

BERGAMO

# Rendiconto sociale provinciale 2022







Comitato provinciale di Bergamo  
Direzione provinciale di Bergamo

In collaborazione con  
Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza



# Sommario

<b>Il panorama sociodemografico.....</b>	<b>10</b>
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Bergamo .....	10
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Bergamo .....	10
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Bergamo .....	11
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Bergamo .....	12
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bergamo .....	13
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bergamo .....	14
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio .....	15
<b>Il mercato del lavoro.....</b>	<b>17</b>
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Bergamo .....	17
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Bergamo.....	18
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Bergamo .....	19
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Bergamo.....	20
<b>Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza .....</b>	<b>22</b>
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Bergamo .....	22
3.2 Tavola 12 – DURC - Provincia di Bergamo .....	22
<b>Ammortizzatori sociali .....</b>	<b>24</b>
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Bergamo.....	24
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Bergamo .....	25
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Bergamo.....	25
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Bergamo .....	26
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Bergamo .....	27
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Bergamo .....	28
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Bergamo.....	28
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Bergamo.....	28

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà - Provincia di Bergamo .....	29
<b>Prestazioni pensionistiche e previdenziali .....</b>	<b>31</b>
<b>5.1 Pensioni vigenti e liquidate .....</b>	<b>31</b>
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Bergamo .....	31
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Bergamo .....	32
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Bergamo .....	33
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Bergamo .....	34
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Bergamo .....	36
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Bergamo .....	37
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Bergamo .....	38
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Bergamo .....	39
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Bergamo .....	41
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Bergamo .....	41
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Bergamo .....	42
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Bergamo .....	42
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Bergamo .....	43
<b>5.2 Anticipazioni pensionistiche .....</b>	<b>44</b>
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Bergamo .....	44
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Bergamo .....	44
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Bergamo .....	44
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Bergamo .....	45
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Bergamo .....	45
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Bergamo .....	45
<b>Prestazioni assistenziali e sociali .....</b>	<b>47</b>
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Bergamo .....	47
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Bergamo .....	48
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Bergamo .....	49
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Bergamo .....	49
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Bergamo .....	49
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Bergamo .....	50

<b>Relazioni con l'utenza .....</b>	<b>52</b>
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Bergamo .....	52
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Bergamo .....	53
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Bergamo.....	54
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Bergamo .....	54
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Bergamo .....	54
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Bergamo.....	55
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Bergamo .....	55
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Bergamo .....	55
<b>Contenzioso .....</b>	<b>57</b>
8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Bergamo.....	58
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Bergamo .....	59
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Bergamo .....	60
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Bergamo .....	61
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Bergamo .....	62
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Bergamo .....	63
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Bergamo .....	64
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Bergamo.....	64
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Bergamo .....	65
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Bergamo .....	65
8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Bergamo .....	66
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Bergamo .....	66

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Bergamo.....67



CAPITOLO 1

# Il panorama sociodemografico

01

# Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Bergamo risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo dal 2015, consequenziale ad un numero maggiore di decessi rispetto al numero delle nascite, che diminuiscono gradualmente nel tempo. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

## 1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Bergamo

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
<b>Bergamo</b>	<b>555.027</b>	<b>548.741</b>	<b>1.103.768</b>	<b>147.014</b>	<b>712.410</b>	<b>244.344</b>	<b>1.103.768</b>
Regione Lombardia	5.061.695	4.889.047	9.950.742	1.276.816	6.346.254	2.327.672	9.950.742

Fonte: Istat

## 1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Bergamo

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
<b>Bergamo</b>	<b>10,97</b>	<b>11,22</b>	<b>11,51</b>	<b>11,23</b>	<b>10,50</b>
Regione Lombardia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

### 1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Bergamo

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	11.063	9.313	1.750
2012	10.712	9.686	1.026
2013	10.110	9.440	670
2014	9.809	9.378	431
2015	9.215	10.364	-1.149
2016	9.312	9.835	-523
2017	8.976	10.394	-1.418
2018	8.567	10.076	-1.509
2019	8.232	10.304	-2.072
2020	7.673	16.368	-8.695
2021	7.696	10.395	-2.699
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

#### 1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Bergamo

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,6	79,9	21,9	18,3	6,9	5,6
2012	84,5	79,8	21,8	18,3	6,7	5,6
2013	84,7	80,5	22	18,8	7	5,8
2014	85,1	80,7	22,4	19	7,2	5,7
2015	84,5	80,4	21,7	18,7	6,8	5,5
2016	85,5	80,9	22,7	19,1	7,3	5,7
2017	85,1	80,9	22,3	19,2	7	5,6
2018	85,4	81,2	22,7	19,4	7,2	6
2019	85,7	81,2	22,9	19,5	7,4	6
2020	82,6	77	19,8	15,5	5,7	4,3
2021	85,8	81,2	22,8	19,4	7,5	6,1
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

## 1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bergamo

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	70	233	126	30	92	326	181	35	<b>1.093</b>
2013	107	303	93	21	104	404	235	24	<b>1.291</b>
2014	176	331	121	17	178	406	258	29	<b>1.516</b>
2015	210	380	141	35	205	450	328	49	<b>1.798</b>
2016	251	500	148	27	267	531	355	43	<b>2.122</b>
2017	297	577	193	40	279	623	390	58	<b>2.457</b>
2018	307	656	192	31	365	687	437	53	<b>2.728</b>
2019	302	520	212	22	295	593	370	39	<b>2.353</b>
2020	369	601	231	23	402	667	403	42	<b>2.738</b>
2021	272	479	159	27	310	521	287	33	<b>2.088</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

