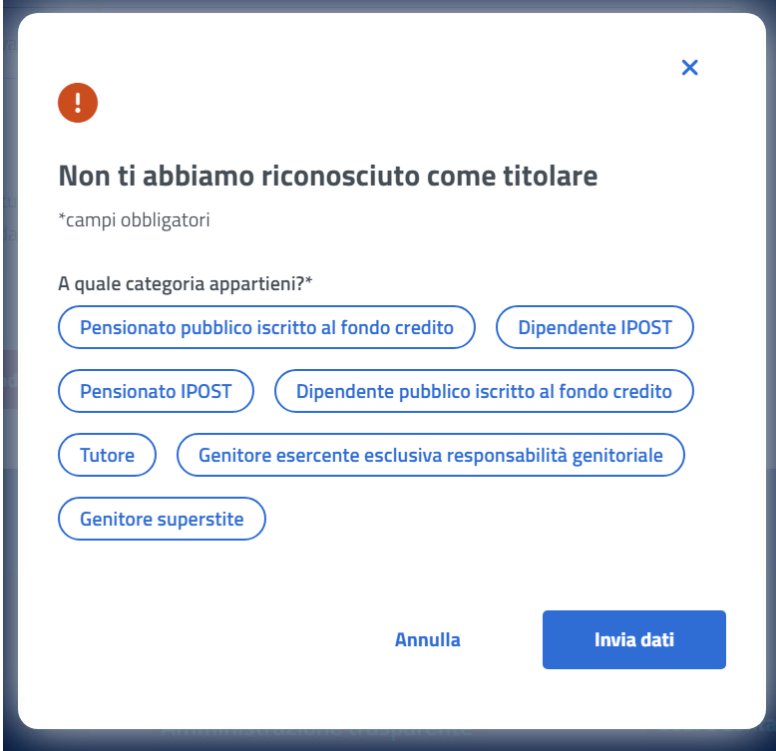
Esci dalla presentazione domanda

Avanti

Figura 9: Dati anagrafici e di contatto

Il passaggio allo step successivo avviene tramite un click sul tasto **Avanti**.

Se il sistema rileva che l'utente non appartiene ad una delle tipologie di titolare previste per la prestazione, viene mostrato un avviso, con il titolo "Non ti abbiamo riconosciuto come titolare", che dispone di opzioni rappresentanti le varie categorie a cui può appartenere chi sta presentando la domanda.



Non ti abbiamo riconosciuto come titolare

*campi obbligatori

A quale categoria appartieni?*

Pensionato pubblico iscritto al fondo credito Dipendente IPOST

Pensionato IPOST Dipendente pubblico iscritto al fondo credito

Tutore Genitore esercente esclusiva responsabilità genitoriale

Genitore superstite

Annulla Invia dati

Figura 10: Non ti abbiamo riconosciuto come titolare

Per proseguire con la presentazione domanda, l'utente deve scegliere la categoria a cui appartiene, cliccando sull'opportuna opzione tra quelle mostrate, compilando i campi che appaiono una volta effettuato il click e, infine, cliccando sul tasto **Invia dati**.

I campi da compilare cambiano in base alla categoria di appartenenza.

5.1.2 Titolare

Nel caso in cui venga selezionata nella modale "Non ti abbiamo riconosciuto come titolare" l'opzione **Tutore** o **Genitore esercente esclusiva responsabilità genitoriale** o **Genitore superstite**, si raggiunge lo step inerente ai dati del Titolare, in cui viene visualizzata la Lista dei titolari, coloro che sono iscritti al Fondo credito. Se il titolare della domanda è presente, l'utente può selezionarlo dalla lista; in alternativa si ha la possibilità di aggiungere un nuovo titolare tramite il corrispondente tasto, presente nella sezione, **Aggiungi titolare**.

Aggiungi nuovo titolare

Il titolare è l'iscritto al Fondo credito.

Aggiungi titolare

Lista titolari

Seleziona un titolare per procedere con la domanda

	Codice fiscale	Cognome	Nome	Legame anagrafico
<input checked="" type="radio"/>	██████████	███	██████	███

Esci dalla presentazione domanda

Indietro

Avanti

Figura 11: Aggiungi titolare

La schermata che appare in questo caso ha i campi **Codice fiscale**, **Cognome** e **Nome**. Per proseguire con il processo di aggiunta del beneficiario, l'utente deve compilare tutti i campi della schermata e cliccare sul tasto **Verifica**.

