

ALLEGATO 2)

[illegible]

Di seguito per ognuno dei campi riportati nel modulo precedente sono forniti la legenda ed alcune indicazioni per una sua corretta ed efficace compilazione.
In grassetto sono indicati i campi obbligatori

SEGNALAZIONE	
<i>sezione da compilare dal richiedente o, in caso di contatto telefonico, dall'operatore di sede/compartimento di pertinenza</i>	
NOME RICHIEDENTE	<i>Indicare in tali campi tutti i dati per permettere una corretta identificazione di colui che ha inviato la segnalazione affinché possa essere contattato per ulteriori informazioni o per fornirgli la soluzione.</i> <i>Tutti i campi sono obbligatori.</i>
RECAPITO TELEFONICO	
INDIRIZZO E-MAIL	
DATA DELLA RICHIESTA	
ENTE DI APPARTENENZA	
CODICE FISCALE DEL RICHIEDENTE	
SEDE DI COMPETENZA	
TIPOLOGIA SEGNALAZIONE (TECN./AMMIN.)	<i>Indicare TECN se si tratta di problematiche sul software messo a disposizione (errori software, chiarimenti, comportamenti non attesi o non chiari, malfunzionamenti)</i> <i>Indicare AMMIN se si tratta di chiarimenti di tipo amministrativo</i>

DESCRIZIONE DELLA SEGNALAZIONE:
<i>sezione da compilare dal richiedente o, in caso di contatto telefonico, dall'operatore di I livello della sede o del compartimento di pertinenza.</i>
Descrivere la problematica in maniera completa, ad esempio, se si tratta di chiarimenti, indicare il contesto ed il caso affinché l'operatore possa in rispondere in modo preciso e puntuale, se si tratta di errore indicare i valori indicati affinché l'operatore possa riprodurre il comportamento indicare su quale schermata si è presentato l'errore indicare i comportamenti dell'applicazione (si blocca, invia un messaggio,...)