



# Assegno Unico Universale Servizio di videoguida per genitori con domanda In evidenza al cittadino o con pagamento bloccato

INPS ha a cuore i tuoi diritti. Per garantirti di ricevere quanto prima l'Assegno Unico Universale (AUU) mette a tua disposizione una videoguida personalizzata e interattiva che ti spiega come integrare la tua domanda nello stato "In evidenza al cittadino" e cosa fare se ricevi la notifica sms/mail "pagamento bloccato per IBAN errato".

Questo servizio viene fornito sia per le domande presentate nel 2022 accolte e ancora in essere, sia per le nuove domande presentate e accolte dal 2023.

La videoguida, prodotta appositamente per te, ti fornisce tutte le istruzioni per l'utilizzo delle funzionalità di modifica/integrazione della tua domanda di AUU e ti facilita l'accesso al servizio con i pulsanti che troverai nell'ultima scena del video.

Nel caso tu abbia presentato la domanda tramite Patronato, il video ti spiega quale documentazione fornire e/o quali modifiche apportare alla tua domanda rivolgendoti ad un operatore del tuo Patronato di fiducia.



Per sapere come fare accedi alla tua video guida personalizzata e interattiva con SPID, CIE o CNS tramite:



SMS/EMAIL di notifica > [www.inps.it](http://www.inps.it) > MyINPS (autenticazione) > avviso  
DOMANDA AUU ACCOLTA CON PAGAMENTO BLOCCATO PER IBAN ERRATO  
oppure DOMANDA AUU BLOCCATA "IN EVIDENZA AL CITTADINO"



App IO e INPSmobile > Notifica > DOMANDA AUU ACCOLTA CON PAGAMENTO BLOCCATO  
oppure DOMANDA AUU BLOCCATA "IN EVIDENZA AL CITTADINO" > VAI AL VIDEO

## INPS più semplice: aggiorna i tuoi contatti e aderisci ai servizi proattivi INPS

Ciao  
Questa è MyINPS, la tua pagina personale.  
Stai navigando con il profilo:  
Cittadino

Ultimo accesso:

**Vuoi che INPS ti proponga servizi e/o prestazioni che potrebbero interessarti?**  
Se vuoi che INPS ti proponga servizi e/o prestazioni che potrebbero interessarti, aderisci ai servizi proattivi.

Se hai specificato la PEC, ti invieremo tutta la corrispondenza personale, quali certificazioni e documenti personali, a tale indirizzo in sostituzione di lettere ordinarie o raccomandate A/R all'indirizzo di residenza.

Puoi consentire che i contatti forniti siano utilizzabili dall'INPS anche per le finalità di seguito descritte:

	Email	PEC	Cellulare	Telefono Fisso
Invio di comunicazioni informative o inviti ad indagini di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Confermo la presa visione della sezione "Privacy" del portale (informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)).

### Adesione ai servizi proattivi

Se aderisci ai servizi proattivi, autorizzi l'Inps a trattare i tuoi dati personali al fine di offrirti servizi o prestazioni, dallo stesso ritenuti di tuo interesse, sulla base di informazioni già presenti negli archivi, anche a seguito di tue precedenti richieste di servizi ovvero della tua manifestazione di un bisogno.

Per leggere l'informativa completa sul trattamento dei dati personali per i servizi proattivi, clicca qui.

Sono consapevole che i servizi proattivi mi saranno proposti dall'Inps mediante l'uso dei miei contatti personali, come da me indicati e validati nell'apposita sezione "Gestione dei contatti personali".

ACCONSENTO

**Avanti**

Per poter ricevere la notifica sms/email della tua videoguida, quando viene depositata con Avviso nella tua area MyINPS, ricordati di effettuare i seguenti passaggi nella tua area riservata nel portale [www.inps.it](http://www.inps.it):

- accedi al MyINPS con le tue credenziali SPID, CIE o CNS e integra o aggiorna i tuoi contatti (almeno cellulare e e-mail);
- aderisci ai servizi proattivi, fornendo all'INPS il consenso per il trattamento dei tuoi dati personali.

Grazie a tale adesione, potrai ricevere dall'INPS Avvisi e notifiche di servizi o prestazioni, ritenuti di tuo interesse sulla base di informazioni da te già conferite all'Istituto con l'invio di precedenti domande o per attività di condivisione banche dati tra INPS e altre amministrazioni.