



F.A.Q. RIFORMA DELLA DISABILITA'

Domande frequenti



In questa area sono state riportate le domande più frequenti e le relative risposte riguardanti la **Riforma della Disabilità** e la corretta procedura per la **compilazione del nuovo certificato medico introduttivo**, suddivise per gli ambiti riportati di seguito:



RIFORMA DELLA DISABILITA'

F.A.Q. Ambito normativo

01



È ancora possibile inviare le domande di invalidità con le precedenti modalità, anche nelle provincie in sperimentazione, fino all'adozione del nuovo decreto su tutto il territorio nazionale?

- 1 Dal 1° gennaio 2025, nelle provincie di Brescia, Trieste, Forlì-Cesena, Firenze, Perugia, Frosinone, Salerno, Catanzaro e Sassari prende avvio la sperimentazione della riforma del procedimento per l'accertamento della condizione di disabilità che dovrà avvenire unicamente tramite l'invio del nuovo "certificato medico introduttivo", così come previsto dal decreto legislativo n. 62 del 03.05.2024.**

Requisiti del Medico Certificatore.

- 2 Il Medico Certificatore, per poter emettere e firmare il nuovo certificato medico introduttivo deve aver completato o perlomeno iniziato con impegno a completare entro il 31/12/2025 il "Dossier Formativo FNMOCeO 2023/2025".**

Firma digitale.

- 3 La firma digitale, è requisito necessario - secondo precise indicazioni Agenas - per poter trasmettere il certificato medico introduttivo nel Fascicolo Sanitario Elettronico, ai sensi dell'art. 8 comma 5 del D.Lgs. 62/2024.
La firma digitale in via transitoria, è stata resa facoltativa (Messaggio Hermes n. 0000662 del 21-02-2025).**

Quali sono le nuove modalità per avviare il processo per l'accertamento della disabilità?

- 4 Per comprendere come attivare la procedura di accertamento della disabilità di cui al decreto legislativo n. 62/2024, far riferimento al messaggio del 27/12/2024 n. 4465**



Chi sono i medici certificatori che possono trasmettere il certificato medico introduttivo?

L'articolo 8, comma 1, del decreto legislativo n. 62/2024, prevede che il **nuovo certificato medico introduttivo** può essere rilasciato e trasmesso dai medici:

5

- in servizio presso aziende sanitarie locali, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, centri di diagnosi e cura delle malattie rare;
- di medicina generale, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali del Servizio sanitario nazionale, medici in quiescenza iscritti all'albo, liberi professionisti e i medici in servizio presso strutture private accreditate. **Questa categoria di medici è obbligata all'adempimento di un percorso formativo che provvisoriamente la Commissione Nazionale ECM del Ministero della Salute ha individuato nel Dossier formativo FNOMCeO 2023/2025.**

Messaggio Hermes n. 4364 del 19 dicembre 2024.

Come avviene la convocazione a visita?

6

La **lettera di convocazione a visita** per la valutazione di base viene spedita con raccomandata A/R e contiene la data, l'orario e il luogo della visita. Nella lettera viene, inoltre, **segnalata la necessità di recarsi a visita muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità**, la possibilità di richiedere una nuova convocazione nei casi in cui sia accertata l'indisponibilità a presenziare nel giorno e nell'orario fissato e l'avvertenza che l'assenza a visita, qualora non giustificata, viene considerata a tutti gli effetti come rinuncia alla valutazione. **I dati della convocazione a visita (data, orario e luogo) possono essere visualizzati dall'interessato all'interno del "Portale della disabilità".**

Come avviene l'accertamento di valutazione di base?

7

La **condizione di disabilità è determinata a seguito di un unico procedimento accertativo nell'ambito della valutazione di base**, che riguarda contemporaneamente i **livelli di sostegno e di sostegno intensivo** (cfr. la legge 5 febbraio 1992, n. 104), **l'invalidità civile, la cecità civile, la sordità civile**, la legge 12 marzo 1999, n. 68, e l'inclusione scolastica di cui al decreto legislativo 12 aprile 2017, n. 66. Nelle more dell'emanazione dei decreti attuativi della sperimentazione, **la valutazione viene effettuata, per tutte le patologie. In esito all'accertamento verrà prodotto un "certificato attestante la condizione di disabilità" (ex verbale), unico e complessivo, che comprende ogni accertamento previsto dalla normativa vigente:** legge n. 104/1992, legge 11 febbraio 1980, n. 18, legge 21 novembre 1988, n. 508, legge 11 ottobre 1990, n. 289, legge 27 maggio 1970, n. 382, legge 3 aprile 2001, n. 138, legge 26 maggio 1970, n. 381, legge 24 giugno 2010, n. 107, legge n. 68/1999 e decreto legislativo n. 66/2017 (cfr. gli artt. 5 e 13 del decreto legislativo n. 62/2024).



