

Prodotto/Servizio	unità organizzativa responsabile del provvedimento/procedimento	Soggetto responsabile del provvedimento/procedimento	Termine iniziale	Termine per il provvedimento
PENSIONE DI VECCHIAIA	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	55 giorni
PENSIONE DI VECCHIAIA IN CUMULO E IN TOTALIZZAZIONE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	90 giorni
PENSIONE ANZIANITA'/ANTICIPATA	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	55 giorni
PENSIONE ANZIANITA'/ANTICIPATA IN CUMULO E IN TOTALIZZAZIONE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	90 giorni
PENSIONE DI INABILITA'	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	85 giorni
PENSIONE DI INABILITA' IN CUMULO E IN TOTALIZZAZIONE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	120 giorni
PENSIONE AI SUPERSTITI (REVERSIBILITA')	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	50 giorni
PENSIONE AI SUPERSTITI (REVERSIBILITA' IN CUMULO E IN TOTALIZZAZIONE)	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	50 giorni
PENSIONE AI SUPERSTITI (INDIRETTA)	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	55 giorni
PENSIONE AI SUPERSTITI (INDIRETTA) IN CUMULO E IN TOTALIZZAZIONE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	90 giorni
RICOSTITUZIONE PENSIONI FONDO FERROVIE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	115 giorni
ASSEGNO ORDINARIO DI INVALIDITÀ	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	85 giorni
PENSIONE DI INVALIDITA' SPECIFICA	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	115 giorni
PENSIONE PRIVILEGIATA DI INABILITA'	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	115 giorni
PENSIONE SUPPLEMENTARE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	55 giorni
SUPPLEMENTO DI PENSIONE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	55 giorni
PENSIONI FONDI SPECIALI	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	85 giorni
PENSIONI CONVENZIONE INTERNAZIONALE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	85 giorni

TABELLA A) REGOLAMENTO PER LA DEFINIZIONE DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ex art. 2 della legge 7 agosto 1990, n. 241 ss.mm.ii..

Prodotto/Servizio	unità organizzativa responsabile del provvedimento/procedimento	Soggetto responsabile del provvedimento/procedimento	Termine iniziale	Termine per il provvedimento
RICOSTITUZIONE PENSIONI CONVENZIONI INTERNAZIONALI	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	115 giorni
RICOSTITUZIONE PENSIONI CONTRIBUTIVE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	85 giorni
RICOSTITUZIONI DA SUPPLEMENTO	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa ovvero data decorrenza del diritto se successivo	85 giorni
RICOSTITUZIONI DOCUMENTALI	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	85 giorni
VAR. E DETRAZ.D'IMPOSTA /RETTIFICA CERT.FISCALE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	60 giorni
RATEI A TITOLO DI REVERSIBILITA'	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	55 giorni
ALTRI RATEI	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	55 giorni
NOTIFICA PRESTAZIONI INDEBITE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data dell'accer-tamento dell'indebito	85 giorni
CAMBIO UFFICIO PAGATORE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	50 giorni
ESTRATTO CONTO CERTIFICATIVO	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	55 giorni
SISTEMAZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA SU ISTANZA	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data ricezione della domanda completa	80 giorni
RICONOSCIMENTO DELLA CONTRIBUZIONE FIGURATIVA AI SOGGETTI ELETTI AL PARLAMENTO NAZIONALE ED EUROPEO E NEI CONSIGLI REGIONALI	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia	data di ricezione della documentazione inviata dal datore di lavoro	85 giorni
RICONOSCIMENTO DELLA CONTRIBUZIONE FIGURATIVA AI SOGGETTI COLLOCATI IN ASPETTATIVA SENZA ASSEGNI PER SVOLGIMENTO ATTIVITA' SINDACALE	team competente per materia incardinato nella Direzione centrale Entrate (lavoratori pubblici)	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data di ricezione della documentazione inviata dal datore di lavoro	85 giorni
	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia (lavoratori privati)	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia ovvero Responsabile di Agenzia		
RISCATTI ai fini pensionistici o previdenziali	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione della domanda completa	85 giorni
RICONGIUNZIONI ai fini pensionistici	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione della domanda completa	85 giorni
RIDUZIONE SANZIONI CIVILI	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione della domanda completa	60 giorni
SGRAVIO/SOSPENSIONE DA ISCRIZIONE A RUOLO	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funziario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione della domanda completa	45 giorni

TABELLA A) REGOLAMENTO PER LA DEFINIZIONE DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI ex art. 2 della legge 7 agosto 1990, n. 241 ss.mm.ii..

