



La proattività nel PNRR

20/12/2022

Il principio di **proattività** nei servizi per i **cittadini** e per le **imprese**



Deliberazione del CDA n.92
dell'8 giugno 2022

“Linee guida in materia
di proattività e relativo
trattamento dei dati
personali”

Il ruolo della proattività

- Facilitare l'accesso ai servizi a **tutti** i **cittadini**
- Consentire **scelte consapevoli**, operate direttamente o tramite gli intermediari
- Semplificare** gli adempimenti dei cittadini e delle aziende

Il PNRR e la proattività

Tutti i progetti PNRR sono costruiti nel rispetto del principio della proattività:

Due esempi:



La pensione
di reversibilità



Il consulente virtuale
dei pensionati

Impatti
2022

102.256 domande di pensione di reversibilità proattiva e semplificata

- **738.226** accessi al consulente virtuale
- **+ 140 %** di domande di supplemento
- **+ 55,60 %** di domande di integrazione al minimo

La proattività come regola

L'istituto intende strutturare la proattività come regola e **segnalare all'utente una prestazione o la possibilità di esercitare un diritto:**

- ❖ a fronte di un **evento**;
- ❖ a seguito della **manifestazione di un bisogno**.
- ❖ in considerazione delle **prestazioni percepite**, individuando quelle:
 - complementari;
 - a cui si accede con requisiti in tutto o in parte coincidenti;
 - che assolvono la medesima funzione o rispondono alla stessa tipologia di bisogni.

I presupposti per la proattività come regola

L'applicazione sistematica e strutturata della proattività è possibile essendo realizzate due condizioni:

1 Giuridica

2 Tecnica



Il presupposto giuridico



Legge 8 ottobre 2021, n. 139 ha introdotto il comma 1 bis all'articolo 2 ter del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice delle Privacy, che recita:



La base giuridica per il trattamento dei dati può essere un atto amministrativo generale ””

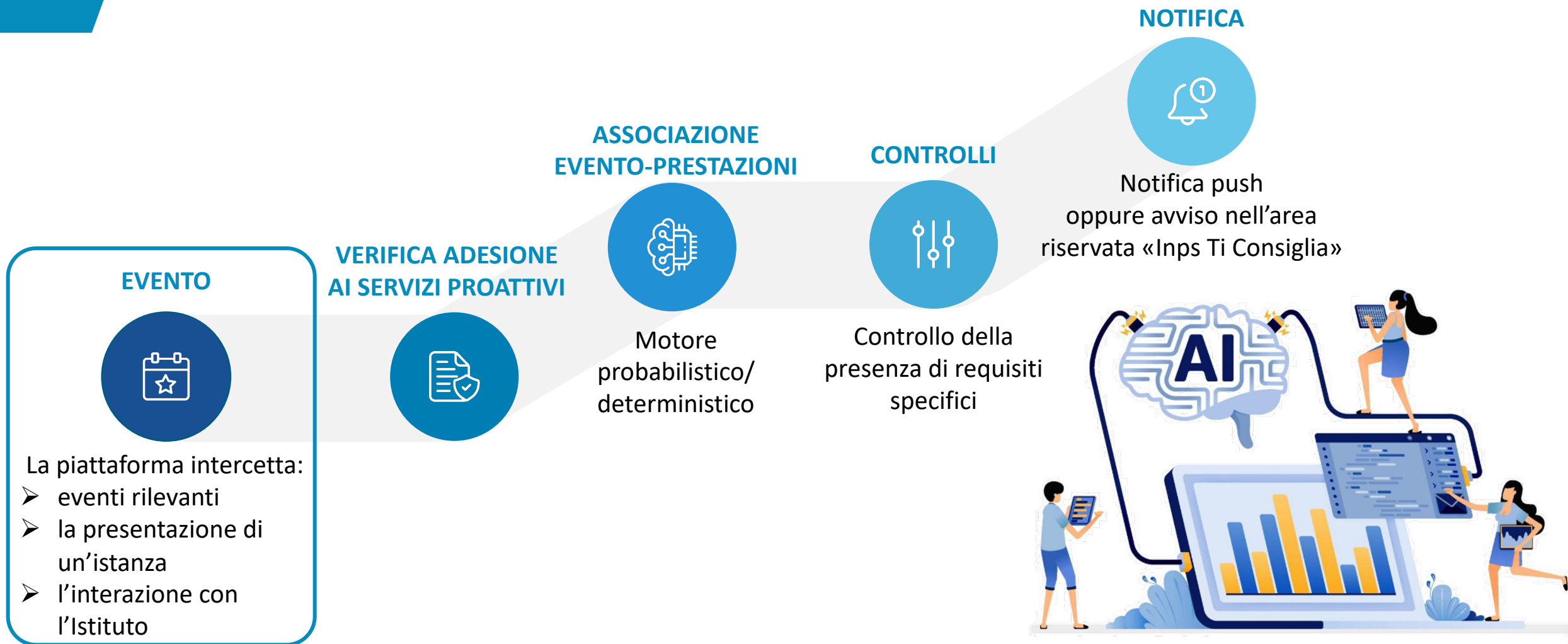


L'Inps ha adottato le «*Linee guida in materia di proattività e relativo trattamento dei dati personali*» che:

