
Pensionamenti Scuola 2019

Attività social aggiornate al 31/08/2019



Premessa

L'attività riguarda la comunicazione, attraverso i social dell'Istituto, dell'accordo tra l'INPS, l'Ufficio scolastico regionale e l'Ambito provinciale MIUR Roma; l'accordo ha avuto come oggetto il passaggio progressivo all'Istituto della competenza a definire le pratiche cd. ante subentro e, successivamente, di gestirne gli sviluppi.

La comunicazione è stata veicolata su tutti i canali social dell'Istituto (tranne You Tube) modificando il contenuto proposto in base alla piattaforma utilizzata e al target.

In linea con la content strategy dei social INPS, si è scelto inoltre di adottare una comunicazione frammentata e breve che di volta in volta si soffermasse su un diverso argomento di interesse (accordo, faq, contatti progetto ECO, etc). La call to action per l'utente è stata poi indirizzata verso la consultazione delle pagine a tema sul sito web INPS, il "luogo fonte" dedicato all'approfondimento.

Per quanto riguarda la tipologia di contenuto pubblicato in base alle peculiarità di ogni singolo social, di seguito la corrispondenza tra social utilizzato e tipologia di contenuto:

- **Facebook Credito e Welfare Dipendenti Pubblici**, i post, riassuntivi delle informazioni principali, sono stati elaborati e pubblicati a carattere di "off topic" dato il target della pagina che riguarda solo uno spicchio specifico di dipendenti pubblici;
- **Twitter**, i tweet sono stati elaborati e pubblicati privilegiando brevità e call to action;
- **LinkedIn**, i post sono stati elaborati e pubblicati lavorando su una profondità informativa più complessa idonea al tipo di piattaforma;
- **Instagram**, oltre ai post standard, il contenuto è stato veicolato attraverso lo strumento delle storie.

Frequenza

Di seguito frequenza dei post pubblicati e performance dei post per piattaforma.

Facebook Credito e Welfare Dipendenti Pubblici	Twitter	LinkedIn	Instagram
6 post pubblicati	27 tweet pubblicati	7 post pubblicati	8 post singoli + 1 storia

Pensionamenti Scuola 2019 accordo tra INPS e uffici MIUR ROMA



	Data	Visualizzazioni	Interazioni
1	11 marzo 2019	1.044	13
2	11 marzo 2019	2.085	25
3	11 marzo 2019	2.288	39
4	12 marzo 2019	1.053	22
5	14 marzo 2019	1.529	15
6	15 marzo 2019	8.998	97
7	1 aprile 2019	1.384	6
8	16 aprile 2019	6.395	28
9	16 aprile 2019	6.403	13
10	17 aprile 2019	9.437	90
11	8 maggio 2019	2.460	39
12	9 maggio 2019	2.832	32
13	20 maggio 2019	1.977	16
14	23 maggio 2019	2.180	16
15	28 maggio 2019	1.923	26
16	29 maggio 2019	3.689	48
17	29 maggio 2019	2.770	6
18	29 maggio 2019	2.828	12
19	29 maggio 2019	2.704	13
20	29 maggio 2019	2.784	7
21	4 giugno 2019	2.639	15
22	5 giugno 2019	2.841	21
23	19 giugno 2019	1.721	28
24	24 giugno 2019	2.879	42
25	8 luglio 2019	2.298	47
26	24 luglio 2019	3.796	44
27	08 agosto 2019	2.950	24
	Totale	85.887	784

Performance su Twitter

INPS @INPS_it

#InpsPact #PensionamentiScuola2019 al link le #FAQ e la scheda informativa con gli uffici competenti per le attività che porteranno al pensionamento dal 1 settembre 2019 bit.ly/2LyBd7n

Pensionamenti Scuola 2019
accordo tra INPS e uffici MIUR ROMA

INPS MIUR

Performance su Facebook

	Data	Reach	Interazioni
1	11 marzo 2019	11.255	310
2	12 aprile 2019	15.467	1.014
3	18 aprile 2019	11.823	301
4	9 maggio 2019	11.061	347
5	29 maggio 2019	11075	414
6	14 agosto 2019	12.635	448
	Totale	73.316	2.834

INPS - Credito e Welfare dipendenti pubblici
Published by [redacted] 14 August at 13:00 · 🌐

#OffTopic #OT #PensionamentiScuola2019

Per saperne di più, è possibile consultare le **#FAQ** relative ai quesiti più ricorrenti rivolti dagli utenti e la scheda informativa, disponibili nella documentazione allegata.

Nella scheda sono indicati anche gli uffici competenti per le attività che porteranno al pensionamento dal 1 settembre 2019.

<https://bit.ly/2LyBd7n>

Pensionamenti Scuola 2019
accordo tra INPS e uffici MIUR ROMA

INPS MIUR

Performance su LinkedIn

	Data	Impression	Click	Engagement in %
1	11 marzo 2019	2.594	50	2.21
2	11 marzo 2019	2.403	44	2.43
3	15 marzo 2019	1.665	27	2.06
4	15 marzo 2019	2.353	55	2.77
5	1 aprile 2019	1.459	24	1.21
6	1 aprile 2019	1.428	21	1.55
7	24 giugno 2019	1.339	32	2.85
	Totale	13.241	253	

INPS_official
21,470 followers
2mo

[#InpsComunica](#) [#InpsSocialVillage](#)
Social media e [#Previdenza](#), il caso di [#PensionamentiScuola2019](#). Tutti gli altri approfondimenti su social media e [#PA](#) nella sezione "Social Media" del nostro sito web. bit.ly/2RtV2Mr

[See translation](#)

Pensionamenti Scuola 2019
accordo tra INPS e uffici MIUR ROMA

INPS

MIUR

Performance su Instagram

	Data	Impression	Reach
1	14 marzo 2019	2.579	1.805
2	14 marzo 2019	1.817	1.297
3	14 marzo 2019	1.845	1.307
4	14 marzo 2019	1.749	1.262
5	14 marzo 2019	2.032	1.438
6	14 marzo 2019	1.786	1.251
7	14 marzo 2019 (storia)	746	0
8	8 maggio 2019	2.272	1.550
9	8 maggio 2019	1.576	1.095
	Totale	16.402	11.005



Mention e Hashtag

Ogni post o tweet è stato accompagnato dove possibile dalla mention “@Miur-Social” per coinvolgere gli account ufficiali del Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca. Sono stati usati inoltre gli hashtag tematici per le normali questioni di viralità.

Per quanto riguarda gli hashtag nativi INPS, #PensionamentiScuola2019 è stato accompagnato da un hashtag più generico che è utilizzato per tutti gli accordi siglati dall’Istituto.

L’hashtag #InpsPact è stato ideato infatti muovendosi su due filoni di significato, uno lessicale e uno di assonanza. La parola inglese “pact” conferisce all’hashtag il significato di “patto”, “accordo”, “intenzione comune”, mentre l’assonanza con la parola italiana “impatto” ha come scopo quello di associare l’idea degli accordi con altri enti all’idea dell’impatto positivo cui questi accordi tendono, verso il miglioramento della vita dei cittadini e/o della loro esperienza da utenti Inps.



