

# INPS

Guida all'uso del servizio  
per richiedere  
**l'indennità Covid-19**  
**lavoratori domestici**  
previsto nel  
decreto-legge 19 maggio 2020,  
n. 34 (decreto Rilancio)



## Indennità Covid-19 per i lavoratori domestici

L'indennità, istituita con l'articolo 85, decreto-legge 34/2020, è destinata ai soggetti assicurati, alla data del 23 febbraio 2020, presso la gestione dei lavoratori domestici dell'INPS appartenenti alle categorie individuate dal vigente CCNL.





## Indennità Covid-19 lavoratori domestici



## A CHI È DEDICATO

Possono fare richiesta colf e badanti che, alla data del **23 febbraio 2020**:

- risultino iscritti con rapporto di lavoro attivo nella gestione dei lavoratori domestici dell'INPS;
- abbiano un orario settimanale del rapporto di lavoro superiore a 10 ore (anche sommando l'orario dei vari rapporti di lavoro);
- tale durata deve risultare verificabile dalle comunicazioni inviate a INPS dal datore di lavoro entro la predetta data;
- non risultino conviventi con nessuno dei datori di lavoro;
- non devono essere già titolari di pensione, ad eccezione dell'assegno ordinario di invalidità di cui all'articolo 1, legge 12 giugno 1984, n. 222;
- non devono essere titolari di altra tipologia di rapporto di lavoro dipendente a tempo indeterminato;
- non devono essere percettori di alcuna delle indennità/prestazioni legate all'emergenza Covid-19 di cui al decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 e al decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34.

Nel caso in cui il richiedente o uno dei membri del suo nucleo familiare percepisca, nei mesi di aprile e maggio 2020, il Reddito di Cittadinanza o Pensione di Cittadinanza di importo inferiore all'indennità LD, si procederà a integrare la somma percepita a titolo di RdC/PdC fino all'ammontare dell'indennità LD complessivamente dovuta.

Per ulteriori informazioni consulta la sezione **Informazioni**.



## QUANDO UTILIZZARE IL SERVIZIO

**La domanda** si può inviare dal **25 maggio 2020**, tramite il [portale INPS](#), tramite l'apposito servizio online "**Indennità Covid-19 per lavoratori domestici**".

L'indennità non è soggetta a imposizione fiscale e non è cumulabile con altre indennità Covid-19.

## COME ACCEDERE

Per inserire la domanda occorre autenticarsi inserendo **codice fiscale** ed essere in possesso di una delle seguenti credenziali:

- **PIN ordinario o dispositivo rilasciato dall'INPS;**
- **SPID di livello 2 o superiore;**
- **Carta di Identità Elettronica 3.0 (CIE);**
- **Carta Nazionale dei Servizi (CNS).**

Se non si possiede nessuna di queste credenziali, si può richiedere:

- le credenziali SPID tramite il sito [www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it);
- il PIN tramite il portale INPS (il servizio di richiesta PIN online è accessibile digitando la parola chiave PIN nel motore di ricerca del [portale](#)).

Se si è già in possesso della Carta di Identità Elettronica, la si può attivare per accedere a tutti i servizi della pubblica amministrazione, seguendo le istruzioni nel sito [www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale](http://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale).



## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio consente di:

- **compilare e inviare la domanda;**
- **consultare lo stato della domanda e stampare la ricevuta;**
- **modificare la modalità e i dati per il pagamento;**
- **monitorare lo stato della lavorazione della pratica.**

Le variazioni sullo stato della istruttoria della domanda saranno notificate al richiedente **via SMS o via email** in base ai recapiti forniti all'Istituto in occasione della richiesta del PIN, sempre aggiornabili nell'area MyINPS.



### RACCOMANDAZIONI PER L'UTENTE

**Ricorda di verificare e aggiornare i tuoi dati anagrafici e i tuoi recapiti**, accedendo con le tue credenziali all'area MyINPS.

