

BARI

Rendiconto sociale provinciale 2022





Comitato provinciale di Bari

Direzione provinciale di Bari

In collaborazione con
il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza

Sommario

Presentazione	6
Il panorama sociodemografico	9
1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Bari	9
1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Bari	9
1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Bari	10
1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Bari	11
1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bari	12
1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bari	13
1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio	14
Il mercato del lavoro	16
2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Bari	16
2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Bari	17
2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Bari	18
2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Bari	19
Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza	21
3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Bari	21
3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Bari	21
Ammortizzatori sociali	23
4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Bari	23
4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Bari	24
4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Bari	24
4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Bari	25
4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Bari	26
4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Bari	27
4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Bari	27
4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Bari	27

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Bari	28
Prestazioni pensionistiche e previdenziali	30
5.1 Pensioni vigenti e liquidate.....	30
5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Bari	30
5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Bari	31
5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Bari	32
5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Bari.....	33
5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Bari.....	35
5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Bari.....	36
5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Bari.....	37
5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Bari.....	38
5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Bari.....	40
5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Bari	40
5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento – Provincia di Bari	41
5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento – Provincia di Bari	41
5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione – Provincia di Bari	42
5.2 Anticipazioni pensionistiche	43
5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Bari.....	43
5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Bari.....	43
5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Bari.....	43
5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Bari	44
5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Bari.....	44
5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Bari	44
Prestazioni assistenziali e sociali	46
6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Bari	46
6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Bari.....	47
6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Bari.....	48
6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Bari.....	48
6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Bari.....	48
6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Bari.....	49

Relazioni con l'utenza.....51

7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Bari	51
7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Bari	52
7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Bari.....	53
7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Bari	53
7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Bari.....	53
7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Bari.....	54
7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Bari	54
7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Bari.....	54

Contenzioso56

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Bari.....	57
8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Bari..	58
8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Bari.	59
8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Bari	60
8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Bari	61
8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati – Provincia di Bari	62
8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Bari	63
8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Bari.....	63
8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Bari	64
8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Bari ...	64
8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Bari ..	65
8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Bari.....	65
8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Bari.....	66

Conclusioni.....67

Presentazione

A cura del Presidente del Comitato provinciale di Bari

Con l'adozione delle Delibere n.26 e n.27 aventi ad oggetto, rispettivamente, "Funzioni dei Comitati Territoriali" e "Linee di indirizzo sull'attività dei Comitati Regionali e Provinciali dell'Inps" del 21/03/2023, è stata estesa anche a livello provinciale l'attività di presentazione del Rendiconto Sociale, previsto fino ad ora solo per il CIV ed i Comitati Regionali.

Tale opportunità permette di approfondire con notevole dovizia di dati la situazione della provincia di Bari con particolare riferimento al panorama socio-demografico e del mercato del lavoro, approfondendo il tema delle Entrate contributive e Vigilanza e ponendo particolare attenzione a prodotti quali gli Ammortizzatori sociali e le Prestazioni assistenziali e pensionistiche. Un particolare *focus* sull'andamento delle Relazioni con l'utenza consente riflessioni su come migliorare il rapporto con i nostri assistiti, mentre lo sguardo sull'andamento del Contenzioso permette di valutare l'entità delle controversie legali e monitorarne il relativo rapporto costi/benefici.

Tale documento costituisce pertanto una radiografia molto interessante e dettagliata dello stato di salute dell'Inps per l'anno 2022, all'indomani del periodo pandemico.

A tal proposito mi preme sottolineare la grandissima disponibilità dimostrata dai dirigenti e tutto il personale Inps che non solo ha permesso di superare brillantemente un periodo gravissimo per il Paese, con impegno e sacrifici non comuni, ma ha anche consentito, nell'anno 2022, un sostanziale rilancio della propria attività, sia con l'aumento della produttività generale, sia con la diminuzione dei tempi di lavorazione delle prestazioni erogate.

Il Rendiconto Sociale stimola un proficuo confronto con le realtà territoriali locali, al fine di un miglioramento continuo nell'interesse esclusivo dei cittadini.

Per quanto riguarda il Comitato provinciale di Bari, che ho l'onore di presiedere, esso ha agito a stretto contatto con la Direzione provinciale, a cui va il nostro più sentito ringraziamento per la sensibilità dimostrata.

Ribadiamo il nostro impegno, a tutti gli effetti esclusivamente volontario, a garantire, l'informazione e il confronto con gli operatori sociali della provincia di Bari, siano essi Sindacati, Patronati e Ordini professionali. Tale azione ha già prodotto nell'anno in corso alcune iniziative svolte in occasione del 125° anniversario della fondazione dell'Inps, che hanno visto l'Ente protagonista nell'informazione sulle tematiche della digitalizzazione dei servizi e del loro utilizzo da parte delle categorie più fragili, nonché nel confronto con i più giovani, con incontri educativi nelle scuole, per promuovere una migliore comprensione della cultura assicurativa e previdenziale.

In conclusione, oggi ci poniamo a confronto con tutti i protagonisti del mondo della previdenza della provincia di Bari, nella consapevolezza che l'Inps abbia svolto per il meglio la sua missione istituzionale e con la determinazione che, anche grazie al loro imprescindibile contributo, potremo raggiungere sempre più elevati standard di produttività nei servizi offerti ai cittadini.

Il Presidente del Comitato

Giovanni Ricciato

CAPITOLO 1

Il panorama sociodemografico

01

Il panorama sociodemografico

Il panorama sociodemografico della Provincia di Bari, in linea con la tendenza regionale, risulta essere caratterizzato da un andamento naturale con saldo negativo costante, consequenziale ad un graduale aumento, nel tempo, dei decessi a fronte di una progressiva diminuzione delle nascite. La tendenza opposta è evidenziata invece per quanto concerne l'aspettativa di vita alla nascita, costantemente positiva per l'arco temporale preso in esame. Si denota un andamento oscillatorio all'interno della Provincia sia del numero degli immigrati sia del numero degli emigrati. Picchi negativi per quanto concerne l'aspettativa di vita ed il saldo migratorio a cavallo del biennio 2020-2021 sono da interpretare come naturale conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID SARS-19.

1.1 Tavola 1 - Distribuzione della popolazione per genere ed età – Provincia di Bari

Popolazione 2022							
	Genere			Età			Totale
	Femmine	Maschi	Totale	0-14	15-64	65 e oltre	
Bari	626.627	596.475	1.223.102	152.620	786.031	284.451	1.223.102
Regione Puglia	2.000.096	1.900.756	3.900.852	479.238	2.491.605	930.009	3.900.852

Fonte: Istat

1.2 Tavola 2 - Distribuzione della popolazione per genere ed età su base percentuale – Provincia di Bari

Popolazione 2022					
	Genere		Età		
	Femmine	Maschi	0-14	15-64	65 e oltre
Bari	31,33	31,38	31,85	31,55	30,59
Regione Puglia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Fonte: Istat

1.3 Tavola 3 - Andamento della natalità – serie storica - Provincia di Bari

Natalità			
Anno	Nascite	Decessi	Saldo naturale
2011	10.796	10.919	-123
2012	10.205	11.041	-836
2013	9.483	10.717	-1.234
2014	10.034	10.954	-920
2015	9.721	11.689	-1.968
2016	9.636	11.143	-1.507
2017	9.389	11.859	-2.470
2018	9.391	11.462	-2.071
2019	8.864	11.719	-2.855
2020	8.408	13.193	-4.785
2021	8.506	14.454	-5.948
2022			

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.4 Tavola 4 - Indice di longevità per genere – serie storica – Provincia di Bari

