

**INPS – Uffici MIUR ROMA**

**Pensionamenti Scuola 2020**

**Attività social aggiornata al 4/09/2020**



L'attività riguarda la comunicazione, attraverso i social dell'Istituto, dell'accordo tra l'INPS e gli Uffici MIUR dell'area metropolitana di Roma. L'accordo ha avuto come oggetto il rinnovo del passaggio progressivo all'Istituto della competenza a definire le domande dei provvedimenti di computo, ricongiunzione, riscatto e altri accrediti, c.d "ante subentro".

La comunicazione è stata veicolata su Twitter , LinkedIn e Instagram modificando il contenuto proposto in base alla piattaforma utilizzata e al target.




In linea con le scelte di content strategy dei social INPS, si è scelto inoltre di toccare diversi punti riguardanti l'accordo:

- Rinnovo 2020;
- Convenzione in generale;
- Contatti Progetto ECO – consultazione fascicolo;
- Informazioni Brochure.

Le call to action utilizzate hanno indirizzato l'utente:

- alla sezione del sito Inps Comunica – Notizie;
- sul sito web INPS alla pagina dedicata all'accordo;
- al pdf della brochure.

Per quanto riguarda la tipologia di contenuto pubblicato in base alle peculiarità di ogni singolo social, segue una breve corrispondenza tra social utilizzato e tipologia di contenuto:

-  i tweet sono stati elaborati dando priorità alle informazioni generali della Convenzione ma utilizzando #hashtag e menzione specifica;
-  i post sono stati elaborati e pubblicati con una profondità informativa più complessa idonea al tipo di piattaforma e lavorando maggiormente sulle call to action;
-  sono stati pubblicati tre post utilizzando il formato mosaico.

Di seguito un breve rendiconto sulla frequenza dei post pubblicati e sulla performance dei post su Twitter, LinkedIn e Instagram.

Twitter	LinkedIn	Instagram
15 tweet pubblicati	12 post pubblicati	3 post singoli

## Pensionamenti Scuola 2020

accordo tra INPS  
e uffici MIUR ROMA



# Performance su Twitter



	Data	Visualizzazioni	Interazioni
1	20 febbraio 2020	2.776	24
2	28 febbraio 2020	2.869	31
3	4 marzo 2020	2.783	33
4	5 marzo 2020	2.989	27
5	11 marzo 2020	2.844	32
6	13 marzo 2020	3.414	36
7	19 marzo 2020	3.763	97
8	30 aprile 2020	48.242	1.690
9	5 maggio 2020	28.424	664
10	12 maggio 2020	30.500	1.758
11	19 maggio 2020	17.773	382
12	14 luglio 2020	8.612	273
13	10 agosto 2020	6.268	146
14	17 agosto 2020	7.768	229
15	24 agosto 2020	6.919	228
	<b>Totale</b>	<b>175.944</b>	<b>5.650</b>

INPS @INPS\_it

#PensionamentiScuola2020 @INPS\_it @MIsocialTW Vuoi prendere visione del tuo fascicolo? Invia una richiesta tramite #PEC o #PostaElettronicaOrdinaria allegando una copia del documento valido d'identità [bit.ly/2TIHROS](https://bit.ly/2TIHROS)

**Pensionamenti Scuola 2020**

accordo tra INPS e uffici MIUR ROMA

INPS

# Performance su LinkedIn



	Data	Impression	Click	Engagement %
1	20 febbraio 2020	2.437	53	2.63
2	28 febbraio 2020	2.393	39	2.18
3	4 marzo 2020	2.014	36	2.33
4	5 marzo 2020	2.832	37	1.99
5	11 marzo 2020	2.690	33	2.35
6	13 marzo 2020	2.304	28	2.5
7	19 marzo 2020	2.223	33	2.8
8	30 aprile 2020	5.399	103	2.37
9	5 maggio 2020	4.005	85	2.89
10	12 maggio 2020	4.381	95	2.17
11	19 maggio 2020	2.968	35	1.04
12	14 luglio 2020	2.662	52	1.95
	<b>Totale</b>	<b>36.308</b>	<b>629</b>	<b>0</b>



**INPS\_official**  
85.228 follower  
2m • 🔒

...

