Versione 2.0



# NUOVO REGOLAMENTO PRESTITI

# MANUALE DOMANDA TUTTE LE TIPOLOGIE DI PRESTITO ENTE/AMMINISTRAZIONE

# **I**SCRITTO ALLA GESTIONE UNITARIA DELLE PRESTAZIONI CREDITIZIE E SOCIALI

ISCRITTO ALLA GESTIONE ASSISTENZA MAGISTRALE (EX ENAM)





# INDICE

1. IN	RODUZIONE
1.1	PREMESSA4
1.2	SCOPO DEL DOCUMENTO4
1.3	IMPOSTAZIONE CONCETTUALE DEL MANUALE4
2. PR	REQUISITI PER L'INOLTRO DELLA DOMANDA DI CONCESSIONE DEL
PREST	10 5
2.1 <i>2.1</i>	PREREQUISITI DEL RICHIEDENTE PER L'ACCESSO AL PRESTITO
2.1 2.1 2.2	<ol> <li>Piccoli Prestiti: requisiti di accesso alla prestazione</li></ol>
DELL' 23	AMMINIST RAZIONE/ENTE
2.0	DOCOMENTAZIONE NOTIESTA IN SEDE DI INCETNO DELLA DOMANDA (ALLEORTI)
3. DE: DOMAN	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA IDA DELL'OPERATORE
<b>3. DE</b> <b>DOMAN</b> 3.1	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA IDA DELL'OPERATORE
<b>3. DE</b> <b>DOMAN</b> 3.1 <i>3.1</i>	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA         IDA DELL'OPERATORE         PRESTAZIONI ATTIVABILI         .1.         Prestito Pluriennale         .11
<b>3. DE</b> <b>DOMAN</b> 3. 1 <i>3. 1</i> 3. 7	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA         IDA DELL'OPERATORE         PRESTAZIONI ATTIVABILI         1.       Prestito Pluriennale         11.1.1       Dati Generali
3. DE: DOMAN 3.1 3.1 3.3	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA         IDA DELL'OPERATORE         9         PRESTAZIONI ATTIVABILI         10         1.       Prestito Pluriennale         11.1.1         12.         11.1.2         Dati Amministrazione
3. DES DOMAN 3.1 3.1 3.3 3 3	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA         IDA DELL'OPERATORE       9         PRESTAZIONI ATTIVABILI       10         1. Prestito Pluriennale       11         1.1.1       Dati Generali       12         1.1.2       Dati Amministrazione       12         1.1.3       Dati Trattamento Economico       15
3. DES DOMAN 3.1 3.1 3 3 3 3 3 3 3	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA         IDA DELL'OPERATORE       9         PRESTAZIONI ATTIVABILI       10         1. Prestito Pluriennale       11         1.1.1       Dati Generali       12         1.1.2       Dati Amministrazione       12         1.1.3       Dati Trattamento Economico       15         1.1.4       Allegati Amministrazione       19
3. DE: DOMAN 3.1 3.3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA         IDA DELL'OPERATORE       9         PRESTAZIONI ATTIVABILI       10         1. Prestito Pluriennale       11         1.1.1 Dati Generali       12         1.1.2 Dati Amministrazione       12         1.1.3 Dati Trattamento Economico       15         1.1.4 Allegati Amministrazione       19         1.1.5 Riepilogo       20
3. DES DOMAN 3. 1 3. 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA         IDA DELL'OPERATORE         9         PRESTAZIONI ATTIVABILI         10         1. Prestito Pluriennale         11         1.1.1 Dati Generali         1.1.2 Dati Amministrazione         1.1.3 Dati Trattamento Economico         15         1.1.5 Riepilogo         1.1.6 Invio Domanda
3. DES DOMAN 3. 1 3. 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA         IDA DELL'OPERATORE         9         PRESTAZIONI ATTIVABILI         1.         1.1.1         Dati Generali         1.1.2         1.1.3         Dati Trattamento Economico.         1.1.4         Allegati Amministrazione         1.1.5         Riepilogo         2.         Piccolo Prestito.
3. DES DOMAN 3. 1 3. 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA         IDA DELL'OPERATORE       9         PRESTAZIONI ATTIVABILI       10         1. Prestito Pluriennale       11         1.1.1 Dati Generali       12         1.1.2 Dati Amministrazione       12         1.1.3 Dati Trattamento Economico       15         1.1.4 Allegati Amministrazione       19         1.1.5 Riepilogo       20         1.1.6 Invio Domanda       24         2. Piccolo Prestito       25         3. Prestito Small       25
3. DE: DOMAN 3. 1 3. 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	SCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA         IDA DELL'OPERATORE       9         PRESTAZIONI ATTIVABILI       10         1. Prestito Pluriennale       11         1.1.1 Dati Generali       12         1.1.2 Dati Amministrazione       12         1.1.3 Dati Trattamento Economico       15         1.1.4 Allegati Amministrazione       19         1.1.5 Riepilogo       20         1.1.6 Invio Domanda       24         2. Piccolo Prestito       25         3. Prestito Small       25         DOMANDA INVIATA       27



