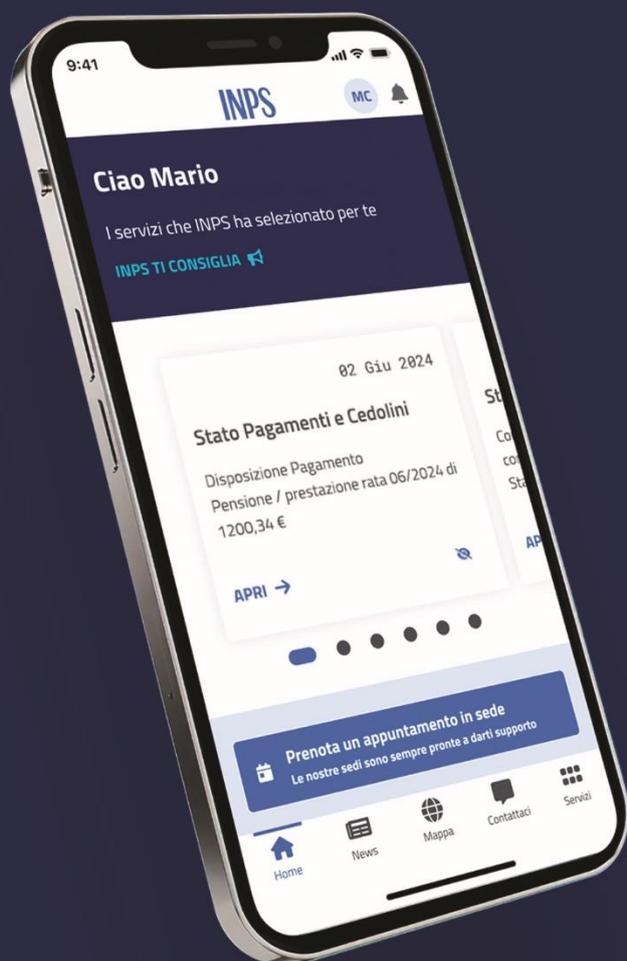




Nuova App **INPS Mobile**

L'INPS a portata di mano



Summary Brief: APP INPS Mobile

Roma, 19 Dicembre 2024

L'INPS a portata di mano

L'App 'INPS Mobile' si rinnova e punta sull'Intelligenza artificiale per offrire servizi sempre più personalizzati.

INPS Mobile è l'app ufficiale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, progettata per soddisfare le esigenze di tutti gli utenti, dai pensionati ai lavoratori autonomi. Disponibile su dispositivi iOS e Android, l'app offre oltre 40 servizi, consentendo un facile accesso a informazioni e documenti da smartphone e tablet.

Statistiche:

Nel 2024, INPS Mobile ha registrato 3,66 milioni di download, con una media giornaliera di oltre 500.000 accessi, segnando un traguardo significativo per l'Istituto.

Storia e evoluzione:

Lanciata il 5 maggio 2011 con il primo servizio "Estratto conto contributivo", l'app ha subito numerosi aggiornamenti. La versione 3.0, rilasciata nel 2018, ha introdotto l'autenticazione SPID/CIE. Nel 2021, sono state aggiunte notifiche push e modalità di accesso rapido con PIN o biometria.

Tra il 2022 e il 2023, INPS ha implementato un nuovo Design System, rilasciando una libreria su Github per migliorare l'esperienza utente.

Versione 4.0:

La nuova versione, 4.0, sarà ancor più orientata all'utente, ispirandosi alle migliori pratiche delle app di *mobile banking*. Con questo aggiornamento gli utenti potranno personalizzare la schermata iniziale con i tre servizi più rilevanti per le loro esigenze, rendendo l'accesso alle informazioni ancora più semplice, intuitivo e immediato.

Le card mostreranno in primo piano già alcune informazioni che saranno complete ed esaustive una volta cliccato sul tasto "Apri".

Servizi Accessibili:

Anche senza autenticazione, gli utenti potranno accedere a due servizi: il simulatore di pensione "Pensami" e il simulatore per l'"Assegno unico e universale". Al primo accesso, verranno visualizzate le tre card relative ai servizi più utilizzati: Estratto conto contributivo, Stato pagamenti e cedolini, e Stato Domanda.

Interfaccia e Funzionalità:

La nuova interfaccia grafica e l'UX migliorata consentiranno agli utenti di controllare facilmente lo stato delle domande, i pagamenti, scaricare cedolini e certificazioni, e consultare informazioni previdenziali, compreso l'estratto conto contributivo.

INPS Mobile 4.0 rappresenta un significativo passo avanti nell'accessibilità e nella personalizzazione dei servizi previdenziali, rendendo più semplice e immediato l'interazione degli utenti con l'Istituto.

I SERVIZI DISPONIBILI

- Pensione e Previdenza
- Lavoro
- Sostegni, Sussidi e Indennità
- Imprese e Liberi Professionisti

Con INPS Mobile è possibile accedere, ovunque ci si trovi, a 40 servizi di consultazione e di invio della documentazione (ad esempio: Bonus nido, Cedolino della pensione, Certificazione Unica), o la dichiarazione ISEE, consultare le proprie informazioni previdenziali, verificare lo stato di una domanda Naspi e controllare i suoi pagamenti.