**1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bergamo**

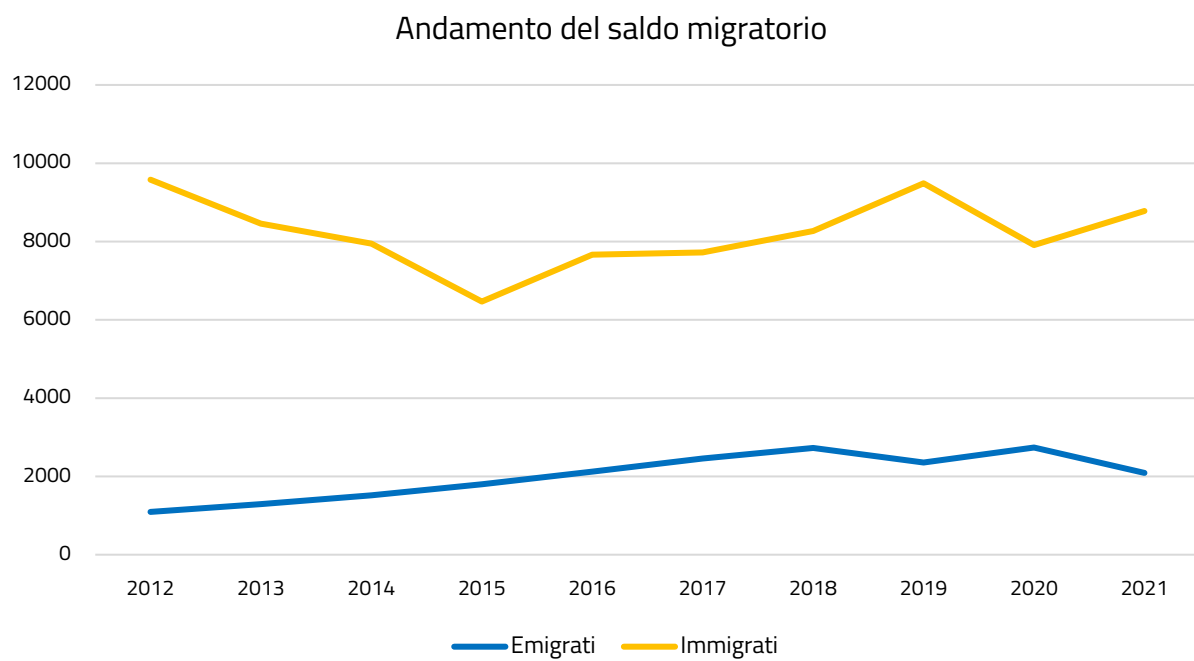
<b>Immigrati</b>									
<b>Anno</b>	<b>Femmine</b>				<b>Maschi</b>				<b>Totale</b>
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	900	2.538	1.136	64	966	2.894	1.045	37	<b>9.580</b>
2013	886	2.170	995	52	934	2.416	974	29	<b>8.456</b>
2014	820	1.952	1.013	75	932	2.147	963	44	<b>7.946</b>
2015	200	1.869	1.039	85	227	2.133	876	38	<b>6.467</b>
2016	807	1.855	979	102	861	2.095	914	52	<b>7.665</b>
2017	827	1.755	1.008	103	835	2.192	949	51	<b>7.720</b>
2018	822	1.745	1.194	123	914	2.353	1.058	60	<b>8.269</b>
2019	945	1.927	1.277	176	1.008	2.700	1.383	73	<b>9.489</b>
2020	797	1.603	1.158	163	845	2.163	1.117	63	<b>7.909</b>
2021	874	1.732	1.154	183	932	2.494	1.336	76	<b>8.781</b>
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

## 1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

# Il mercato del lavoro

02



# Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Bergamo è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione del tasso di inattività. Rimane stabile il tasso di disoccupazione. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali, ad eccezione del tasso di disoccupazione che rimane pressoché invariato nella Provincia, mentre si riduce sia a livello regionale sia a livello nazionale.

## 2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Bergamo

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
<b>Bergamo</b>	<b>124.995</b>	<b>112.792</b>	<b>12.203</b>	<b>138.519</b>	<b>130.032</b>	<b>8.487</b>
Regione Lombardia	1.320.539	1.194.279	126.260	1.509.211	1.407.670	101.541
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Bergamo

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bergamo</b>	<b>18,2</b>	<b>70,9</b>	<b>68,2</b>	<b>39,1</b>	<b>30,8</b>	<b>83,1</b>	<b>96,6</b>	<b>50,7</b>	<b>57,1</b>
Regione Lombardia	17,2	68,1	74,6	40,8	25,7	81,9	91,5	54,3	58,0
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bergamo</b>	<b>21,5</b>	<b>68,6</b>	<b>73,7</b>	<b>38,8</b>	<b>33,4</b>	<b>92,4</b>	<b>95</b>	<b>53,2</b>	<b>58,7</b>
Regione Lombardia	20,4	71,1	76,4	40,1	28,6	86,4	93,5	55,8	59,4
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Bergamo

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bergamo</b>	<b>12,8</b>	<b>2,6</b>	<b>7</b>	<b>1,8</b>	<b>10,4</b>	<b>2,5</b>	<b>1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
Regione Lombardia	22,7	8,7	5,9	3,9	20,2	8,2	3,5	3,4	5,9
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bergamo</b>	<b>16,8</b>	<b>3,4</b>	<b>4,7</b>	<b>3,2</b>	<b>10,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>3,4</b>
Regione Lombardia	18,2	7,6	5,6	4,3	15,2	4,4	2,8	2,5	4,9
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

## 2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Bergamo

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bergamo</b>	<b>79,1</b>	<b>27,2</b>	<b>26,6</b>	<b>60,2</b>	<b>65,6</b>	<b>14,8</b>	<b>2,4</b>	<b>47,5</b>	<b>40,8</b>
Regione Lombardia	77,8	25,4	20,7	57,6	67,8	10,8	5,2	43,8	38,4
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
<b>Bergamo</b>	<b>74,2</b>	<b>28,9</b>	<b>22,7</b>	<b>59,9</b>	<b>62,8</b>	<b>6,2</b>	<b>3,2</b>	<b>45,8</b>	<b>39,3</b>
Regione Lombardia	75,1	23	19,1	58,1	66,3	9,7	3,8	42,8	37,6
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

# Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Bergamo ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 4,6%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia lievemente ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

## 3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Bergamo

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
<b>Bergamo</b>	<b>4.077.686.099</b>	<b>4.264.351.686</b>
Regione Lombardia	20.436.043.560	21.791.097.743

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

## 3.2 Tavola 12 – DURC - Provincia di Bergamo

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
<b>Bergamo</b>	<b>74.010</b>	<b>5.966</b>	<b>75.145</b>	<b>4.411</b>
Regione Lombardia	545.125	74.084	559.866	70.169

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWarehouse

CAPITOLO 4

# Ammortizzatori sociali

04

# Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Bergamo si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpI. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa il 96% delle domande accolte, percentuale superiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria sono notevolmente diminuiti i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 43 gg a 16 gg, dato inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale.