#### INDICE IMMAGINI

FIGURA 1 – PERCORSO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO	7
FIGURA 2 – MODALITÀ DI AUTENTICAZIONE	7
FIGURA 3 - SELEZIONE DEL PROFILO AUTORIZZATIVO	8
FIGURA 4 - INSERIMENTO CODICE FISCALE DELL'ISCRITTO E CODICE DI SICUREZZA	9
FIGURA 5 - AUTORIZZAZIONE AMMINISTRAZIONE/ENTE	9
FIGURA 6 - PRESTAZIONE ATTIVABILE	. 10
FIGURA 7 – TAB DELLA SCHERMATA DI AVANZAMENTO DELLA DOMANDA	. 11
FIGURA 8 – ANNULLA DOMANDA	.12
FIGURA 9 – DATI INTESTATARIO	. 12
FIGURA 10 – SEDE DI LAVORO STATO ITALIA	.13
FIGURA 11 – SEDE DI LAVORO STATO ESTERO	. 13
FIGURA 12 – DATI GIURIDICI (ESEMPIO)	.14
FIGURA 13 – DICHIARAZIONI (ESEMPIO)	.15
FIGURA 14 – DATI AMMINISTRAZIONI (UFFICIO DI SERVIZIO, AMMINISTRAZIONE	
APPARTENENZA E AMMINISTRAZIONE VERSANTE)	. 15
FIGURA 15 – RICERCA AMMINISTRAZIONE/ENTE	. 16
FIGURA 16 – INSERIMENTO AMMINISTRAZIONE/ENTE	. 16
FIGURA 17 – RICERCA AMMINISTRAZIONE ENTE TRAMITE M.E.F.	. 17
FIGURA 18 – COPIA DATI DELL'UFFICIO DI SERVIZIO	. 17
FIGURA 19 - COPIA DELL'UFFICIO DI SERVIZIO	. 17
FIGURA 20 – DATI STIPENDIALI	. 18
FIGURA 21 – TRATTENUTE	. 18
FIGURA 22 – ESEMPIO CAMPI OBBLIGATORI NON COMPILATI	. 19
FIGURA 23 - PRESTITI INPS GESTIONE DIPENDENTI PUBBLICI (ESEMPIO)	. 19
FIGURA 24 - ALLEGATI	. 19
FIGURA 25 – INSERIMENTO ALLEGATI (ESEMPIO)	. 20
FIGURA 26 – CANCELLAZIONE ALLEGATI	. 20
FIGURA 27 – RIEPILOGO KO (ESEMPIO)	. 21
FIGURA 28 – RIEPILOGO OK (ESEMPIO)	.24
FIGURA 29 – DOMANDA INVIATA	. 24
FIGURA 30 – CODICE DI SICUREZZA SCADUTO	. 25
FIGURA 31 – DATI GIURIDICI PRESTITO SMALL	. 26
FIGURA 32 – GESTISCI CORREZIONE	. 27
FIGURA 33 – GESTISCI RICHIESTA CORREZIONE	. 27



# **1.INTRODUZIONE**

### 1.1 PREMESSA

Il presente documento intende illustrare agli operatori di Amministrazione le modalità di utilizzo dei servizi online presenti sul portale INPS mirati alla formulazione della domanda online di Prestiti, secondo quanto previsto dal nuovo Regolamento, di cui alla determinazione n.8 del 13 febbraio 2019 (di seguito "nuovo Regolamento").

Tale Regolamento ha semplificato il processo di presentazione ed istruttoria delle domande di prestito grazie alla modalità "**Credito in un click**".

## 1.2 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento intende fornire una guida operativa, che permetta all'operatore di Amministrazione di effettuare in autonomia le attività di inserimento ed inoltro, tramite il Portale INPS, delle domande telematiche al cittadino idoneo, che dovrà completare l'iter di presentazione ad INPS tramite la propria Area riservata.

## **1.3 IMPOSTAZIONE CONCETTUALE DEL MANUALE**

### - Impostazione dei paragrafi del documento

Nei paragrafi del manuale vengono descritti i passi operativi necessari per l'invio delle domande telematiche.

### - Spiegazioni Utili

Sono evidenziate come nell'esempio riportato sotto.





# 2. PREREQUISITI PER L'INOLTRO DELLA DOMANDA DI CONCESSIONE DEL PRESTITO

Di seguito sono riportate alcune informazioni utili per i cittadini che intendono presentare domanda per la concessione del Piccolo prestito.

### 2.1 PREREQUISITI DEL RICHIEDENTE PER L'ACCESSO AL PRESTITO

Il cittadino che richiede l'attivazione e l'inoltro della domanda ad INPS da parte dell'operatore di Amministrazione deve essere in attività di servizio (quindi non pensionato) ed iscritto alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e/o alla Gestione Assistenza Magistrale (ex ENAM).

Il cittadino <u>iscritto unicamente</u> alla **Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e** sociali potrà fare richiesta per i **Prestiti Pluriennali e Piccoli Prestiti**, mentre non potrà richiedere un Prestito Small, come previsto dal nuovo Regolamento (purché sussistano i requisiti di cui al nuovo Regolamento e riportati di seguito <u>cfr. 2.1.1</u> e <u>cfr.</u> <u>2.1.2</u>).

Mentre, il cittadino <u>iscritto unicamente</u> alla **Gestione Assistenza Magistrale** potrà fare richiesta esclusivamente per Prestito Small, in quanto al regolamento per l'erogazione di prestiti (purché sussistano i requisiti richiesti, <u>cfr. 2.1.3</u>)

Un cittadino iscritto sia alla **Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali** e sia alla **Gestione Assistenza Magistrale** potrà fare richiesta per tutte le 3 tipologie di prestito (purché sussistano i requisiti di cui al nuovo Regolamento).

**NOTA BENE**: Si ricorda che per gli <u>iscritti in attività alla Gestione Fondo Ipost</u> e per i <u>pensionati iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali</u>, la domanda di Piccolo prestito o Prestito Pluriennale deve essere presentata direttamente ad INPS e non per il tramite dell'Amministrazione di appartenenza.

### 2.1.1. Prestito Pluriennale: requisiti di accesso alla prestazione

Possono accedere alla prestazione gli iscritti alla **Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali in attività di servizio** purché si trovino in possesso dei seguenti requisiti:

- quattro anni di anzianità di servizio utile ai fini pensionistici, fermi restando i requisiti ridotti previsti dall'art. 7 del D.P.R. n. 180/1950;
- Ø quattro anni di contribuzione alla Gestione di riferimento;
- titolari, all'atto della domanda, di un contratto di lavoro a tempo indeterminato ovvero di un contratto di lavoro a tempo determinato non inferiore a tre anni che permetta la concessione del prestito con durata estinguibile nell'arco di vigenza del contratto di lavoro;
- Ø retribuzione fissa e continuativa all'atto della trasmissione della domanda.



