

INPS

Guida all'uso dei Servizi Automatici raggiungibili contattando il Contact Center INPS






I servizi automatici telefonici, attivi 24 ore al giorno compresi i festivi, sono raggiungibili componendo il numero **803 164**, gratuito da telefono fisso e il numero **06 164 164** da cellulare, a pagamento in base alla tariffa applicata dai diversi gestori.




In automatico, e senza dover attendere la risposta di un operatore, il cittadino ha la possibilità di **prenotare un accesso** presso lo sportello, **conoscere lo stato delle sue pratiche** presentate o **ricevere** direttamente presso la propria residenza **l'Estratto pagamenti**, la **Certificazione Unica**, **l'estratto conto contributivo** o il **dettaglio della rata della pensione**.



A cosa serve?

-  Ricevere a casa
-  Consultare al telefono
-  Prenotare un accesso presso lo sportello

Come si accede?

-  Data di nascita, nome e cognome
- C.F.** Codice Fiscale
-  PIN telefonico
-  Protocollo INPS/numero DOMUS
- ID** Identificativo (es. pratica)



Servizi automatici del Contact Center INPS

- CU – Certificazione Unica
- Estratto Contributivo
- Cedolino della Pensione
- Estratto Pagamenti
- Stato Domanda
- Stato Domanda Dipendenti Pubblici
- Stato Richiesta LineaINPS
- Contributi COLF
- Prenotazione accesso in sede





A cosa serve?

Quando la campagna è attiva, il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza** una copia della **Certificazione Unica**, documento con il quale l'INPS certifica ai soggetti titolari delle prestazioni pensionistiche, previdenziali, assistenziali e a sostegno del reddito gli emolumenti corrisposti nell'anno d'imposta di riferimento.



Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile, o il **numero verde** 800.434.320
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa la **CU – Certificazione Unica**

1- Indica alla voce guida come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Certificazione Unica»**, oppure **«CUD»**.

2- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

3- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza** una copia dell'**estratto contributivo**, che elenca tutti i contributi effettuati all'INPS in favore del lavoratore suddivisi in base alle gestioni alle quali è iscritto.



Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa l'**Estratto Contributivo**

1- Indica alla voce guida come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Estratto contributivo»**, oppure **«Estratto contributi»**.

2- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

3- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza il dettaglio della rata della pensione** per verificare l'importo dei trattamenti liquidati dall'INPS ogni mese.

Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**

Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa il **Cedolino della pensione**

1- Indica alla voce guida come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Rata pensione**», oppure «**Cedolino**».

2- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

3- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.





A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza l'estratto dei pagamenti disposti nell'ultimo anno** dall'Istituto per le prestazioni erogate agli utenti (pensioni e prestazioni a sostegno del reddito).



Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa l'**Estratto Pagamenti**

1- Indica alla voce guida come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Invio estratto pagamenti**».

2- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

3- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



A cosa serve?

Il servizio fornisce agli utenti la possibilità di **conoscere** in modo semplice, rapido e comodo **lo stato di una pratica presentata all'Istituto**. Tramite questo servizio, ad esempio, è possibile consultare le domande relative a pensioni e prestazioni a sostegno del reddito (es. NASPI, mobilità, pratiche relative alla maternità).



Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale, l'identificativo della pratica presentata** (n° DOMUS o protocollo) oppure il tuo **PIN telefonico**

Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Domanda**

1- Indica alla voce guida come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Verifica Stato di una domanda**», oppure «**Stato domanda**».

2- Quando la voce guida te lo chiede, comunica a quale prestazione sei interessato.

3- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

4- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



A cosa serve?

Il servizio fornisce agli utenti la possibilità di **consultare lo stato di una pratica presentata all'Istituto**. Tramite questo servizio, ad esempio, è possibile **consultare le domande relative a pensioni e prestazioni di welfare e creditizie**, della gestione pubblica EX-INPDAP.



Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana
- Tieni a portata di mano **l'identificativo della pratica presentata o del protocollo**

Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Domanda Dipendenti Pubblici**

1- Indica alla voce guida come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Stato Domanda dipendenti pubblici**».

2- Quando la voce guida te lo chiede, comunica a quale prestazione sei interessato.

3- Pronuncia poi in modo chiaro **data di nascita, nome e cognome e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

4- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



A cosa serve?

Il servizio consente di verificare lo **stato di una richiesta LineaINPS** inviata, ovvero se il funzionario di sede ha gestito la segnalazione oppure se la richiesta è ancora in lavorazione.

Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale e l'identificativo della richiesta**

Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Richiesta LineaINPS**

1- Indica alla voce guida come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Stato LineaINPS**», oppure «**Richiesta LineaINPS**».

2- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

3- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.





A cosa serve?

Il servizio consente di calcolare l'importo dovuto dal datore di lavoro per il pagamento dei **contributi per un lavoratore domestico**.

Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e il codice **identificativo del rapporto di lavoro**

Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Contributi COLF**

1- Indica alla voce guida come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Calcolo contributi COLF»**, oppure **«Calcolo contributi lavoratori domestici»**.

2- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

3- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.





A cosa serve?

Il servizio consente di **prenotare un accesso presso lo sportello**, in sede o tramite ricontatto telefonico.

Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**
- Dovrai fornire un **numero di telefono cellulare** per l'invio della ricevuta di prenotazione

Interazioni con Voce Guida per prenotare un **accesso in sede**

1- Indica alla voce guida come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Prenotazione sportello**», oppure «**Devo andare ad uno sportello di sede**».

2- Pronuncia poi in modo chiaro il **motivo dell'accesso** e il tuo **Codice fiscale**. Potrai poi scegliere la sede, la modalità di accesso e giorno e ora dell'appuntamento. Riceverai un **sms con i dettagli** della prenotazione.

3- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