- costituiscono la base giuridica del trattamento dei dati a fini proattivi;
- definiscono la disciplina per garantire il rispetto della privacy.

Il presupposto tecnico

Tra i progetti del PNRR: **P&P - la Piattaforma della Proattività**

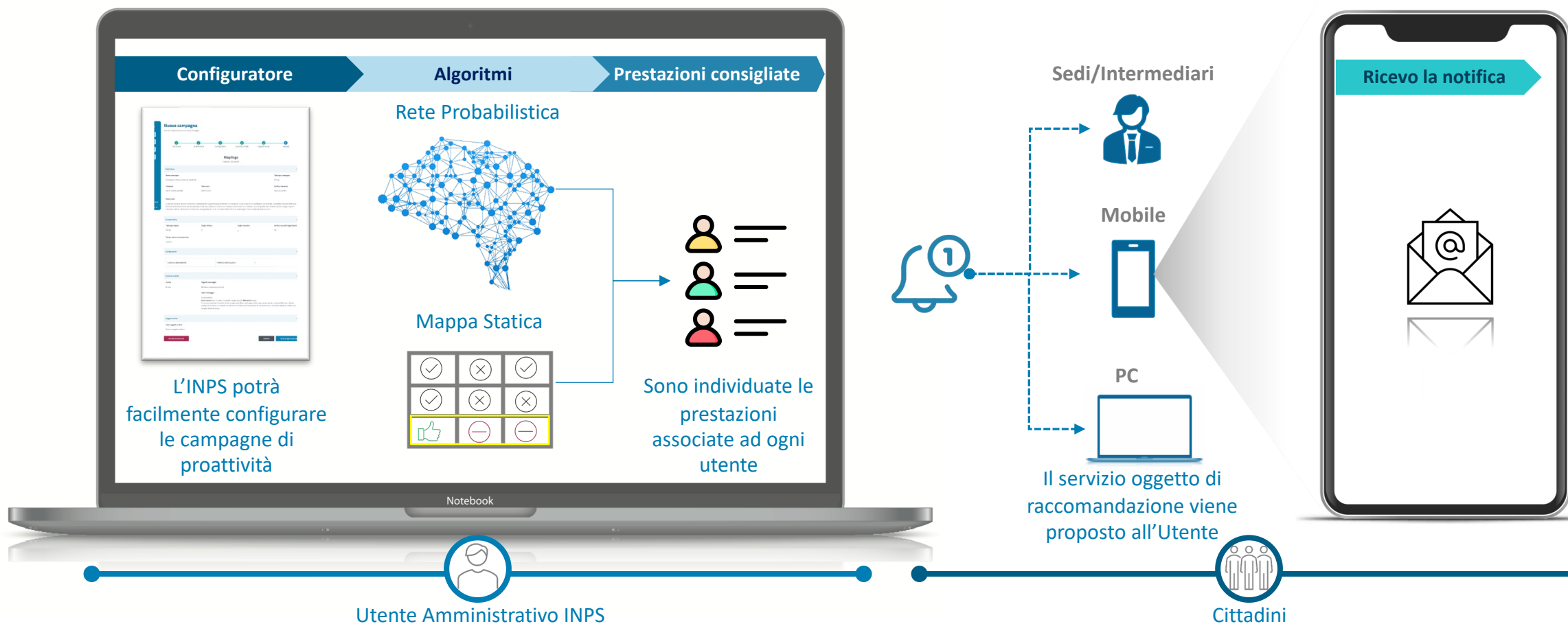


Piattaforma e Machine Learning

La **Piattaforma** P&P abilita la proattività avvalendosi di tecnologie di frontiera quali Machine Learning e Deep Learning (avvalendosi di reti neurali)

LA PIATTAFORMA

TOUCHPOINT



Il paradigma: inclusione e personalizzazione

L'INPS attraverso la proattività prende in carico le **esigenze della persona** e **non lascia indietro nessuno**





Grazie