×

Aggiungi nuovo titolare

Il titolare è l'iscritto al fondo.

*campi obbligatori

Codice fiscale*

Cognome*

Nome*

Verifica

Figura 12: Aggiungi titolare, campi

A questo punto, se la verifica presso gli archivi e l'istituto è andata a buon fine, vengono visualizzati i Dati Anagrafici. Cliccando sul tasto **Aggiungi titolare** si chiude la schermata e appare la **Lista titolari** aggiornata.

Aggiungi nuovo titolare

Il titolare è l'iscritto al Fondo credito.
*campi obbligatori

Codice fiscale* Cognome* Nome*

Modifica

Dati anagrafici

Nato/a il:

Stato di nascita:

Provincia di nascita:

Comune di nascita:

Legame anagrafico con beneficiario:

Aggiungi titolare

Figura 13: Aggiungi titolare, Dati anagrafici

Il click sul tasto **Avanti** permette all'utente di essere indirizzato allo step successivo.

5.1.3 Beneficiario

Una volta raggiunto lo step inerente ai dati del Beneficiario, vengono visualizzati, se esistono, i soggetti che hanno un legame valido col richiedente nell'anagrafe dell'Istituto, ai fini della prestazione. Se il beneficiario è presente, l'utente può selezionarlo dalla lista; in alternativa si ha la possibilità di aggiungere un nuovo beneficiario tramite il corrispondente tasto, presente nella sezione, **Aggiungi nuovo beneficiario**.

i

Aggiungi nuovo beneficiario

Aggiungi beneficiario

Il beneficiario è il destinatario della prestazione, es. figlio, genitore ecc. dell'iscritto.

Lista beneficiari
 Seleziona un beneficiario per procedere con la domanda

	Codice fiscale	Cognome	Nome	Legame anagrafico
<input checked="" type="radio"/>	██████████	██████████	██████████	Figlio

Esci dalla presentazione domanda

Indietro

Avanti

Figura 14: Aggiungi nuovo beneficiario

La schermata che appare in questo caso ha i campi **Codice fiscale**, **Cognome** e **Nome**. Per proseguire con il processo di aggiunta del beneficiario, l'utente deve compilare tutti i campi della schermata e cliccare sul tasto **Verifica**.

Aggiungi nuovo beneficiario

×

Il beneficiario è il destinatario della prestazione, es. figlio, genitore ecc. dell'iscritto.

*campi obbligatori

Codice fiscale*

Cognome*

Nome*

Verifica

Figura 15: Aggiungi nuovo beneficiario, campi

A questo punto, se la verifica presso gli archivi e l'istituto è andata a buon fine, vengono visualizzati i Dati Anagrafici. Cliccando sul tasto **Aggiungi beneficiario** si chiude la schermata e appare la **Lista beneficiari** aggiornata.

The screenshot shows a web form titled "Aggiungi nuovo beneficiario" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a descriptive sentence: "Il beneficiario è il destinatario della prestazione, es. figlio, genitore ecc. dell'iscritto." and a note: "*campi obbligatori".

At the top, there are three input fields: "Codice fiscale*", "Cognome*", and "Nome*", each containing a blacked-out value. A "Modifica" button is located to the right of these fields.

A section header "Dati anagrafici" with an upward arrow is followed by five rows of input fields, each with a blacked-out value:

- Nato/a il:
- Stato di nascita:
- Provincia di nascita:
- Comune di nascita:
- Legame anagrafico:

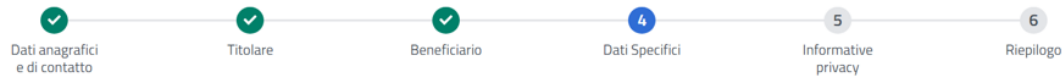
A blue "Aggiungi beneficiario" button is positioned at the bottom right of the form.

Figura 16: Aggiungi nuovo beneficiario, Dati Anagrafici

Il click sul tasto **Avanti** permette all'utente di essere indirizzato allo step successivo.

5.1.4 Dati specifici

In questa pagina l'utente può scegliere una delle opzioni previste dal bando per il soggiorno. La conferma della compilazione avviene tramite un click sul tasto **Avanti**.



Stai presentando la domanda per

Dati Specifici

I campi contrassegnati con asterisco(*) sono obbligatori

Scelta preferenze vacanze

In questa sezione puoi scegliere la durata che preferisci per il tuo soggiorno.

