

MANUALE RAPIDO PER LA CONSULTAZIONE DELLE STATISTICHE

Le nuove statistiche sono suddivise tra le attività relative alle informazioni interrogate con le "Deleghe" e le attività relative alle prestazioni, gestite attraverso i "Mandati". Le deleghe riguardano sostanzialmente attività di consultazione delle informazioni riguardanti gli Iscritti, quali la consultazione della Posizione Assicurativa e/o le richieste di Variazione alla Posizione Assicurativa (ivi compresa la stampa dell'Estratto Conto), ed i Pensionati, come la consultazione del cedolino, ecc.

Per semplicità di consultazione, di seguito suddivideremo le informazioni tra le funzioni abilitate agli "operatori centrali di patronato" e quelle abilitate agli "operatori di sede" di Patronato.

1. Funzioni per operatori centrali di patronato

Per accedere alla funzione deve essere selezionata la voce "Statistiche" sul menu "eventi"



E selezionare la funzione "Richieste utilizzo"



a. Statistiche afferenti alla consultazione di dati con "delega"



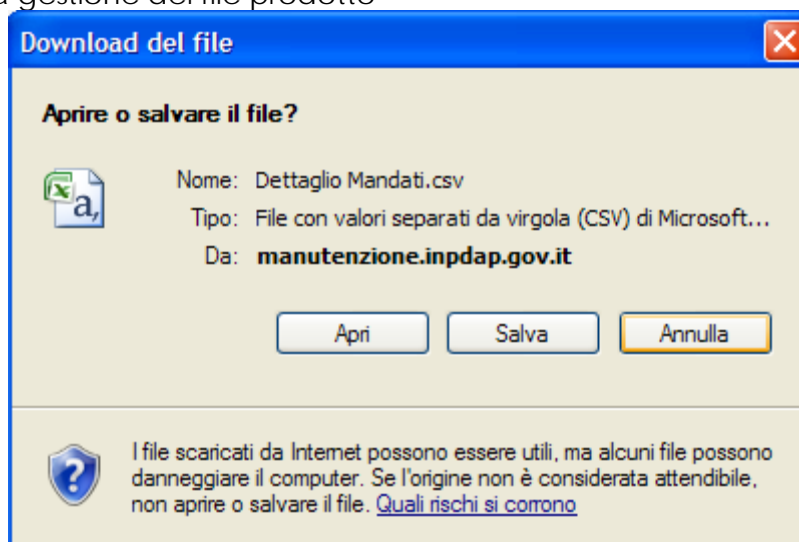
Per quanto riguarda le deleghe, le statistiche possibili sono:

- Totale accessi con delega per Applicazione. La statistica permette di visualizzare il totale degli accessi per ogni applicazione, scegliendo un intervallo tra date ed eventualmente una specifica regione.



Si evidenzia che ogni statistica può essere esportata sotto forma di file CSV (Comma SeparatedValues = valori separati da una virgola), un formato di file tabellare "testuale" che può essere facilmente importato su fogli di calcolo elettronico, gestori di data bases, ecc., e può essere visualizzato con i principali editor di testo.

Selezionando la funzione Esporta CSV, il sistema presenta una finestra di azione con cui procedere per la gestione del file prodotto



- Totale accessi con delega per Regione. La statistica permette di visualizzare per regione il totale degli accessi, scegliendo un intervallo tra date ed eventualmente una specifica applicazione.

Richieste Utilizzo > Totale Accessi con Delega per Regione - Operatore Centrale - PATRONATO