Ogni volta che riceverai una **notifica INPS** per la domanda di indennità, **accedi con le tue credenziali alla sezione Consultazione stato pratica e pagamenti** del servizio.

**Se scegli la modalità di pagamento bonifico domiciliato**, puoi riscuotere in contanti presso qualunque ufficio postale l'indennità, anche se non sei titolare di conto corrente bancario o postale, di libretto di risparmio o di carta prepagata con IBAN.

**Se scegli l'accredito su CC, ricordati che INPS deve verificare se tu sei il titolare del CC.** Indica quindi **l'IBAN associato al tuo codice fiscale** e non a una partita IVA o a un'altra persona.

Presentata la domanda, **ricordati di salvare o stampare la ricevuta con l'identificativo della tua domanda e la data di presentazione.**



[www.inps.it](http://www.inps.it)



## NOTIZIE E AVVISI



**Notizia** 25/05/2020

### La domanda per l'indennità COVID-19 per lavoratori domestici è online

È da oggi attivo il servizio per la presentazione delle domande per l'indennità COVID-19 per lavoratori domestici...

[LEGGI DI PIÙ →](#)

Come accedere al servizio online **Indennità Covid-19 lavoratori domestici**

Digitando l'indirizzo del portale INPS trovi subito nella home page del **portale INPS** la news che ti segnala il servizio.

Puoi accedere o tramite il **link nella news** o digitando il nome del servizio nel campo Cerca.



Q Indennità COVID-19 Lavoratori domestici|

Cerca





Servizio

**Indennità Covid -19 per lavoratori domestici**

... al diffondersi del virus **Covid** – 19, per i mesi di aprile e maggio è...

**Accedi**

Per accedere al servizio **devi autenticarti** con le credenziali di cui disponi.

Inserisci quindi nella maschera qui indicata il tuo codice fiscale e gli otto caratteri del tuo PIN o le credenziali SPID o CNS o della CIE.

Clicca sul pulsante **Accedi**

Autenticazione

PIN

SPID

CIE

CNS

Codice Fiscale

PIN

**Accedi**

Per l'accesso ai servizi online INPS è necessario avere un PIN rilasciato dall'Istituto, o una identità SPID almeno di livello 2, o una Carta di identità elettronica 3.0 (CIE), o una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

[Istruzioni per l'accesso](#)[Hai smarrito il tuo PIN?](#)[Richiedi e gestisci il tuo PIN](#)





## Informazioni

Con decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale 19 maggio 2020, n. 128), tenuto conto del perdurare dell'emergenza epidemiologica legata al diffondersi del virus Covid-19, per i mesi di aprile e maggio è stata prevista un'indennità destinata ai lavoratori domestici (LD), pari a 500 euro per ciascun mese, da erogarsi in una unica soluzione.

L'indennità LD verrà erogata sulla base della domanda presentata attraverso le funzioni messe a disposizione in queste pagine del sito web dell'Istituto, ovvero rivolgendosi al Contact center. Accedendo alle funzioni disponibili nel menu di sinistra si potranno comunicare le informazioni necessarie per l'istruttoria della domanda. La domanda può essere presentata anche attraverso uno degli istituti di patronato, di cui alla legge 30 marzo 2001, n. 152.

## Chi può chiedere l'indennità

L'indennità è destinata ai lavoratori domestici, non conviventi con il datore di lavoro, in possesso dei seguenti requisiti:

- avere, alla data del 23 febbraio 2020, almeno un contratto di lavoro domestico attivo validamente iscritto presso la gestione datori di lavoro domestico dell'INPS;
- i contratti di lavoro da considerare devono essere tutti quelli la cui instaurazione non è stata rifiutata da INPS, per non possesso dei requisiti previsti dalla normativa sui rapporti di lavoro domestico;
- la durata complessiva dell'orario di lavoro, prevista dall'insieme dei contratti di lavoro attivi alla data del 23 febbraio 2020, deve essere superiore a 10 ore settimanali; questa durata deve risultare dalle comunicazioni inviate a INPS dal datore di lavoro entro la predetta data;
- che non sono titolari di pensione ad eccezione dell'assegno ordinario di invalidità di cui all'articolo 1, legge 12 giugno 1984, n. 222;
- che non sono titolari di altra tipologia di rapporto di lavoro dipendente a tempo indeterminato;
- che non sono percettori di alcuna delle indennità/prestazioni legate all'emergenza Covid-19, di cui ai decreti-legge 17 marzo 2020, n. 18 e 19 maggio 2020, n. 34.