15x

Prodotto/Servizio	unità organizzativa responsabile del provvedimento/procedimento	Soggetto responsabile del provvedimento/procedimento	Termine iniziale	Termine per il provvedimento
RIMBORSI DI CONTRIBUZIONE INDEBITA	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data di ricezione della documentazione da parte dell'interessato	90 giorni
RIMBORSO DI DEPOSITO CAUZIONALE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data di ricezione della documentazione da parte del datore di lavoro	90 giorni
ISCRIZIONE PERSONE GIURIDICHE ALLE GESTIONI PUBBLICHE (ESCLUSI GLI ISTITUTI SCOLASTICI STATALI ED I CENTRI PROVINCIALI PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI - CPIA)	team competente per materia incardinato nella Direzione centrale Entrate (lavoratori pubblici)	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa al team competente per materia	data ricezione della domanda completa	45 giorni
VARIAZIONE E CESSAZIONE PERSONE GIURIDICHE ISCRITTE ALLA GESTIONE PUBBLICA (ESCLUSI GLI ISTITUTI SCOLASTICI STATALI ED I CENTRI PROVINCIALI PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI - CPIA)	team competente per materia incardinato nella Direzione centrale Entrate (lavoratori pubblici)	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa al team competente per materia	data ricezione della domanda completa	45 giorni
AUTORIZZAZIONE VERSAMENTO CONTRIBUZIONE AGGIUNTIVA PER LAVORATORI IN ASPETTATIVA SENZA ASSEGNI O DISTACCHI CON RETRIBUZIONE PER INCARICHI SINDACALI	team competente per materia incardinato nella Direzione centrale Entrate (lavoratori pubblici)	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa al team competente per materia	data di ricezione della documentazione completa	85 giorni
TRASFERIMENTO DI CONTRIBUTI AD ALTRO ENTE PREVIDENZIALE (ad esclusione del trasferimento della contribuzione indebita)	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione della domanda completa	145 giorni
INVALIDITA' CIVILE - RICONOSCIMENTO	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione da parte dell'INPS del verbale sanitario trasmesso dalla ASL	45 giorni
INVALIDITA' CIVILE - PAGAMENTO	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data di presentazione della domanda amministrativa completa (modello AP70)	45 giorni
INVALIDITA' CIVILE NELLE REGIONI NON CONVENZIONATE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data di presentazione della domanda amministrativa completa (modello AP70)	110 giorni
D.S. Agricola / Tratt. Spec. Agric.	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data di pubblicazione elenchi nominativi	115 giorni
NASpl anticipata	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data di presentazione della domanda completa	55 giorni
DIS-COLL	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data di presentazione della domanda completa	50 giorni
TRATTAMENTI DI FAMIGLIA PAGAMENTO DIRETTO	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data di presentazione della domanda completa	55 giorni
ASSEGNI PER IL NUCLEO FAMILIARE OPERAI AGRICOLI	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data di pubblicazione elenchi nominativi	115 giorni
CIG ORDINARIA	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale	Direttore provinciale/Direttore di filiale metropolitana/Direttore di filiale provinciale	data di presentazione della domanda completa	75 giorni
CIG STRAORDINARIA	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale	Direttore provinciale/Direttore di filiale metropolitana/Direttore di filiale provinciale	data di presentazione della domanda completa	45 giorni
SUSSIDI LAVORI SOCIALMENTE UTILI	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione dell'elenco nominativo inviato dalle Regioni	55 giorni
INDENNITÀ DI MALATTIA	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione della domanda completa	55 giorni

Prodotto/Servizio	unità organizzativa responsabile del provvedimento/procedimento	Soggetto responsabile del provvedimento/procedimento	Termine iniziale	Termine per il provvedimento
INDENNITÀ DI MATERNITÀ	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione della domanda completa	55 giorni
AZIONI SURROGATORIE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione della domanda completa	85 giorni
PRESTITI PLURIENNALI	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione della domanda completa	75 giorni
MUTUI individuali ai soci delle cooperative edilizie	team competente per materia incardinato nella Direzione centrale Patrimonio ed investimenti/Gestione e razionalizzazione del patrimonio strumentale, programmazione lavori e mutui a cooperative edilizie e enti	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa al team competente per materia	data ricezione della domanda completa	85 giorni
MUTUI IPOTECARI EDILIZI	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana	Direttore provinciale/Direttore Filiale Metropolitana	data ricezione della domanda completa	75 giorni
ASSEGNO SOCIALE	unità organizzativa competente per materia incardinata nella Direzione Provinciale/Filiale Metropolitana/Filiale provinciale/Agenzia complessa ovvero Agenzia	Funzionario titolare di Posizione Organizzativa relativa alla unità organizzativa competente per materia	data ricezione della domanda completa	45 giorni