Totale Accessi con Delega per Regione Indietro Invia

Data Accesso dal 11/03/2012 al 11/03/2013

Applicazione - Tutte le Applicazioni -

20 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Regione	Accessi	Assistiti	Operatori	Uffici
ABRUZZO	1148	512	7	7
BASILICATA	273	111	2	2
CALABRIA	1212	470	9	7
CAMPANIA	1297	610	16	12
EMILIA ROMAGNA	3604	1742	34	23
FRIULI VENEZIA GIULIA	556	275	15	10
LAZIO	1692	817	36	26
LIGURIA	205	101	11	12
LOMBARDIA	5846	3396	62	68
MARCHE	1295	590	16	11
MOLISE	1	1	1	1
PIEMONTE	1782	1082	26	26
PUGLIA	3648	1662	30	28
SARDEGNA	584	300	6	10
SICILIA	2639	1187	25	18
TOSCANA	7666	4160	39	30
TRENTINO ALTO ADIGE	2667	1245	37	20
UMBRIA	385	180	8	8
VAL D'AOSTA	115	64	2	2
VENETO	2059	1089	53	40

Esporta CSV

- Totale accessi con delega per Provincia. La statistica permette di visualizzare il totale degli accessi per provincia, scegliendo un intervallo tra date, una eventuale specifica applicazione ed eventualmente anche una regione.

INPDAP - Statistiche Patronati - Windows Internet Explorer

Statistiche Patronati

Richieste Utilizzo Monitoraggio

Richieste Utilizzo > Totale Accessi con Delega per Provincia - Operatore Centrale - PATRONATO

Totale Accessi con Delega per Provincia Indietro Invia

Data Accesso dal 11/03/2012 al 11/03/2013

Applicazione - Tutte le Applicazioni -

Regione ABRUZZO

4 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Provincia	Accessi	Assistiti	Operatori	Uffici
CHIETI	376	173	3	3
L'AQUILA	12	3	1	1
PESCARA	176	88	1	1
TERAMO	584	248	2	2

Esporta CSV

- Totale accessi con delega per Ufficio. La statistica permette di visualizzare il totale degli accessi per ufficio, scegliendo un intervallo tra date, una eventuale specifica applicazione, eventualmente la regione ed anche la eventuale provincia.

The screenshot shows the 'Statistiche Patronati' interface. The main heading is 'Totale Accessi con Delega per Ufficio'. Below it, there are filters for 'Data Accesso' (dal 11/03/2012 al 11/03/2013), 'Applicazione' (Cedolino), 'Regione' (ABRUZZO), and 'Provincia' (- Tutte le Province -). A table below shows 6 records with columns for Ufficio, Accessi, Assistiti, Operatori, and Uffici.

Ufficio	Accessi	Assistiti	Operatori	Uffici
PATRONATO -SEDE PROVINCIALE CHIETI	70	30	2	1
PATRONATO -SEDE PROVINCIALE L'AQUILA	12	3	1	1
PATRONATO -SEDE PROVINCIALE PESCARA	49	28	1	1
PATRONATO -SEDE PROVINCIALE TERAMO	170	47	1	1
PATRONATO -SEDE ZONALE ATRI	16	8	1	1
PATRONATO -SEDE ZONALE ORTONA	36	5	1	1

b. Statistiche afferenti alla gestione delle prestazioni con i "mandati"

The screenshot shows the 'Seleziona Statistica' dropdown menu. The menu items are: 'Totale Accessi con Delega per Applicazione', 'Totale Accessi con Delega per Applicazione', 'Totale Accessi con Delega per Regione', 'Totale Accessi con Delega per Provincia', 'Totale Accessi con Delega per Ufficio', 'Totale Mandati per Prestazione', 'Totale Mandati per Regione', 'Totale Mandati per Provincia', 'Totale Mandati per Ufficio', 'Totale Mandati Chiusi per Anno', 'Totale Mandati Chiusi per Mese', and 'Dettaglio Mandati'. The 'Totale Mandati per Prestazione' option is highlighted with a red box.

Per quanto riguarda i mandati, le statistiche possibili sono:

- Totale mandati per prestazione. La statistica permette di visualizzare il totale dei mandati per prestazione, scegliendo un intervallo tra date apertura, lo stato del mandato, la data di chiusura, la regione ed eventualmente la provincia.

