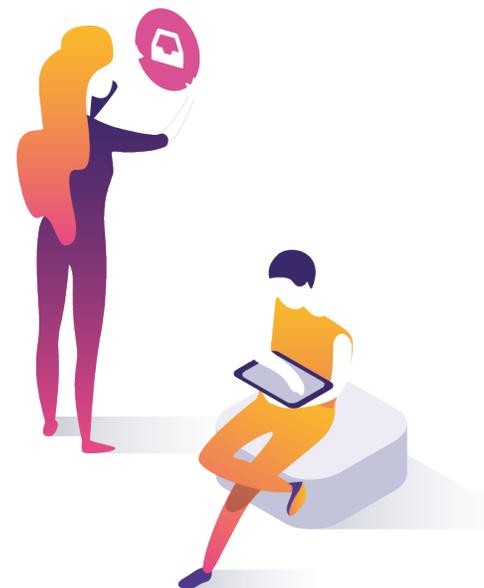


INPS

Modalità di accesso ai
Servizi di informazione del
Front Office INPS
dal 1 luglio 2020



- App INPS MOBILE
«Sportelli di Sede»
- **Sito INPS - www.inps.it**
Area MyINPS
Servizio «Le sedi INPS»
- Contact center 803164 - 06/164164





Prenotazione accesso ai servizi di
informazione e consulenza INPS

Modalità di accesso ai servizi

Con messaggio Hermes 2561/2020 INPS ha riaperto le Sedi al pubblico riattivando anche in presenza i servizi di informazione di primo livello e di consulenza al cittadino. Si accede a questi servizi **su prenotazione, tramite Contact center 803164 (chiamata gratuita da rete fissa) - 06/164164 (da rete mobile) o con i canali di seguito elencati:**

Informazione di primo livello

L'utente può prenotare autonomamente l'appuntamento tramite:

-  App INPS Mobile «Sportelli di Sede» (con e senza autenticazione)
-  Sito www.inps.it « Area personale MyINPS » (con autenticazione)
-  Sito www.inps.it «Le sedi INPS» (con autenticazione)

L'utente può scegliere da sé la modalità di erogazione **in presenza** o su **ricontatto telefonico**. La modalità scelta sarà registrata nella ricevuta restituita all'utente dai servizi di seguito descritti. E' in fase di sperimentazione nelle sedi di Napoli e Rovigo, e in altre sedi del Veneto, l'appuntamento gestito a distanza tramite **WebMeeting**. Tale modalità sarà a breve estesa su tutto il territorio nazionale.

Informazione di secondo livello (consulenza su appuntamento)

L'utente può richiedere un appuntamento per la consulenza chiamando il Contact center o con l'operatore di Sede. Per questa tipologia di servizio, i funzionari INPS e gli operatori del Contact Center, addetti all'accensione dell'appuntamento, utilizzano la procedura **Agenda Appuntamenti** proponendo agli utenti le due modalità (**accesso fisico in sede/richiamata telefonica**) per indicare nel campo "Note" dell'applicativo la preferenza espressa da ogni utente. **All'atto della prenotazione, sarà inviata una conferma all'utente con giorno e ora dell'appuntamento fissato e la modalità di erogazione prescelta, secondo le modalità standard.**



QUANDO UTILIZZARE IL SERVIZIO

I servizi di prenotazione qui descritti sono stati lanciati nel 2019 assieme alla nuova piattaforma CRM a supporto delle relazioni con l'utenza. Conoscere come utilizzarli è importante non solo in questo periodo di emergenza ma anche per consentire agli operatori INPS di verificare la situazione dell'utente prima di recarsi allo sportello di Sede e ottenere risposte più rapide e puntuali.

DESCRIZIONE SERVIZIO

Con l'app «INPS Mobile» o dal portale www.inps.it tramite l'Area My INPS o con il servizio *Le Sedi INPS* è possibile prenotare l'accesso presso gli sportelli delle Sedi INPS, selezionando la Sede INPS a te più vicina, il giorno, l'ora, lo sportello (sportello veloce, sportello pensioni, ...) al fine di ricevere informazioni di primo livello.

E' possibile, altresì, visualizzare:

- -orari di apertura,
- -tempi medi di servizio, numero di persone in coda,
- -stato di avanzamento della coda.

Per prenotare invece una consulenza (in presenza o via telefono), occorre chiamare il Contact Center Inps o rivolgersi agli operatori di Sede addetti.

COME ACCEDERE

Il servizio è accessibile **con Codice Fiscale e SPID** oppure con

- CIE (Carta di identità elettronica 3.0)
- PIN Inps
- CNS .