Appena accedi al servizio visualizzi la sezione **Informazioni** evidenziata nel menu a sinistra. Leggi con attenzione per comprendere i requisiti richiesti per ottenere l'indennità Covid-19.

Accedi alla sezione **Presentazione della domanda** solo se hai verificato di avere i requisiti richiesti per ottenere l'indennità.



**Informazioni**

**Presentazione domanda**

**Consultazione stato pratica e pagamenti**

**Modifica dati per il pagamento**

**Guida all'utilizzo della procedura**

**Uscita**

### ATTENZIONE!

Sono esclusi i contratti di lavoro da emersione di cui all'articolo 103, decreto-legge 34/2020



# Indennità Covid-19 Lavoratori domestici

N.B. Se risulti residente all'estero o non vedi indicato alcun indirizzo di residenza, dovrai inserire qui il tuo domicilio in Italia.

- Informazioni
- Presentazione domanda**
- Consultazione stato pratica e pagamenti
- Modifica dati per il pagamento
- Guida all'utilizzo della procedura
- Uscita

## I miei dati

Codice fiscale

Nome

Cognome

Indirizzo di residenza

Cap

Comune

Provincia

Stato

[Come aggiornare i dati anagrafici](#)

**AVANTI**

Appena accedi alla sezione

**Presentazione domanda** visualizzi i tuoi dati anagrafici presenti negli archivi INPS.

Verifica se sono esatti.

Se non lo sono, usa il link in fondo alla pagina

**Come aggiornare i dati anagrafici** per modificarli



Se invece sono corretti procedi col pulsante

**AVANTI**





# Indennità Covid-19 Lavoratori domestici

[Informazioni](#)[Presentazione domanda](#)[Consultazione stato pratica e pagamenti](#)[Modifica dati per il pagamento](#)[Guida all'utilizzo della procedura](#)[Uscita](#)

## Dichiarazioni

Io richiedente, consapevole delle responsabilità penali che mi assumo, ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445 del 2000, per falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiaro che quanto sotto dichiarato è vero ed è accertabile ai sensi dell'articolo 43 del citato D.P.R., ovvero documentabile su richiesta delle amministrazioni competenti.

- Dichiaro di essere o di essere stato titolare di almeno un rapporto di lavoro domestico attivo al 23 febbraio 2020 di durata complessiva superiore a 10 ore settimanali e di non essere convivente con alcuno dei datori di lavoro
- Dichiaro di non aver fruito di alcuna delle indennità COVID-19 di cui agli artt. 27, 28, 29, 30 e 38 del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18;
- Dichiaro di non avere fruito del fondo di ultima istanza, in favore dei lavoratori dipendenti e autonomi iscritti alle gestioni amministrare dagli enti di diritto privato di previdenza obbligatoria alle casse private, di cui all'articolo 44 del decreto-legge n. 18/2020;
- Dichiaro di non essere titolare di pensione (ad eccezione dell'assegno ordinario di invalidità di cui all'articolo 1 della legge 12 giugno 1984, n. 222);
- Dichiaro di non essere titolare di altra tipologia di rapporto di lavoro dipendente a tempo indeterminato;

[INDIETRO](#)[AVANTI](#)

**Nella sezione Dichiarazioni leggi con attenzione e spunta le caselle a sinistra per dichiarare che possiedi i requisiti previsti per ottenere l'indennità.**

INPS verificherà la veridicità delle tue dichiarazioni nell'istruttoria della domanda per accoglierla o respingerla.