INPDAP - Statistiche Patronati - Windows Internet Explorer

Statistiche Patronati

Richieste Utilizzo Monitoraggio

Richieste Utilizzo > Totale Mandati per Prestazione Operatore Centrale - PATRONATO

Totale Mandati per Prestazione Indietro Invia

Data Apertura dal al

Stato Attivo

Data Chiusura dal al

Regione ABRUZZO

Provincia PESCARA

5 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Prestazione	Aperti	Positivi	Negativi
Pensione ai superstiti - A06	3	0	0
Pensione di anzianità o anticipata - A05	10	9	0
Pensione di inabilità - A01	1	0	0
Pensione di vecchiaia - A04	3	5	0
Ricongiunzione posizione assicurativa - A29	2	0	0

Esporta CSV

- Totale mandati per Regione. La statistica permette di visualizzare il totale dei mandati per regione, scegliendo un intervallo tra date apertura, lo stato del mandato, la data di chiusura, la regione ed eventualmente la provincia.

Richieste Utilizzo > Totale Mandati per Regione Operatore Centrale - PATRONATO

Totale Mandati per Regione Indietro Invia

Data Apertura dal al

Stato Attivo

Data Chiusura dal al

Prestazione Pensione di anzianità o anticipata - A05

20 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Regione	Aperti	Positivi	Negativi
ABRUZZO	35	64	0
BASILICATA	3	3	0
CALABRIA	16	13	0
CAMPANIA	37	33	1
EMILIA ROMAGNA	105	109	0
FRIULI VENEZIA GIULIA	82	93	0
LAZIO	56	58	0
LIGURIA	56	51	0
LOMBARDIA	252	263	2
MARCHE	22	44	0
MOLISE	18	10	0
PIEMONTE	113	115	0
PUGLIA	85	78	0
SARDEGNA	40	72	3
SICILIA	52	56	0
TOSCANA	174	201	0
TRENTINO ALTO ADIGE	32	65	0
UMBRIA	13	6	0
VAL D'AOSTA	4	3	0
VENETO	131	89	1

Esporta CSV

- Totale mandati per Provincia. La statistica permette di visualizzare il totale dei mandati per provincia, scegliendo un intervallo tra date apertura, lo stato del mandato, la data di chiusura, la prestazione ed eventualmente la regione.

Richieste Utilizzo > Totale Mandati per Provincia Operatore Centrale - PATRONATO

Totale Mandati per Provincia Indietro Invia

Data Apertura dal al

Stato Attivo

Data Chiusura dal al

Prestazione Pensione di anzianità o anticipata - A05

Regione ABRUZZO

4 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Provincia	Aperti	Positivi	Negativi
CHIETI	9	11	0
L'AQUILA	10	24	0
PESCARA	10	9	0
TERAMO	6	20	0

Esporta CSV

- Totale mandati per Ufficio. La statistica permette di visualizzare il totale dei mandati per ufficio, scegliendo un intervallo tra date apertura, lo stato del mandato, la data di chiusura, la prestazione la regione ed eventualmente la provincia.

Richieste Utilizzo Operatore Centrale - PATRONATO

Totale Mandati per Ufficio

Data Apertura dal al
Stato Attivo
Data Chiusura dal al
Prestazione - Tutte le Prestazioni -
Regione LAZIO
Provincia - Tutte le Province -

18 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Ufficio	Aperti	Positivi	Negativi
PATRONATO - SEDE CENTRALE	13	9	0
PATRONATO -SEDE PROVINCIALE RIETI	5	12	0
PATRONATO -SEDE PROVINCIALE ROMA	29	30	0
PATRONATO -SEDE PROVINCIALE VITERBO	6	10	1
PATRONATO -SEDE ZONALE CECCHINA	7	2	1
PATRONATO -SEDE ZONALE COLLEFERRO	30	16	0
PATRONATO -SEDE ZONALE DI TORREVECCHIA	12	2	0
PATRONATO -SEDE ZONALE PALESTRINA	9	0	0
PATRONATO -SEDE ZONALE ROMA CENTOCELLE	35	11	0
PATRONATO -SEDE ZONALE ROMA FLAMINIO	4	0	0
PATRONATO -SEDE ZONALE ROMA MONTESACRO	0	1	0
PATRONATO -SEDE ZONALE ROMA OSTIENSE	4	7	0
PATRONATO -SEDE ZONALE ROMA TIBURTINO	7	4	0
PATRONATO -SEDE ZONALE ROMA TUSCOLANO	16	11	0
PATRONATO -SEDE ZONALE SANTI COSMA E DAMIANO	1	0	0
PATRONATO -SEDE ZONALE TIVOLI	8	3	0
PATRONATO -SEDE ZONALE TRA	4	0	0
PATRONATO -SEDE ZONALE VIGNANELLO	2	0	0