## 4.1 Tavola 13 - NASpI per genere – Provincia di Bergamo

	NASpI							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
<b>Bergamo</b>	<b>24.282</b>	<b>12.407</b>	<b>9.893</b>	<b>22.300</b>	<b>28.872</b>	<b>14.924</b>	<b>11.696</b>	<b>26.620</b>
Regione Lombardia	227.939	117.185	91.177	208.362	268.192	138.858	106.214	245.072

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area DataWareHouse



#### 4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Bergamo

Cessazione di rapporto di lavoro								
	2021				2022			
	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale	NASpl	Disoccupazione agricola	Dis-coll	Totale
<b>Bergamo</b>	<b>36.031</b>	<b>1.615</b>	<b>224</b>	<b>37.870</b>	<b>37.870</b>	<b>1.675</b>	<b>213</b>	<b>39.758</b>
Regione Lombardia	337.664	14.873	2.607	355.144	348.145	15.079	2.715	365.939

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Bergamo

TEMPI DI DEFINIZIONE	NASpl													
	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Bergamo</b>	<b>24.632</b>	<b>91,8</b>	<b>1.030</b>	<b>3,8</b>	<b>354</b>	<b>1,3</b>	<b>246</b>	<b>0,9</b>	<b>242</b>	<b>0,9</b>	<b>118</b>	<b>0,4</b>	<b>210</b>	<b>0,8</b>
Regione Lombardia	139.537	81,1	16.607	9,7	6.417	3,7	3.263	1,9	2.874	1,7	1.048	0,6	2.291	1,3
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Bergamo

<b>Cassa Integrazione Guadagni</b>					
<b>Anno</b>	<b>Ore</b>				<b>Totale</b>
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	
2019	859.610	-	634.616	2.388	<b>1.496.614</b>
2020	24.783.230	8.706.206	1.666.293	13.705.328	<b>48.861.057</b>
2021	4.835.060	3.918.013	1.385.161	5.034.336	<b>15.172.570</b>
2022	817.952	-	1.034.027	156.035	<b>2.008.014</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Bergamo

Sospensione di rapporto di lavoro										
	2021					2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
<b>Bergamo</b>	<b>26.550</b>	<b>13.082</b>	<b>3.624</b>	<b>19.203</b>	<b>62.459</b>	<b>10.640</b>	<b>-</b>	<b>3.184</b>	<b>1.503</b>	<b>15.327</b>
Regione Lombardia	183.888	150.097	30.191	219.740	583.916	78.194	110	30.816	24.813	133.933

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

#### 4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Bergamo

Cassa Integrazione Ordinaria			
	2021	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Bergamo</b>	<b>43</b>	<b>16</b>	<b>12</b>
Media Regionale	24	29	18
Media Nazionale	*	50	17

\* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19  
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Bergamo

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
<b>Bergamo</b>	<b>27</b>
Media Regionale	15

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Bergamo

Fondi di Integrazione Salariale		
	2022	
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
<b>Bergamo</b>	<b>58</b>	<b>13</b>
Media Regionale	65	34

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

#### 4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà - Provincia di Bergamo

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Bergamo	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Bergamo non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

# Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2020 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Bergamo l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più basso rispetto alla media regionale e più alto rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 319 mila pensioni IVS, l'importo medio delle vigenti risulta per le femmine inferiore sia rispetto alla media regionale sia rispetto alla media nazionale, mentre per i maschi risulta inferiore rispetto alla media regionale e superiore rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

## 5.1 Pensioni vigenti e liquidate

### 5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Bergamo

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Bergamo</b>	<b>139.316</b>	<b>138.066</b>	<b>277.382</b>
Regione Lombardia	1.342.434	1.199.492	2.541.926