Speranza di vita						
Anno	ALLA NASCITA		65		85	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
2011	84,7	80,6	21,9	18,9	6,9	5,8
2012	85,2	80,8	22,2	19,1	7,1	5,8
2013	85,2	81	22,4	19,4	7,3	6,2
2014	85,1	81,1	22,2	19,3	7	5,9
2015	84,8	80,8	22,1	19,1	6,9	5,7
2016	85,5	81,3	22,5	19,7	7,2	6,2
2017	85,3	81,1	22,3	19,4	6,9	6
2018	85,5	81,7	22,5	19,9	7,2	6,3
2019	85,6	81,9	22,7	19,9	7,3	6,2
2020	84,7	80,9	22	19,1	6,9	5,9
2021	84,2	80,3	21,4	18,5	6,6	5,8
2022						

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Fonte: Istat

1.5 Tavola 5 - Flusso migratorio - EMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bari

Emigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	44	214	80	25	67	300	148	33	911
2013	65	345	113	47	90	467	184	64	1.375
2014	92	358	92	41	100	511	202	44	1.440
2015	61	353	88	43	96	553	191	57	1.442
2016	130	514	140	35	111	690	263	36	1.919
2017	74	491	128	27	111	695	216	47	1.789
2018	105	531	133	26	111	695	217	39	1.857
2019	107	606	157	27	124	797	263	52	2.133
2020	113	528	138	34	119	646	255	35	1.868
2021	68	369	87	16	86	488	201	20	1.335
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli emigrati verso l'estero per provincia d'origine

Fonte: Istat

1.6 Tavola 6 - Flusso migratorio - IMMIGRATI per genere ed età – serie storica – Provincia di Bari

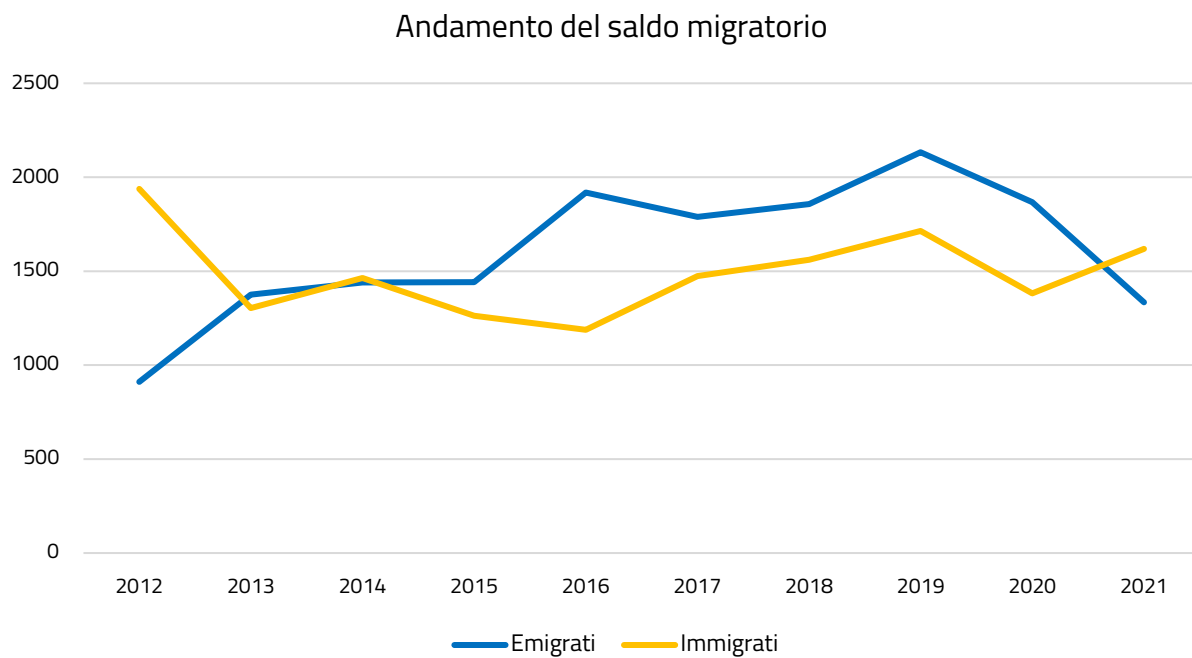
Immigrati									
Anno	Femmine				Maschi				Totale
	0-17	18-39	40-64	oltre 65	0-17	18-39	40-64	oltre 65	
2012	126	540	350	16	150	581	159	16	1.938
2013	94	370	236	11	101	367	114	10	1.303
2014	96	369	272	16	130	415	153	13	1.464
2015	17	380	267	22	27	416	128	6	1.263
2016	69	288	226	15	69	389	122	10	1.188
2017	126	331	249	24	114	474	152	4	1.474
2018	120	343	286	22	127	506	150	7	1.561
2019	107	356	273	28	117	625	197	11	1.714
2020	123	317	220	18	99	441	151	13	1.382
2021	123	339	241	30	125	555	196	10	1.619
2022									

Nota 1) Non sono ancora fruibili i dati relativi al 2022

Nota 2) La tavola fa riferimento agli immigrati provenienti dall'estero per provincia di destinazione

Fonte: Istat

1.7 Grafico 1 – Andamento del saldo migratorio



Fonte: Istat

CAPITOLO 2

Il mercato del lavoro

02

Il mercato del lavoro

Nella Provincia di Bari, è possibile osservare un aumento del tasso di occupazione a fronte di una riduzione sia del tasso di disoccupazione sia del tasso di inattività. Tra il 2021 ed il 2022 il numero di assunzioni è aumentato, così come il numero di cessazioni di rapporti di lavoro, provocando una sostanziale riduzione del saldo netto. I dati provinciali seguono lo stesso andamento sia dei dati regionali sia dei dati nazionali.

2.1 Tavola 7 - Andamento occupazionale – Provincia di Bari

Andamento Occupazionale						
	2021			2022		
	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto	Assunzioni	Cessazioni	Saldo netto
Bari	147.022	129.861	17.161	159.629	149.779	9.850
Regione Puglia	432.486	386.649	45.837	464.749	443.974	20.775
Italia	7.234.929	6.558.849	676.080	8.055.957	7.614.527	441.430

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

2.2 Tavola 8 – Tasso di occupazione per genere ed età – Provincia di Bari

Tasso di occupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Bari	10,2	48,8	47,6	24,5	19,9	64,6	82,8	50,8	44,5
Regione Puglia	10,2	39,6	45,4	21,4	18,3	56,6	76,1	47,4	40,4
Italia	13,5	54	62,8	34,7	21,3	71	84	51,3	50,6

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di occupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Bari	12,5	43,8	49,9	23,9	16,7	73,5	85,2	53,1	45,6
Regione Puglia	11,7	39,1	47,6	22,8	20,9	66	79,5	49,1	42,6
Italia	16	57	64,5	35,6	23,4	74,9	85,9	52,7	52,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.3 Tavola 9 – Tasso di disoccupazione per genere ed età – Provincia di Bari

Tasso di disoccupazione									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Bari	43,6	15,5	10,7	6,6	28,1	15,1	5,7	4,2	10
Regione Puglia	46	22,8	15,1	10,1	35,4	22,6	9,5	7,3	14,6
Italia	32,8	15,6	9,5	6,2	27,7	13	6,7	5,5	9,5

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di disoccupazione									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Bari	38,7	20,6	11,5	4,4	36	7,6	5,3	2,9	9,1
Regione Puglia	37,3	27,2	13,2	6,1	28,9	13,7	8,4	6,4	12,1
Italia	25,8	13,6	8,5	5,6	22,3	9,7	5,8	4,8	8,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