- Totale mandati Chiusi per Anno. La statistica permette di visualizzare il totale dei mandati chiusi per anno, scegliendo un intervallo tra date apertura, lo stato del mandato, la data di chiusura, la prestazione la regione ed eventualmente la provincia.

INPDAP - Statistiche Patronati - Windows Internet Explorer

Statistiche Patronati

Richieste Utilizzo Monitoraggio Operatore Centrale - PATRONATO

Totale Mandati chiusi per Anno

Data Apertura dal al
Stato Attivo
Data Chiusura dal al
Prestazione - Tutte le Prestazioni -
Regione LOMBARDIA
Provincia - Tutte le Province -

3 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Anno	Positivi	Negativi
2011	21	0
2012	323	2
2013	43	2

- Totale mandati Chiusi per Mese. La statistica permette di visualizzare il totale dei mandati chiusi per mese, scegliendo un intervallo tra date apertura, lo stato del mandato, la data di chiusura, la prestazione la regione ed eventualmente la provincia. Se un mese non è visualizzato, vuol dire che non esistono mandati ne con esito positivo, ne con esito negativo

Totale Mandati chiusi per Mese

Indietro Invia

Data Apertura dal al

Stato Attivo

Data Chiusura dal al

Prestazione - Tutte le Prestazioni -

Regione LAZIO

Provincia - Tutte le Province -

14 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Mese	Positivi	Negativi
Giugno 2011	2	0
Agosto 2011	6	0
Dicembre 2011	2	0
Febbraio 2012	2	0
Maggio 2012	3	0
Giugno 2012	2	0
Luglio 2012	8	0
Agosto 2012	40	1
Settembre 2012	27	1
Ottobre 2012	13	0
Novembre 2012	8	0
Dicembre 2012	2	0
Gennaio 2013	2	0
Febbraio 2013	1	0

Esporta CSV

- Dettaglio mandati: è il dettaglio delle informazioni che risultano all'Istituto sulle quali sarà predisposta la **Rendicontazione Ministeriale**. E' possibile scegliere un intervallo tra date apertura, stato del mandato, data di chiusura, prestazione, regione, una specifica pratica di patronato, uno specifico Codice Fiscale assistito, uno specifico esito.

Statistiche Patronati

Richieste Utilizzo Monitoraggio

Richieste Utilizzo > Dettaglio Mandati

Indietro Invia

Data Apertura dal al

Stato Attivo

Data Chiusura dal al

Prestazione - Tutte le Prestazioni -

Regione - Tutte le Regioni -

Numero Pratica Patronato

Codice Fiscale Assistito

Esito - Tutti -

5,917 record trovati, visualizzati i record da 1 a 50.
Pagg. << < 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 >>

Ufficio	Prestazione	DataApertura	Assistito	Codice Fiscale	Numero Pratica Patronato	Stato	DataChiusura	Esito
	Pensione ai superstiti - A06	25/02/2013			4	Attivo		
	Pensione di vecchiaia - A04	25/02/2013			5	Attivo		
	Pensione di vecchiaia - A04	03/03/2013			050001A	Attivo		
	Pensione di anzianità o anticipata - A05	06/03/2013			99	Attivo		
	Pensione di vecchiaia - A04	21/02/2013			1A	Attivo		

Selezionando la **data chiusura** dal **1 gennaio** al **31 dicembre** di uno specifico anno, lo stato **"Attivo"** e l'esito **"Positivo"**, si otterrà esattamente la consistenza dei mandati che saranno rendicontati al ministero.