Con l'app «INPS Mobile» è possibile prenotare anche senza autenticazione inserendo solo il codice fiscale.

RACCOMANDAZIONI PER L'UTENTE

Dal 16 luglio è possibile scegliere se prenotare un accesso fisico allo sportello o fissare un contatto telefonico.

Nel primo caso l'utente dovrà recarsi personalmente alla sede Inps nel giorno e nell'ora prenotati munito di dispositivo di sicurezza (mascherina). Prima di accedere ai locali della sede dovrà sottoporsi a misurazione della temperatura con il termoscanner.

Nel secondo caso, il funzionario Inps provvederà a contattare l'utente, nel giorno, nell'ora fissata e al numero telefonico indicati nella prenotazione.



Prenotazione accesso a
Sportelli di Sede
dal portale www.inps.it
con il servizio **Le sedi INPS**



NOTIZIE E AVVISI

<p>Notizia 16/06/2020</p> <p>Come richiedere il Bonus per i servizi di baby sitting e i centri estivi</p> <p>Disponibile la procedura aggiornata per richiedere il Bonus per i servizi di baby sitting, il contributo per centri estivi...</p> <p>LEGGI DI PIÙ →</p>	<p>Notizia 01/06/2020</p> <p>Istanza per l'emersione di un rapporto di lavoro subordinato irregolare</p> <p>È oggi attivo il servizio per la presentazione delle istanze, da parte di datori di lavoro italiani o cittadini di uno Stato membro dell'Unione...</p> <p>LEGGI DI PIÙ →</p>	<p>Notizia 25/05/2020</p> <p>La domanda per l'indennità COVID-19 per lavoratori domestici è online</p> <p>È da oggi attivo il servizio per la presentazione delle domande per l'indennità COVID-19 per lavoratori domestici...</p> <p>LEGGI DI PIÙ →</p>	<p>Notizia 22/05/2020</p> <p>Il Reddito di emergenza è online</p> <p>LEGGI DI PIÙ →</p> <hr/> <p>Notizia 14/04/2020</p> <p>Indennità 600 euro: avviate le procedure di pagamento</p> <p>LEGGI DI PIÙ →</p>
--	--	--	--

DECRETO "CURA ITALIA" E DECRETO "RILANCIO": ACCEDI AI SERVIZI

<p>Servizio</p> <p>Istanza per l'emersione di un rapporto di lavoro subordinato irregolare</p> <p>Servizio dedicato a aziende, intermediari e cittadini (quest'ultimi esclusivamente per rapporti di lavoro domestico)</p>	<p>Servizio</p> <p>Indennità 600/1000 euro</p> <p>Servizio dedicato all'utente cittadino.</p> <p>Gli utenti di patronato devono accedere dagli appositi servizi di patronato</p>	<p>Servizio</p> <p>Indennità COVID-19 per lavoratori domestici</p> <hr/> <p>Servizio</p> <p>Congedi COVID-19</p>	<p>Servizio</p> <p>Reddito di Emergenza</p> <hr/> <p>Servizio</p> <p>Bonus baby sitting</p>
---	---	--	---

Home

Quando accedi al sito INPS visualizzi la pagina NOTIZIE E AVVISI pubblicata nella fase di emergenza

Per accedere alla HOME Page clicca sull'apposito pulsante evidenziato in basso.





Voci del Menu Contatti

- PEC
- Contact Center
- INPS Risponde
- Le sedi Inps**

Accedere ai servizi **Contatti** Trova la sede IT

INPS Cerca Entra in MyINPS

Home L'Istituto ▾ Dati, ricerche e bilanci **Le sedi Inps** servizi ▾

In evidenza

Notizia 06/08/2020
Dal 1° ottobre il PIN INPS lascia il passo a SPID

Notizia 11/08/2020
Indennità Covid-19 dipendenti a tempo determinato: la domanda è online

Notizia 04/08/2020
Misure Covid-19: i dati al 3 agosto 2020

Notizia 30/07/2020
Pubblicato il Rendiconto generale INPS per il 2019

Utenti **Tem**

- Famiglia
- Pensionati
- Disoccupati, inoccupati e lavoratori sospesi
- Persone con disabilità e invalidità
- Lavoratori
- Lavoratori migranti
- Aziende, enti e datori di lavoro
- Enti erogatori di prestazioni previdenziali, consolati e altre autorità locali

DA PIN A

Puoi accedere al servizio «Le sedi INPS»

1) dal Menu Contatti selezionando l'ultima voce del Menu qui riportato Le sedi INPS

oppure puoi:

2) cliccare su Trova la sede

3) digitare nella buca di ricerca sottostante «Le sedi INPS», cliccare sul pulsante Cerca e aprire il primo risultato restituito dalla Ricerca



Ricerca TESTUALE

Inserire comune o C.A.P. o nome sede per conoscere la struttura INPS competente per territorio.