Come fa a profilarsi il medico certificatore?

Per utilizzare il **nuovo servizio di Compilazione del Certificato medico introduttivo**, si deve **effettuare l'accesso dal portale www.inps.it e cliccare su "Sostegni, Sussidi e Indennità"**, e successivamente su **"disabili/invalidi/inabili"**. Cliccare poi su "Certificato medico introduttivo - Invalidità civile" e selezionare poi il pulsante "Utilizza il servizio".

8

Per **accedere al servizio** è necessario **autenticarti tramite una delle seguenti modalità**: PIN o SPID o CIE oppure CNS o eIDAS.

I **medici non profilati**, dovranno effettuare la **registrazione nell'apposita maschera**;

I **medici già in servizio** presso le aziende sanitarie locali e strutture assimilate o sei un medico di medicina generale e simili o sei un oncologo di struttura convenzionata con Inps, seleziona l'apposita voce.

Temporaneamente non è vincolante essere in possesso di firma digitale selezionando l'apposito pulsante «inoltrare direttamente il certificato non firmato» e si verrà indirizzati al servizio di protocollazione.

Come possono profilarsi associazioni/patronati per l'invio dei dati socio economici?

9

- 1. Predisposizione del Mandato:** Il patronato utilizza il Fascicolo Digitale Patrocinato, accessibile tramite il portale INPS, per creare il mandato di patrocinio. Il mandato può essere firmato digitalmente dal cittadino tramite SPID o CIE, anche da remoto, oppure in sede tramite QR code;
- 2. Gestione del Mandato:** Una volta firmato, il mandato viene associato alla domanda di prestazione richiesta. I patronati possono monitorare lo stato del mandato e delle pratiche collegate direttamente dalla piattaforma;
- 3. Per i cittadini senza SPID o CIE:** È ancora possibile conferire il mandato con firma autografa. In tal caso, il documento viene scansionato e caricato nel fascicolo digitale per la gestione elettronica.

RIFORMA DELLA DISABILITA'

F.A.Q. Ambito sanitario

02



Come posso procedere alle compilazione del campo «Decorso e Prognosi»?

- 1 La sezione “**Decorso e Prognosi**” è stata inserita nel certificato medico introduttivo perché prevista dal D.Lgs 62/2024 (art. 8, comma 3, lettera d). Il medico certificatore può **inserirvi** la sua valutazione **sull’evoluzione del quadro clinico**: se cronico, degenerativo, irreversibile oppure se è possibile una regressione o attenuazione nel periodo temporale all’incirca di un biennio (art. 12, comma, 2 lettera d dello stesso D.lgs 62).

Quali documenti il medico certificatore deve rilasciare al paziente?

- 2 Il Medico Certificatore, deve rilasciare al paziente i seguenti documenti:
 - **una copia del certificato medico introduttivo** trasmesso e firmato digitalmente oppure con il numero di protocollo tramite il pulsante «scarica certificato»;
 - **attestato di trasmissione** scaricabile al punto 7 tramite pulsante «scarica attestato».

Quali documenti deve allegare il medico certificatore?

- 3 Il medico certificatore è **obbligato a fornire in allegato** la documentazione attestante le patologie indicate in diagnosi, durante la procedura di compilazione o effettuare una selezione di questi **ai fini della diagnosi** in sede di commissione. Tuttavia, il cittadino, se vuole aggiungere altra documentazione sanitaria anche più recedente, può avvalersi dei servizi, di seguito elencati:
 - **sul portale INPS** è presente una sezione all’interno dell’area personale che permette di inoltrare in autonomia ulteriore documentazione a supporto della diagnosi;
 - recandosi presso il **patronato di riferimento** con il supporto di un medico certificatore idoneo a compiere tale procedura di inserimento.

È necessario che il cittadino acconsenta alla condivisione dei dati per accedere ai servizi proattivi offerti dall’INPS?

Sì, per poter accedere ai servizi proattivi dell’INPS, è necessario che il cittadino consenta la condivisione dei propri dati personali. Questo, permette all’INPS di:

- 4
 - **Trattare i dati personali**: Utilizzare le informazioni già presenti negli archivi, che possono derivare da richieste precedenti o manifestazioni di bisogno.
 - **Offrire servizi personalizzati**: Proporre prestazioni o servizi basati sui dati disponibili.

