



## ISTRUZIONI OPERATIVE

Cooperazione con gli istituti di Patronato per l'istruttoria relativa alle domande di prestazioni pensionistiche / rilascio in esercizio, per i Patronati, di nuove funzionalità di trasmissione telematica delle domande di pensione diretta di inabilità ordinaria ovvero di infermità e delle domande di pensione diretta privilegiata / Rilascio in esercizio di nuove funzioni dello "Sportello Patronati".

1) Premessa – 2) Gestione delle nuove tipologie di domanda – 3) Nuove funzionalità dello "Sportello Patronati".

### 1) PREMESSA

Nell'ambito della cooperazione con gli Istituti di Patronato, con la nota operativa n. 5 del 1 febbraio 2011, l'Istituto ha introdotto le funzionalità di invio telematico delle domande di pensione diretta ordinaria di anzianità e vecchiaia.

Inoltre, proprio sulla base dell'esperienza acquisita e delle indicazioni degli stessi addetti, sono state messe a punto alcune funzionalità aggiuntive a favore degli operatori dello "Sportello Patronati" che vengono di seguito descritte rimandando, per quanto non specificamente indicato, alla già citata nota operativa n. 5 del 1 febbraio 2011.

Le nuove funzionalità entreranno in esercizio a decorrere dal **23/08/2011** p.v. e, come anticipato, riguarderanno le domande di pensione diretta **di inabilità ordinaria ovvero di infermità** e le domande di pensione diretta **privilegiata**. A tale scopo, la modulistica è stata rivisitata con l'inserimento delle nuove tipologie di domanda che possono essere prodotte anche telematicamente.

Sul sito Internet di quest'Istituto sarà pubblicato entro il 23 agosto p.v. il manuale operativo aggiornato al quale si rimanda per una dettagliata esposizione delle procedure concernenti la trattazione informatica delle citate prestazioni pensionistiche e delle nuove funzionalità rilasciate.

Ciò premesso, di seguito vengono riportati sinteticamente gli aspetti procedurali che dovranno essere seguiti al fine della corretta gestione delle domande prodotte.

### 2) Gestione delle nuove tipologie di domanda

Le nuove tipologie di domanda rilasciate per i Patronati prevedono, in analogia con quanto già realizzato in precedenza, le seguenti due modalità di ingresso delle informazioni, entrambe rese disponibili sullo "Sportello Patronati" del portale Inpdap:

- o l'invio delle domande in formato XML (eXtensible Markup Language), che il patronato potrà compilare con le informazioni tratte direttamente dal proprio Sistema Informativo;
- oppure l'invio delle domande in formato PDF (Portable Document Format), che l'operatore di Patronato potrà compilare partendo dai modelli in formato "PDF editabile" messi a disposizione dall'Istituto nelle pagine dello "Sportello Patronati".  
La compilazione del PDF editabile dovrà essere fatta off-line e per molti campi è completamente guidata.

Sia le domande in formato XML che quelle in formato PDF, saranno inviate all'Istituto con la funzione dedicata già presente sullo Sportello Patronati.

La modulistica XML e la relativa Nota tecnica per lo schema XSD comprendono entrambe le due nuove tipologie di pensione definite.

#### **2.1.1.) – Domande di pensione diretta di inabilità ordinaria ovvero di infermità**

Le modalità di gestione delle domande ricalcano fedelmente quanto realizzato in precedenza, sia negli aspetti riguardanti il formato XML che quelli riguardanti il formato PDF.

A far data dal 23 agosto p.v. la modulistica PDF aggiornata sarà a disposizione sullo "Sportello Patronati". Si precisa che, nella versione che sarà pubblicata, la tipologia di pensione di inabilità/infermità è stata inserita all'interno del modello già esistente di pensione diretta ordinaria.

#### **2.1.2.) – Domande di pensione diretta privilegiata**

Le modalità di gestione delle domande ricalcano fedelmente quanto realizzato in precedenza, sia negli aspetti riguardanti il formato XML, sia quelli riguardanti il formato PDF.

A far data dal 23 agosto p.v. sarà reso disponibile sullo "Sportello patronati" un nuovo specifico modello PDF per la tipologia di pensione diretta privilegiata.

### **3) Nuove funzionalità dello "Sportello Patronati"**

Come anticipato, per adeguarne le funzionalità alle nuove esigenze emerse, lo sportello patronati è stato aggiornato nelle seguenti modalità operative.