### 2.1.2. Piccoli Prestiti: requisiti di accesso alla prestazione

Il piccolo prestito può essere richiesto dagli **iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali in attività di servizio** purché si trovino in possesso dei seguenti requisiti:

- ø almeno un anno di servizio continuativo utile a pensione;
- Ø retribuzione fissa e continuativa per l'intera durata del contratto;
- Ititolari di un contratto di lavoro a tempo indeterminato oppure di un contratto di lavoro a tempo determinato non inferiore a tre anni che permetta la concessione del prestito con durata estinguibile nell'arco di vigenza del contratto di lavoro.

Si ricorda che possono accedere al piccolo prestito anche gli iscritti in attività di servizio al Fondo Credito Ipost; in tal caso l'iscritto può procedere con l'attivazione del prestito direttamente sul portale INPS senza rivolgersi in via preliminare alla sua amministrazione.

### 2.1.3. Prestiti Small: requisiti di accesso alla prestazione

Il prestito small può essere richiesto dagli iscritti alla Gestione assistenza magistrale in attività di servizio, che non abbiano in corso il Piccolo prestito (di cui all'art. 8 del nuovo Regolamento), ed in particolare:

- dagli insegnanti e dai dirigenti scolastici con contratto a tempo indeterminato, in servizio presso scuole primarie e scuole dell'infanzia statali;
- Ø dagli insegnanti a tempo determinato delle scuole primarie e delle scuole dell'infanzia statali, dagli insegnanti IRC, dagli insegnanti delle scuole primarie parificate, nonché dai dirigenti scolastici e dagli insegnanti delle scuole dell'infanzia gestite dai Comuni o da Enti morali, iscritti a domanda e dopo almeno cinque anni continuativi di contribuzione.

Sono inclusi in tali categorie anche gli insegnanti di religione con contratto di lavoro annuale stabilizzato.



# 2.2 MODALITÀ PER L'ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE DA PARTE DEGLI OPERATORI DELL'AMMINISTRAZIONE/ENTE

È possibile accedere al nuovo servizio on line tramite il sito INPS seguendo il percorso Home/Prestazioni e servizi/Tutti i servizi e scegliendo dall'elenco alfabetico dei servizi la domanda per la singola tipologia di prestito da richiedere.

Assistenza Contatti			Trova la sede 🛓 🛛 ITA 🗸
Conchi servizi, prestazione	nformazioni? Ex. Pensioni		Cerca 👗 Entra in MyINPS
Home L'Istituto v Dati, ricerche	e blianci 🛩 INPS Comunica 🛩 🤤	restazioni e servizi ^	
Esplora il sito	Tutti i servizi	Trova la prestazion	e:
Naviga per utente	Tutti i moduli		
Naviga per tema	Tutti i software		
Tutte le prestazioni	App Mobile		

Figura 1 – Percorso per l'accesso al servizio

Per l'accesso al servizio scelto occorre disporre di una delle seguenti tipologie di credenziali:

- Ø PIN dispositivo rilasciato dall' INPS;
- Ø SPID di livello 2 o superiore;
- Ø Carta di Identità Elettronica 3.0 (CIE);
- Ø Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

PIN	SPID	CIE	CNS		
Codice Fise	ale				
Codice P	iscalo				
PIN					
A PI					Accedi
Per l'acces almeno di l	so ai servizi on ivello 2, o una l	ine INPS è ne Carta di identi	cessario avere un Pl tà elettronica 3.0 (C	N rilasciato dal E), o una Carta	l'Istituto, o una identità SPI Nazionale dei Servizi (CNS)
struzioni	per l'accesso				
tai smarri	to il tuo PIN7				

Figura 2 – Modalità di autenticazione



**NOTA BENE**: accedendo con i propri dati di autenticazione, l'operatore dell'amministrazione/ente dovrà selezionare il **profilo autorizzativo** dedicato e cliccare su "Avanti".

INPS	L'Istituto Dati, analisi e bilanci Avvisi, bandi e fatturazione INPS Comunica Prestazioni e ser	rvizi Amministrazione trasparente	Assistenza Contatti 🗲
0	Indietro Vai a MyINPS Modifica contatti Modifica PIN Esci	٩	Cerca
# / Pres	tazioni e Servizi / Autenticazione		
9	ELEZIONA IL TUO PROFILO		
Pe	r proseguire, selezioni il profilo autorizzativo con cui accedere al servizio e prema il pulsi	ante AVANTI.	
Ut	ente		
	Seleziona Pro	ofile	
	Cittadino		1
	Amministrazioni e Enti pubblici - Servizi GDP) - cod. fisc-	enter	
	Avanti		

Figura 3 - Selezione del profilo autorizzativo

# 2.3 DOCUMENTAZIONE RICHIESTA IN SEDE DI INOLTRO DELLA DOMANDA (ALLEGATI)

Al fine di attivare la richiesta di concessione del prestito si ricorda che la domanda dovrà essere corredata di tutta la documentazione prevista dal Nuovo Regolamento.

Il documento da allegare, richiesto dalla procedura nella fase "Allegati Amministrazione" come meglio dettagliato nel presente documento, è l'**ultimo cedolino di stipendio** del richiedente.



# 3. DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA: PASSI OPERATIVI PER L'INSERIMENTO DELLA DOMANDA DELL'OPERATORE

Una volta effettuata l'autenticazione al Portale ed entrati con il profilo autorizzativo dedicato agli operatori di Amministrazione (secondo le modalità descritte in precedenza <u>cfr. 2.2</u>), l'operatore visualizza una schermata che consente di inserire il codice fiscale dell'iscritto ed il Codice Sicurezza fornito dal richiedente all'amministrazione. (**Figura 4**).

	Lodice Sicurezza*	
odice Ente*	Denominazione Ente*	
	Denominazione Ente*	

Figura 4 - Inserimento codice fiscale dell'iscritto e codice di sicurezza

**NOTA BENE**: il "Codice Ente\*" e "Denominazione Ente\*" sono precaricati dal sistema e pertanto non sono modificabili dall'operatore.

Una volta inserito i dati, per proseguire con l'inserimento della domanda è necessario accettare la dichiarazione di autorizzazione da parte dell'Amministrazione/Ente all'utilizzo dei dati personali dell'iscritto (esclusivamente i dati sensibili necessari alle relative prestazioni creditizie) con la sola finalità di attivare e inviare la prestazione creditizia (**Figura 5**). L'operatore dell'amministrazione potrà scegliere di ritornare alla schermata precedente, cliccando il pulsante "Indietro" oppure potrà procedere solamente dopo aver accettato la suddetta dichiarazione.