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Bergamo

<b>Pensionati INPS</b>			
<b>2022</b>			
<b>Genere</b>	<b>Pensionati IVS</b>	<b>Beneficiari di pensioni o assegni sociali</b>	<b>Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento</b>
Femmine	129.821	3.988	22.931
Maschi	129.548	2.148	15.122
<b>Totale</b>	<b>259.369</b>	<b>6.136</b>	<b>38.053</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	20.869	61.703	<b>82.572</b>
	Invaldità	2.281	3.233	<b>5.514</b>
	Superstiti	37.552	6.296	<b>43.848</b>
	Vecchiaia	39.634	5.427	<b>45.061</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>100.336</b>	<b>76.659</b>	<b>176.995</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	16.534	8.945	<b>25.479</b>
	Invaldità	1.087	721	<b>1.808</b>
	Superstiti	4.358	1.334	<b>5.692</b>
	Vecchiaia	1.257	793	<b>2.050</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>23.236</b>	<b>11.793</b>	<b>35.029</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invaldità	13	36	<b>49</b>
	Superstiti	335	35	<b>370</b>
	Vecchiaia	446	1.493	<b>1.939</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>794</b>	<b>1.564</b>	<b>2.358</b>
	Invaldità	2	4	<b>6</b>
	Superstiti	1.726	128	<b>1.854</b>
	Vecchiaia	2.284	6.949	<b>9.233</b>
<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>4.012</b>	<b>7.081</b>	<b>11.093</b>	
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	7.553	34.088	<b>41.641</b>
	Invaldità	469	1.256	<b>1.725</b>
	Superstiti	17.271	2.139	<b>19.410</b>
	Vecchiaia	15.011	6.457	<b>21.468</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>40.304</b>	<b>43.940</b>	<b>84.244</b>
<b>TOTALE</b>	<b>168.682</b>	<b>141.037</b>	<b>309.719</b>	
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.388	4.136	<b>5.524</b>
	Invaldità	75	82	<b>157</b>
	Superstiti	1.134	165	<b>1.299</b>
	Vecchiaia	613	1.308	<b>1.921</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>3.210</b>	<b>5.691</b>	<b>8.901</b>
<b>TOTALE</b>	<b>171.892</b>	<b>146.728</b>	<b>318.620</b>	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bergamo		Regione Lombardia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.552,17	2.215,48	1.712,29	2.346,57
	Invalidità	659,64	987,79	675,23	1.024,35
	Superstiti	906,80	427,70	932,52	467,11
	Vecchiaia	586,58	1.414,76	681,96	1.614,84
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>908,92</b>	<b>1.960,19</b>	<b>1.020,59</b>	<b>2.056,57</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.679,40	2.434,62	1.775,08	2.514,46
	Invalidità	1.417,26	2.180,15	1.455,42	2.183,35
	Superstiti	1.185,10	645,99	1.202,26	679,96
	Vecchiaia	1.669,71	3.381,45	1.795,06	3.323,99
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.573,90</b>	<b>2.280,41</b>	<b>1.655,15</b>	<b>2.358,04</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	301,99	491,71	411,19	534,33
	Superstiti	340,09	206,29	304,54	192,83
	Vecchiaia	821,89	1.144,67	809,04	1.116,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pen. suppl.</b>	<b>610,10</b>	<b>1.108,64</b>	<b>618,03</b>	<b>1.087,65</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	196,72	120,86	127,75	115,74
	Superstiti	79,80	43,70	73,49	43,63
	Vecchiaia	124,13	177,40	119,52	184,62
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>105,10</b>	<b>174,96</b>	<b>102,82</b>	<b>181,70</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	1.157,35	1.634,28	1.139,90	1.613,78
	Invalidità	618,06	884,02	598,60	866,56
	Superstiti	654,52	396,43	631,39	400,14
	Vecchiaia	642,13	971,13	662,24	1.014,03
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>743,71</b>	<b>1.455,12</b>	<b>737,67</b>	<b>1.407,24</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.655,80	2.293,65	1.773,32	2.425,76
	Invalidità	1.151,94	1.501,70	1.168,87	1.522,35
	Superstiti	964,86	608,79	1.007,25	602,15
	Vecchiaia	1.079,97	1.482,43	1.135,92	1.605,03
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.289,97</b>	<b>2.046,94</b>	<b>1.351,02</b>	<b>2.158,29</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS vigenti - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bergamo		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.552,17	2.215,48	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	659,64	987,79	596,18	887,32
	Superstiti	906,80	427,70	811,78	472,47
	Vecchiaia	586,58	1.414,76	699,91	1.255,15
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>908,92</b>	<b>1.960,19</b>	<b>904,72</b>	<b>1.772,93</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.679,40	2.434,62	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.417,26	2.180,15	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.185,10	645,99	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.669,71	3.381,45	1.865,67	2.937,54
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.573,90</b>	<b>2.280,41</b>	<b>1.726,06</b>	<b>2.453,40</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	301,99	491,71	392,04	468,07
	Superstiti	340,09	206,29	271,93	181,88
	Vecchiaia	821,89	1.144,67	734,21	993,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pen. suppl.</b>	<b>610,10</b>	<b>1.108,64</b>	<b>537,05</b>	<b>963,97</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalidità	196,72	120,86	42,42	73,39
	Superstiti	79,80	43,70	61,76	35,97
	Vecchiaia	124,13	177,40	102,03	155,97
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>105,10</b>	<b>174,96</b>	<b>86,41</b>	<b>153,84</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.157,35	1.634,28	996,47	1.440,30
	Invalidità	618,06	884,02	525,09	724,62
	Superstiti	654,52	396,43	563,30	397,42
	Vecchiaia	642,13	971,13	626,22	865,15
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>743,71</b>	<b>1.455,12</b>	<b>664,34</b>	<b>1.188,21</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.655,80	2.293,65	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.151,94	1.501,70	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	964,86	608,79	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.079,97	1.482,43	1.198,71	1.571,47
<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>		<b>1.289,97</b>	<b>2.046,94</b>	<b>1.310,33</b>	<b>2.019,51</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.216	3.182	<b>4.398</b>	1.407	3.486	<b>4.893</b>
	Invalidità	290	395	<b>685</b>	216	296	<b>512</b>
	Superstiti	2.329	617	<b>2.946</b>	3.410	799	<b>4.209</b>
	Vecchiaia	343	448	<b>791</b>	1.016	642	<b>1.658</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>4.178</b>	<b>4.642</b>	<b>8.820</b>	<b>6.049</b>	<b>5.223</b>	<b>11.272</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	748	431	<b>1.179</b>	876	416	<b>1.292</b>
	Invalidità	20	22	<b>42</b>	16	17	<b>33</b>
	Superstiti	213	104	<b>317</b>	408	134	<b>542</b>
	Vecchiaia	61	54	<b>115</b>	112	83	<b>195</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.042</b>	<b>611</b>	<b>1.653</b>	<b>1.412</b>	<b>650</b>	<b>2.062</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	6	7	<b>13</b>	1	10	<b>11</b>
	Superstiti	23	1	<b>24</b>	40	4	<b>44</b>
	Vecchiaia	25	88	<b>113</b>	32	96	<b>128</b>
	<b>TOTALE escluse pens- suppl.</b>	<b>54</b>	<b>96</b>	<b>150</b>	<b>73</b>	<b>110</b>	<b>183</b>
	Superstiti	144	14	<b>158</b>	303	20	<b>323</b>
	Vecchiaia	123	345	<b>468</b>	193	459	<b>652</b>
	<b>TOT. Pensioni supplementari</b>	<b>267</b>	<b>359</b>	<b>626</b>	<b>496</b>	<b>479</b>	<b>975</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	496	2.083	<b>2.579</b>	553	2.057	<b>2.610</b>
	Invalidità	65	202	<b>267</b>	48	124	<b>172</b>
	Superstiti	1.166	200	<b>1.366</b>	1.823	267	<b>2.090</b>
	Vecchiaia	318	471	<b>789</b>	568	609	<b>1.177</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.045</b>	<b>2.956</b>	<b>5.001</b>	<b>2.992</b>	<b>3.057</b>	<b>6.049</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>7.586</b>	<b>8.664</b>	<b>16.250</b>	<b>11.022</b>	<b>9.519</b>	<b>20.541</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	136	509	<b>645</b>	165	613	<b>778</b>
	Invalidità	16	13	<b>29</b>	8	9	<b>17</b>
	Superstiti	99	19	<b>118</b>	156	33	<b>189</b>
	Vecchiaia	55	113	<b>168</b>	92	158	<b>250</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>306</b>	<b>654</b>	<b>960</b>	<b>421</b>	<b>813</b>	<b>1.234</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>7.892</b>	<b>9.318</b>	<b>17.210</b>	<b>11.443</b>	<b>10.332</b>	<b>21.775</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.633	3.428	<b>5.061</b>	1.784	3.488	<b>5.272</b>
	Invalidità	227	375	<b>602</b>	229	321	<b>550</b>
	Superstiti	2.261	549	<b>2.810</b>	2.342	627	<b>2.969</b>
	Vecchiaia	1.286	639	<b>1.925</b>	1.439	754	<b>2.193</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>5.407</b>	<b>4.991</b>	<b>10.398</b>	<b>5.794</b>	<b>5.190</b>	<b>10.984</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	888	369	<b>1.257</b>	752	330	<b>1.082</b>
	Invalidità	25	14	<b>39</b>	21	10	<b>31</b>
	Superstiti	236	105	<b>341</b>	245	117	<b>362</b>
	Vecchiaia	101	66	<b>167</b>	114	63	<b>177</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>1.250</b>	<b>554</b>	<b>1.804</b>	<b>1.132</b>	<b>520</b>	<b>1.652</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalidità	4	6	<b>10</b>	3	10	<b>13</b>
	Superstiti	39	2	<b>41</b>	43	3	<b>46</b>
	Vecchiaia	30	106	<b>136</b>	50	113	<b>163</b>
	<b>TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>73</b>	<b>114</b>	<b>187</b>	<b>96</b>	<b>126</b>	<b>222</b>
	Invalidità	-	-	<b>-</b>	2	3	<b>5</b>
	Superstiti	171	10	<b>181</b>	199	18	<b>217</b>
	Vecchiaia	173	396	<b>569</b>	207	413	<b>620</b>
	<b>TOT Pensioni supplementari</b>	<b>344</b>	<b>406</b>	<b>750</b>	<b>408</b>	<b>434</b>	<b>842</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	601	1.936	<b>2.537</b>	617	1.881	<b>2.498</b>
	Invalidità	59	174	<b>233</b>	52	168	<b>220</b>
	Superstiti	1.217	214	<b>1.431</b>	1.258	222	<b>1.480</b>
	Vecchiaia	579	630	<b>1.209</b>	656	654	<b>1.310</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>2.456</b>	<b>2.954</b>	<b>5.410</b>	<b>2.583</b>	<b>2.925</b>	<b>5.508</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>9.530</b>	<b>9.019</b>	<b>18.549</b>	<b>10.013</b>	<b>9.195</b>	<b>19.208</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	229	580	<b>809</b>	215	543	<b>758</b>
	Invalidità	10	19	<b>29</b>	9	17	<b>26</b>
	Superstiti	94	16	<b>110</b>	97	21	<b>118</b>
	Vecchiaia	124	199	<b>323</b>	145	213	<b>358</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>457</b>	<b>814</b>	<b>1.271</b>	<b>466</b>	<b>794</b>	<b>1.260</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>9.987</b>	<b>9.833</b>	<b>19.820</b>	<b>10.479</b>	<b>9.989</b>	<b>20.468</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS liquidate												
GESTIONI	2019			2020			2021			2022		
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.
<b>F.do P. Lav. Dip.</b>	3.622	4.612	586	5.140	5.558	574	3.947	5.724	727	4.046	6.064	874
<b>Dip. Pubblici</b>	260	1.315	78	476	1.490	96	289	1.383	132	291	1.210	151
<b>Parasubordinati</b>	-	-	776	-	-	1.158	-	-	937	-	-	1.064
<b>Lav. Autonomi</b>	1.580	3.283	138	2.242	3.646	161	1.669	3.497	244	1.629	3.599	280

