



**Audizioni informali su Piano nazionale di ripresa e resilienza (Doc. XXVII, n.18)
XI Commissione (Lavoro pubblico e privato) della Camera dei Deputati**

RELAZIONE DEL PRESIDENTE INPS

Camera dei Deputati

Roma 03/02/2021



Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)

I progetti

Inps, all'interno del sistema Welfare italiano, svolge da tempo il ruolo di soggetto attuatore per:

- la promozione e il coordinamento di iniziative trasversali tra più Amministrazioni (es. Progetto PA Chain Italia con MEF e Difesa, progetto Data Center 3I con Inail e Istat)
- la realizzazione di Progetti esecutivi complessi a livello centrale e territoriale, integrati con le piattaforme abilitanti (SPID, PagoPA, App IO)

*Le iniziative progettuali elaborate nell'ambito della strategia dell'Istituto di trasformazione digitale, hanno in comune **l'ottimizzazione della gestione dei processi, dei dati e delle informazioni** come parte di una strategia diretta a rendere più flessibile, efficace e sostenibile l'attuazione delle politiche di protezione sociale di cui **Inps è il principale interprete.***



Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza italiano

- rappresentativo di un disegno “globale, strategico, coordinato, coerente ed operativo”
- strumento del “**sistema Paese**”
- caratterizzato da coordinamento strategico
 - *modello di governance* formato da soggetti istituzionali di regolazione e del territorio, di rappresentanze dei principali stakeholder economici e sociali
- caratterizzato da un **processo di attuazione** per produrre cambiamenti sostenibili con azioni collegate e sinergiche
 - *modello operativo*: Amministrazioni proponenti e quelle con capacità realizzative - centrali e territoriali - per ruolo ricoperto, pertinenza dei temi, best practice, efficacia ed efficienza delle iniziative per ridurre gli ostacoli agli impatti e all’efficacia complessivi



Inps per un «Progetto-Paese»

Il valore dell'investimento che proponiamo non è un semplice **upgrade tecnologico ed applicativo**, che si limita alla contingenza, ma esprime un **radicale cambiamento culturale, organizzativo e di mind-set di asset** interno con effetti strutturali, con ricadute positive dirette ed indirette per cittadini, imprese e altre PA.

*Affinché la digitalizzazione sia di successo e a beneficio di tutti i cittadini, delle imprese e di altre Amministrazioni come parti attive di un rinnovamento del Paese, la reingegnerizzazione dei processi, la riorganizzazione di una struttura ed il costante aggiornamento formativo sono assolutamente le basi indispensabili con cui accompagnare un chiaro ed unico “**Progetto-Paese**” di innovazione dell'Italia.*



Progettualità proposte da Inps – P1

«INPS 4.0 - Digital Trasformation»

Obiettivo

- Semplificare le procedure e razionalizzare i processi nell'ambito del funzionamento della Pubblica Amministrazione, riducendo eventuali frammentazioni nel disegno complessivo di processo di trasformazione digitale della PA per:
 - offrire servizi pubblici digitali di alta qualità in ambito welfare
 - dare sostegno alle politiche attive del lavoro
 - favorire le integrazioni tra i servizi territoriali

Attività

- Reingegnerizzazione dei processi
- Riorganizzazione della struttura
- Costante aggiornamento formativo

Valore aggiunto

- Centralità dell'Utente e utilizzo delle tecnologie innovative disponibili (AI, Blockchain)
- Realizzazione dell'Enterprise Cloud con soluzioni hybrid cloud/multi cloud
- Certificazione dell'Inps come Polo Strategico Nazionale (PSN) a servizio di altre PP.AA.
- Abilitazione dell'IT Agile e il rafforzamento della Governance e della Cyber Security
- Approccio Mobile First
- Change Management e Formazione



Intersezione

- M1, C1 con “Infrastrutture digitali e cyber security”, “Cittadinanza Digitale, Servizi e Piattaforme Abilitanti”, “PA semplice e connessa: semplificazione delle procedure amministrative, digitalizzazione dei processi”
- M5, C1 con “Politiche attive del lavoro e formazione”