2.4 Tavola 10 – Tasso di inattività per genere ed età – Provincia di Bari

Tasso di inattività									
2021									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Bari	81,9	42,3	46,6	73,7	72,3	23,9	12,2	47	50,5
Regione Puglia	81,1	48,7	46,5	76,2	71,7	27	15,9	48,8	52,7
Italia	79,9	36,1	30,6	63	70,6	18,3	10	45,7	44,1

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

Tasso di inattività									
2022									
	Femmine				Maschi				Totale
	15-24	25-34	35-49	50-74	15-24	25-34	35-49	50-74	
Bari	79,7	44,8	43,6	75	74	20,4	10	45,3	49,8
Regione Puglia	81,4	46,3	45,2	75,8	70,7	23,5	13,1	47,6	51,5
Italia	78,5	34	29,4	62,3	69,9	17	8,8	44,7	43,2

Nota 1) I dati relativi al totale fanno riferimento alla fascia di età compresa tra i 15 e i 74 anni

Fonte: Istat

CAPITOLO 3

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

03

Entrate contributive, recupero crediti e vigilanza

La Provincia di Bari ha segnato un aumento delle riscossioni per Entrate contributive pari al 9%, coerentemente con quanto risulta a livello regionale. Per quanto concerne i dati inerenti alla regolarità contributiva, è possibile osservare come il numero di richieste di certificazione si sia ridotto e si conferma una netta maggioranza di DURC regolari rispetto a quelli irregolari.

3.1 Tavola 11 - Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza – Provincia di Bari

Entrate Contributive (riscossioni), recupero crediti e vigilanza		
	2021	2022
Bari	2.009.776.275	2.189.781.218
Regione Puglia	5.092.211.314	5.549.874.408

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Entrate

3.2 Tavola 12 – DURC – Provincia di Bari

DURC				
	2021		2022	
	Regolari	Irregolari	Regolari	Irregolari
Bari	86.871	21.147	85.065	18.280
Regione Puglia	269.456	73.364	263.151	64.954

Nota 1) Il dato fa riferimento agli esiti delle sole verifiche INPS e comprende sia quelli automatici da motore che quelli forzati da sede.

Sono compresi inoltre gli esiti di pratiche successivamente annullate da sede o dai motori

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWareHouse

CAPITOLO 4

Ammortizzatori sociali

04

Ammortizzatori sociali

Nella Provincia di Bari si è riscontrato un aumento dei beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro, dovuto soprattutto ad un aumento delle domande presentate e successivamente accolte di NASpl. Per quanto riguarda questa prestazione l'Istituto eroga il beneficio entro 30 gg per circa l'87% delle domande accolte, percentuale inferiore rispetto al dato nazionale pari a circa il 90%. È possibile riscontrare la tendenza opposta per quanto concerne il numero dei beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro, andamento confermato da un minore ricorso alla Cassa Integrazione Guadagni, anche in conseguenza del ridimensionamento dell'emergenza COVID, ad eccezione della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria. È da considerare che la Cassa Integrazione in deroga è una prestazione conclusasi nel 2022. Per la Cassa Integrazione Ordinaria rimangono stabili i tempi medi di attraversamento da domanda ad autorizzazione che passano da 21 gg a 22 gg, dato superiore alla media regionale ma inferiore rispetto alla media nazionale.

4.1 Tavola 13 - NASpl per genere – Provincia di Bari

	NASpl							
	2021				2022			
	PRESENTATE	ACCOLTE			PRESENTATE	ACCOLTE		
Femmine		Maschi	Totale	Femmine		Maschi	Totale	
Bari	34.679	15.754	15.702	31.456	41.808	19.202	18.987	38.189
Regione Puglia	137.048	63.671	60.342	124.013	162.639	75.298	73.024	148.322

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area DataWarehouse

4.2 Tavola 14 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per cessazione di rapporto di lavoro – Provincia di Bari

Cessazione di rapporto di lavoro										
2021					2022					
	NASpl	Disoccupazione agricola			Disoccupazione agricola	Dis-coll	NASpl	Disoccupazione agricola		
		NASpl	Dis-coll	Totale				NASpl	Dis-coll	Totale
Bari	59.365	35.305	1.205	95.875	63.904	1.239	35.038	100.181		
Regione Puglia	170.138	114.526	2.416	287.080	184.806	2.568	112.233	299.607		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.3 Tavola 15 - NASpl tempi di erogazione – Provincia di Bari

NASpl														
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 45 gg	% su totale	Tra 46 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Bari	28.565	74,9	4.446	11,7	2.015	5,3	1.279	3,4	895	2,3	328	0,9	590	1,5
Regione Puglia	121.194	81,5	13.462	9,0	5.520	3,7	3.292	2,2	2.625	1,8	924	0,6	1.756	1,2
Italia	1.613.814	80,0	192.810	9,6	79.279	3,9	45.984	2,3	40.753	2,0	15.224	0,8	28.478	1,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.4 Tavola 16 - CIG ore utilizzate – Provincia di Bari

Cassa Integrazione Guadagni					
Ore					
Anno	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
2019	979.935	13.077	1.427.980	48.903	2.469.894
2020	19.539.049	13.757.315	1.041.675	15.116.241	49.454.281
2021	7.348.116	8.916.675	1.060.040	8.091.044	25.415.875
2022	1.094.233	58.703	1.948.322	539.576	3.640.833

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.5 Tavola 17 - Beneficiari di ammortizzatori sociali per sospensione di rapporto di lavoro – Provincia di Bari

		Sospensione di rapporto di lavoro								
		2021				2022				
	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale	CIGO	CIGD	CIGS	Fondi di Solidarietà	Totale
Bari	24.751	21.841	5.010	22.149	73.751	12.434	583	5.186	3.054	21.257
Regione Puglia	63.701	48.548	11.211	45.618	169.078	36.185	910	19.305	6.891	63.291

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

4.6 Tavola 18 - Tempi di erogazione CIGO – Provincia di Bari

Cassa Integrazione Ordinaria		
	2021	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
		Tempi medi pagamento
Bari	21	21
Media Regionale	19	22
Media Nazionale	*	17

* Il dato non è disponibile in quanto non è possibile differenziare i tempi di lavorazione delle pratiche COVID-19 da quelle non COVID-19
 Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.7 Tavola 19 - Tempi di erogazione CIGS – Provincia di Bari

Cassa Integrazione Straordinaria	
	2022
	Tempi medi pagamento
Bari	19
Media Regionale	13

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.8 Tavola 20 - Tempi di erogazione FIS – Provincia di Bari

Fondi di Integrazione Salariale	
	2022
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione
	Tempi medi pagamento
Bari	102
Media Regionale	75
	22

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

4.9 Tavola 21 - Tempi di erogazione Fondi di Solidarietà – Provincia di Bari

Fondi di Solidarietà		
2022		
	Tempi medi attraversamento da domanda ad autorizzazione	Tempi medi pagamento
Bari	-	-
Media Regionale	-	-

Nota 1) Nel 2022 per la Provincia di Bari non sono fruibili i dati relativi ai tempi di erogazione dei Fondi di Solidarietà

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

CAPITOLO 5

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

05

Prestazioni pensionistiche e previdenziali

Nel quadriennio 2019-2022 il numero delle pensioni IVS liquidate ha subito lievi oscillazioni. Il 2021 in particolare rimane l'anno con il maggior numero di pensioni liquidate. Nella Provincia di Bari l'importo medio mensile delle IVS liquidate, sia per le femmine sia per i maschi, risulta più alto rispetto alla media regionale ma più basso rispetto alla media nazionale. Nel 2022 nella Provincia sono vigenti circa 284 mila pensioni IVS, anche l'importo medio delle vigenti segue l'andamento delle liquidate, con importi superiori rispetto alla media regionale ed inferiori rispetto alla media nazionale. È possibile osservare come i tempi di pagamento (gestione pubblica) e definizione (gestione privata) delle pensioni, nella maggior parte dei casi, non superino i 30 gg, come accade anche a livello nazionale.