#### **3.1) Funzionalità per gli Operatori di Patronato**

- **Ricerca stato Pratica**

E' stata realizzata una nuova funzione che consente ai patronati di visualizzare lo stato della lavorazione della pratica all'interno dell'Istituto. Tale funzionalità opera sia sulle pratiche inviate telematicamente che su quelle consegnate in modalità cartacea alle Sedi dell'Istituto.

La funzione può essere attivata, previa selezione, utilizzando in alternativa il codice fiscale dell'iscritto cui è riferita la pratica ovvero il numero di Pratica indicato dal patronato sulla domanda.

Le informazioni visualizzate da sistema saranno:

- o Numero pratica del patronato
- o Codice Fiscale dell'Isritto
- o Stato della pratica – che potrà risultare:
  - presa in carico – è riferito alle pratiche appena pervenute al sistema, già protocollate
  - in lavorazione – è riferito a pratiche protocollate che hanno già iniziato l'iter amministrativo di definizione della prestazione
  - ferma per evento esterno – è riferito a pratiche per le quali l'Istituto ha inviato richiesta di documentazione/certificazione all'Ente datore di lavoro/Amministrazione ovvero all'Isritto (trattandosi di pratiche patrociniate le relative richieste sono state inviate per competenza anche al Patronato di riferimento);
  - fine lavorazione – è riferito a pratiche che hanno completato l'iter amministrativo.
- o Esito – è valorizzato solo nel caso in cui lo stato della pratica risulterà “fine lavorazione” e potrà assumere il valore “positivo” (pratica accolta con successo) o “negativo” (pratica respinta).

- **Elenco sedi**

Per gli operatori delle Sedi centrali di patronato che già dispongono delle funzionalità “gestione di più sedi di patronato” è stata realizzata una funzione di consultazione dell'elenco delle sedi di propria competenza. L'elenco prodotto periodicamente ed aggiornato a cadenza settimanale, contiene le seguenti informazioni:

- o Denominazione Sede
- o Codice Ministeriale della sede
- o Codice Fiscale del Patronato
- o Progressivo Inpdap attribuito al patronato
- o Comune di ubicazione della sede
- o Indirizzo della Sede

- **Elenco Operatori**

Analogamente, per gli operatori delle Sedi centrali di patronato che già dispongono delle funzionalità “gestione operatori di patronato” è stata realizzata una funzione che consente la consultazione dell'elenco degli operatori abilitati. Tale elenco periodicamente prodotto ed aggiornato a cadenza settimanale, contiene le seguenti informazioni:

- Codice Fiscale dell'operatore di Patronato
- Cognome
- Nome
- Codice Ministeriale della sede a cui è abilitato
- Codice Fiscale del Patronato
- Progressivo Inpdap attribuito alla sede di patronato
- Denominazione della Sede di patronato

- **Gestione inserimento sede di patronato**

Gli operatori centrali di Patronato dispongono, altresì, di una nuova funzionalità, che consente nella gestione inserimento di una sede di patronato, la ricerca anagrafica dello stradario normalizzato.

Quanto realizzato prevede una navigazione automatica sulle funzionalità di ricerca dell'Anagrafe SIN dell'Istituto con il recupero delle informazioni direttamente dalla videata di gestione dell'inserimento della sede di patronato.

Per la eventuale gestione di nuovi indirizzi, non ancora reperibili sull'indirizzario normalizzato (nuove strade/piazze/località), sarà comunque possibile procedere senza utilizzare detta funzione.

- **Modifica alla funzionalità di selezione della sede di patronato**

E' stata inibita su Sportello Patronati la funzionalità di selezione della sede su cui un operatore di patronato intende lavorare. Per gli operatori di patronato abilitati a lavorare su più sedi, quindi, rimane attiva la sola scelta da effettuare subito dopo il log-in all'interno dell' "Area Riservata Inpdap".

### **3.2) Funzionalità per le sedi Inpdap**

- **Nuove funzionalità per la Gestione Mandati**

Per gli operatori di sede Inpdap sono state realizzate alcune nuove funzionalità al fine di rendere la "Gestione Mandati" più semplice da usare. In particolare, nella funzione di inserimento o modifica di un mandato, sono state realizzate:

- la ricerca anagrafica di un iscritto a partire dal suo codice fiscale
- la ricerca anagrafica del Codice Ministeriale di una sede di patronato

Quanto realizzato prevede una navigazione automatica sulle funzionalità di ricerca dell'Anagrafe SIN dell'Istituto recuperando le informazioni, direttamente dalla videata di gestione del mandato.

In alternativa, sarà comunque possibile procedere senza utilizzare detta funzione, inserendo direttamente le informazioni richieste.