Inoltre, l’accettazione del trattamento dei dati in fase di compilazione del certificato è propedeutico alla convocazione a visita del cittadino presso un centro medico-legale.



Come posso procedere alla compilazione del campo «Anagrafica» per i minori?

5

La sezione “**Anagrafica**” deve essere compilata inserendo il **numero di carta d’identità del minore**, mentre ove viene richiesto di inserire i recapiti di telefono e mail, devono essere riportati quelli del suo **rappresentante legale, e la relativa anagrafica completa**. Se la procedura non viene completata correttamente in questi campi, non sarà possibile proseguire con la compilazione delle altre pagine del certificato.

Pertanto, è importante inserire correttamente i dati richiesti per poter avanzare nel processo.

Come posso allegare correttamente i documenti all’interno del nuovo certificato?

6

Allo «step 7» della procedura di compilazione, sarà richiesto di allegare i certificati del pazienti, prima di procedere all’invio.

In particolare, ciascun allegato per essere inoltrato deve rispettare i seguenti requisiti:

- non deve superare le dimensioni di **2 mega**;
- il certificato allegato deve essere in **formato bianco e nero**;
- si rammenta che è obbligatorio, da parte del medico certificatore, **inserire almeno un allegato per poter procedere all’invio della richiesta ai fini della diagnosi**;

Come può il soggetto interessato inviare la richiesta per l’ottenimento della prestazione economica?

7

Il soggetto **può procedere autonomamente** all’invio dei dati socioeconomici necessari per l’ottenimento della prestazione monetaria subito dopo l’invio del **certificato medico introduttivo**. L’invio può essere effettuato tramite **il sito online INPS** oppure, in alternativa, avvalendosi dell’assistenza di patronati/associazioni di categoria.

E’ possibile annullare la trasmissione del certificato medico introduttivo?

8

Dopo la trasmissione del certificato firmato dal medico certificatore, potrà essere inviato esclusivamente un certificato integrativo (procedura in via di rilascio).

Come inserire correttamente il numero di iscrizione all’albo dei medici?

9

Come risulta dal sito della **FNMOCeO** bisogna inserire il numero di iscrizione all’ordine con le sole **cifre significative**. In caso di eventuale errore di sistema, si possono inserire **degli zeri davanti al numero identificativo per un totale di dieci cifre**.



Qual è il corretto formato per la firma digitale ?

- 10 Ciascun certificato medico deve essere firmato dal medico certificatore mediante **firma digitale che deve avere un'estensione in formato PADES (pdf) e non un'estensione p7m, come stabilito dalle normative vigenti**. Pertanto, la firma digitale può essere richiesta tramite l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) **ed è un requisito necessario per poter inserire il certificato sul Fascicolo Sanitario Elettronico**.

Quali sono le modalità di trasmissione in caso di aggravamento?

- 11 Nel caso in cui il cittadino sia già in possesso di un verbale di invalidità civile o legge 104 ed intenda presentare una domanda di aggravamento **il percorso da seguire è lo stesso di chi fa istanza per la prima volta**. Pertanto, se il domicilio o la residenza della persona è in una delle 9 province in sperimentazione, partita il 1° gennaio 2025, il rilascio del "nuovo certificato medico introduttivo" costituisce a tutti gli effetti l'istanza di "valutazione di base della condizione di disabilità", senza più necessità di presentazione della domanda amministrativa.

Come posso procedere alla compilazione dei dati «Contatti telefonici/Indirizzo mail» se i dati risultano già presenti e non modificabili?

- 12 In questi casi, il medico certificatore **non ha la facoltà di cambiare i contatti del paziente**, in quanto sono recapiti che il cittadino ha certificato sul portale INPS. Solo il cittadino può **apportare le modifiche ai propri recapiti** effettuando l'accesso alla pagina MyInps direttamente o avvalendosi del supporto di patronato/associazione di categoria.

Se la compilazione del certificato medico introduttivo non è stata completata e quindi risulta in bozza, come si procede?

- 13 Sul portale è presente la sezione "**Gestisci certificato**", nella quale è possibile visualizzare la lista dei certificati acquisiti sul nuovo modello e conservati in bozza. Cliccando a destra sul simbolo della matita, il medico sarà rinvio alla fase di compilazione del certificato e potrà completare la trasmissione della richiesta.

Il cittadino è obbligato a completare il certificato medico introduttivo presso lo stesso medico?

- 14 No, fino a quando il certificato medico introduttivo non viene trasmesso all'istituto rimane in stato di bozza, il cittadino può comunque rivolgersi anche ad un medico diverso il quale potrà procedere alla compilazione e l'invio di un nuovo certificato medico introduttivo.