	Si dichiara:	
	che l'Iscritto MARIO ROSSI (CF xxxxxxxxx) autorizza l'Amministrazione/Ente ad utilizzare i suoi dati personali per l'attivazione delle prestazioni e conseguentemente ad inviare all'INPS i suoi dati personali (anagrafici, gjuridici ed economici) per il seguito istruttorio della prestazione richiesta. Si fa presente che saranno memorizzati solo i dati con finalità relative alle prestazioni creditizie, che verranno raccolti ed archiviati in una banca dati separata e trattati per finalità istruzionali.	
	C Accetto	
Indietro		Avanti

Figura 5 - Autorizzazione Amministrazione/Ente



Una volta accettata la dichiarazione, l'operatore visualizza un menù con le funzionalità alle quali il richiedente il prestito risulta abilitato, in base alla fase in cui si trova la richiesta:



# 3.1 PRESTAZIONI ATTIVABILI

In fase di prima attivazione, il menù iniziale mostrerà le prestazioni attivabili in funzione della categoria di iscritto:

Iscritto: MARIO ROSSI (CF xxxxxxxxxx)			
C PRESTITI PLURIENNALI Prestazione Attivabile Attiva Prestazione	C PICCOLI PRESTITI Prestazione Attivabile Attiva Prestazione	C	PRESTITI SMALL Prestazione NON Attivabile

Figura 6 - Prestazione Attivabile

**NOTA BENE:** Nella **figura 6** sono mostrate le 3 tipologie di Prestito che l'operatore di Amministrazione può attivare per il cittadino richiedente. Nell'esempio della figura 3, il richiedente il prestito è iscritto alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali (con un'anzianità di iscrizione superiore a 4 anni) e non ha diritto alla richiesta di un Prestito Small (in quanto non iscritto alla Gestione assistenza magistrale - ex ENAM).

Di seguito sono descritti gli step operativi per l'attivazione delle 3 tipologie di prestito previste:



Ø Piccolo prestito (<u>cfr. 3.1.2</u>)
Ø Prestito *small* (<u>cfr. 3.1.3</u>)

### 3.1.1. Prestito Pluriennale

### ATTIVA PRESTAZIONE

La funzionalità "Attiva prestazione" consente all'operatore di inserire la richiesta preliminare di prestito, attraverso un percorso guidato per l'inserimento dei dati necessari, alcuni dei quali saranno già precaricati dal sistema.

Ad ogni avanzamento saranno effettuati automaticamente alcuni controlli e verranno salvati i dati inseriti così da poter interrompere e riprendere la domanda senza dover reinserire i dati. Inoltre, durante il percorso, l'operatore potrà avanzare e tornare indietro mediante i due pulsanti "Avanti" e "Indietro" alla fine di ogni schermata.

In particolare, le diverse schermate fanno riferimento a:

- Ø Dati Generali
- Ø Dati Amministrazione
- Ø Trattamento Economico
- Ø Allegati Amministrazione
- Ø Riepilogo
- Ø Invio Domanda

Le schermate vengono visualizzate in sequenza ma il completamento non deve necessariamente rispettare tale ordine, infatti il sistema permette di accedere alla sezione successiva anche se la precedente non sia stata compilata interamente. Ogni sezione sarà contraddistinta da un'icona che rappresenta lo stato di completamento (spunta verde à completata correttamente, pallino rosso con crocetta bianca à non completata/errore nella compilazione), come nella seguente figura 7 (per il dettaglio delle schermate visualizzate dall'operatore si rimanda al successivo paragrafo 3.1.1.1 e seguenti).





Ad ogni avanzamento della domanda, viene sempre visualizzata la tipologia di prestito con il nome, cognome e codice fiscale del richiedente il prestito subito sotto la descrizione dei tab.

In questa fase l'operatore può annullare la domanda in qualsiasi momento tramite la funzionalità "Annulla Domanda" presente in alto a destra (Figura 5).



Figura 8 – Annulla Domanda

PREMESSA: La compilazione dei campi con le Denominazioni dotate di asterisco (\*) è obbligatoria. Qualora vi siano uno o più campi obbligatori non compilati, una segnalazione comparirà nella schermata precedente all'invio della domanda.

# 3.1.1.1 Dati Generali

La schermata presenta i campi relativi alle seguenti informazioni:

Ø Dati Intestatario con le informazioni relative a Cognome, Nome, Sesso, Data di Nascita, Comune di Nascita e Provincia di Nascita. Qualora il cittadino sia nato all'estero al posto dei campi "Comune Nascita" e "Provincia Nascita" saranno presenti "Stato Nascita\*" e "Città Nascita\*".

		Domanda Prestito P	uriennale •MARIO ROSSI (CF xxxxxxx	xxx)	
Intestatario					
	Dati intestatario m ARIC	ROSSI (CF xxxxxxxxxxxx)	)		
-	Cognome*			lome* C <b>entral</b>	
	Sesso" M		Duta di 14	seta* 20	
	Comune Nascita*		Provincia Na	seta*	

Figura 9 – Dati Intestatario

**NOTA BENE**: I dati presenti nella schermata sono precaricati dal sistema e non sono modificabili dall'operatore (anche nel caso di cittadino nato all'estero).



La schermata presenta i campi relativi alle seguenti informazioni:

Ø Sede di lavoro del Richiedente il Prestito (Intestatario) corredato delle informazioni relative allo Stato di Lavoro. Il campo "Stato" in primo luogo è predefinito come "ITALIA" e sarà possibile inserire Provincia, Comune e Cap di lavoro del richiedente il prestito mediante i vari menù a tendina (Figura 10). Nel caso il richiedente il prestito lavori in uno stato estero sarà possibile selezionarlo con il menù a tendina del campo "Stato" e selezionare la dicitura "ESTERO" e di conseguenza verranno nascosti i campi relativi allo Stato ITALIA e appariranno i campi "Nazione Estera\*", "Città\*" e "ZIP CODE\*" (Figura 11).