Durata del progetto

21 mesi

Totale costo stimato

150,0 milioni di euro

Progettualità proposte da Inps – P2

«One click by design – Il nuovo portale Inps»

Obiettivi

- Garantire all’utenza un accesso agile, trasparente ed inclusivo alle informazioni e ai servizi digitali
- Semplificare la fruizione di informazione e servizi prioritari per cittadini e aziende
- Snellire e semplificare le procedure della PA
- Favorire l’integrazione dei servizi nelle articolazioni territoriali attraverso la messa a disposizione della propria dotazione informatica ed infrastrutturale

Attività

- Progettazione, sviluppo e realizzazione del nuovo portale
 - logica “Once-Only”
 - approccio proattivo e predittivo (“Interazione Human-Centered”):
 - intelligenza artificiale per gli assistenti virtuali (chatbot, voice bot)
 - simulatori di navigazione intelligente

Intersezione

- M1, C1 con “Cittadinanza Digitale, Servizi e Piattaforme Abilitanti”, con “PA semplice e connessa: semplificazione delle procedure amministrative, digitalizzazione dei processi”
- M5, C1 con “Politiche attive del lavoro e formazione” e “Servizio Civile Universale”

Valore aggiunto

- Approccio trasversale: risultati e output del nuovo portale “One click by design”
- Progettualità formativa / informativa agli utenti (bando) nell’ambito del Servizio Civile Universale (M5C1 - Politiche per il lavoro del Piano)
- Beneficiari: giovani volontari (politica attiva del lavoro, contrasto della povertà)



Robustezza

Scalabilità

Adaptive Security



Durata del progetto

36 mesi

Totale costo stimato

30,0 milioni di euro

Progettualità proposte da Inps – P3

«Interoperability HUB - Una soluzione Inps per il sistema Paese»

Obiettivo

Piena interoperabilità tra le PP.AA. in ambito Welfare per la costruzione di eco-sistemi volti a erogare servizi digitali ai cittadini

Attività

Costruzione un primo **“Interoperability HUB” nazionale**, nel pieno rispetto dei principi *“Once-Only”* e *“Human-Centered”*, consentendo di avviare processi innovativi integrati e costituiti da una **coreografia di servizi digitali** di più Amministrazioni:

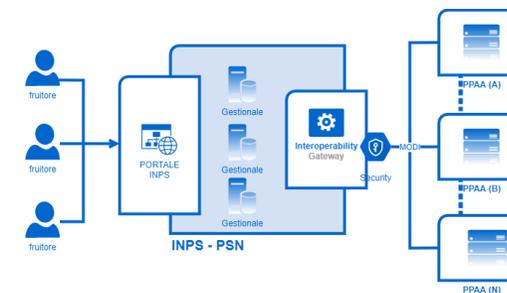
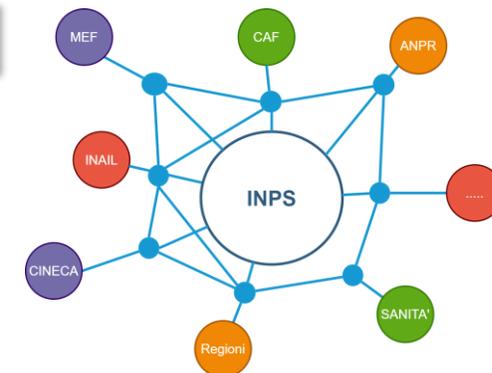
- per la gestione delle politiche passive ed attive del lavoro
- per individuare comportamenti sospetti o potenzialmente pericolosi di posizioni/assicurati fruitori di prestazioni dell’Istituto, per efficientare le attività di vigilanza diretta a controllare l’esatto versamento dei contributi nonché il rispetto delle norme a tutela del lavoro subordinato
- per far emergere il lavoro nero nelle aziende agricole
- per migliorare la qualità e la tempestività dei servizi offerti ai dipendenti pubblici gestiti da Inps

