



GUIDA RAPIDA
ALLE NUOVE FUNZIONI DELLO "SPORTELLO PATRONATI"
PER LA GESTIONE DELLE
DOMANDE DI PENSIONE TELEMATICHE



INDICE

pag.

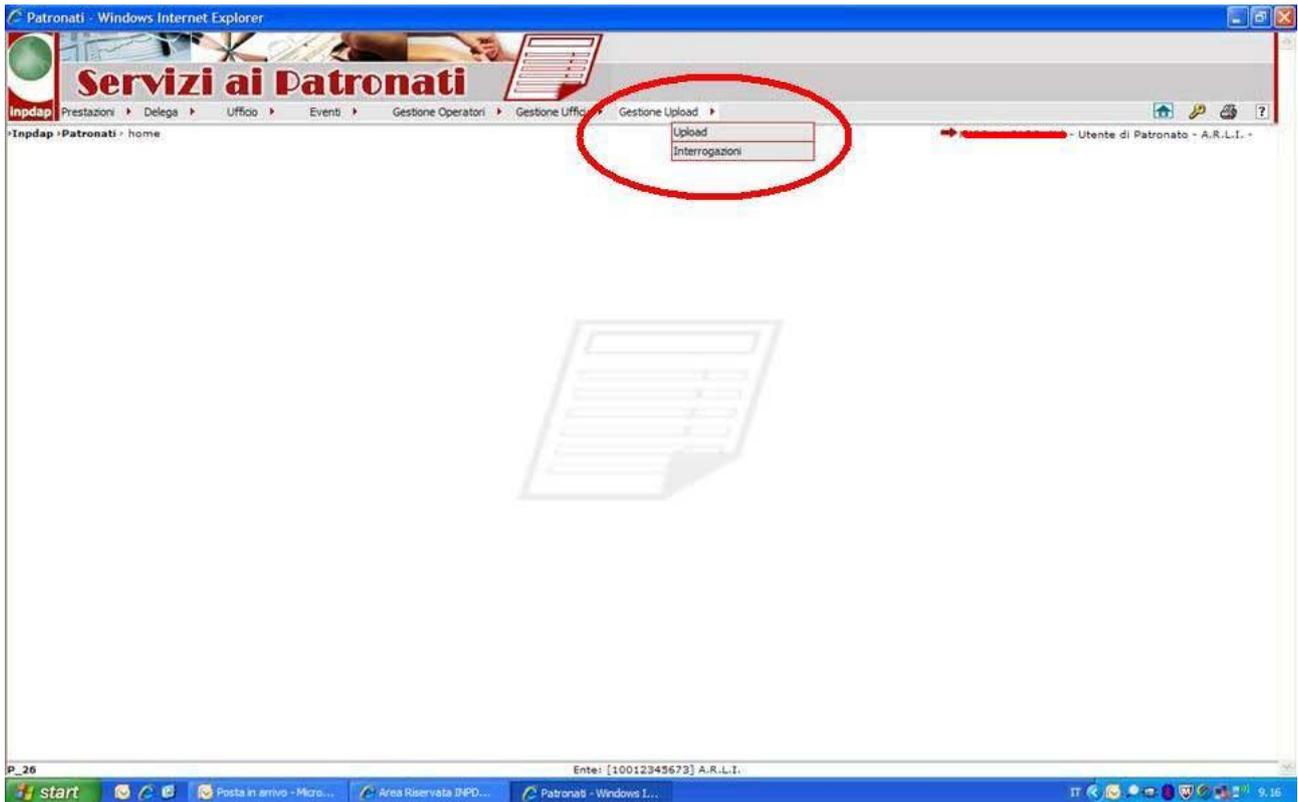
1. CARICAMENTO DI UNA DOMANDA TELEMATICA	3
1.1 CARICAMENTO FILE DOMANDA TELEMATICA	4
1.2 SCARTO DI UNA DOMANDA TELEMATICA	7
1.3 RICERCA DOMANDA	8



1. CARICAMENTO DI UNA DOMANDA TELEMATICA

Il posizionamento con il mouse sulla voce di menu **Gestione Upload** (caricamento) apre un menu a tendina che permette l'accesso alle funzionalità di:

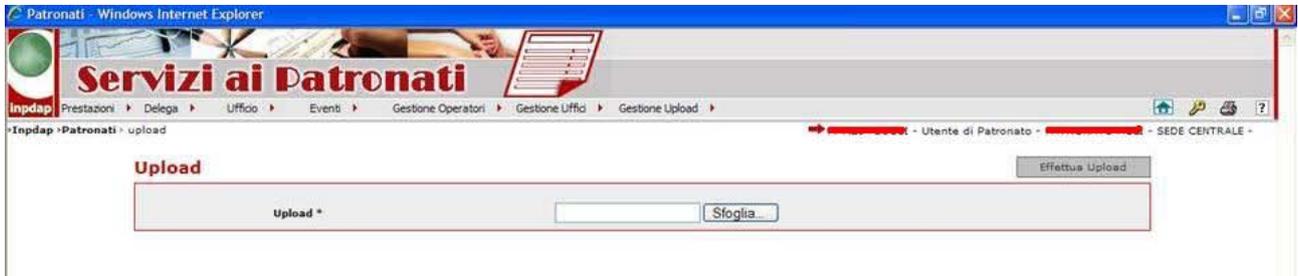
- Upload di un file, contenente una domanda di prestazione, in formato pdf o xml.
- Ricerca di una domanda telematica precedentemente inviata all'Istituto.