In relazione alle anticipazioni pensionistiche, il numero di domande accolte per quanto concerne la prestazione di Opzione Donna è aumentato. Per quanto riguarda in modo specifico Quota 102, il numero di domande accolte risulta essere particolarmente esiguo in quanto si tratta di una prestazione di nuova introduzione. Relativamente a Lavoratori Precoci e APE sociale per l'anno 2022 si conferma la tendenza del 2021, con dati in crescita.

5.1 Pensioni vigenti e liquidate

5.1.1 Tavola 22 - Pensionati INPS per genere – Provincia di Bari

Pensionati INPS			
2022			
	Femmine	Maschi	Totale
Bari	149.268	153.713	302.981
Regione Puglia	511.273	495.191	1.006.464

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.2 Tavola 23 - Pensionati INPS per genere e tipologia – Provincia di Bari

Pensionati INPS			
2022			
Genere	Pensionati IVS	Beneficiari di pensioni o assegni sociali	Beneficiari di pensioni di invalidità civile e/o indennità di accompagnamento
Femmine	114.551	15.781	47.587
Maschi	131.664	8.412	34.101
Totale	246.215	24.193	81.688

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.3 Tavola 24 - Pensioni IVS vigenti – Provincia di Bari

Pensioni IVS vigenti				
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2022		
		Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	6.531	37.434	43.965
	Invalidità	4.364	9.102	13.466
	Superstiti	35.332	4.327	39.659
	Vecchiaia	21.055	17.658	38.713
	TOTALE	67.282	68.521	135.803
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	17.958	19.933	37.891
	Invalidità	1.956	2.863	4.819
	Superstiti	12.276	2.099	14.375
	Vecchiaia	6.208	5.732	11.940
	TOTALE	38.398	30.627	69.025
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	9	20	29
	Superstiti	113	7	120
	Vecchiaia	113	405	518
	TOTALE escluse pens. suppl.	235	432	667
	Invalidità	-	1	1
	Superstiti	467	18	485
	Vecchiaia	520	3.272	3.792
TOT Pensioni supplementari	987	3.291	4.278	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	2.258	16.422	18.680
	Invalidità	1.218	2.811	4.029
	Superstiti	14.581	1.770	16.351
	Vecchiaia	12.032	11.860	23.892
	TOTALE	30.089	32.863	62.952
TOTALE	136.991	135.734	272.725	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	760	4.701	5.461
	Invalidità	128	236	364
	Superstiti	2.455	177	2.632
	Vecchiaia	634	2.291	2.925
	TOTALE	3.977	7.405	11.382
TOTALE	140.968	143.139	284.107	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.4 Tavola 25 - Importo medio pensioni IVS vigenti – Provincia di Bari

Pensioni IVS vigenti - Importo medio					
2022					
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bari		Regione Puglia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.392,95	1.866,17	1.205,65	1.803,28
	Invalidità	600,82	863,05	590,19	778,35
	Superstiti	737,50	505,41	677,99	481,01
	Vecchiaia	711,11	1.149,89	680,32	1.017,83
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	784,00	1.462,40	717,84	1.333,18
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.140,37	2.676,53	2.094,00	2.578,50
	Invalidità	1.675,32	2.284,44	1.676,79	2.333,81
	Superstiti	1.264,09	826,37	1.218,99	803,86
	Vecchiaia	1.935,04	2.904,69	1.879,44	2.682,36
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.803,33	2.555,78	1.737,46	2.452,96
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	266,32	288,23	261,93	297,40
	Superstiti	235,55	176,54	203,18	185,97
	Vecchiaia	582,75	789,42	567,03	688,01
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	403,68	756,28	371,23	655,49
LAVORATORI AUTONOMI	Invalidità	-	20,81	149,21	103,15
	Superstiti	52,78	32,04	47,68	24,08
	Vecchiaia	66,78	128,39	61,93	116,08
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	60,16	127,83	55,13	115,45
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	890,96	1.244,99	886,79	1.166,84
	Invalidità	499,37	677,49	511,68	639,01
	Superstiti	540,37	402,49	516,66	408,66
	Vecchiaia	608,43	838,67	614,93	784,86
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	592,24	1.004,44	582,76	922,05
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.824,73	2.155,25	1.791,05	2.057,31
	Invalidità	1.185,74	1.380,01	1.167,04	1.348,03
	Superstiti	1.043,85	667,75	1.008,98	676,77
	Vecchiaia	1.246,53	1.659,68	1.228,19	1.554,16
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.229,95	1.941,66	1.194,76	1.846,52

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS vigenti - Importo medio

2022

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bari		Italia	
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.392,95	1.866,17	1.634,88	2.206,01
	Invalidità	600,82	863,05	596,18	887,32
	Superstiti	737,50	505,41	811,78	472,47
	Vecchiaia	711,11	1.149,89	699,91	1.255,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	784,00	1.462,40	904,72	1.772,93
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.140,37	2.676,53	1.962,03	2.581,25
	Invalidità	1.675,32	2.284,44	1.588,93	2.318,04
	Superstiti	1.264,09	826,37	1.226,94	759,22
	Vecchiaia	1.935,04	2.904,69	1.865,67	2.937,54
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.803,33	2.555,78	1.726,06	2.453,40
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	266,32	288,23	392,04	468,07
	Superstiti	235,55	176,54	271,93	181,88
	Vecchiaia	582,75	789,42	734,21	993,17
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	403,68	756,28	537,05	963,97
	Invalidità	-	20,81	42,42	73,39
	Superstiti	52,78	32,04	61,76	35,97
	Vecchiaia	66,78	128,39	102,03	155,97
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	60,16	127,83	86,41	153,84
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	890,96	1.244,99	996,47	1.440,30
	Invalidità	499,37	677,49	525,09	724,62
	Superstiti	540,37	402,49	563,30	397,42
	Vecchiaia	608,43	838,67	626,22	865,15
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	592,24	1.004,44	664,34	1.188,21
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.824,73	2.155,25	1.803,83	2.259,11
	Invalidità	1.185,74	1.380,01	1.209,33	1.499,34
	Superstiti	1.043,85	667,75	1.025,28	643,49
	Vecchiaia	1.246,53	1.659,68	1.198,71	1.571,47
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.229,95	1.941,66	1.310,33	2.019,51

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.5 Tavola 26 - Pensioni IVS liquidate 2019-2020 – Provincia di Bari