Intersezione

- M1, C1 con “Dati e interoperabilità”

Valore aggiunto

La proposta progettuale è coerente con l’European Interoperability Framework (EIF) - (COM (2017) 134) in piena conformità con il **Modello di Interoperabilità di AGID (ModI)**



Durata del progetto

36 mesi

Totale costo stimato

20,0 milioni di euro

Progettualità proposte da Inps – P4

«Creazione del polo infrastrutturale integrato 3I»

Obiettivi

- Attuare le **politiche attive del lavoro**
- Migliorare le competenze dei lavoratori e dei disoccupati
- Rispondere ai nuovi fabbisogni derivati anche dall'innovazione digitale (qualità della domanda e corrispondente offerta di lavoro)

Attività

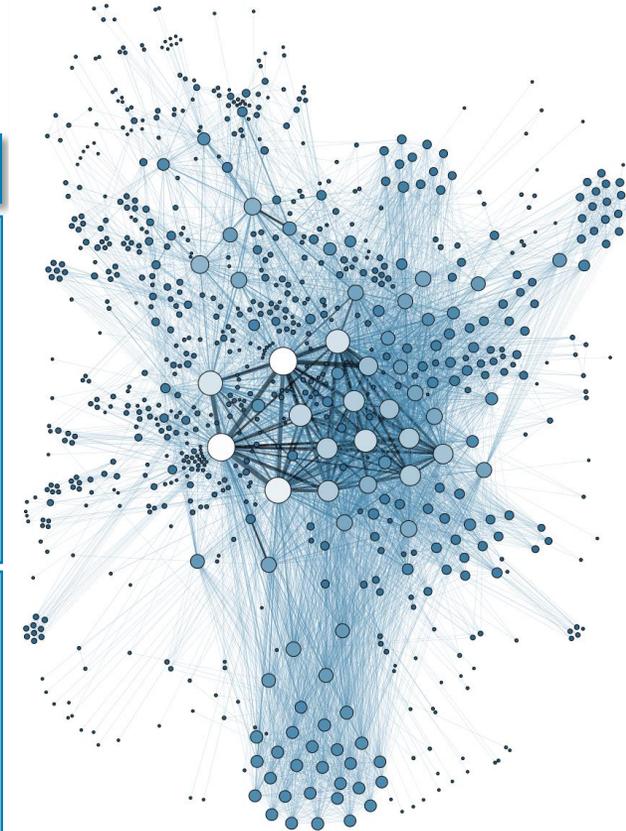
- Realizzazione del polo "*Campus Metropolitano*"
- Integrazione delle infrastrutture già presenti **in ambito welfare e qualificate come Polo Strategico Nazionale (PSN)**
 - Evoluzione di una soluzione di continuità operativa dei tre Enti con il sito di *Business Continuity* dell'ISTAT nell'ambito della costruzione del **nuovo Data Center** con sede unica
- Realizzazione sistemi di monitoraggio
- Implementazione piattaforme e servizi evoluti

Valore aggiunto

Inps: coordinamento e ruolo strategico (incentivi e strumenti a sostegno del reddito)

INAIL: reinserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità da lavoro

ISTAT: ricerche e studi statistici sulle istituzioni pubbliche



Intersezione

- M1, C1 con "Infrastrutture digitali e cyber security"
- M5, C1 con "Politiche attive del lavoro e formazione"

Durata del progetto

48 mesi

Totale costo stimato

59,6 milioni di euro

Progettualità proposte da Inps - P5

«L’Inps e la catena dei valori, la Blockchain per tutti»

Obiettivo

Rafforzare il **Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica (PSNC)** per Inps

Attività

- Sviluppo di un **modello di gestione ed erogazione dei servizi offerti**
- **Costruire un’infrastruttura distribuita e decentralizzata basata su DLT:**
 - integrità del dato e migliore condivisione
 - qualità dei servizi erogati
 - semplificazione e automatizzazione dei procedimenti amministrativi
 - efficientamento delle attuali infrastrutture critiche
 - integrazione di sistemi eterogeni