Durata soggiorno scelto *

Seleziona ▼

Seleziona

Otto giorni / sette notti

Quindici giorni / quattordici notti

Esci dalla presentazione domanda

Indietro

Avanti

Figura 17: Dati specifici

5.1.5 Informativa privacy

In questo step è mostrata l’informativa privacy associata alla prestazione “Estate INPSieme Italia”. Per passare allo step successivo l’utente deve selezionare entrambe le dichiarazioni cliccando sui rispettivi tasti a fianco alla scritta **Ho letto l’avviso**.

Informativa privacy

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori

Avviso

Dichiarazioni mendaci

Accertamenti e sanzioni

Ai sensi dell’art. 71 comma 1, del DPR 445/2000, l’Istituto esegue controlli, anche a campione e in tutti i casi in cui vi siano dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni rese dal richiedente in autocertificazione e/o dichiarazione sostitutiva. Dove risultassero dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizioni di atti falsi o contenenti dati non corrispondenti a verità, i dichiaranti incorreranno nelle previste sanzioni penali.

Ai sensi dell’art. 34, commi 5 e 6, della legge 4 novembre 2010, n. 183, l’Agenzia delle Entrate procede con l’individuazione di eventuali difformità o omissioni dei dati autocertificati all’interno della DSU in sede di rilascio dell’attestazione ISEE, rispetto a quelli presenti nel sistema informativo dell’anagrafe tributaria, applicando le previste sanzioni.

Nell’avversarsi dei casi sopra descritti, l’Istituto procede al rigetto della domanda, alla revoca del beneficio eventualmente assegnato e all’attivazione delle procedure di recupero di eventuali somme indebitamente percepite.

Ho letto l’avviso*

Figura 18: Informativa privacy 1

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

L'INPS, in qualità di Titolare del trattamento, con sede legale in Roma, via Ciri il Grande, n. 21, la informa che i dati personali forniti nell'ambito del procedimento che la riguarda, compresi quelli di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento UE"), sono trattati in osservanza dei presupposti e nei limiti stabiliti dal Regolamento UE medesimo e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modifiche ed integrazioni, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali", al fine di definire la domanda e svolgere le eventuali altre funzioni istituzionali ad essa connesse o per garantire il rispetto di obblighi di legge.

Il trattamento dei suoi dati personali potrà avvenire mediante l'utilizzo di strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono raccolti, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle indicazioni previste dal Regolamento UE, a partire da quanto indicato agli artt. da 5 a 11, e sarà svolto da dipendenti dell'Istituto appositamente autorizzati ed istruiti. Solo eccezionalmente, i suoi dati potranno essere conosciuti e trattati da soggetti che, nel fornire specifici servizi o svolgere attività strumentali per conto dell'INPS, operano in qualità di Persone autorizzate o Responsabili del trattamento designati dall'Istituto, nel rispetto e con le garanzie a tale scopo indicate dal Regolamento UE.

I suoi dati personali potranno essere diffusi esclusivamente se ciò sia previsto dalla base giuridica per cui si procede e, in linea con tale requisito, è altresì ammessa la comunicazione di selezionati dati oggetto di trattamento dall'INPS ad altri soggetti pubblici o privati; si tratta di autonomi Titolari del trattamento, che possono operare nei limiti strettamente necessari per la sola finalità per cui si è operata la comunicazione.

Il conferimento dei dati non indicati con asterisco è obbligatorio, poiché previsto dalle leggi, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria, che disciplinano la prestazione e gli adempimenti ad essa connessi; la mancata fornitura dei dati richiesti può comportare impossibilità o ritardi nella definizione dei procedimenti, oltre che, in taluni casi individuati dalla normativa di riferimento, anche l'applicazione di sanzioni.

Alcuni trattamenti effettuati dall'INPS, per le finalità elencate in precedenza, possono prevedere il trasferimento dei dati personali all'estero, all'interno e/o all'esterno dell'Unione Europea.

Qualora ciò sia necessario, l'INPS nel garantire il rispetto del Regolamento UE (art. 45), procede al trasferimento dei dati soltanto verso quei Paesi che garantiscono un adeguato livello di protezione degli stessi. Nei casi previsti, lei ha il diritto di opporsi al trattamento o ad ottenere dall'INPS, in qualunque momento, l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

L'apposita istanza può essere presentata all'INPS tramite il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: INPS - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Ciri il Grande, n. 21, cap. 00144, Roma; posta elettronica certificata: responsabileprotezionedati.inps@postacert.inps.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento di dati personali che la riguardano sia effettuato dall'INPS in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento UE) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 Regolamento UE).