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRESSIONISTICI	2019			2020		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	402	2.005	2.407	426	1.435	1.861
	Invalità	340	950	1.290	394	862	1.256
	Superstiti	2.055	352	2.407	2.125	341	2.466
	Vecchiaia	384	1.009	1.393	839	1.250	2.089
	TOTALE	3.181	4.316	7.497	3.784	3.888	7.672
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.088	1.083	2.171	1.092	964	2.056
	Invalità	68	113	181	51	77	128
	Superstiti	690	177	867	754	184	938
	Vecchiaia	249	349	598	342	396	738
	TOTALE	2.095	1.722	3.817	2.239	1.621	3.860
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalità	2	2	4	3	5	8
	Superstiti	15	2	17	11	-	11
	Vecchiaia	9	17	26	15	30	45
	TOTALE escluse pens. suppl.	26	21	47	29	35	64
	Superstiti	38	1	39	54	4	58
	Vecchiaia	34	232	266	60	288	348
	TOT. Pensioni supplementari	72	233	305	114	292	406
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	106	1.042	1.148	134	807	941
	Invalità	60	346	406	80	312	392
	Superstiti	909	176	1.085	917	147	1.064
	Vecchiaia	244	606	850	366	859	1.225
	TOTALE	1.319	2.170	3.489	1.497	2.125	3.622
	TOTALE	6.693	8.462	15.155	7.663	7.961	15.624
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	81	390	471	84	352	436
	Invalità	12	13	25	7	15	22
	Superstiti	141	13	154	175	8	183
	Vecchiaia	28	117	145	56	177	233
	TOTALE	262	533	795	322	552	874
	TOTALE	6.955	8.995	15.950	7.985	8.513	16.498

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.6 Tavola 27 - Pensioni IVS liquidate 2021-2022 – Provincia di Bari

Pensioni IVS liquidate							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	2021			2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	392	1.361	1.753	359	1.095	1.454
	Invalidità	409	1.067	1.476	438	1.076	1.514
	Superstiti	2.557	414	2.971	2.147	364	2.511
	Vecchiaia	995	1.257	2.252	1.011	1.390	2.401
	TOTALE	4.353	4.099	8.452	3.955	3.925	7.880
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	1.056	1.077	2.133	700	895	1.595
	Invalidità	51	97	148	46	72	118
	Superstiti	763	231	994	790	237	1.027
	Vecchiaia	349	343	692	420	331	751
	TOTALE	2.219	1.748	3.967	1.956	1.535	3.491
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	-	4	4	2	3	5
	Superstiti	10	-	10	13	2	15
	Vecchiaia	13	26	39	9	27	36
	TOTALE escluse pens. suppl.	23	30	53	24	32	56
	Superstiti	61	1	62	68	1	69
	Vecchiaia	54	269	323	79	292	371
	TOT. Pensioni supplementari	115	270	385	147	293	440
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	141	768	909	128	614	742
	Invalidità	86	331	417	100	385	485
	Superstiti	1.105	192	1.297	961	143	1.104
	Vecchiaia	388	909	1.297	386	893	1.279
	TOTALE	1.720	2.200	3.920	1.575	2.035	3.610
	TOTALE	8.430	8.347	16.777	7.657	7.820	15.477
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	117	326	443	93	245	338
	Invalidità	8	28	36	19	25	44
	Superstiti	177	22	199	162	30	192
	Vecchiaia	89	158	247	97	203	300
	TOTALE	391	534	925	371	503	874
	TOTALE	8.821	8.881	17.702	8.028	8.323	16.351

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.7 Tavola 28 - Pensioni IVS liquidate per sistema di calcolo – Provincia di Bari

GESTIONI	Pensioni IVS liquidate													
	2019				2020				2021				2022	
	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.	Retr. fino al 2012	Misto	Contr.		
F.do P. Lav. Dip.	2.489	4.656	352	2.551	4.709	412	2.937	5.059	456	2.474	4.877	529		
Dip. Pubblici	733	3.042	42	790	3.013	57	783	3.120	64	802	2.619	70		
Parasubordinati	-	-	352	-	-	470	-	-	438	-	-	496		
Lav. Autonomi	1.096	2.309	84	1.044	2.479	99	1.184	2.626	110	1.027	2.455	128		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.8 Tavola 29 - Importi medi pensioni IVS liquidate – Provincia di Bari

Pensioni IVS liquidate - Importo medio						
2022						
GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bari		Regione Puglia		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.480,38	1.916,58	1.301,18	1.924,47	
	Invalidità	537,25	765,73	534,80	737,96	
	Superstiti	784,54	440,29	746,07	457,39	
	Vecchiaia	749,29	1.266,93	702,38	1.190,63	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	811,30	1.234,11	747,95	1.137,05	
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.340,60	2.750,84	2.247,89	2.655,78	
	Invalidità	1.552,51	1.925,36	1.480,13	2.121,62	
	Superstiti	1.343,04	824,34	1.296,97	854,03	
	Vecchiaia	2.004,24	2.842,29	1.962,51	2.711,80	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.846,94	2.434,39	1.767,00	2.387,06	
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	438,32	572,01	295,23	350,16	
	Superstiti	296,13	346,74	250,73	246,05	
	Vecchiaia	1.389,89	1.908,13	980,26	1.563,63	
		IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	718,14	1.685,28	631,70	1.344,77
	Superstiti	59,29	10,34	49,17	32,87	
	Vecchiaia	44,80	102,28	43,65	95,87	
	Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	51,50	101,97	46,39	95,29	
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	947,85	1.161,42	889,00	1.089,52	
	Invalidità	495,49	635,78	501,98	610,15	
	Superstiti	567,60	414,03	549,09	421,12	
	Vecchiaia	697,32	910,46	690,86	860,01	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	625,71	899,33	606,51	829,84	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.845,22	2.309,41	1.907,46	2.161,03	
	Invalidità	986,02	1.169,31	984,05	1.248,37	
	Superstiti	1.052,58	608,10	1.026,47	620,80	
	Vecchiaia	1.255,21	1.526,11	1.173,25	1.476,71	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.300,84	1.835,15	1.248,48	1.716,20	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni IVS liquidate - Importo medio

2022

GESTIONI	TRATTAMENTI PENSIONISTICI	Provincia di Bari		Italia		
		Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.480,38	1.916,58	1.607,19	2.239,65	
	Invalidità	537,25	765,73	581,37	810,91	
	Superstiti	784,54	440,29	902,57	464,01	
	Vecchiaia	749,29	1.266,93	729,07	1.393,01	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	811,30	1.234,11	990,51	1.564,89	
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.340,60	2.750,84	2.143,30	2.748,71	
	Invalidità	1.552,51	1.925,36	1.608,61	2.137,71	
	Superstiti	1.343,04	824,34	1.339,26	831,78	
	Vecchiaia	2.004,24	2.842,29	1.978,09	2.901,66	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.846,94	2.434,39	1.831,97	2.423,91	
LAVORATORI PARASUBORDINATI	Invalidità	438,32	572,01	415,99	478,91	
	Superstiti	296,13	346,74	378,66	284,03	
	Vecchiaia	1.389,89	1.908,13	1.130,17	1.766,82	
		IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE escluse pens. suppl.	718,14	1.685,28	792,22	1.646,66
	Superstiti	59,29	10,34	73,30	40,68	
	Vecchiaia	44,80	102,28	78,89	134,75	
		Pensioni suppl. IMPORTO MEDIO MENSILE TOT.	51,50	101,97	76,12	130,69
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	947,85	1.161,42	982,53	1.382,27	
	Invalidità	495,49	635,78	548,28	701,12	
	Superstiti	567,60	414,03	632,49	412,02	
	Vecchiaia	697,32	910,46	696,16	966,84	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	625,71	899,33	708,30	1.048,22	
ALTRE PREVIDENZIALI	Anzianità/Anticipate	1.845,22	2.309,41	1.920,95	2.494,96	
	Invalidità	986,02	1.169,31	1.013,72	1.336,45	
	Superstiti	1.052,58	608,10	1.000,28	580,68	
	Vecchiaia	1.255,21	1.526,11	1.145,94	1.603,06	
	IMPORTO MEDIO MENSILE TOTALE	1.300,84	1.835,15	1.362,20	2.053,62	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Centrale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

