



SEDE PROVINCIALE DI

PROTOCOLLO D'INTESA TRA INPDAP E ISTITUTI DI PATRONATO

L'Inpdap Direzione Provinciale di e gli Istituti di Patronato, di seguito riportati, concordano sulla necessità di definire una convenzione tesa ad integrare i contenuti del protocollo nazionale sottoscritto in data 17/06/2004.

Al fine di pervenire ad una maggiore funzionalità dei servizi, che eroga l'Istituto, e ad un migliore soddisfacimento dei bisogni dell'utenza ed alla luce della legislazione attuale e dei rispettivi compiti, tra l'Inpdap Sede Provinciale di Catania, rappresentata dal

Direttore Dr. Carmelo Sciuto e gli Istituti di Patronato: (rappresentati dai Responsabili)

ACAI, ACLI, CLAAI, EASA, ENAPA, ENAS, ENASCO, ENCAL, EPACA, EPAS, EPASA, INAC, INAPA, INAPI, INAS, INCA, INFORMAFAMIGLIA, INPAL, INPAS, ITAL.

viene stipulato il presente accordo:

SPORTELLI PATRONATI PRESSO LA SEDE PROVINCIALE INPDAP DI

Nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e privacy, viene garantito l'accesso agli uffici in giorni ed orari dedicati, mettendo a disposizione, degli operatori degli Istituti di Patronato uno spazio idoneo e attrezzato per poter espletare all'interno della sede la loro attività di Patronato.

A tal fine, i Direttori responsabili provinciali dei Patronati dovranno trasmettere al

Direttore della Sede, attraverso l'Ufficio Relazioni col Pubblico, che gestisce il rapporto, una comunicazione contenente oltre i numeri di telefono, fax ed e-mail anche i nominativi degli operatori autorizzati alla rappresentanza nei rapporti con l'Istituto. Dovranno altresì segnalare con tempestività ogni successiva variazione dei nominativi degli operatori.

DOCUMENTAZIONE - DOMANDE

Gli operatori dei Patronati accederanno negli uffici nei giorni prefissati per dare, all'utenza che la richiede, assistenza per la compilazione della modulistica per l'accesso alle prestazioni dell'Istituto e presentazione di richieste in materia previdenziale.

I Patronati si impegnano ad istruire i propri operatori ad usare la nuova modulistica per la richiesta delle prestazioni, reperibile presso gli Urp o sul sito www.inpdap.gov.it.

Le domande, sempre corredate del mandato di patrocinio, dovranno essere presentate con allegata la documentazione necessaria e complete dei riferimenti: generalità complete, data e luogo di nascita, indirizzo, numero della pensione o numero di posizione, codice fiscale. Dovranno risultare anche compilate in ogni parte, al fine di evitare inutili e gravose istruttorie che allungherebbero i tempi di erogazione delle prestazioni.

Viene assicurato da parte dell'Inpdap, nel rispetto degli obblighi derivanti dal mandato di patrocinio, l'impegno a fornire ai patronati puntuali risposte in ordine alle pratiche patrocinate ed inoltre ad inviare tutte le comunicazioni, risposte, documenti, relative alle pratiche di pertinenza per le quali si assicura il massimo impegno possibile per la loro definizione.

La Sede Provinciale di Catania si impegna a far conoscere il presente accordo alle proprie strutture e dipendenti e a pubblicizzarlo presso gli Enti e Amministrazioni pubbliche , presso gli iscritti e i pensionati. I Patronati si impegnano a far conoscere l'accordo oltre che alle proprie strutture anche alle Organizzazioni Sindacali.

Le parti programmeranno iniziative, anche congiunte, per la promozione del servizio reso e incontri periodici su tematiche previdenziali.

_Catania, 27 giugno 2006.

Per i Patronati (I Direttori provinciali):

ACAI

ACLI

CLAAI

EASA

ENAPA

ENAS

ENASCO

ENCAL

EPACA

EPAS

EPASA

INAC

INAPA

INAPI

INAS

Per INPDAP-Sede di

Dr. Carmelo Sciuto

INCA

INFORMAFAMIGLIA

INPAL

INPAS

ITAL