Procedi col pulsante **AVANTI**





# Indennità Covid-19 Lavoratori domestici

- Informazioni
- Presentazione domanda**
- Consultazione stato pratica e pagamenti
- Modifica dati per il pagamento
- Guida all'utilizzo della procedura
- Uscita

## Note

- I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

## I dati per il pagamento

Modalità di pagamento: \*

Bonifico domiciliato presso ufficio postale  
 Accredito su c/c bancario  
 Accredito su c/c postale  
 Libretto postale  
 Carta prepagata con IBAN

INDIETRO

AVANTI

Utilizzando il menu a tendina seleziona ora la **Modalità di pagamento** che preferisci.

Prima di confermare la tua scelta, leggi le informazioni in basso, che cambiano a seconda della modalità selezionata. Solo se scegli l'accredito su CC con IBAN estero su circuito SEPA, il sistema potrebbe chiederti di specificare la nazione di riferimento

Il bonifico verrà indirizzato all'ufficio postale individuato in base ai dati di residenza. Per verificare ed eventualmente aggiornare i dati di residenza è sufficiente accedere al MyINPS, disponibile nella parte alta della pagina, e selezionare la sezione Anagrafica. Le informazioni inserite verranno verificate e l'aggiornamento sarà effettivo nel giro di qualche ora. In attesa dell'aggiornamento dei dati di anagrafica o di indirizzo è comunque possibile procedere con la compilazione della domanda.

Procedi col pulsante **AVANTI**





# Indennità Covid-19 Lavoratori domestici

## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

L'Inps, in qualità di Titolare del trattamento, con sede legale in Roma, via Ciro il Grande, n. 21, la informa che i dati personali forniti nell'ambito del procedimento che la riguarda, compresi quelli di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento UE, sono trattati in osservanza dei presupposti e nei limiti stabiliti dal Regolamento UE medesimo e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato e integrato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, al fine di definire la domanda e svolgere le eventuali altre funzioni istituzionali ad essa connesse o per garantire il rispetto di obblighi di legge. Il trattamento dei suoi dati personali potrà avvenire mediante l'utilizzo di strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono raccolti, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle indicazioni previste dal Regolamento UE, a partire da quanto indicato agli artt. da 5 a 11, e sarà svolto da dipendenti dell'Istituto appositamente autorizzati ed istruiti. Solo eccezionalmente, i suoi dati potranno essere conosciuti e trattati da soggetti che, nel fornire specifici servizi o svolgere attività strumentali per conto dell'INPS, operano in qualità di Persone autorizzate o Responsabili del trattamento designati dall'Istituto, nel rispetto e con le garanzie a tale scopo indicate dal Regolamento UE. Nei casi previsti da disposizioni legislative o, se previsto per legge, di regolamento e nel rispetto dei limiti dagli stessi fissati, i dati personali possono essere comunicati dall'INPS ad altri soggetti pubblici o privati che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento, nei limiti strettamente necessari e per la sola finalità per cui si è proceduto alla comunicazione. La diffusione dei dati forniti è possibile solo su espressa previsione di legge o, se previsto per legge, di regolamento. Il conferimento dei dati non indicati con asterisco è obbligatorio, poiché previsto dalle leggi, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria, che disciplinano la prestazione e gli adempimenti ad essa connessi; la mancata fornitura dei dati richiesti, ivi inclusi i dati di contatto (mail/pec/telefono) può comportare impossibilità o ritardi nella definizione

Autorizzo al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa sopra esposta.

INDIETRO

AVANTI

Leggi con attenzione l'Informativa sul trattamento dei dati personali.

Inserisci la spunta a sinistra per autorizzare INPS a trattare i tuoi dati.

Procedi col pulsante **AVANTI**





Verifica ora il **Riepilogo dei dati inseriti nella domanda.**

Se hai qualche dubbio, puoi usare il pulsante **INDIETRO** per ricontrollarli o inserirli di nuovo.