5.1.9 Tavola 30 - Pensioni IVS Gestioni Private - tempi di definizione – Provincia di Bari

Pensionati IVS Gestioni Private											
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	% su totale
Bari	7.587	76,0	1.047	10,5	670	6,7	304	3,0	141	1,4	2,3
Regione Puglia	21.335	66,3	3.954	12,3	3.313	10,3	1.603	5,0	885	2,7	3,4
Italia	415.956	69,7	73.938	12,4	53.134	8,9	21.873	3,7	11.708	2,0	3,4

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.10 Tavola 31 - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento – Provincia di Bari

Pensionati Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate											
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 3 gg	% su totale	Tra 4 e 10 gg	% su totale	Tra 11 e 33 gg	% su totale	Tra 34 e 70 gg	% su totale	Tra 71 e 100 gg	% su totale	% su totale
Bari	1.450	75,8	16	0,8	314	16,4	97	5,1	14	0,7	1,2
Regione Puglia	4.508	82,2	52	0,9	604	11,0	212	3,9	45	0,8	1,1
Italia	64.333	71,8	1.941	2,2	13.173	14,7	5.556	6,2	2.171	2,4	2,7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.11 Tavola 32 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato - tempi di pagamento - Provincia di Bari

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da pensionato										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Oltre 90 gg	% su totale
	Bari	68	6,7	169	16,8	395	39,2	194	19,2	182
Regione Puglia	1.215	38,3	494	15,6	628	19,8	385	12,1	447	14,1
Italia	18.136	43,5	9.340	22,4	7.565	18,2	3.049	7,3	3.560	8,5

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.12 Tavola 33 - Pensioni Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore - tempi di pagamento - Provincia di Bari

Pensionati Gestioni Pubbliche superstiti da lavoratore										
TEMPI DI PAGAMENTO	Entro 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale		
	Bari	27	45,0	6	10,0	2	3,3	25	41,7	
Regione Puglia	95	50,0	15	7,9	24	12,6	56	29,5		
Italia	1.276	42,7	375	12,6	298	10,0	1.036	34,7		

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.1.13 Tavola 34 - Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione - Provincia di Bari

Pensionati IVS Fondi Speciali												
TEMPI DI DEFINIZIONE	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Bari	512	71,9	66	9,3	70	9,8	34	4,8	16	2,2	14	2,0
Regione Puglia	940	71,3	119	9,0	145	11,0	53	4,0	34	2,6	28	2,1
Italia	16.734	62,6	3.653	13,7	3.143	11,7	1.333	5,0	860	3,2	1.028	3,8

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pianificazione e Controllo di Gestione

5.2 Anticipazioni pensionistiche

5.2.1 Tavola 35 - Opzione Donna - domande accolte – Provincia di Bari

Opzione Donna		
	2021	2022
Bari	494	667
Regione Puglia	1.571	2.166

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.2 Tavola 36 - Quota 100 (2021) per genere - domande accolte – Provincia di Bari

Quota 100			
	2021		
	Femmine	Maschi	Totale
Bari	2.204	6.590	8.794
Regione Puglia	6.410	16.766	23.176

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.3 Tavola 37 - Quota 102 (2022) per genere - domande accolte – Provincia di Bari

Quota 102			
	2022		
	Femmine	Maschi	Totale
Bari	43	102	145
Regione Puglia	116	253	369

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.4 Tavola 38 - Lavoratori Precoci – certificazioni accolte – Provincia di Bari

Lavoratori Precoci		
	2021	2022
Bari	562	645
Regione Puglia	1.162	1.378

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.5 Tavola 39 - Lavori usuranti per genere - domande accolte – Provincia di Bari

Lavori Usuranti						
	2021			2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Bari	-	11	11	-	19	19
Regione Puglia	1	37	38	1	41	42

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

5.2.6 Tavola 40 - APE Sociale – certificazioni accolte – Provincia di Bari

APE Sociale		
	2021	2022
Bari	1.777	2.104
Regione Puglia	4.703	5.569

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Pensioni

CAPITOLO 6

Prestazioni assistenziali e sociali

06

Prestazioni assistenziali e sociali

Nella Provincia di Bari nel quadriennio 2019-2022 il numero di prestazioni liquidate per invalidità civile ha subito gli effetti della particolare situazione sanitaria, con una riduzione delle prestazioni liquidate nel 2020. Sono diminuiti i tempi medi di fase sanitaria e amministrativa passando da 77 gg a 65 gg, rimanendo sempre al di sotto sia della media regionale sia della media nazionale. Nel 2022 sono state accolte circa il 62% delle domande presentate per RdC e PdC. Nel marzo 2022 l'Assegno al Nucleo Familiare è stato sostituito dall'Assegno Unico e Universale.

6.1 Tavola 41 - Invalidità Civile - Prestazioni vigenti per genere – Provincia di Bari

Invalidità Civile		
PRESTAZIONI	2022	
	Femmine	Maschi
Indennità	36.802	25.761
Pensioni	18.213	15.102
Totale	55.015	40.863

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.2 Tavola 42 - Invalidità Civile - Prestazioni liquidate – Provincia di Bari

		Invalidità Civile																			
		2019					2020					2021					2022				
		Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale	Indennità	Pensioni	Totale		
Bari		10.827	3.903	14.730	10.322	3.475	13.797	11.633	4.130	15.763	12.917	4.497	17.414								
Regione Puglia		37.401	13.642	51.043	31.861	11.667	43.528	36.669	13.721	50.390	41.605	15.294	56.899								

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale – Coordinamento Generale Statistico Attuariale

6.3 Tavola 43 - Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa – Provincia di Bari

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa						
	2021			2022		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amm.	Tempi medi
Bari	53	24	77	45	20	65
Regione Puglia	71	27	98	76	21	97
Italia	138	26	164	120	22	142

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.4 Tavola 44 - RdC e PdC - domande per genere – Provincia di Bari

RdC e PdC 2022						
	Domande presentate RdC + PdC			Domande accolte RdC + PdC		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Bari	25.787	15.017	40.804	15.931	9.586	25.517
Regione Puglia	92.661	61.151	153.812	59.393	39.727	99.120

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.5 Tavola 45 - Reddito di Libertà - domande accolte – Provincia di Bari

Reddito di Libertà		
	2021	2022
Bari	59	-
Regione Puglia	170	-

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Inclusione e Invalidità Civile

6.6 Tavola 46 - Nuclei beneficiari di Assegno Unico – Provincia di Bari

Assegno Unico		
	2022	
	Nuclei AU a domanda	Nuclei AU a RdC
Bari	127.575	13.367
Regione Puglia	399.457	50.171