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### 5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS liquidate - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bergamo		Regione Lombardia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.341,33	1.971,71	1.685,17	2.374,30
	Invalità	612,75	815,92	659,86	918,58
	Superstiti	910,72	382,10	1.069,67	467,91
	Vecchiaia	616,96	1.138,75	794,26	1.761,63
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>958,57</b>	<b>1.587,18</b>	<b>1.180,16</b>	<b>1.870,28</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.874,51	2.606,63	2.022,47	2.819,89
	Invalità	1.613,02	1.742,41	1.536,38	1.939,70
	Superstiti	1.202,92	697,11	1.339,97	768,64
	Vecchiaia	1.650,51	2.875,68	1.982,31	3.404,85
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.701,75</b>	<b>2.192,97</b>	<b>1.858,36</b>	<b>2.406,43</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	217,09	347,85	538,86	557,48
	Superstiti	511,99	175,49	434,40	234,50
	Vecchiaia	1.203,64	1.889,13	1.288,07	1.912,17
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>863,01</b>	<b>1.726,01</b>	<b>952,07</b>	<b>1.817,60</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Invalità	196,72	154,13	147,65	139,42
	Superstiti	102,90	50,34	89,38	54,88
	Vecchiaia	107,68	137,38	97,42	155,54
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>105,79</b>	<b>133,89</b>	<b>93,88</b>	<b>150,03</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	968,43	1.418,45	1.089,27	1.514,17
	Invalità	546,16	810,92	609,19	838,68
	Superstiti	674,04	407,91	715,96	417,44
	Vecchiaia	632,50	984,35	733,46	1.147,67
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>731,24</b>	<b>1.209,80</b>	<b>795,29</b>	<b>1.254,62</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.857,43	2.452,22	1.939,07	2.725,84
	Invalità	1.034,08	1.217,84	945,57	1.305,02
	Superstiti	1.068,33	528,79	1.004,80	552,64
	Vecchiaia	1.032,89	1.880,97	1.147,28	1.855,08
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.420,71</b>	<b>2.221,68</b>	<b>1.464,56</b>	<b>2.357,61</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

**Pensioni IVS liquidate - Importo medio**

**2022**

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bergamo		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI</b>	Anzianità/Anticipate	1.341,33	1.971,71	1.607,19	2.239,65
	Invalità	612,75	815,92	581,37	810,91
	Superstiti	910,72	382,10	902,57	464,01
	Vecchiaia	616,96	1.138,75	729,07	1.393,01
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>958,57</b>	<b>1.587,18</b>	<b>990,51</b>	<b>1.564,89</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anzianità/Anticipate	1.874,51	2.606,63	2.143,30	2.748,71
	Invalità	1.613,02	1.742,41	1.608,61	2.137,71
	Superstiti	1.202,92	697,11	1.339,26	831,78
	Vecchiaia	1.650,51	2.875,68	1.978,09	2.901,66
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.701,75</b>	<b>2.192,97</b>	<b>1.831,97</b>	<b>2.423,91</b>
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	Invalità	217,09	347,85	415,99	478,91
	Superstiti	511,99	175,49	378,66	284,03
	Vecchiaia	1.203,64	1.889,13	1.130,17	1.766,82
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.</b>	<b>863,01</b>	<b>1.726,01</b>	<b>792,22</b>	<b>1.646,66</b>
	Invalità	196,72	154,13	47,00	80,42
	Superstiti	102,90	50,34	73,30	40,68
	Vecchiaia	107,68	137,38	78,89	134,75
	<b>Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.</b>	<b>105,79</b>	<b>133,89</b>	<b>76,12</b>	<b>130,69</b>
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	968,43	1.418,45	982,53	1.382,27
	Invalità	546,16	810,92	548,28	701,12
	Superstiti	674,04	407,91	632,49	412,02
	Vecchiaia	632,50	984,35	696,16	966,84
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>731,24</b>	<b>1.209,80</b>	<b>708,30</b>	<b>1.048,22</b>
<b>ALTRE PREVIDENZIALI</b>	Anzianità/Anticipate	1.857,43	2.452,22	1.920,95	2.494,96
	Invalità	1.034,08	1.217,84	1.013,72	1.336,45
	Superstiti	1.068,33	528,79	1.000,28	580,68
	Vecchiaia	1.032,89	1.880,97	1.145,94	1.603,06
	<b>IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE</b>	<b>1.420,71</b>	<b>2.221,68</b>	<b>1.362,20</b>	<b>2.053,62</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS Gestioni Private												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Bergamo</b>	<b>10.643</b>	<b>75,1</b>	<b>2.019</b>	<b>14,2</b>	<b>901</b>	<b>6,4</b>	<b>302</b>	<b>2,1</b>	<b>133</b>	<b>0,9</b>	<b>181</b>	<b>1,3</b>
Regione Lombardia	61.576	73,7	10.727	12,8	6.207	7,4	2.280	2,7	1.122	1,3	1.692	2,0
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	20.072	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Bergamo