Comune

CAP

Nome Struttura

Cerca »

Ricerca GRAFICA

Una serie di cartine guida alla selezione della struttura territoriale di interesse.



ELENCHI

Una serie di elenchi e utilità

Indirizzi PEC

Patronati

Punti INPS

Accedendo senza autenticazione puoi individuare la Sede Inps a te più vicina, digitando nei campi a sinistra almeno il CAP della tua residenza/domicilio.

Cliccando sul pulsante **Cerca** accedi alla pagina della Sede INPS a te più vicina, Come mostrato di seguito



Ricerca TESTUALE

Inserire comune o C.A.P. o nome sede per conoscere la struttura INPS competente per territorio.

Comune

CAP

Nome Struttura

Cerca »

Ricerca GRAFICA

Una serie di cartine guida alla selezione della struttura territoriale di interesse.



ELENCHI

Una serie di elenchi e utilità

Indirizzi PEC

Patronati

Punti INPS

Accedendo senza autenticazione puoi individuare la Sede Inps a te più vicina, digitando nei campi a sinistra almeno il CAP della tua residenza/domicilio.

Cliccando sul pulsante **Cerca** accedi alla pagina della Sede INPS a te più vicina, Come mostrato di seguito

COMUNICAZIONI E AVVISI

 In linea con le misure adottate per il contrasto alla diffusione del Coronavirus, i servizi degli sportelli delle strutture territoriali INPS sono disponibili esclusivamente su prenotazione.

Utilizzare la funzione **ORARIO E PRENOTAZIONE SPORTELLI** (sotto la voce di menù Sportelli Sede) per effettuare le prenotazioni e conoscere le modalità di erogazione del servizio

Per accertare se il servizio di sportello telefonico provinciale è attivo, chiama il numero **0677382000**,

Nella pagina della Sede INPS a te più vicina leggi l'Avviso in rosso in alto.
Come indicato nel testo dell'Avviso, sopra riportato, per inserire una prenotazione, puoi cliccare nel menu a sinistra su **SPORTELLI SEDE** e poi seleziona la voce di menu **ORARIO E PRENOTAZIONE SPORTELLI**

DATI GENERALI

COMPETENZA
TERRITORIALE

SPORTELLI SEDE ▼

LE MIE
PRENOTAZIONI

ORARIO E
PRENOTAZIONE
SPORTELLI

NOTIZIE DALLA
SEDE

UFFICI E
RESPONSABILI ▼

STRUTTURE SUL TERRITORIO

 Menù iniziale

FILIALE METROPOLITANA ROMA FLAMINIO

Comunicare con l'Inps è facile ... chiamando il Contact Center ai numeri 803-164 da rete fissa - 06164164 da mobile oppure inviando una mail tramite il servizio InpsRisponde

Centralino
803.164

E-Mail 
Direzione.romaflaminio@inps.it

PEC 
filiale.metropolitana.romanordovestflaminio@postacert.i

Per visualizzare la localizzazione e calcolare il percorso



Indirizzo: VIA GIULIO ROMANO 46 00196 ROMA (RM)



Clicca sui pallini con il segno + e con la i a destra per aprire le pagine di dettaglio con gli Orari e la Descrizione dei servizi offerti da Reception e Sportelli

- SPORTELLI SEDE ▾
- LE MIE PRENOTAZIONI
- ORARIO E PRENOTAZIONE SPORTELLI
- NOTIZIE DALLA SEDE
- UFFICI E RESPONSABILI ▾

FILIALE METROPOLITANA ROMA FLAMINIO

SPORTELLI SEDE

ORARIO E PRENOTAZIONE SPORTELLI (il tratto verde a inizio riga indica gli abilitati a la prenotazione telematica. Premere sul simbolo + per visualizzare gli orari e prenotare)

SERVIZI IMMEDIATI

SERVIZI VELOCI

RECEPTION

RECEPTION

PRESTAZIONI PENSIONISTICHE E CONTO INDIVIDUALE

CONTO ASSICURATIVO-PENSIONI-PRESTAZIONI PUBBLICHE-INV. CIV.