Stato*	ITALIA	1. <b></b> .			
Provincia*	SELEZIONARE PROVINCIA		Comune*	SELEZIONARE COMUNE	
CAP*	SELEZIONARE CAP	•			

Figura 10 – Sede di Lavoro Stato Italia

**IMPORTANTE**: In primo luogo si dovrà procedere alla selezione della Provincia dal menù a tendina così il sistema permetterà di selezionare all'operatore il Comune di riferimento in base alla Provincia selezionata, e in secondo luogo potrà scegliere quale Cap inserire nel caso in cui ne siano presenti più di uno per il Comune selezionato.

Stato*	ESTERO	T	
Nazione Estera*			Cittă*
ZIP CODE*			

Figura 11 – Sede di Lavoro Stato Estero

Ø Dati Giuridici del Richiedente il Prestito (Intestatario) con le informazioni relative a Tipo Contratto, Altri servizi utili a pensione presso altre Amministrazioni con iscrizione alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, e infine Adesione a Fondo di previdenza complementare (Figura 12)



Tipo Contratto			
Tipo Contratto*	SELEZIONARE TIPO CONTRATTO		
Dal	gg/mm/aaaa	Ai	gg/mm/assa
In Servizio dal*	10/09/1985	Iscritto Gestione Unitaria dal*	10/09/1985
In Amministrazione dal*	gg/mm/aaaa	Data Cessazione Servizio*	20/03/2026
Altri servizi utili a p	ensione presso altre Amministrazioni con iscrizione alla (	iestione Unitaria delle prestazioni crec	litizie e sociali
Altri servizi utili a p Dal	ensione presso altre Amministrazioni con iscrizione alla ( gg/mm/aaaa	iestione Unitaria delle prestazioni crec	gg/mm/assa
Altri servizi utili a p Dal Totale Anni	ensione presso altre Amministrazioni con iscrizione alla ( gg/mmp/aaas	iestione Unitaria delle prestazioni crer Al	gg/rtm/aaaa
Altri servizi utili a p Dal Totale Anni Adesione a Fondo d	ensione presso altre Amministrazioni con iscrizione alla ( gg/mm/aaaa	iestione Unitaria delle prestazioni crec	gg/mm/aada
Altri servizi utili a p Dal Totale Anni Adesione a Fondo d Tipo Fondo	ensione presso altre Amministrazioni con iscrizione alla ( gg/mm/aaaa ii previdenza complementare	iestione Unitaria delle prestazioni crec	gg/mm/aasa

Figura 12 – Dati Giuridici (esempio)

**NOTA BENE**: Nella selezione del Tipo Contratto sarà possibile scegliere tra:

- 1. CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO
- 2. CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO PART-TIME E CON RETRIBUZIONE MENSILE FISSA E CONTINUATIVA PER TUTTI I 12 MESI DELL'ANNO
- 3. CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO
- 4. CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO PART-TIME E CON RETRIBUZIONE MENSILE FISSA E CONTINUATIVA PER TUTTI I 12 MESI DELL'ANNO
- 5. INSEGNANTE DI RELIGIONE CON CONTRATTO DI LAVORO ANNUALE STABILIZZATO

La figura 9 riporta un esempio di campi compilati, che posso cambiare in funzione della tipologia di contratto di lavoro del richiedente. Ad esempio, nei casi 3 e 4 si renderanno editabili i campi "Dal" e "Al", che dovranno essere compilati obbligatoriamente.



# Ø Dichiarazione prevista nel nuovo Regolamento (Figura 13).



Figura 13 – Dichiarazioni (esempio)

**NOTA BENE**: La dichiarazione dovrà essere accettata al fine di inviare la domanda. In caso non sia selezionata la casella "Accetta" il sistema avviserà l'operatore nella sezione Riepilogo.

## 3.1.1.3 Dati Trattamento Economico

La schermata presenta i campi relativi alle seguenti informazioni:

Ø Dati Amministrazione con le informazioni relative all'Ufficio di Servizio del richiedente il prestito, l'Amministrazione/Ente di appartenenza e l'Amministrazione che effettuerà il versamento delle rate mensili del prestito (Figura 14)

Ufficio di Servizio del richiedente prestito			
Codice Fiscale*	Progressivo INPS*	00000	
Denominazione*			0
Amministrazione/Ente di appartenenza			
Codice Fiscale*	Progressivo INPS*	00000	
Denominazione*		Copia da Ufficio	
Amministrazione/Ente che effettuerà il versamento delle	rate mensili del prestito		
Codice Fiscale*	Progressivo INPS*		
		Copia da Ufficio	

Figura 14 – Dati amministrazioni (Ufficio di servizio, Amministrazione appartenenza e Amministrazione versante)

Questi dati saranno precaricati dal sistema se presenti, altrimenti si potrà effettuare una ricerca mediante il pulsante "**Cerca**", che aprirà una schermata (**Figura 15 e Figura 16**) per la selezione dell'Ufficio di servizio, Amministrazione/Ente di appartenenza o l'Amministrazione che effettuerà il versamento delle rate mensili del prestito.



[	Codice Fiscale*	83002650725		Progressivo (NPS*	00000	
			Ricerca Amminist	razione/Ente		
	🗍 Cerca M.E.F. (	Ministero Economia e Finanze)				
Dati Si	Codice F	scale		Denominazione		
Ret					Cerca	

Figura 15 – Ricerca Amministrazione/Ente

Ufficio di Servizio del richiedente pre	stito				
	Rice	erca Amministrazione/	Ente		Ĵ
Cerca M.E.F. (Ministero Econon	nia e Finanze)		Denominazione	INPS DIREZIONE GENERALE	ta
		Risultati Ricerca			
-	Denominazione		Codice Fiscale	Progressivo	
INPS DIREZIONE GENERA	E			00000	
Altre Indennità (E)	_	Ŧ	Quinto Cedibile (€)	0.00	

Figura 16 – Inserimento Amministrazione/Ente

È presente, per le Amministrazioni convenzionate con il M.E.F., la possibilità di ricerca tramite "**Cerca M.E.F. (Ministero Economia e Finanza)**". Selezionandolo verranno inseriti in automatico i dati "Codice Fiscale" e "Denominazione" e si potranno utilizzare questi valori per fare la ricerca (**Figura 17**).