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate												
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	Oltre 100 gg	% su totale
<b>Bergamo</b>	<b>828</b>	<b>80,3</b>	<b>28</b>	<b>2,7</b>	<b>121</b>	<b>11,7</b>	<b>34</b>	<b>3,3</b>	<b>11</b>	<b>1,1</b>	<b>9</b>	<b>0,9</b>
Regione Lombardia	4.901	76,2	155	2,4	863	13,4	299	4,7	100	1,6	112	1,7
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2.405	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Bergamo

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
<b>Bergamo</b>	<b>115</b>	<b>29,0</b>	<b>181</b>	<b>45,6</b>	<b>79</b>	<b>19,9</b>	<b>4</b>	<b>1,0</b>	<b>18</b>	<b>4,5</b>
Regione Lombardia	1.145	49,5	696	30,1	360	15,6	47	2,0	65	2,8
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Bergamo

Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore								
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Bergamo</b>	<b>15</b>	<b>83,3</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>5,6</b>	<b>2</b>	<b>11,1</b>
Regione Lombardia	69	61,6	14	12,5	8	7,1	21	18,8
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

### 5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Bergamo

Pensioni IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
<b>Bergamo</b>	<b>149</b>	<b>96,8</b>	<b>4</b>	<b>2,6</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
Regione Lombardia	814	67,1	146	12,0	101	8,3	49	4,0	44	3,6	60	4,9
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

## 5.2 Anticipazioni pensionistiche

### 5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Bergamo

Opzione Donna		
	2021	2022
<b>Bergamo</b>	<b>1.649</b>	<b>2.471</b>
Regione Lombardia	14.569	21.421

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Bergamo

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Bergamo</b>	<b>1.604</b>	<b>4.717</b>	<b>6.321</b>
Regione Lombardia	17.018	40.333	57.351

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

### 5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Bergamo

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
<b>Bergamo</b>	<b>24</b>	<b>68</b>	<b>92</b>
Regione Lombardia	317	465	785

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Bergamo

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
<b>Bergamo</b>	<b>4.120</b>	<b>4.616</b>
Regione Lombardia	19.434	22.885

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Bergamo

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Bergamo</b>	-	10	10	-	12	12
Regione Lombardia	6	94	100	4	121	125

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

#### 5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Bergamo

APE Sociale		
	2021	2022
<b>Bergamo</b>	<b>1.281</b>	<b>1.506</b>
Regione Lombardia	10.187	12.479

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

# Prestazioni assistenziali e sociali

06

# Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Bergamo nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una sostanziale riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 89 gg a 84 gg, dato inferiore sia a quello regionale sia al dato nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 50% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

## 6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Bergamo

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	20.315	12.516
Pensioni	5.603	5.389
<b>Totale</b>	<b>25.918</b>	<b>17.905</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## 6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Bergamo

Invalidità Civile												
	2019			2020			2021			2022		
	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale
<b>Bergamo</b>	<b>7.088</b>	<b>1.142</b>	<b>8.230</b>	<b>5.543</b>	<b>863</b>	<b>6.406</b>	<b>7.433</b>	<b>1.324</b>	<b>8.757</b>	<b>7.492</b>	<b>1.241</b>	<b>8.733</b>
Regione Lombardia	66.177	11.109	77.286	52.129	8.915	61.044	64.852	11.724	76.576	67.381	11.976	79.357

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale



### 6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Bergamo

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDIGG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
<b>Bergamo</b>	<b>68</b>	<b>21</b>	<b>89</b>	<b>67</b>	<b>17</b>	<b>84</b>
Regione Lombardia	72	24	96	79	20	99
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Bergamo

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
<b>Bergamo</b>	<b>6.070</b>	<b>4.409</b>	<b>10.479</b>	<b>2.892</b>	<b>2.327</b>	<b>5.219</b>
Regione Lombardia	78.662	58.861	137.523	38.766	30.483	69.249

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

### 6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Bergamo

Reddito di Libertà		
	2021	2022
<b>Bergamo</b>	<b>63</b>	-
Regione Lombardia	410	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

## 6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Bergamo

<b>Assegno Unico</b>		
	<b>2022</b>	
	<b>Nuclei AU a domanda</b>	<b>Nuclei AU a RdC</b>
<b>Bergamo</b>	<b>115.561</b>	<b>2.575</b>
Regione Lombardia	971.473	32.066

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

# Relazioni con l'utenza

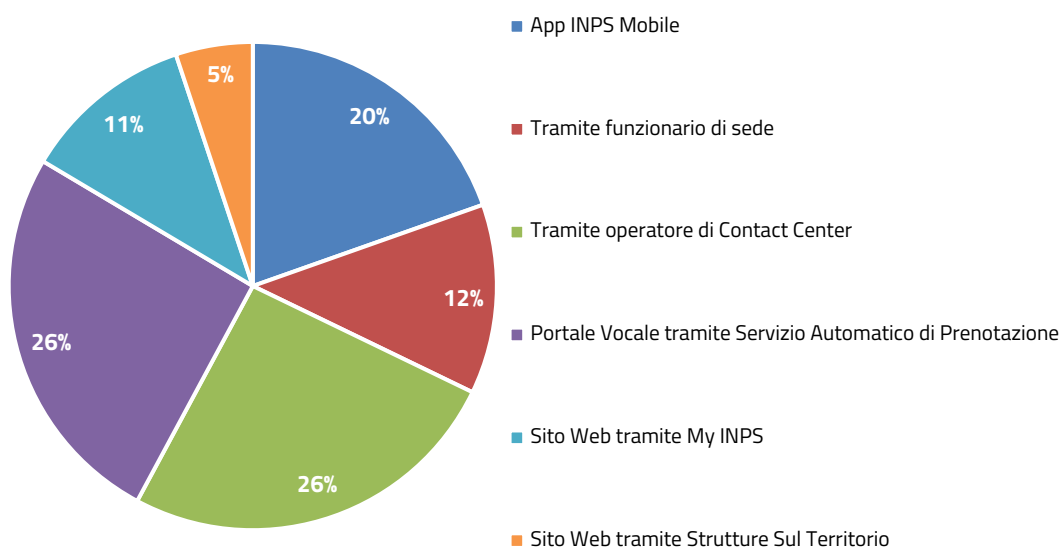
07

# Relazioni con l'utenza

La Provincia di Bergamo ha registrato nelle relazioni con l'utenza una lieve riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Bergamo ha inoltre registrato un aumento inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e, degli accessi in sede, conseguentemente al superamento dell'emergenza epidemiologica. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 1.539 a 20.242 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate sia da parte dei Patronati sia direttamente dai cittadini. Infine, si registra un aumento nel Flusso della PEC, dovuto ad un aumento sia di quelle inviate sia di quelle ricevute.