Ulteriori informazioni in ordine al trattamento dei suoi dati e ai diritti che le sono riconosciuti possono essere reperite sul sito istituzionale www.inps.it, "Informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti dell'INPS, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679", oppure sul sito www.garanteprivacy.it del Garante per la protezione dei dati personali.

Ho letto l'avviso*

Figura 19: Informativa privacy 2



Attenzione:

Al click sul tasto **Avanti** verranno salvate le informazioni inserite nella pagina. Cliccando su **Esci dalla presentazione domanda** rimarrà la domanda in bozza con i dati salvati nelle sezioni precedenti.

5.1.6 Riepilogo

L'ultimo step del processo di presentazione domanda ha lo scopo di riepilogare i dati inseriti.

Riepilogo

Dati generali ^	
Nome prestazione:	████████████████████
Dati del richiedente ^	
Codice fiscale:	██████████
Cognome:	██
Nome:	███
Nato/a il:	██████
Luogo di nascita:	██
Numero di telefono:	██████
Email:	████████████████████

Figura 20: Riepilogo 1

The screenshot displays a form with two main sections: 'Dati del titolare' (Applicant Data) and 'Dati del beneficiario' (Beneficiary Data). Each section contains five fields: 'Codice fiscale', 'Cognome', 'Nome', 'Nato/a il:', and 'Luogo di nascita'. All fields are redacted with black bars. The form is styled with a light blue header for each section and a white background for the fields.

Dati del titolare	
Codice fiscale:	[REDACTED]
Cognome:	[REDACTED]
Nome:	[REDACTED]
Nato/a il:	[REDACTED]
Luogo di nascita:	[REDACTED]

Dati del beneficiario	
Codice fiscale:	[REDACTED]
Cognome:	[REDACTED]
Nome:	[REDACTED]
Nato/a il:	[REDACTED]
Luogo di nascita:	[REDACTED]

Figura 21: Riepilogo 2

The screenshot shows a section titled 'Informativa privacy' with a blue header and a white background. Below the header, there are two toggle switches, both of which are currently turned on (indicated by a grey circle). The first toggle is labeled 'Ho letto l'Avviso' and the second is labeled 'Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali'.

Informativa privacy	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ho letto l'Avviso
<input checked="" type="checkbox"/>	Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali

[Esci dalla presentazione domanda](#)[Indietro](#)[Invia domanda](#)

Figura 22: Riepilogo 3

Dopo aver rivisto tutti i dati, l'utente può cliccare sul tasto **Invia domanda**.

A questo punto si apre la schermata di avviso in cui l'utente può confermare la volontà di inviare la domanda tramite un click sul tasto **Invia domanda** o tornare alla domanda con il tasto **Annulla**.