		Ricerca A	mministrazione/En	te	
Cerca M.E.F.	(Ministero Economia e Finanze	D			
Codice I	Fiscale			Denominazione	
					Cerca
					Na. 20

Figura 17 – Ricerca Amministrazione Ente tramite M.E.F.

Inoltre, per quanto riguarda l'Amministrazione/Ente di appartenenza e l'Amministrazione che effettuerà il versamento delle rate mensili del prestito, è presente il pulsante "**Copia di Ufficio**" che permetterà di copiare i dati presenti dei campi dell'Ufficio di servizio del richiedente il prestito (**Figura 18 e Figura 19**)

Copia da Ufficio
stito
Progressivo INPS*

Figura 18 – Copia dati dell'Ufficio di servizio

Codice Fiscale* Denominazione* ati Stipendiali	. Copiare i dati c NO	a Ufficio di Servizio ?	×	Copia da Ufficio Cerca
Retribuzione Mensile Lorda (€)*		Retribuzione Anzianită RIA (€)		
100 A. S. MAND				

Figura 19 - Copia dell'Ufficio di servizio

Ø Dati Stipendiali del Richiedente il prestito (intestatario) (Figura 20).



Retribuzione Mensile Lorda (€)*	0,00	Retribuzione Anzianità RIA (€) 0.00	
Altre Indennità (€)	0,00	Quinto Cedibile (€) 0.00	

Figura 20 – Dati Stipendiali

# **Ø** Trattenute del richiedente il prestito (intestatario)

oramento/Sequestro (€)	0,00		
Delegazione legale (o	irc. RGS 2/2015)		
Importo Rata (€)	0,00 -	Totale Rate	
Data Decorrenza	gg/mm/aisiaa	Data Cessazione	gg/mm/aasa
Delegazione convenz	ionale (circ. RGS 2/2015)		
Importo Rata (€)	0.00	Totale Rate	4. 7
Data Decorrenza	gg/mm/aaaa	Data Cessazione	gg/mm/aasa
Delegazione con Istit	uti Finanziari		
Importo Rata (€)	0.00	Totale Rate	
Data Decorrenza	gg/mm/aaaa	Data Cessazione	gg/mm/easa
Cessione del quinto d	on istituti di Credito (art. 15 DPR 180/50)		
Importo Rata (€)	0.00	Totale Rate	
Data Decorrenza	gg/mm/aaaa	Data Cessazione	gg/mm/aaaa
Cessione del quinto d	on Enti pubblici non economici (ex art 59 DPI	R 509/79)	
Importo Rata (€)	0.00	Totale Rate	
Data Decementa	La Anna Anna	Data Cessazione	m Imm Inana

Figura 21 – Trattenute

**NOTA BENE**: Se presente una delegazione o cessione dovranno essere compilati tutti i campi relativi alla sezione in questione prima di poter inviare la domanda, in ogni caso il sistema segnalerà all'operatore la necessità di completare l'inserimento come indicato nella **Figura 22** (contrassegnando i campi obbligatori non compilati con il simbolo "!").



	Delegazione con Isti	tuti Finanziari			
	Importo Rata (#)	125,00	9	Totale Rate	
۲	Data Decomenza	gg/retriand.		Data Cessazione.	gammiaaaa

Figura 22 – Esempio campi obbligatori non compilati

# Ø Prestiti INPS Gestione Dipendenti Pubblici.

Pluriennale Garantito (Cessione)	
Importo Rata (E) 0,00 Data	Scadenza gg/mm/aaaa
Piccolo Prestito	
Importo Rata (€) 0.00 Data	Scadenza gg/mm/assa
Prestito SMALL/Prestito Gestione Assistenza Magistrale ex ENAM	

Figura 23 - Prestiti INPS Gestione Dipendenti Pubblici (esempio)

**NOTA BENE**: I dati presenti nella sezione "Prestiti Gestione Fondo Credito ex IPOST" non sono modificabili essendo essi precaricati dal sistema.

### 3.1.1.4 Allegati Amministrazione

La schermata consente di visualizzare all'operatore la lista dei documenti da allegare, alcuni dei quali saranno obbligatori ed altri facoltativi Sotto la voce "Descrizione allegato" è indicato il tipo di documento che potrà essere allegato cliccando sull'icona della cartella nella colonna Upload (Figura 24).

	Lista documenti da allegare		
Descrizione Allegato	Obbligatorio		Upload
Itimo Cedolino di Stipendio	Ø	[0] Files presenti	

Figura 24 - Allegati

Dopo aver selezionato la cartella dell'allegato in questione si aprirà una schermata dedicata (**Figura 25**) che permetterà di inserire uno o più allegati, compilando obbligatoriamente ogni volta il campo "Denominazione" e il "File" seguendo le indicazioni riportate.



Jpload Fascicolo					
	Gestione Fascicolo				
	Ultimo Cedolino di Stipendio	11			
	Lista documenti allegati				
	Nessun allegato inserito				
Carica un file					
Descrizione*	File Scegli file Nessun file selezionato	Allega Documento			
Attenzione: Formati file ace	ettati: <b>pdf, jpg, jpeg, tif</b> . Dimensione massima del file: <b>10 MB</b> .				

Figura 25 – Inserimento allegati (esempio)

Una volta caricati gli allegati è comunque possibile cancellarli cliccando sull'icona del cestino come visualizzato nella figura seguente

Gestione Fascicolo						
Ultimo Cedolino di Stipendio						
	Lista	documenti allegati				
Nr.	Descrizione documento	Nome file	Dimensioni			
1	Ultimo Cedolino di Stipendio	Allegato_1.pdf	174,38 KB	11 🗸		
Carica un file Descrizione*	File Scegli 1	file Nessun file selezionato	A	lega Documento		
enzione: Formati file ac	cettati: <b>pdf, jpg, jpeg, tif</b> . Dimensione massima del file: <b>10 l</b>	мв.				
Operazione eseguita						

Figura 26 – Cancellazione allegati

Dopo aver inserito gli Allegati di uno specifico fascicolo basterà cliccare sul pulsante "Chiudi Fascicolo" per ritornare alla schermata Allegati.