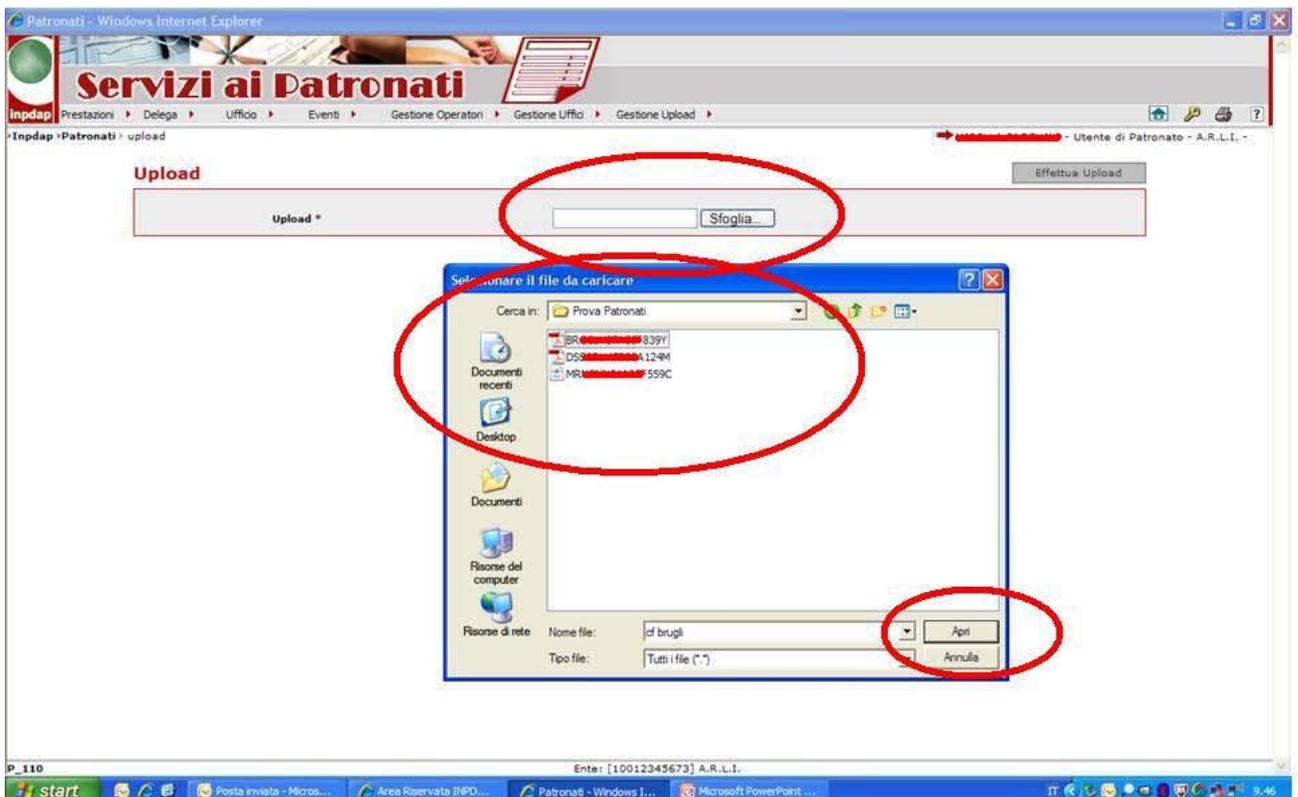


1.1 CARICAMENTO FILE DOMANDA TELEMATICA

Scegliendo la voce di menu Upload, viene presentata la maschera seguente ;