Se hai verificato che possiedi i requisiti richiesti, invia la domanda con il pulsante **PRESENTA LA DOMANDA** e poi conferma l'invio



# Indennità Covid-19 Lavoratori domestici


- Informazioni
- Presentazione domanda**
- Consultazione stato pratica e pagamenti
- Modifica dati per il pagamento
- Guida all'utilizzo della procedura
- Uscita

## Riepilogo

<b>Codice fiscale</b>	BFFVCN45R09G273V
<b>Nome</b>	VINCENZO
<b>Cognome</b>	BUFFA
<b>Modalità di pagamento</b>	Bonifico domiciliato presso ufficio postale

Selezionando il pulsante Presenta domanda la domanda verrà avviata alla fase istruttoria. Sarà possibile la modifica della domanda in fase istruttoria.

Messaggio dalla pagina Web

 Confermi la presentazione della domanda?

**PRESENTA LA DOMANDA**



Presentata la domanda, ricevi dal servizio questo messaggio di **conferma della registrazione**.

Scarica la ricevuta da conservare cliccando sull'icona con la freccia. La ricevuta contiene in particolare il **numero identificativo della domanda**.

La **protocollazione avverrà in seguito**. Ne sarai informato con **una email o un sms** di notifica inviata ai tuoi recapiti per avvertirti di accedere al servizio e scaricare la **ricevuta completa**.



## Indennità Covid-19 Lavoratori domestici

Informazioni

Presentazione domanda

Consultazione stato pratica e pagamenti

Modifica dati per il pagamento

Guida all'utilizzo della procedura

Uscita

Gentile signore/a la domanda è stata registrata con il numero 30

Scarica la ricevuta



La ricevuta che viene rilasciata riporta il numero identificativo della domanda, ma non ha il numero di protocollo e il riferimento della sede INPS di competenza. La protocollazione avverrà in un secondo momento e verrà inviata una notifica per avvisare che ricollegandosi e consultando la pratica sarà possibile scaricare la ricevuta completa del numero di protocollo e del riferimento della sede. La notifica verrà inviata ai riferimenti e-mail e cellulare comunicati in fase di rilascio del PIN o successivamente modificati. Per verificare la correttezza dei recapiti è sufficiente accedere al MyInps, disponibile nella parte alta della pagina, e selezionare la sezione Anagrafica.



Ricevuta di presentazione della domanda di indennità Covid-19 LD ai sensi dell'art. 85 del DL 19 maggio 2020, n. 34

**Dati richiedente**

Codice Fiscale: JNS

Nome: GIA

Cognome: JA

**Dati della domanda**

Data presentazione della domanda: 26/05/2020

Numero pratica: 147

Numero protocollo: Da protocollare

**Informazioni**

Per informazioni sullo stato della pratica è possibile contattare la sede o il contact center dell'Istituto al numero 803 164 da telefono fisso - numero 06 164 164 da cellulare facendo riferimento alla prestazione "Covid19-LD" e fornendo il proprio PIN.

**Ricorda:** puoi monitorare lo stato della tua domanda anche entrando nel servizio e utilizzando la voce di menu **Consultazione stato pratica e pagamenti**

La ricevuta da salvare e stampare contiene i dati mostrati nel facsimile qui mostrato:

- **Dati richiedente**
- **Dati della domanda**
- **Informazioni**

**Attenzione!**

È importante salvare la ricevuta per conservare il numero pratica

Quando INPS ti comunicherà che la domanda è stata protocollata potrai rientrare nel servizio e stampare la ricevuta completa





Indennità Covid-19 lavoratori  
domestici: consultazione  
stato pratica e pagamenti



## Indennità Covid-19 Lavoratori domestici

### Consultazione stato pratica e pagamenti

Informazioni	ID Pratica	Stato pratica	Data presentazione	Protocollo	Dettaglio	Ricevuta	Modifica	Rinuncia
Presentazione domanda	138	PRESENTATA	20/05/2020					
<b>Consultazione stato pratica e pagamenti</b>								
Modifica dati per il pagamento								
Guida all'utilizzo della procedura								
Uscita								

Selezionando la voce del menu del servizio evidenziata, puoi controllare lo stato della domanda salvata in bozza o inviata.