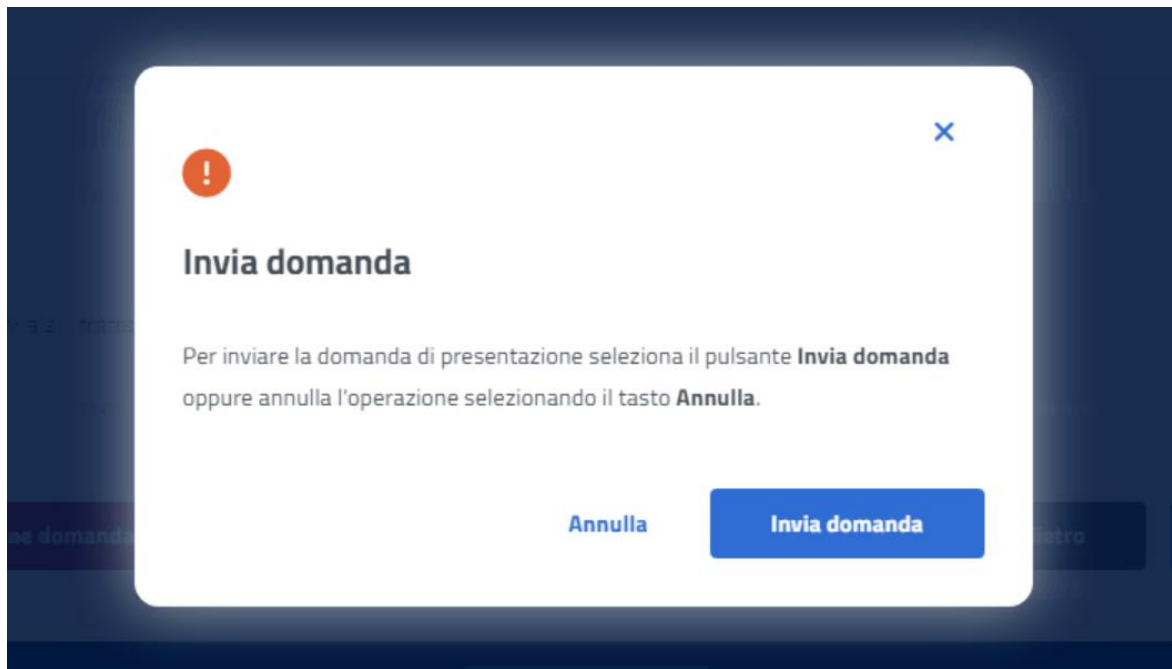


Figura 23: Invia domanda

A seguito del click sull'apposito tasto di conferma, la schermata che appare avvisa che la domanda è stata inviata con successo. Cliccando sul tasto **Vai a le mie domande**, l'utente potrà accedere alla sezione delle domande presentate.

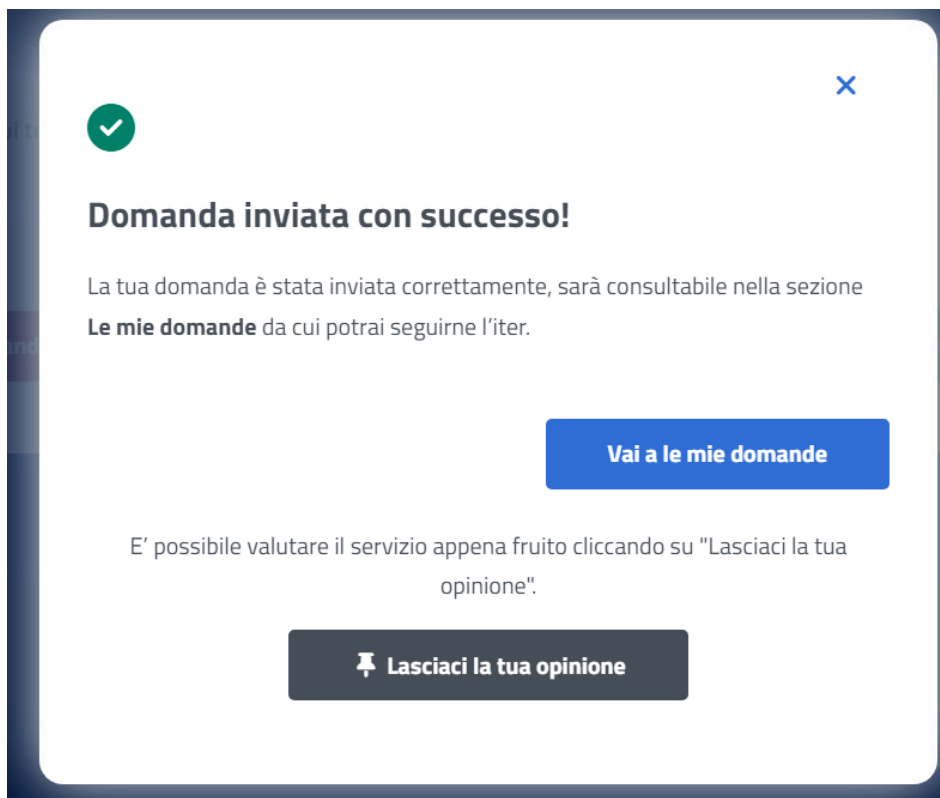


Figura 24: Domanda inviata con successo

6 LE MIE DOMANDE

Cliccando sul tasto **Utilizza il servizio** nella sezione **Le mie domande** l'utente accede all'elenco delle domande presentate.