La schermata visualizza il riepilogo della domanda compilata fino a quel momento. Nel caso siano stati riscontrati dei problemi di compilazione della domanda, verranno visualizzati solo i dati delle sezioni da controllare (**Figura 27**).

Dati An	ministrazione	
0 1	ampo <i>In Amministrazione dal</i> non e' valorizzato o errato clicca <u>qui</u> per il dettaglio	
🕕 II o	ampo <i>Provincio</i> non e' valorizzato o errato clicca <u>qui</u> per il dettaglio	
0 11 0	ampo <i>Comune</i> non e' valorizzato o errato clicca <u>qui</u> per il dettaglio	
<b>()</b> II (	ampo <i>CAP</i> non e' valorizzato o errato clicca <u>qui</u> per il dettaglio	
0 11	ampo <i>Dichiorazione 1</i> non el valorizzato o errato clicca <u>gui</u> per il dettaglio	
Trattan	iento Economico	
🕕 II a	ampo <i>Codice Fiscole</i> non e' valorizzato o errato clicca <u>qui</u> per il dettaglio	
0 11 0	ampo <i>Progressivo INPS</i> non e' valorizzato o errato clicca <u>qui</u> per il dettaglio	
🕕 II a	ampo <i>Denominozione</i> non el valorizzato o errato clicca <u>qui</u> per il dettaglio	
<b>()</b> II (	ampo Retribuzione Mensile Lordo non el valorizzato o errato clicca <u>qui</u> per il dettaglio	
<b>()</b> II (	ampo <i>Data Decorrenza</i> non e <sup>i</sup> valorizzato o errato clicca <u>qui</u> per il dettaglio	
<b>O</b> II (	ampo Dato Cessozione non e' valorizzato o errato clicca <u>qui</u> per il dettaglio	
Allegat	Amministrazione	

Figura 27 – Riepilogo KO (esempio)

Per correggere gli errori o le mancate compilazioni basterà cliccare sull'errore segnalato così da essere reindirizzati alla relativa sezione.

Alcuni esempi di errori potrebbero essere legati ai seguenti aspetti:

- Sono stati allegati due file con lo stesso contenuto ma nome diverso;
- Ø Non sono stati compilati tutti i campi obbligatori.

Nel caso in cui non vengano riscontrati errori o mancate compilazioni, comparirà la seguente schermata con il riepilogo dei dati inseriti:



	O 5	puo' procedere all'invio e	della domanda		
istatario					
Dati Intestatario	MARIO ROSSI (CF xxxxxxxxxxx)				
Cognore			Nerrot		
Seco			Data di Nasulta*		
Consume Manufactor	-		Developia Narota*		
Derect of the second					
de di Laicero					
Stato*	ITALIA				
Provincial	ROMA		Comuna*	ROMA	
CAP*	octas				
n Gunto					
121712 USA 10					
Tipo Contratto	-				
Tipo Contratto	CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDI	ETERO ·			
Dø	approximate		A	, aproviana	
In Servizio dal*	10/09/1985		scritto Gestione Unitaria dal*	10/09/1985	
In Amministrazione dal*	10/09/1985		Data Cessazione Servizio*	20/03/2026	
Altri sorviti utili a	panejona praeso altra Amministrazioni con	iscrizione alla Gestion	o Unitaria delle prestazioni c	reditivio o sociali	
AITISEIVEI UUITA			e omtana delle prestazioni c		-
Dal	gg/mm/aaaa		A	gg/mm/aaaa	
Totale Anni					
Adesione a Fondo	di previdenza complementare				
Tipo Fondo	SELEZIONARE TIPO FONDO	*			
Nome Fondo			Dal	gg/mm/aaaa	
hiarazioni					
Si dichiara:	adanta nassiada tutti i raquisiti santamplati d	dalla pormativa o dal roc	ralamonto vigonti nor ottono	o il prostito:	
<ul> <li>che il richie</li> </ul>	edente non fruisce di aspettativa senza asse	gni e che non sono in co	rso, ne' previsti, provvedimer	iti che possano avere per effetto la	
essazione di essere a	e o la diminuzione anche temporanea dello s a conoscenza che la comunicazione della con	tipendio (art 19 D.P.R. n. cessione del prestito, di	. 895/1950); cui all'art.32 del D.P.R. n. 895	i/1950, costituisce guesta	
Amministr	azione terza debitrice nei confronti dell'Inps	per le quote di stipendic	cedute (art. 36 D.P.R. n. 895	/1950) e per la comunicazione di	
	no dolla trattoputa cu popeiono ai consi da	LI SHEEP L & COL	and the second se	C T LAND T	

Accetto



Amministrazioni			
Ufficio di Servizio d	lel richiedente prestito		
Codice Fiscale*		Progressivo INPS*	00000
Denominazione*			
Amministrazione/E	inte di appartenenza		
Codice Fiscale*		Progressivo INPS*	00000
Denominazione*			
Amministrazione/E	Ente che effettuerà il versamento delle rate mensili	del prestito	
Codice Fiscale*		Progressivo INPS*	00000
Denominazione*			
Dati Stinondali			
Dati Supendian			
Retribuzione Mensile Lorda (€)*	2.000,00	Retribuzione Anzianità RIA (€)	0.00
Altre Indennitã (€)	0.00	Quinto Cedibile (€)	400,00
Trattenute			
Pignoramento/Sequestro (€)	0,00		
Delegazione legale	(circ. RGS 2/2015)	-	
Importo Rata (€)	0.00	Totale Rate	
Data Decorrenza	gg/mm/aaaa	Data Cessazione	gg/mm/aaaa
Delegazione conve	nzionale (circ. RGS 2/2015)		
Importo Rata (€)	125,00	Totale Rate	24
Data Decorrenza	12/12/2019	Data Cessazione	12/12/2021
Delegazione con Ist	tituti Finanziari		
Importo Rata (€)	0.00	Totale Rate	
Data Decorrenza	gg/mm/sana	Data Cessazione	gg/mm/aaaa
Cessione del quinto	o con Istituti di Credito (art. 15 DPR 180/50)		
Importo Rata (€)	0.00	Totale Rate	
Data Decorrenza	gg/mmlaaaa	Data Cessazione	gg/mm/aaaa
Cessione del quinto	o con Enti pubblici non economici (ex art 59 DPR 505	9/79)	
Importo Rata (€)	0.00	Totale Rate	
Data Decorrenza	gg/mm/daaa	Data Cessazione	gg/mm/aaaa