INDENNITÀ E AMMORTIZZATORI SOCIALI

INDENNITÀ E AMMORTIZZATORI SOCIALI





ORARIO E
PRENOTAZIONE
SPORTELLI

NOTIZIE DALLA
SEDE

UFFICI E
RESPONSABILI ▾

FILIALE METROPOLITANA ROMA FLAMINIO

SPORTELLI SEDE

ORARIO E PRENOTAZIONE SPORTELLI (il tratto verde a inizio riga indica gli abilitati alla prenotazione telematica.
Premere sul simbolo + per visualizzare gli orari e prenotare)

SERVIZI IMMEDIATI

SERVIZI VELOCI

GIORNO	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì	0830 - 1230	
Martedì	0830 - 1230	
Mercoledì	0830 - 1230	
Giovedì	0830 - 1230	
Venerdì	0830 - 1230	
Sabato		

PRENOTA (servizio con autenticazione)

DESCRIZIONE SERVIZIO

Invio estratto pagamenti pensione, Rata pensione, Invio estratto conto contributivo, Invio MAV, Variazione dati cittadini

Sportello ubicato in: **VIA GIULIO ROMANO 46 ROMA (RM)**

Chiudi

Esempio 1 di pagina di dettaglio con **Orari e Descrizione dei servizi offerti.**

In rosso nel box in basso **l'indirizzo dallo Sportello SERVIZI VELOCI** della Filiale Metropolitana ROMA FLAMINIO

Clicca sul pulsante **PRENOTA (servizio con autenticazione).**

Si apre la maschera di autenticazione per l'inserimento delle credenziali mostrata di seguito



INDENNITÀ E AMMORTIZZATORI SOCIALI



- SPORTELLI SEDE ▾
- LE MIE PRENOTAZIONI
- ORARIO E PRENOTAZIONE SPORTELLI**
- NOTIZIE DALLA SEDE
- UFFICI E RESPONSABILI ▾

GIORNO	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì	0830 - 1230	
Martedì	0830 - 1230	
Mercoledì	0830 - 1230	
Giovedì	0830 - 1230	
Venerdì	0830 - 1230	
Sabato		

PRENOTA (servizio con autenticazione)

Esempio 2 di pagina di dettaglio con **Orari e Descrizione dei servizi offerti.**

Clicca su **PRENOTA** e tieni a portata di mano codice fiscale e le tue credenziali per autenticarti

DESCRIZIONE SERVIZIO ✕

Stato pagamenti disoccupazione, Stato domanda disoccupazione, Informazioni disoccupazione, Pagamenti (importo) maternità , Stato domanda maternità, Informazioni maternità, Malattia, Congedo parentale, Maternità, Pagamenti (importo) assegni familiari, Stato domanda assegni familiari, Informazioni assegni familiari, Stato domanda Carta REI, Informazioni Carta REI, Bonus fiscale, Bonus bebè INPS, Congedo matrimoniale, Assegni famigliari, Reddito di cittadinanza, Fondo garanzia, Informazioni TFR standard ex-IPOST, Stato domanda TFR standard ex-IPOST, TFR Standard, Informazioni TFR standard INPS, Stato domanda TFR standard INPS\$IPOST, Stato domanda TFR standard ex

Sportello ubicato in: VIA GIULIO ROMANO 46 ROMA (RM)

Chiudi



Autenticazione

PIN	SPID	CIE	CNS
-----	-------------	-----	-----

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

[Maggiori informazioni su SPID](#)
[Non hai SPID?](#)

	Entra con SPID
--	-----------------------



- aroba.it ^{spid} ID
- SIELTE id
- lepada
- Poste ID NUOVO ABILITATO spid

Per inserire la tua prenotazione devi autenticarti. Seleziona il pulsante corrispondente al tipo di credenziali di cui disponi: SPID, CIE, PIN o CNS. Se hai SPID, devi cliccare sul pulsante **Entra con SPID** e poi cliccare sul nome del tuo Identity Provider (chi ti ha fornito le credenziali). Inseriti nella maschera che si aprirà il tuo Codice fiscale e la tua password riceverai poi l'OTP per completare l'autenticazione e **accedere al servizio.**



 **Autenticazione**

PIN	SPID	CIE	CNS
------------	------	-----	-----

Codice Fiscale

PIN

Per l'accesso ai servizi online INPS è necessario avere un PIN rilasciato dall'Istituto, o una identità SPID almeno di livello 2, o una Carta di identità elettronica 3.0 (CIE), o una Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

[Istruzioni per l'accesso](#)

[Hai smarrito il tuo PIN?](#)

[Richiedi e gestisci il tuo PIN](#)