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Statistico Attuariale

CAPITOLO 7

Relazioni con l'utenza

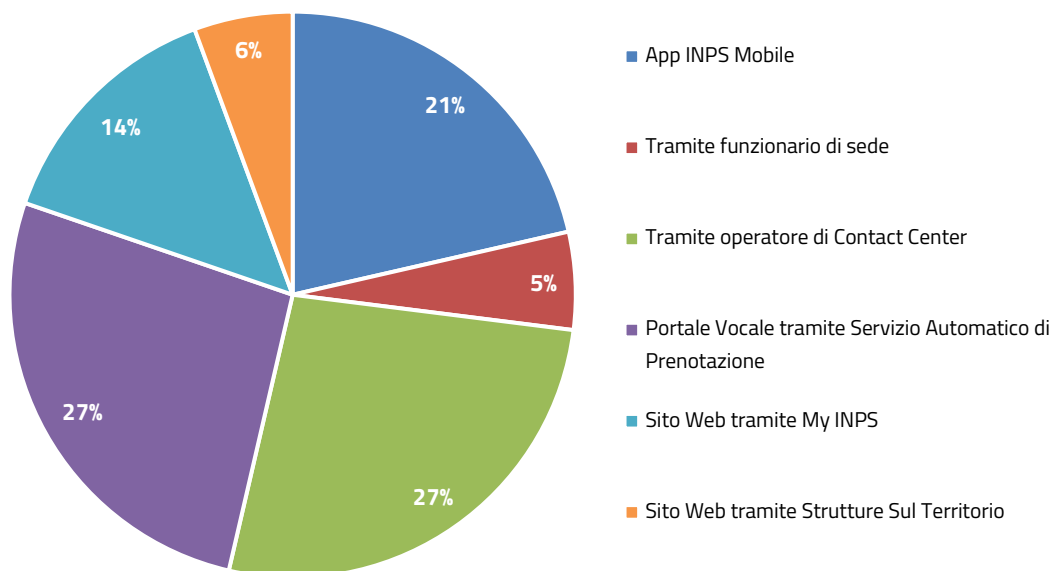
07

Relazioni con l'utenza

La Provincia di Bari ha registrato nelle relazioni con l'utenza una lieve riduzione del ricorso all'operatore di Contact Center e al Portale Vocale per quanto riguarda le prenotazioni e le informazioni di I livello. Per informazioni di I livello si intendono informazioni richieste dal cittadino di bassa complessità. La Provincia di Bari ha inoltre registrato una riduzione inerente alla Consulenza di II livello, consulenza specializzata su materie specifiche, e un aumento degli accessi in sede. Risulta però ancora scarso il ricorso a Web Meeting, che rappresenta un canale alternativo e innovativo. Per quanto riguarda i dati inerenti a Cassetto Bidirezionale aziende, si registra un decremento dovuto ad una riduzione sia delle domande in entrata sia di quelle in uscita. Si segnala inoltre, un cospicuo aumento nell'utilizzo del Cassetto Bidirezionale Patronati, strumento di nuova introduzione, che passa da 1.957 a 27.713 unità, mentre vi è una riduzione delle pratiche presentate da parte dei Patronati a fronte di un aumento delle pratiche presentate direttamente dai cittadini. Infine, per quanto riguarda il Flusso della PEC, si riscontra una riduzione di quelle inviate a fronte di un aumento di quelle ricevute.

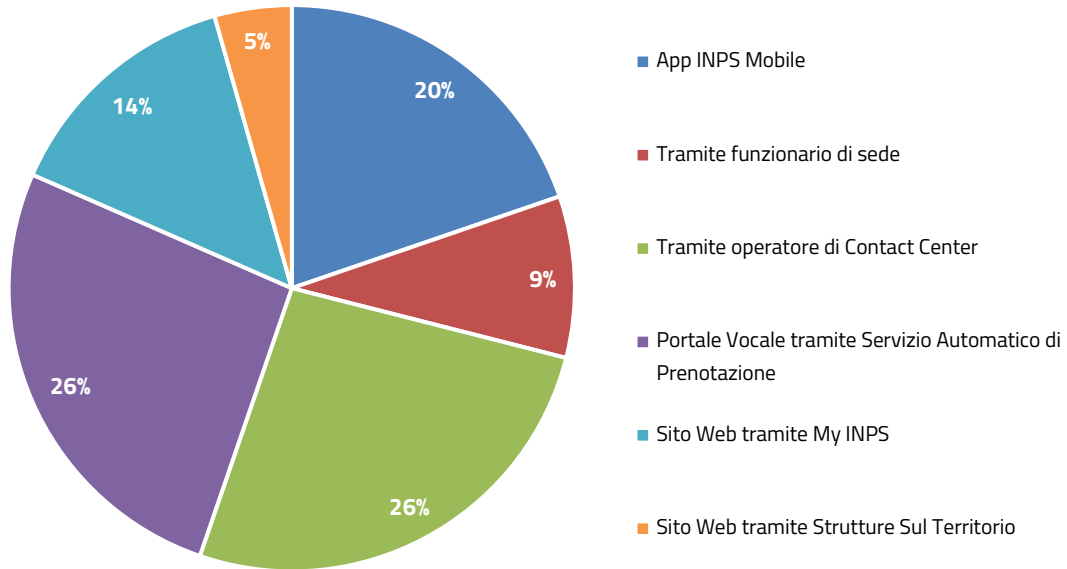
7.1 Grafico 2 - Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso – Provincia di Bari

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2021



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

Informazione di I livello - Prenotazione per canale di accesso 2022



Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.2 Tavola 47 - Informazione di I livello - Prenotazione per tipologia di accesso – Provincia di Bari

Informazione di I livello						
	2021			2022		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Bari	29.014	18.329	65	36.467	15.592	118
Regione Puglia	113.201	72.258	123	139.585	71.534	229

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.3 Tavola 48 - Consulenza di II livello – Prenotazione per provincia – Provincia di Bari

Consulenza di II livello		
	2021	2022
Bari	8.741	8.425
Regione Puglia	29.148	29.316

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.4 Tavola 49 - Agenda appuntamenti - Tempo medio di attesa appuntamento – Provincia di Bari

Agenda appuntamenti		
	2021	2022
Bari	11	10
Regione Puglia	7	7

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.5 Tavola 50 - Cassetto bidirezionale aziende – Provincia di Bari

Cassetto bidirezionale aziende				
	2021		2022	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Bari	43.667	27.022	32.415	16.481
Regione Puglia	126.513	95.744	100.022	66.685

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.6 Tavola 51 - Cassetto bidirezionale patronati (COMBIPAT) – Provincia di Bari

COMBIPAT				
	2021		2022	
	In entrata		In entrata	
Bari	1.957		27.713	
Regione Puglia	6.747		121.651	

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.7 Tavola 52 – Soggetti richiedenti – Provincia di Bari

Pratiche presentate				
	2021		2022	
	Patronato	Cittadino	Patronato	Cittadino
Bari	281.467	146.321	219.143	175.217
Regione Puglia	1.073.543	484.145	813.204	618.636

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

7.8 Tavola 53 - Flusso PEC – Provincia di Bari

PEC				
	2021		2022	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Bari	56.875	92.386	53.606	93.146
Regione Puglia	221.794	355.094	248.600	381.356

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Tecnologica, Informatica e Innovazione

CAPITOLO 8

Contenzioso

08

Contenzioso

Nel corso del 2022 il Comitato Provinciale e le Commissioni speciali hanno definito n.1.945 ricorsi amministrativi su n.1.991 trasmessi dalla U.O. Gestione organizzativa R.A. Dallo studio dei dati, si evince, altresì, un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale: i ricorsi totali nel corso dell'anno sono n.3.070, al netto dei non ricorsi e di quelli riqualificati; quelli risolti amministrativamente in autotutela (RRA) sono n.261, i ricorsi giudicati in istruttoria n.549 e n.26 i ricorsi definiti per cessata materia del contendere. Restano al 31 dicembre ancora n.86 ricorsi in carico agli uffici amministrativi in fase di pre-esame.