Pluriennale Diretto (Cessione)		
Importo Rata (€) 96,37	Data Scadenza 01/04/2030	
Pluriennale Garantito (Cessione)		
Importo Rata (E)	Data Scadenza gg/mm/anaa	
Piccolo Prestito		
Importo Rata (E) 0.00	Data Scadenza gg/mm/assa	
Prestito SMALL/Prestito Gestione Assistenza Magistrale ex ENAM		
Importo Rata (€)	Data Scadenza gg/mm/aaaa	
ati		
Lista Docume	enti Allegati	
Descrizione Allegato	Obbligatorio	File
Ultimo Cedolino di Stipendio	×.	1

Figura 28 – Riepilogo OK (esempio)

Se l'operatore ritiene esaustivo il Riepilogo della domanda può cliccare il tasto "**Invia** domanda".

### 3.1.1.6 Invio Domanda

Cliccando sul pulsante "Invia Domanda" il sistema visualizzerà il seguente messaggio:



Figura 29 – Domanda Inviata

Cliccando sul pulsante "Chiudi" si verrà reindirizzati alla schermata che consente agli operatori di inserire il codice fiscale del richiedente il prestito e il codice sicurezza (Figura 4).

Dopo aver inviato la domanda, il codice di sicurezza relativo alla domanda scade.

L'ente non potrà accedere alla domanda inviata e visualizzerà un messaggio di errore.



INPS L'Istitu	rto Dati, ar	nalisi e bilanci Avvisi, bandi e fatti	INPS Comunica Prestazioni e servizi Amministrazione trasparente	Assistenza Contatti <
© Ind	ietro	Vai a MyINPS	٩	Cerca
👫 / Prestazioni e	Servizi / I	Portale Credito in un Click		
				Home Page 👩 Gestione Domande 💽 Esci
			Il codice di sicurezza usato è errato o scaduto	

Figura 30 – Codice di Sicurezza scaduto

### 3.1.2. Piccolo Prestito

Per quanto riguarda il **Piccolo Prestito** la procedura di attivazione prestazione ed invio della domanda segue lo stesso percorso descritto nel Prestito Pluriennale al quale si rimanda (<u>cfr. 3.1.1</u> e seguenti).

### 3.1.3. Prestito Small

Per quanto riguarda il **Prestito Small** la procedura di attivazione prestazione ed invio della domanda segue lo stesso percorso descritto nel Prestito Pluriennale al quale si rimanda (<u>cfr. 3.1.1</u> e seguenti), con le seguenti differenze:

- Ø Nella schermata Dati Giuridici sono riportati i seguenti campi (Figura 31):
  - "In Ufficio Magistrale dal"
  - "In Domanda Magistrale dal"



Tipo Contratto			
Tipo Contratto*	SELEZIONARE TIPO CONTRATTO		
Dai	gg/mm/aaaa	Al	gg/mm/aaaa
In Ufficio Magistrale dal*	gg/mm/æaæ	In Domanda Magistrale dal*	gg/mm/aasa
In Amministrazione dal*	gg/mm/aaaa	Data Cessazione Servizio*	24/10/2028
Altri servizi utili a p	ensione presso altre Amministrazioni con iscrizione	alla Gestione Unitaria delle prestazioni cre	ditizie e sociali
Dal	gg/mm/aaaa	Al	. gg/mm/aaaa
Dai Totale Anni	gg/mm/aaaa		-gg/mm/aasa
Dal Totale Anni Adesione a Fondo d	gg/mm/aaaa I previdenza complementare	A	- gg/mm/aasa
Dal Totale Anni Adesione a Fondo d Tipo Fondo	gg/mm/aaaa I previdenza complementare SELEZIONARE TIPO FONDO		gg/mm/aaza

Figura 31 – Dati Giuridici Prestito Small

## 3.2 DOMANDA INVIATA



### 3.2.1. Gestione Correzioni

Al termine dell'invio della domanda (<u>cfr. 3.1.1.6</u>) essa sarà inoltrata al richiedente il prestito che potrà verificare se i dati inseriti siano corretti ed eventualmente inviare all'operatore dell'Ente una richiesta di correzione.

In questo caso, un nuovo codice di sicurezza verrà comunicato dal richiedente e l'operatore accederà seguendo il medesimo iter precedentemente descritto.

In caso di richiesta di correzione da parte del richiedente, verrà segnalata la dicitura "Gestisci Correzione" nel menù delle prestazioni attivabili in corrispondenza della prestazione per cui sia stato segnalato l'errore (Figura 32)



Figura 32 – Gestisci Correzione

Cliccando su "Gestisci Correzione", riappariranno le varie schermate compilate e verrà visualizzato il messaggio di errore con la data e la motivazione, inserita dall'utente, sopra l'indicazione delle varie maschere (**Figura 33**).

	GESTISCI RICHIESTA CORREZIONE E' stata richiesta una correzione della domanda da parte dell'utente						
	Data Motivazione						
18/04/2020 Errore nella data in Servizio dal 10/09/1985 . Data con			/09/1985 . Data corretta 07/04/1984				
Da	iti Generali	Dati Amministrazione	Trattamento Economico	Allegati Amministrazione	Riepilogo	🙀 Annulla Domanda	
	Domanda Prestito Pluriennale - MARIO ROSSI (CF xxxxxxxxx)						

Figura 33 – Gestisci Richiesta Correzione

A questo punto all'operatore potrà correggere l'errore e rinviare la domanda.