**#InpsComunica #ProgettoECO**

Pensionamenti scuola 2020: accordo tra **#INPS** e gli uffici del **#Miur**.  
L'accordo prevede la definizione delle domande di riscatto, ricongiunzione e computo dei pensionandi 2020.  
Tutti i dettagli sono disponibili qui: <http://bit.ly/38JWjGM>

---

**Pensionamenti Scuola 2020**

accordo tra INPS e uffici MIUR ROMA

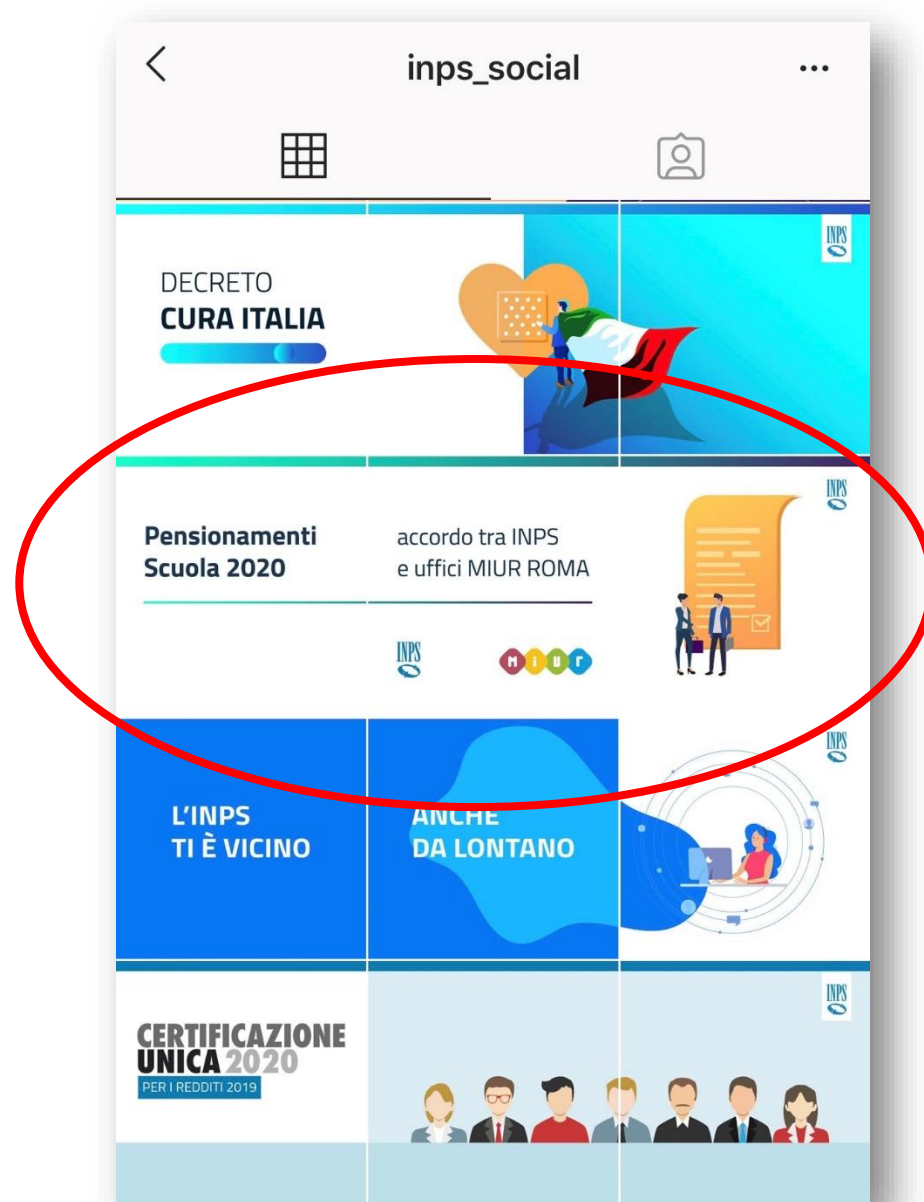





# Performance su Instagram



	Data	Impression	Reach
1	18 marzo 2020	5.674	4.626
2	18 marzo 2020	4.576	3.690
3	18 marzo 2020	4.610	3.968
	<b>Totale</b>	<b>14.860</b>	<b>12.284</b>



# Mention e Hashtag



Ogni post o tweet è stato sempre accompagnato dalla mention, prima “@Miur\_Social” e successivamente “@MIsocialTW ” per coinvolgere gli account ufficiali del Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca. Inoltre, sono stati usati hashtag a tema per le normali questioni di viralità e più specifici per attirare l’attenzione di un determinato target.

I principali hashtag utilizzati sono stati:

- #PensionamentiScuola2020
- #progettoECO
- #Miur
- #pensioni
- #scuola2020

**inps\_social #PensionamentiScuola2020** Accordo tra #Inps e gli uffici @miursocial #Roma!  
Le indicazioni sono disponibili sul nostro #sito.  
#inpsocial #progettoECO #Miur #pensioni  
#scuola2020 #school #education #pact  
#pubblicaamministrazione #senior #retirement  
#publicadministration #job