Valore aggiunto

L’infrastruttura consente l’implementazione e lo sviluppo di diverse iniziative progettuali: European Social Security Number (ESSN); reddito di cittadinanza; compensazione tra Enti; anticipo TFR e TFS; UniEMens evolution con Blockchain; “Booklet Formativo” del dipendente; Credito Net 2.0; progetto per la condivisione sicura dei dati dei dipendenti pubblici, entrambi condivisi con il Ministero dell’Economia e delle Finanze ed il Ministero della Difesa (**Progetto PA Chain Italia**)



Intersezione

- M1, C1 con “Infrastrutture digitali e cyber security”, “Dati e interoperabilità” e “PA semplice e connessa: semplificazione delle procedure amministrative, digitalizzazione dei processi”

Durata del progetto

36 mesi

Totale costo stimato

22,1 milioni di euro

Progettualità proposte da Inps - P6

«Accessibilità in un click»

Obiettivi

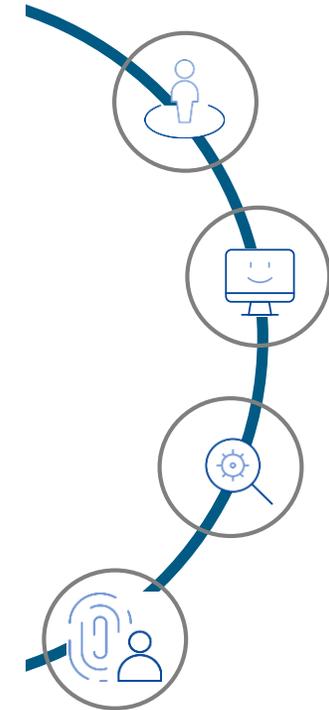
- Ridefinire la “*User Experience*” degli utenti diventando parte attiva delle procedure amministrative
- Automatizzare i processi amministrativi sottesi all'erogazione di servizi alle persone con disabilità
- Ridisegnare e digitalizzare i processi legati alla verifica del diritto e all'erogazione di prestazioni/benefici ai cittadini disabili in cooperazione tra tutti gli attori che a vario titolo sono coinvolti nel processo

Attività

- Erogazione di **nuovi servizi proattivi ma anche predittivi**
- Utilizzo di un'**infrastruttura Blockchain**, nativamente integrata con il **portale IO.it**
- Abilitazione di “**Smart Contract**”

Valore aggiunto

- Approccio trasversale: risultati e output della nuova iniziativa “Accessibilità in un click”
- Progettualità formativa / informativa agli utenti (bando) nell'ambito del Servizio Civile Universale (M5C1 - Politiche per il lavoro del Piano)
- Beneficiari: giovani volontari (politica attiva del lavoro, contrasto della povertà)



Intersezione

- M1, C1 con “Cittadinanza Digitale, Servizi e Piattaforme Abilitanti” e “PA semplice e connessa: semplificazione delle procedure amministrative, digitalizzazione dei processi”
- M5, C1 con “Politiche attive del lavoro e formazione” e “Servizio Civile Universale”

Durata del progetto

36 mesi

Totale costo stimato

8,0 milioni di euro

L'Istituto mira dunque a realizzare un **Ecosistema Welfare** del Paese in grado di sfruttare tutti i dati e le informazioni esogene ed endogene per lo sviluppo degli **ambienti di certificazione**, l'analisi delle informazioni anche in chiave **predittiva**, l'**interoperabilità** tra le PP.AA. e la razionalizzazione delle loro **infrastrutture**, il consolidamento del parco applicativo per avvalersi di nuove **tecnologie abilitanti** e il **Cloud Computing**, l'automatizzazione dei controlli e la standardizzazione degli **indici di valutazione del rischio**, la riduzione dei tempi delle lavorazioni e tra le lavorazioni.

Per un nuovo sistema welfare italiano, più equo, trasparente e inclusivo, in grado di offrire una protezione sociale fatta di servizi di qualità e di lotta all'evasione e all'elusione.





Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)

GRAZIE