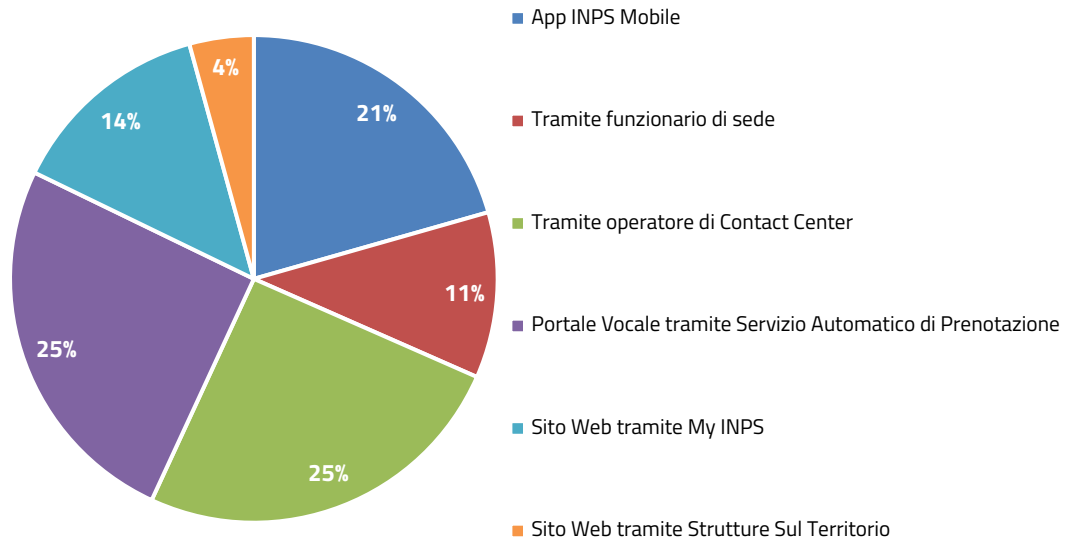
## 7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Bergamo

Informazione di I livello- Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## Informazione di I livello - prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Bergamo

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
<b>Bergamo</b>	<b>36.428</b>	<b>19.906</b>	<b>148</b>	<b>39.570</b>	<b>19.080</b>	<b>135</b>
Regione Lombardia	355.557	198.965	824	407.765	196.764	728

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello - Prenotazione per provincia – Provincia di Bergamo

Consulenza di II livello		
	2021	2022
<b>Bergamo</b>	<b>7.713</b>	<b>9.085</b>
Regione Lombardia	78.441	84.556

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Bergamo

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
<b>Bergamo</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Regione Lombardia	8	8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

### 7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Bergamo

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
<b>Bergamo</b>	<b>50.263</b>	<b>69.283</b>	<b>40.653</b>	<b>23.203</b>
Regione Lombardia	499.963	375.675	385.103	164.885

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Bergamo

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
<b>Bergamo</b>	<b>1.539</b>		<b>20.242</b>	
Regione Lombardia	6.552		140.380	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Bergamo

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
<b>Bergamo</b>	<b>163.545</b>	<b>145.411</b>	<b>145.357</b>	<b>126.096</b>
Regione Lombardia	1.379.897	1.412.197	1.223.759	1.253.272

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

## 7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Bergamo

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
<b>Bergamo</b>	<b>37.554</b>	<b>46.574</b>	<b>38.144</b>	<b>51.835</b>
Regione Lombardia	408.697	500.795	418.151	546.879

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

# Contenzioso





# Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.384 ricorsi amministrativi. Dallo studio dei dati si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale da parte della U.O. Gestione organizzativa R.A.: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.663, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualficati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.150, n.40 quelli giudicati in istruttoria e n.52 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.27 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno negativo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 46% dei giudizi pendenti totali, di cui il 42% risolto con esito favorevole all'Istituto e il 40% in favore degli utenti. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con il 27% dei giudizi pendenti conclusi nel corso del 2022. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel 2022 sono n.9 su n.15 pendenti totali, con una percentuale di esito favorevole all'Istituto pari al 44%. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano il 56% dei pendenti totali. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano essere definiti il 78,5% dei giudizi pendenti totali con il 68% degli esiti sfavorevoli all'Istituto e, in materia pensionistica, i dati mostrano che su n.54 giudizi pendenti totali, ne restano da definire n.18 al 31 dicembre.

## 8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Bergamo

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali										
DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
54	1.036	427	150	40	52	27	382	384	1	36

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

## 8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Bergamo

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
<b>Contenzioso Contributivo</b>	81	1	237	238	233
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	27	1	31	32	25
<b>Indebiti</b>	42	-	-	-	20
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	3	1	11	12	6
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	2	2	-	2	1
<b>Patrimoniale</b>	-	-	1	1	1
<b>Personale</b>	8	-	-	-	8
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	75	9	51	60	29
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	28	1	25	26	18
<b>Procedure Concorsuali</b>	5	1	6	7	7
<b>Surroghe</b>	7	1	-	1	4
<b>Varie</b>	5	-	-	-	3
<b>TOTALE</b>	<b>283</b>	<b>17</b>	<b>362</b>	<b>379</b>	<b>355</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Bergamo