Se accedi alla sezione **Consultazione stato pratica e pagamenti**, appena presentata la domanda, visualizzi l'**ID pratica** e la **data di presentazione**.

### Consultazione stato pratica e pagamenti

ID Pratica	Stato pratica	Data presentazione	Protocollo	Dettaglio	Ricevuta	Modifica	Rinuncia
75	PROTOCOLLATA	06/05/2020	INPS.0101.07/05/2020.0000001				

Se accedi a questa sezione del servizio dopo aver ricevuto la notifica della protocollazione, visualizzi il **protocollo assegnato alla domanda**.



## Indennità Covid-19 Lavoratori domestici

### Consultazione stato pratica e pagamenti

Informazioni	ID Pratica	Stato pratica	Data presentazione	Protocollo	Dettaglio	Ricevuta	Modifica	Rinuncia
Presentazione domanda	138	PRESENTATA	20/05/2020					

In questa sezione puoi anche:

- visualizzare il **dettaglio** della domanda presentata;
- scaricare nuovamente la **ricevuta** della domanda presentata all'istituto ;
- **modificare** i dati di una domanda presentata, se non ancora protocollata, o di una domanda compilata ma ancora in stato di bozza;
- **rinunciare** all'indennità richiesta. La funzione di rinuncia sarà attiva dopo la protocollazione e fino alla definizione (accolta/respinta). Dopo la Rinuncia sarà comunque possibile ripresentare la domanda.

Basta un click sull'icona indicata sotto a ciascuna funzione.

Utilizzando le icone che sono qui evidenziate puoi anche:

- **visualizzare i dati di dettaglio** inseriti nella tua domanda per controllarla;
- **modificarla**, se ti accorgi di aver inserito qualche dato errato, prima di inviarla;
- **scaricare di nuovo la ricevuta** quando ricevi la notifica dell'assegnazione del protocollo;
- **rinunciare all'indennità** prima dell'avvio dell'istruttoria.





Indennità Covid-19 lavoratori  
domestici: modifica dati pagamento



# Indennità Covid-19 Lavoratori domestici

## Modifica dati per il pagamento

Informazioni

Presentazione domanda

Consultazione stato pratica e pagamenti

**Modifica dati per il pagamento**

Guida all'utilizzo della procedura

Uscita

ID Pratica

Stato pratica

Protocollo

Anomalie

Modifica

75

ACCOLTA

INPS.0101.07/05/2020.0000001



Selezionando la voce del menu del servizio **Modifica dati per il pagamento**

puoi variare la modalità di pagamento che hai indicato nella domanda presentata online.

Per variare la modalità di pagamento clicca sull'icona evidenziata sotto alla colonna Modifica.



# Indennità Covid-19 Lavoratori domestici

## Modifica dati per il pagamento

Informazioni
Presentazione domanda
Consultazione stato pratica e pagamenti
<b>Modifica dati per il pagamento</b>
Guida all'utilizzo della procedura
Uscita

### Il mio indirizzo

**Indirizzo \***

**Numero Civico \***

**Provincia \***

**Comune \***

**Cap \***

### I dati per il pagamento

**Modalità di pagamento: \***

**Iban: \***

INDIETRO

SALVA

Nella sezione troverai:

### Il tuo indirizzo

La sezione Il mio indirizzo appare solo nel caso in cui il lavoratore risulta residente all'estero o quando negli archivi INPS non è disponibile un indirizzo di residenza.

### I dati per il pagamento

che puoi variare selezionando una diversa modalità dal menu a tendina o indicando l'IBAN e altri dati, se richiesti.





Indennità Covid-19 lavoratori domestici