Se selezioni il PIN devi inserire il Codice fiscale e il PIN INPS

Clicca sul pulsante **Accedi**



Prenotazione accesso a Sportelli di Sede con il servizio Le sedi INPS

Ad esempio, se vuoi prenotare l'accesso allo Sportello veloce, dopo l'autenticazione visualizzi gli slot orari ancora disponibili in verde e puoi selezionare prima l'orario della tua prenotazione, poi la modalità da te preferita tra quelle disponibili

SPORTELLI SEDE ▾

LE MIE
PRENOTAZIONI

ORARIO E
PRENOTAZIONE
SPORTELLI

NOTIZIE DALLA
SEDE

UFFICI E
RESPONSABILI ▾

SPORTELLO: SERVIZI VELOCI

Orari appuntamento definiti dalla sede (in VERDE quelli selezionabili, in ROSSO quelli già prenotati).

lunedì 24 agosto 2020

08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15								

martedì 25 agosto 2020

08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15								

mercoledì 26 agosto 2020

08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00	12:15								



DATI GENERALI

COMPETENZA TERRITORIALE

SPORTELLI SEDE ▾

LE MIE PRENOTAZIONI

ORARIO E PRENOTAZIONE
SPORTELLI

NOTIZIE DALLA SEDE

UFFICI E RESPONSABILI ▾

COMUNICAZIONI E AVVISI

In linea con le misure adottate per il contrasto alla
Utilizzare la funzione ORARIO E PRENOTAZIONE SPC
Per accertare se il servizio di sportello telefonico prov

DIREZIONE PROVINCIALE

SPORTELLI SEDE

CONFERMA PRENOTAZIONE

• Avete 5 minuti per effettuare la conferma della prenotazione in corso.

E' obbligatorio inserire nel campo sottostante una breve descrizione del motivo dell'accesso (max 150 caratteri).

Per questo sportello sono presenti diverse tipologie di contatto. Scegliere quella preferita dal menù a tendina sottostante

Seleziona una tipologia... ▾

Attenzione, eventuali comunicazioni da parte della Sede saranno inviate ai recapiti (Cell: 012345678 - EMai: prova@prova.it) da lei forniti in fase di richiesta del codice PIN. Se essi non fossero corretti la preghiamo di provvedere all'aggiornamento prima di confermare la prenotazione.

Conferma Prenotazione

Annulla Prenotazione

Conferma Prenotazione

Annulla Prenotazione

INFO



***** ATTENZIONE *****

Questo sportello offre diverse modalità di accesso.

Chiudi



*** ATTENZIONE ***

Il servizio sarà erogato tramite web meeting ed è riservato agli utenti in possesso del codice PIN. Assicurati, inoltre, di essere in possesso di un PC o smartphone muniti di videocamera, microfono e cuffie necessari per entrare in contatto con un operatore INPS

Modalità sperimentale di erogazione del servizio tramite WEB MEETING disponibile a Napoli, Rovigo e in altre Sedi del Veneto.



INFO



***** ATTENZIONE *****

I servizi dello sportello selezionato saranno erogati mediante richiamata telefonica da parte di un operatore INPS, non occorrerà pertanto recarsi fisicamente presso la sede

Chiudi

Modalità di erogazione del servizio mediante Richiamata telefonica disponibile in tutte le Sedi INPS



INFO



*** * * ATTENZIONE * * ***

I servizi dello sportello selezionato saranno erogati direttamente presso la sede, dove occorrerà pertanto recarsi fisicamente.

Chiudi

Modalità di erogazione del servizio presso lo Sportello fisico di Sede, disponibile in tutte le Sedi INPS



CONFERMA PRENOTAZIONE (da stampare e presentare)

REGGIO CALABRIA

VIA D. ROMEO 15 REGGIO DI CALABRIA (RC)

CY19

CONTO ASSICURATIVO-PENSIONI-PRESTAZIONI PUBBLICHE-INV. CIV.

Codice Fiscale: RSMRA63A41H501X

Data Prenotazione: 29/07/2020

Ora Prenotazione: 11:12

Motivo prenotazione: test

LA PRENOTAZIONE GARANTISCE IL SERVIZIO A PARTIRE DALLE ORE 11:12 DEL GIORNO 29/07/2020. PER NON PERDERE IL PROPRIO TURNO, È IMPORTANTE TROVARSI NELLA SALA DI

Qui vedi la **Conferma prenotazione da STAMPARE E PRESENTARE** per poter accedere allo Sportello di Sede, se hai scelto la modalità di erogazione con accesso allo Sportello fisico.



Prenotazione accesso a
Sportelli di Sede
dal portale www.inps.it
con il servizio **Le sedi INPS**