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>Contenzioso Contributivo</b>	47	54,7	15	17,4	22	2	<b>86</b>
<b>Fondi Speciali/Gestioni</b>	9	26,5	21	61,8	4	-	<b>34</b>
<b>Indebiti</b>	14	63,6	1	4,5	6	1	<b>22</b>
<b>Invalidi Civili Area Legale</b>	4	44,4	2	22,2	-	3	<b>9</b>
<b>Opposizioni dell'istituto</b>	1	33,3	1	33,3	1	-	<b>3</b>
<b>Patrimoniale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Personale</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	<b>-</b>
<b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b>	25	23,6	72	67,9	8	1	<b>106</b>
<b>Prestazioni Pensionistiche</b>	25	69,4	4	11,1	6	1	<b>36</b>
<b>Procedure Concorsuali</b>	1	20,0	4	80,0	-	-	<b>5</b>
<b>Surroghe</b>	2	50,0	2	50,0	-	-	<b>4</b>
<b>Varie</b>	1	50,0	1	50,0	-	-	<b>2</b>
<b>TOTALE</b>	<b>129</b>	<b>42,0</b>	<b>123</b>	<b>40,1</b>	<b>47</b>	<b>8</b>	<b>307</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

#### 8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Bergamo

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE				LAVORARE
	AL	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL
	01/01/2022				31/12/2022
<b>Altri Contributi</b>	8	-	10	10	8
<b>Contr Artigiani</b>	6	-	14	14	10
<b>Contributi Agricoli</b>	2	-	3	3	2
<b>Contributi Aziende</b>	32	-	55	55	65
<b>Contributi Commercianti</b>	16	-	23	23	22
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	15	1	6	7	12
<b>Posizione Assicurativa</b>	2	-	2	2	2
<b>Varie</b>	-	-	124	124	112
<b>TOTALE</b>	<b>81</b>	<b>1</b>	<b>237</b>	<b>238</b>	<b>233</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Bergamo**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia</b>							
<b>GIUDIZI DEFINITI</b>							
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>FAVOREVOLE INPS</b>	<b>%</b>	<b>FAVOREVOLE UTENTI</b>	<b>%</b>	<b>ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO</b>	<b>ALTRE DEFINIZIONI</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Altri Contributi</b>	5	50,0	1	10,0	4	-	<b>10</b>
<b>Contr Artigiani</b>	7	70,0	1	10,0	2	-	<b>10</b>
<b>Contributi Agricoli</b>	1	33,3	1	33,3	1	-	<b>3</b>
<b>Contributi Aziende</b>	15	68,2	4	18,2	2	1	<b>22</b>
<b>Contributi Commercianti</b>	10	58,8	3	17,6	4	-	<b>17</b>
<b>Lavoratori Aut/Sub</b>	8	80,0	1	10,0	1	-	<b>10</b>
<b>Posizione Assicurativa</b>	-	0,0	2	100,0	-	-	<b>2</b>
<b>Varie</b>	1	8,3	2	16,7	8	1	<b>12</b>
<b>TOTALE</b>	<b>47</b>	<b>54,7</b>	<b>15</b>	<b>17,4</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>86</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –  
Provincia di Bergamo**

<b>Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico</b>					
<b>Materia del Contenzioso</b>	<b>DA</b>	<b>GIUDIZI INIZIATI</b>			<b>DA</b>
	<b>LAVORARE</b>				<b>LAVORARE</b>
	<b>AL</b>	<b>DA INPS</b>	<b>DA UTENTI</b>	<b>TOTALE</b>	<b>AL</b>
	<b>01/01/2022</b>				<b>31/12/2022</b>
<b>Amianto</b>	1	-	1	1	1
<b>Assegni Familiari</b>	1	-	-	-	-
<b>Invalidità Inabilità</b>	2	-	4	4	5
<b>Pensione Sociale</b>	2	-	-	-	-
<b>Reversibilità/Superstiti</b>	11	1	10	11	7
<b>Ricostituzione/ Suppl.</b>	5	-	1	1	1
<b>Vecchiaia Anzianità</b>	6	-	9	9	4
<b>TOTALE</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>18</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Bergamo

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	-	0,0	1	100,0	-	-	1
Assegni Familiari	-	0,0	-	0,0	1	-	1
Invalidità Inabilità	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Pensione Sociale	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Reversibilità/Superstiti	12	80,0	1	6,7	1	1	15
Ricostituzione/ Suppl.	2	40,0	1	20,0	2	-	5
Vecchiaia Anzianità	8	72,7	1	9,1	2	-	11
<b>TOTALE</b>	<b>25</b>	<b>69,4</b>	<b>4</b>	<b>11,1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>36</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Bergamo

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	LAVORARE
	AL				AL
	01/01/2022				31/12/2022
Assegni Familiari	38	-	28	28	9
Disoccupazione LSU	11	7	3	10	7
Indennità Mobilità	2	1	-	1	-
Malattia/Maternità	3	1	3	4	2
Prestazioni Varie	21	-	17	17	11
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>9</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>29</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale



## 8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Bergamo

### Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						TOTALE
	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	
<b>Assegni Familiari</b>	2	3,5	52	91,2	2	1	<b>57</b>
<b>Disoccupazione LSU</b>	12	85,7	-	0,0	2	-	<b>14</b>
<b>Indennità Mobilità</b>	3	100,0	-	0,0	-	-	<b>3</b>
<b>Malattia/Maternità</b>	3	60,0	1	20,0	1	-	<b>5</b>
<b>Prestazioni Varie</b>	5	18,5	19	70,4	3	-	<b>27</b>
<b>TOTALE</b>	<b>25</b>	<b>23,6</b>	<b>72</b>	<b>67,9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>106</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

## 8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Bergamo

### Contenzioso giudiziario previdenza agricola

Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
<b>Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati</b>	-	-	-	-	-
<b>Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti</b>	-	-	-	-	-
<b>Varie</b>	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	-	-	-	-	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Bergamo

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
Materia del Contenzioso	GIUDIZI DEFINITI						
	FAVOREVOLE	%	FAVOREVOLE	%	ALTRI	ALTRE	
	INPS		UTENTI		ESITI DEL GIUDIZIO		DEFINIZIONI
TOTALE							
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - Giudizi iniziati – Provincia di Bergamo

Contenzioso ATP Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	DA	GIUDIZI INIZIATI			DA
	LAVORARE	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	LAVORARE
	AL 01/01/2022				AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	42	-	42	42	37
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	-	-	-	-
Totale Funzionari	42	-	42	42	37
Invalidità Civile - Area Legale	3	1	11	12	6
<b>TOTALE</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>43</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

### 8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Bergamo

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
<b>ATP - Invalidità Civile</b>	17	36,2	17	36,2	12	1	<b>47</b>
<b>Tribunale - I grado Invalidità Civile</b>	-	0,0	-	0,0	-	-	-
<b>Totale Funzionari</b>	17	36,2	17	36,2	12	1	<b>47</b>
<b>Invalidità Civile - Area Legale</b>	4	44,4	2	22,2	-	3	<b>9</b>
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>37,5</b>	<b>19</b>	<b>33,9</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>56</b>

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

*I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.*