Poiché a meno di selezionare brevi intervalli temporali o specifici codici fiscali/pratiche, si tratta di una mole notevole di dati difficilmente consultabili a video, se ne consiglia l'utilizzo mediante uno foglio di calcolo elettronico. Di seguito un esempio del file CSV estratto.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	UFFICIO	PRESTAZIONE	DATA APERTURA ASSISTITO		CODICE FISCALE ASSIS	NUMERO PRATICA PATRONATO	STATO	DATA CHIUSURA	ESITO
2	PATRONATO - SEDE ZONALE ATRI (TE)	Pensione di anzianità o anticipata - A05	12/12/2011	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Attivo	07/12/2012	Positivo
3	PATRONATO - SEDE PROVINCIALE TRENTO (TN)	Pensione di anzianità o anticipata - A05	28/09/2011	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Attivo	25/07/2012	Positivo
4	PATRONATO - SEDE PROVINCIALE TRENTO (TN)	Pensione di vecchiaia - A04	13/09/2011	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Attivo	17/02/2012	Positivo
5	PATRONATO - SEDE PROVINCIALE TRENTO (TN)	Pensione di vecchiaia - A04	28/12/2011	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Attivo	11/06/2012	Positivo
6	PATRONATO - SEDE PROVINCIALE TRENTO (TN)	Pensione di anzianità o anticipata - A05	29/06/2012	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Attivo	04/10/2012	Positivo
7	PATRONATO - SEDE PROVINCIALE TRENTO (TN)	Pensione di vecchiaia - A04	28/06/2012	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Attivo	19/10/2012	Positivo

2. Funzioni per operatori di sede di patronato

Per accedere alla funzione deve essere selezionata la voce "Statistiche" sul menu "eventi"



Le funzioni sono analoghe a quelle a disposizione degli operatori centrali di patronato, ma sono riferiti unicamente alla sede per cui l'operatore di sede di patronato è abilitato.

a. Statistiche afferenti alla consultazione di dati con "delega"



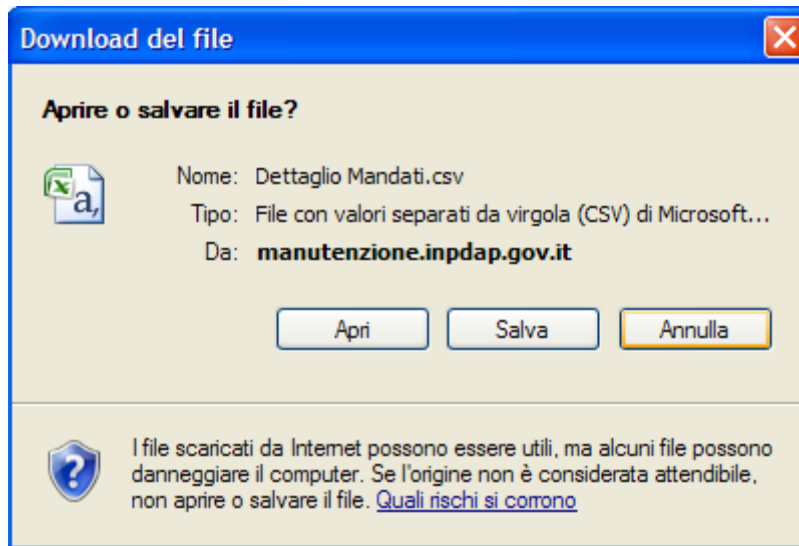
Per quanto riguarda le deleghe, le statistiche possibili sono:

- Totale accessi con delega per Applicazione. La statistica permette di visualizzare il totale degli accessi per ogni applicazione, scegliendo eventualmente un intervallo tra date.