Le mie domande

Il servizio consente la consultazione delle domande presentate per le prestazioni di welfare dedicate agli iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, gestione assistenza magistrale, gestione postelegrafonici, pensionati GDP

The screenshot shows a web interface for managing requests. At the top, there is a 'Filtra' (Filter) section with three tabs: 'Domande attive' (Active requests), 'Domande archiviate' (Archived requests), and 'Tutte le domande' (All requests). Below the tabs, there are two input fields: 'Numero pratica' (Practice number) with a search placeholder 'Cerca per testo', and 'Prestazione' (Benefit) with a dropdown menu 'Seleziona una prestazione'. There are 'Cancella filtri' (Cancel filters) and 'Applica filtri' (Apply filters) buttons. Below the filter section is a table with the following columns: 'Numero pratica', 'Protocollo', 'Beneficiario', 'Prestazione', 'Data presentazione', 'Stato pratica', and 'Azioni'. The table contains two rows of data, both for 'Estate INPSieme Giovani Italia'. The first row has the status 'In lavorazione' (In progress) and the second row has the status 'Bloccata' (Blocked). Each row has a 'Azioni' column with icons for details and deletion.

Numero pratica	Protocollo	Beneficiario	Prestazione	Data presentazione	Stato pratica	Azioni
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Estate INPSieme Giovani Italia	[REDACTED]	In lavorazione	[Icona] [Icona]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Estate INPSieme Giovani Italia	[REDACTED]	Bloccata	[Icona] [Icona]


Figura 25: Elenco domande

In questa pagina può visualizzare le domande presentate con la possibilità di applicare i filtri dedicati, anche tramite i filtri **Domande attive** e **Domande archiviate**.

6.1 Dettaglio domanda Estate INPSieme Italia

L'utente può accedere al dettaglio della domanda effettuando, sulla riga corrispondente dell'elenco domande, un click sull'icona **Dettaglio** presente all'interno della colonna **Azioni**.

In questa pagina vengono mostrati i **Dati generali pratica** specifici per ogni prestazione. Inoltre, sono presenti le sezioni inerenti ai controlli di istruttoria effettuati sulla pratica.

 Alcuni controlli hanno dato esito negativo. Controlla nella sezione dati.
✕

Dati generali pratica

Numero pratica: [REDACTED]

Stato pratica: [REDACTED]

Sede lavorazione: [REDACTED]

Prestazione: [REDACTED]

Data presentazione: [REDACTED]

Protocollo: [REDACTED]

Dati del richiedente ^

Codice fiscale: [REDACTED]

Cognome: [REDACTED]

Nome: [REDACTED]

Nato/a il: [REDACTED]

Luogo di nascita: [REDACTED]

Provincia di nascita: [REDACTED]

Dati del titolare ^

Codice fiscale: [REDACTED]

Cognome: [REDACTED]

Nome: [REDACTED]

Nato/a il: [REDACTED]

Stato di nascita: [REDACTED]

Provincia di nascita: [REDACTED]

Luogo di nascita: [REDACTED]

Figura 26: Dettaglio domanda 1

Dati del beneficiario
↑

Codice fiscale: [REDACTED]

Cognome: [REDACTED]

Nome: [REDACTED]

Nato/a il: [REDACTED]

Luogo di nascita: [REDACTED]

Provincia di nascita: [REDACTED]

Legame anagrafico: [REDACTED]

Dati specifici
↑

Durata soggiorno scelto [REDACTED]

Attenzione

Il controllo sul diritto titolare ha dato esito negativo. Puoi autocertificare il tuo stato di dipendente pubblico e pensionato iscritto al fondo credito, dipendente pubblico in pensione e iscritto al fondo IPOST

×

Diritto del titolare ⚠
↑

⚠ Il titolare della pratica non risulta essere iscritto a nessuno dei fondi previsti dal bando. Se il titolare è corretto e appartiene ad uno dei fondi previsti, seleziona [Modifica dati per riesame](#)

[Modifica dati per riesame](#)

Tipologia Diritto titolare: [REDACTED]

Figura 27: Dettaglio domanda 2

Attenzione ✕
 Il controllo sul merito scolastico ha dato esito negativo. Puoi autocertificare i dati relativi ai voti scolastici

Merito scolastico ^

⚠ In questa sezione è possibile verificare i dati relativi al merito scolastico presenti a sistema. Se i dati sono incompleti o non corretti è possibile modificarli cliccando su **Modifica dati per riesame**

[Modifica dati per riesame](#)

Classe attualmente frequentata:

- Classe: ██████████
- Ciclo scolastico: ██████████
- Presso l'istituto: ██████████

Classe precedentemente frequentata:

- Classe: ██████████
- Ciclo scolastico: ██████████
- Presso l'istituto: ██████████

Materie e votazioni	
Descrizione materia	Voto materia
Italiano	8
Media conseguita	8