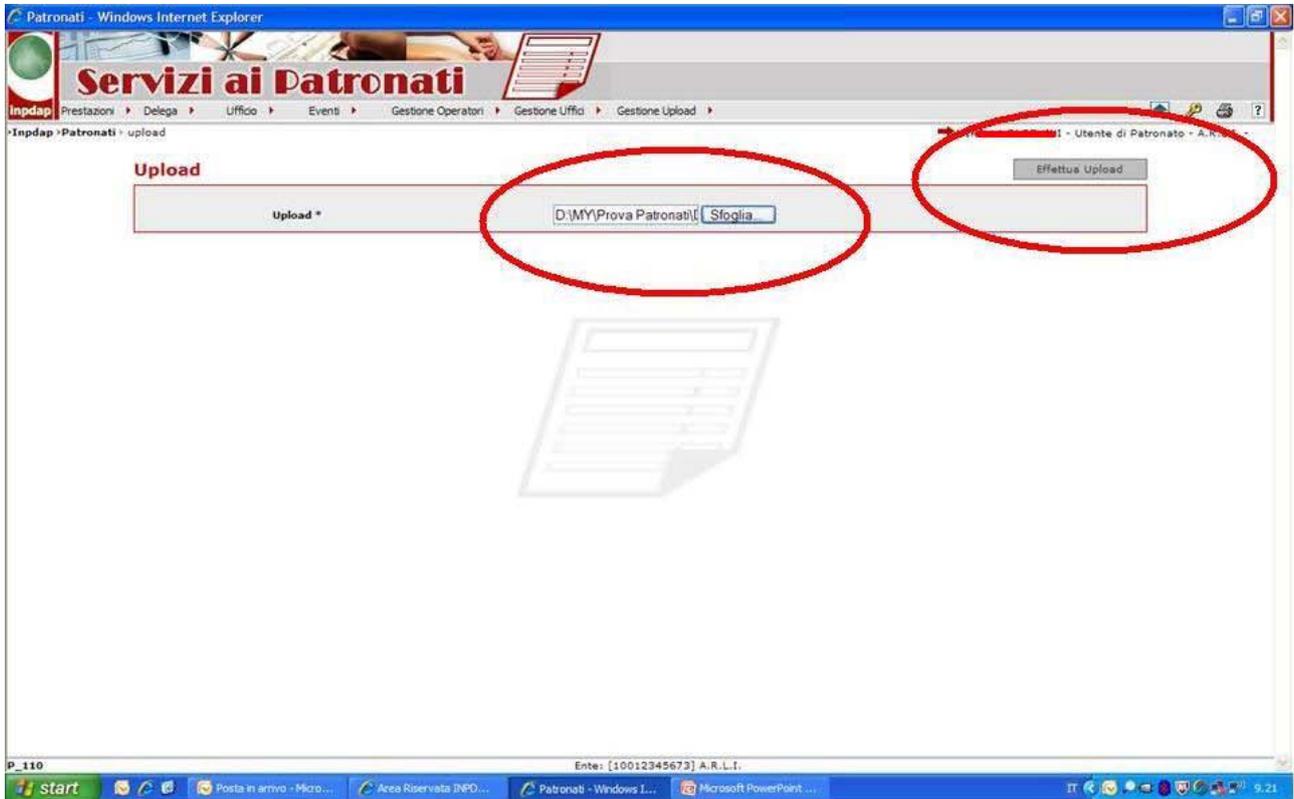


L'operatore ha la possibilità di ricercare (tasto Sfoglia) la Domanda Telematica sul proprio computer.





Scegliendo la domanda di interesse, è possibile caricarla a sistema selezionando il tasto Effettua Upload (vedi esempio successivo).



Il sistema durante il caricamento verifica la validità formale dei dati, la validità del mandato e effettua la protocollazione e la archiviazione della domanda.

Durante queste fasi di elaborazione, viene evidenziata all'operatore una situazione di attesa





Dopo le fasi descritte in precedenza, nel caso il file sia stato correttamente elaborato, viene mostrata dall'applicativo la versione PDF della domanda con l'attestato di ricezione.

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window titled "Patronati - Microsoft Internet Explorer". The browser's address bar shows the URL "Inpdap > Patronati > uploadOK". The page content is a PDF document with the following text:

Upload OK Chiudi

Completare il modulo seguente. È possibile salvare i dati inseriti nel modulo. Evidenzia campi

Attestato di ricezione di domanda telematica

Si attesta la ricezione da PATRONATO [REDACTED] della domanda di prestazione "Pensione di vecchiaia", con numero pratica patronato 12345678901234567890, presentata per conto di [REDACTED] (B [REDACTED] C).

Alla domanda è stato assegnato il protocollo I.N.P.D.A.P.
AOO-TEST-2 37368



1.2 SCARTO DI UNA DOMANDA TELEMATICA

Nel caso il sistema individui una anomalia nei controlli formali, viene predisposto uno specifico messaggio di errore.

Nell'esempio seguente, il caso di un codice di Patronato errato



Esempio di mandato equivalente già presentato da altro Patronato per lo stesso Iscritto e per la stessa tipologia di prestazione.





1.3 RICERCA DOMANDA

Scegliendo la voce di menù **Interrogazioni**, viene presentata la maschera seguente ;

La domanda di prestazione può essere ricercata inserendo alternativamente :

- Numero Pratica. E' il numero della pratica indicato dal patronato sulla domanda, nella sezione "mandato".

oppure:

- Numero Protocollo
- AOO di Protocollozione
- Anno di Protocollo

Il sistema presenta la domanda corrispondente al criterio di interrogazione, completa dell'attestato di ricezione se richiesta dall'utente (scelta "visualizza con allegato").