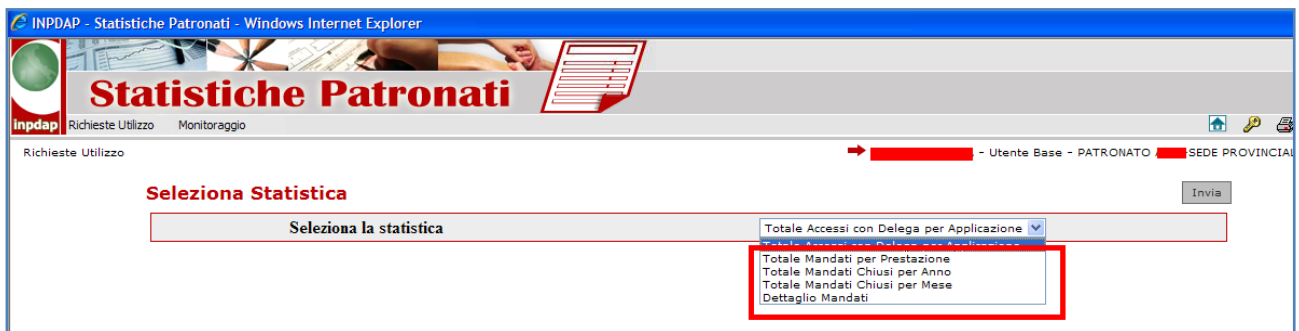


Si evidenzia che ogni statistica può essere esportata sotto forma di file CSV (Comma Separated Values = valori separati da una virgola), un formato di file tabellare "testuale" che può essere facilmente importato su fogli di calcolo elettronico, gestori di data bases, ecc., e può essere visualizzato con i principali editor di testo.

Selezionando la funzione Esporta CSV, il sistema presenta una finestra di azione con cui procedere per la gestione del file prodotto



a. Statistiche afferenti alla gestione delle prestazioni con i "mandati"



- Totale mandati per prestazione. La statistica permette di visualizzare il totale dei mandati per prestazione, scegliendo un intervallo tra date apertura, lo stato del mandato, la data di chiusura.

INPDAP - Statistiche Patronati - Windows Internet Explorer

Statistiche Patronati

Richieste Utilizzo Monitoraggio

Richieste Utilizzo > Totale Mandati per Prestazione

Indietro Invia

Totale Mandati per Prestazione

Data Apertura dal al

Stato Attivo

Data Chiusura dal al

7 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Prestazione	Aperti	Positivi	Negativi
Accredito contributi figurativi - A40	6	0	0
Pensione di anzianità o anticipata - A05	58	50	0
Pensione di inabilità - A01	4	0	0
Pensione di vecchiaia - A04	66	81	0
Ricongiunzione posizione assicurativa - A29	8	0	1
Riconoscimento pensione privilegiata (P.I.) - C04	1	0	0
Riscatto periodi assicurativi - A39	4	0	1

Esporta CSV

- Totale mandati Chiusi per Anno. La statistica permette di visualizzare il totale dei mandati chiusi per anno, scegliendo un intervallo tra date apertura, lo stato del mandato, la data di chiusura, la prestazione.

INPDAP - Statistiche Patronati - Windows Internet Explorer

Statistiche Patronati

Richieste Utilizzo Monitoraggio

Richieste Utilizzo > Totale Mandati chiusi per Anno

Indietro Invia

Totale Mandati chiusi per Anno

Data Apertura dal al

Stato Attivo

Data Chiusura dal al

Prestazione - Tutte le Prestazioni -

3 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Anno	Positivi	Negativi
2011	2	0
2012	123	0
2013	6	2

Esporta CSV

- Totale mandati Chiusi per Mese. La statistica permette di visualizzare il totale dei mandati, scegliendo un intervallo tra date apertura, lo stato del mandato, la data di chiusura ed eventualmente la prestazione. Se un mese non è visualizzato, vuol dire che non esistono mandati ne con esito positivo, ne con esito negativo

Totale Mandati chiusi per Mese

Indietro Invia

Data Apertura dal al

Stato Attivo

Data Chiusura dal al

Prestazione - Tutte le Prestazioni -

8 record trovati, visualizzati tutti i record.
Pag. 1

Mese	Positivi	Negativi
Luglio 2011	2	0
Luglio 2012	70	0
Agosto 2012	24	0
Settembre 2012	20	0
Ottobre 2012	6	0
Novembre 2012	3	0
Gennaio 2013	4	0
Febbraio 2013	2	2