ISEE ^

In questa sezione è possibile verificare i dati relativi alla dichiarazione ISEE presenti a sistema. Se i dati sono incompleti o non corretti è possibile modificarli cliccando su **Modifica dati per riesame**

[Modifica dati per riesame](#)

Valore ISEE: ██████████

Indicatore ISEE: ██████████

Protocollo ISEE: ██████████

Codice fiscale dichiarante: ██████████

Data DSU: ██████████

Figura 28: Dettaglio domanda 3

Orfano
↑

In questa sezione è possibile verificare i dati relativi alla condizione di orfano presenti a sistema. Se i dati sono incompleti o non corretti è possibile modificarli cliccando su **Modifica dati per riesame**

Modifica dati per riesame

È stata rilevata la condizione di: [REDACTED]

Codice fiscale genitore deceduto: [REDACTED]

Invalità e disabilità
↑

In questa sezione è possibile verificare i dati relativi alla condizione di invalidità e disabilità presenti a sistema. Se i dati sono incompleti o non corretti è possibile modificarli cliccando su **Modifica dati per riesame**

Modifica dati per riesame

Disabilità: [REDACTED]

Comunicazioni
↑

Tipo comunicazione	Tipo notifica	Stato notifica	Data invio email	Data invio sms
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Graduatoria
↑

Posizione: 6

Esito: Assegnatario del beneficio

Punteggio: 87

Tipologia: [REDACTED]

Gestione di assegnazione: [REDACTED]

Note: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Figura 29: Dettaglio domanda 4

6.1.1 Diritto titolare

Il sistema effettua un controllo sul diritto titolare, riportando in visualizzazione l'esito.

Se il controllo, necessario all'approvazione della domanda presentata, restituisce un esito negativo, compare un'icona di alert.

L'utente può, quindi, effettuare il riesame di tale sezione cliccando sul tasto **Modifica dati per riesame**. A seguito del click appare una schermata che contiene campi da riempire e il tasto **Invia Modifica dati per riesame** che conferma il riesame reindirizzando l'utente al **Dettaglio domanda**.

L'utente può effettuare il riesame della sezione Diritto titolare, anche se non visualizza l'icona di alert su di essa.



Attenzione ✕

Il controllo sul diritto titolare ha dato esito negativo. Puoi autocertificare il tuo stato di dipendente pubblico e pensionato iscritto al fondo credito, pensionato pubblico

Diritto del titolare ⚠ ^

⚠ Il titolare della pratica non risulta essere iscritto a nessuno dei fondi previsti dal bando. Se il titolare è corretto e appartiene ad uno dei fondi previsti, seleziona **Modifica dati per riesame**

Modifica dati per riesame

Tipologia Diritto titolare: Dipendente GDP

Figura 30: Modifica dati, Diritto titolare



✕

Modifica dati per riesame

Diritto del titolare

*campi obbligatori

A quale categoria appartiene il titolare?*

Pensionato pubblico iscritto al fondo credito
Dipendente IPOST

Pensionato IPOST
Dipendente pubblico iscritto al fondo credito

Annulla
Invia Modifica dati per riesame

Figura 31: Invio Modifica dati per riesame, Diritto titolare

6.1.2 Merito scolastico

Il sistema effettua un controllo sul merito scolastico, riportando in visualizzazione i dati reperiti dal Ministero.

Se il controllo, necessario all'approvazione della domanda presentata, restituisce un esito negativo, compare un'icona di alert nella sezione Merito scolastico.

L'utente può effettuare il riesame di tale sezione cliccando sul tasto **Modifica dati per riesame**.

L'utente può effettuare il riesame della sezione Merito scolastico, anche nel caso rilevi informazioni diverse da quelle in suo possesso.

Attenzione
Il controllo sul merito scolastico ha dato esito negativo. Puoi autocertificare i dati relativi ai voti scolastici

Merito scolastico

In questa sezione è possibile verificare i dati relativi al merito scolastico presenti a sistema. Se i dati sono incompleti o non corretti è possibile modificarli cliccando su **Modifica dati per riesame**

Modifica dati per riesame

Classe attualmente frequentata:

- Classe: [REDACTED]
- Ciclo scolastico: [REDACTED]
- Presso l'istituto: [REDACTED]

Classe precedentemente frequentata:

- Classe: [REDACTED]
- Ciclo scolastico: [REDACTED]
- Presso l'istituto: [REDACTED]

Materie e votazioni	
Descrizione materia	Voto materia
Italiano	8
Media conseguita	8

Figura 32: Modifica dati, Merito scolastico

Modifica dati per riesame

Merito scolastico
*campi obbligatori

Classe attualmente frequentata

Istituto scolastico* PEC istituto scolastico*

Ciclo scolastico* Classe*

Classe precedentemente frequentata

Istituto scolastico* PEC istituto scolastico*

Ciclo scolastico* Classe*

Inserisci uno o più materie e il relativo voto.