Esporta CSV

- Dettaglio mandati: è il dettaglio delle informazioni che risultano all'Istituto sulle quali sarà predisposta la **Rendicontazione Ministeriale** per la specifica sede su cui l'operatore è abilitato. E' possibile scegliere un intervallo tra date apertura, stato del mandato, data di chiusura, prestazione, regione, una specifica pratica di patronato, uno specifico Codice Fiscale assistito, uno specifico esito.

Dettaglio Mandati

Indietro Invia

Data Apertura dal al

Stato Attivo

Data Chiusura dal 01/01/2012 al 31/12/2012

Prestazione - Tutte le Prestazioni -

Numero Pratica Patronato

Codice Fiscale Assistito

Esito Positivo

123 record trovati, visualizzati i record da 1 a 50.
Pagg. << 1, 2, 3 >>

Prestazione	DataApertura	Assistito	Codice Fiscale	Numero Pratica Patronato	Stato	DataChiusura	Esito
Pensione di anzianità o anticipata - A05	14/02/2012				Attivo	17/07/2012	Positivo
Pensione di anzianità o anticipata - A05	14/02/2012				Attivo	17/07/2012	Positivo
Pensione di vecchiaia - A04	23/02/2012				Attivo	09/07/2012	Positivo
Pensione di vecchiaia - A04	23/02/2012				Attivo	09/07/2012	Positivo
Pensione di vecchiaia - A04	01/02/2012				Attivo	10/07/2012	Positivo
Pensione di vecchiaia - A04	01/02/2012				Attivo	10/07/2012	Positivo
Pensione di vecchiaia - A04	22/02/2012				Attivo	28/08/2012	Positivo
Pensione di vecchiaia - A04	22/02/2012				Attivo	28/08/2012	Positivo
Pensione di anzianità o anticipata - A05	18/01/2012				Attivo	04/10/2012	Positivo
Pensione di anzianità o anticipata - A05	18/01/2012				Attivo	04/10/2012	Positivo

Selezionando la **data chiusura** dal **1 gennaio** al **31 dicembre** di uno specifico anno, lo stato **"Attivo"** e l'esito **"Positivo"**, si otterrà esattamente la consistenza dei mandati che saranno rendicontati al ministero, per la specifica sede a cui l'operatore di patronato è abilitato.

Poiché a meno di selezionare piccoli intervalli o specifici codici fiscali/pratiche, si tratta di una mole notevole di dati, difficilmente consultabili a video, se ne consiglia l'utilizzazione con uno foglio di calcolo elettronico. Di seguito un esempio del file CSV estratto.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	UFFICIO	PRESTAZIONE	DATA APERTURA	ASSISTITO	CODICE FISCALE ASSISTITO	NUMERO PRATICA PATRONATO	STATO	DATA CHIUSURA
2	PATRONATO [REDACTED] SEDE PROVINCIALE FOGGIA (FG)	Pensione di anzianità o anticipata - A05	14/02/2012	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	29 Attivo	17/07/2012
3	PATRONATO [REDACTED] SEDE PROVINCIALE FOGGIA (FG)	Pensione di anzianità o anticipata - A05	14/02/2012	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	29 Attivo	17/07/2012
4	PATRONATO [REDACTED] SEDE PROVINCIALE FOGGIA (FG)	Pensione di vecchiaia - A04	23/02/2012	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	43 Attivo	09/07/2012
5	PATRONATO [REDACTED] SEDE PROVINCIALE FOGGIA (FG)	Pensione di vecchiaia - A04	23/02/2012	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	43 Attivo	09/07/2012
6	PATRONATO [REDACTED] SEDE PROVINCIALE FOGGIA (FG)	Pensione di vecchiaia - A04	01/02/2012	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	60 Attivo	10/07/2012