Materia* Voto*
 + -

Annulla **Invia Modifica dati per riesame**

Figura 33: Invio Modifica dati, Merito scolastico

6.1.3 ISEE

Il sistema effettua un controllo sull'ISEE, riportando in visualizzazione i dati rilevati dai sistemi dell'Istituto.

L'utente può effettuare il riesame di tale sezione cliccando sul tasto **Modifica dati per riesame**.

ISEE

Non è stata rilevata una valida DSU alla data di presentazione domanda. Se questo dato non è corretto, è possibile modificarlo cliccando su Modifica dati per riesame

[Modifica dati per riesame](#)

Valore ISEE: ██████████

Indicatore ISEE: ██████████

Protocollo ISEE: ██████████

Codice fiscale dichiarante: ██████████

Data DSU: ██████████

Figura 34: Modifica dati, ISEE

Modifica dati per riesame

ISEE

*campi obbligatori

Valore ISEE*

Indicatore ISEE*

Protocollo ISEE*

Codice fiscale dichiarante*

Data DSU*

Figura 35: Invio Modifica dati, ISEE

6.1.4 Orfano

Il sistema effettua un controllo sulla sezione Orfano, riportando in visualizzazione i dati riscontrati.

L'utente può effettuare il riesame di tale sezione cliccando sul tasto **Modifica dati per riesame**.

Orfano

Il beneficiario non risulta orfano. Se questo dato non è corretto, è possibile modificarlo cliccando su Modifica dati per riesame

È stata rilevata la condizione di:

Codice fiscale genitore deceduto:

Figura 36: Modifica dati, Orfano

Modifica dati per riesame

Orfano
*campi obbligatori

NON è stata rilevata la condizione di **orfano**

Compila la categoria per la quale si intende richiedere il Modifica dati per riesame

Categoria*
Codice fiscale genitore deceduto*

Figura 37: Invio Modifica dati, Orfano

6.1.5 Invalidità e disabilità

Il sistema effettua un controllo sulla sezione Invalidità e disabilità, riportando in visualizzazione i dati riscontrati.

L'utente può effettuare il riesame di tale sezione cliccando sul tasto **Modifica dati per riesame**.

Invalidità e disabilità

In questa sezione è possibile verificare i dati relativi alla condizione di invalidità e disabilità presenti a sistema. Se i dati sono incompleti o non corretti è possibile modificarli cliccando su **Modifica dati per riesame**

Disabilità: XXXXXXXXXX

Figura 38: Modifica dati, Invalidità e disabilità

✕

Modifica dati per riesame

Invalidità e disabilità

*campi obbligatori

Compila tutti i campi sottostanti per poter inviare la richiesta di Modifica dati in merito all'invalidità o alla disabilità del beneficiario.

Categoria di invalidità o disabilità*

Seleziona
▼

Invalidità o disabilità*

Seleziona
▼

Chi ha certificato l'invalidità o disabilità?*

ASL
INPS
Altro organo competente

Annulla

Invia Modifica dati per riesame

Figura 39: Invia Modifica dati per riesame, Invalidità e disabilità

6.1.6 Comunicazioni

In questa sezione l'utente può accedere ai dati che riguardano le Comunicazioni e notifiche ricevute.

Comunicazioni ^				
Tipo comunicazione ↕	Tipo notifica ↕	Stato notifica ↕	Data invio email ↕	Data invio sms ↕
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████

Figura 40: Comunicazioni

6.1.7 Graduatoria

In questa sezione l'utente può accedere ai dati che riguardano la graduatoria. I dati non sono visibili nel caso in cui non sia stata ancora pubblicata la graduatoria.

Graduatoria ^

i La posizione in graduatoria può variare a seguito di ricorsi accolti.×

Posizione:	6
<hr/>	
Esito:	Assegnatario del beneficio
<hr/>	
Punteggio:	87
<hr/>	
Tipologia:	████████████████████
<hr/>	
Gestione di assegnazione:	██
<hr/>	
Note:	██ ██ ██ ██

Figura 41: Graduatoria