L'analisi del contenzioso giudiziario ordinario della Provincia mostra per il 2022 un trend di definizione dei giudizi di segno positivo. I giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano il 38% dei giudizi pendenti totali, di cui il 53% risolto con esito favorevole all'Istituto. Dalla valutazione delle singole materie oggetto del contenzioso, si evince che il contenzioso contributivo rappresenta la componente maggiore, con circa il 34% dei giudizi pendenti totali conclusi nel corso del 2022, con il 46% degli esiti favorevoli per l'Istituto e circa il 38% a favore dei ricorrenti. In materia di invalidità civile, area legale, i giudizi definiti nel corso dell'anno rappresentano circa il 50% dei pendenti totali, di cui n.474 incardinati nel 2022, con una percentuale di esito favorevole all'Istituto pari al 49%. In ordine ai giudizi afferenti all'area amministrativa, si rileva che alla data del 31 dicembre risultano ancora da definire n.161 giudizi su n.165 pendenti totali nell'anno. Con riferimento, in particolare, ai dati relativi all'andamento del contenzioso ATPO (Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio), i giudizi definiti rappresentano il 53% dei pendenti totali, con il 50% dei giudizi espressi a favore dei ricorrenti. Per quanto concerne le prestazioni a sostegno del reddito, risultano essere definiti il 40% di n.897 pendenti totali, dei quali n.295 incardinati nel corso del 2022 e, in materia pensionistica, su n.962 giudizi pendenti totali, ne restano da definire il 60% al 31 dicembre. I dati relativi al contenzioso giudiziario relativo alla previdenza agricola, infine, mostrano un generale andamento di segno positivo, con una percentuale di giudizi definiti pari al 41% dei pendenti totali, di cui circa il 73% concluso in favore dell'Istituto.

8.1 Tavola 54 - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia – Provincia di Bari

Ricorsi per competenza Comitati Provinciali e Commissioni Speciali

DA LAVORARE AL 01/01/22	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	RISOLTI AMMIN.TE	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	DEFINITI PER CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	IN FASE DI PRE ESAME	TRASMESSI AI COMITATI	DELIBERATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/22
508	4.724	2.162	261	549	26	86	1.991	1.945	7	282

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Direzione Centrale Organizzazione - Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso

8.2 Tavola 55 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi iniziati – Provincia di Bari

Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Contenzioso Contributivo	1.660	40	697	737	1.576
Fiscale	2	-	1	1	1
Fondi Speciali/Gestioni	170	19	81	100	168
Indebiti	435	14	208	222	408
Invalidi Civili Area Amm.va	163	-	2	2	161
Invalidi Civili Area Legale	520	7	467	474	498
Opposizioni dell'istituto	113	26	21	47	99
Patrimoniale	7	-	-	-	7
Personale	6	-	1	1	5
Prestazioni a Sostegno Reddito	602	13	282	295	536
Prestazioni Pensionistiche	608	21	333	354	580
Previdenza Agricola	1.243	13	311	324	921
Procedure Concorsuali	12	3	1	4	14
Risarcimento Danni	3	-	1	1	3
Surroghe	88	14	2	16	86
Varie	134	1	53	54	141
TOTALE	5.766	171	2.461	2.632	5.204

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.3 Tavola 56 - Contenzioso giudiziario ordinario per materia – giudizi definiti – Provincia di Bari

Contenzioso giudiziario ordinario per materia							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	378	46,0	309	37,6	118	16	821
Fiscale	-	0,0	1	50,0	1	-	2
Fondi Speciali/Gestioni	51	50,0	35	34,3	14	2	102
Indebiti	110	44,2	101	40,6	34	4	249
Invalidi Civili Area Amm.va	-	0,0	-	0,0	3	1	4
Invalidi Civili Area Legale	243	49,0	184	37,1	65	4	496
Opposizioni dell'istituto	38	62,3	14	23,0	3	6	61
Patrimoniale	-	0,0	-	0,0	-	-	-
Personale	1	50,0	-	0,0	-	1	2
Prestazioni a Sostegno Reddito	187	51,8	86	23,8	85	3	361
Prestazioni Pensionistiche	165	43,2	167	43,7	36	14	382
Previdenza Agricola	470	72,8	153	23,7	19	4	646
Procedure Concorsuali	2	100,0	-	0,0	-	-	2
Risarcimento Danni	1	100,0	-	0,0	-	-	1
Surroghe	12	66,7	4	22,2	1	1	18
Varie	28	59,6	10	21,3	6	3	47
TOTALE	1.686	52,8	1.064	33,3	385	59	3.194

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.4 Tavola 57 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi iniziati – Provincia di Bari

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Altri Contributi	436	12	62	74	263
Contr Artigiani	86	2	45	47	94
Contributi Agricoli	181	3	63	66	147
Contributi Aziende	345	16	127	143	344
Contributi Commercianti	228	3	132	135	256
Lavoratori Aut/Sub	251	2	95	97	247
Posizione Assicurativa	114	2	47	49	93
Varie	19	-	126	126	132
TOTALE	1.660	40	697	737	1.576

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.5 Tavola 58 - Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia - giudizi definiti – Provincia di Bari

Contenzioso giudiziario ordinario lavoratori autonomi per materia

GIUDIZI DEFINITI

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	45	18,2	171	69,2	27	4	247
Contr Artigiani	13	33,3	13	33,3	11	2	39
Contributi Agricoli	56	56,0	35	35,0	8	1	100
Contributi Aziende	81	56,3	41	28,5	16	6	144
Contributi Commercianti	53	49,5	29	27,1	23	2	107
Lavoratori Aut/Sub	69	68,3	6	5,9	26	-	101
Posizione Assicurativa	52	74,3	12	17,1	6	-	70
Varie	9	69,2	2	15,4	1	1	13
TOTALE	378	46,0	309	37,6	118	16	821

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

**8.6 Tavola 59 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi iniziati –
Provincia di Bari**

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Amianto	104	3	18	21	61
Assegni familiari	18	1	11	12	19
Invalidità Inabilità	127	1	125	126	144
Pensione Sociale	37	4	20	24	38
Ratei Inter. Rival.	39	-	16	16	36
Reversibilità/Superstiti	55	3	29	32	60
Ricostituzione/ Suppl.	119	9	69	78	127
Vecchiaia Anzianità	109	-	45	45	95
TOTALE	608	21	333	354	580

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.7 Tavola 60 - Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico - giudizi definiti – Provincia di Bari

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	27	42,2	35	54,7	1	1	64
Assegni familiari	3	27,3	5	45,5	2	1	11
Invalidità Inabilità	51	46,8	38	34,9	11	9	109
Pensione Sociale	5	21,7	14	60,9	4	-	23
Ratei Inter. Rival.	4	21,1	9	47,4	4	2	19
Reversibilità/Superstiti	15	55,6	10	37,0	2	-	27
Ricostituzione/ Suppl.	33	47,1	29	41,4	7	1	70
Vecchiaia Anzianità	27	45,8	27	45,8	5	-	59
TOTALE	165	43,2	167	43,7	36	14	382

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.8 Tavola 61 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi iniziati – Provincia di Bari

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE AL 01/01/2022	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE AL 31/12/2022
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	
Assegni Familiari	47	1	42	43	60
Disoccupazione Agricola	303	3	95	98	248
Disoccupazione LSU	56	2	39	41	64
Indennità Mobilità	11	-	1	1	4
Malattia/Maternità	93	3	35	38	69
Prestazioni Varie	92	4	70	74	91
TOTALE	602	13	282	295	536

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.9 Tavola 62 - Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità - giudizi definiti – Provincia di Bari

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	10	33,3	9	30,0	11	-	30
Disoccupazione Agricola	100	65,4	29	19,0	23	1	153
Disoccupazione LSU	16	48,5	13	39,4	3	1	33
Indennità Mobilità	5	62,5	3	37,5	-	-	8
Malattia/Maternità	28	45,2	16	25,8	17	1	62
Prestazioni Varie	28	37,3	16	21,3	31	-	75
TOTALE	187	51,8	86	23,8	85	3	361

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.10 Tavola 63 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi iniziati – Provincia di Bari

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	64	1	11	12	42
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	1.178	12	299	311	877
Varie	1	-	1	1	2
TOTALE	1.243	13	311	324	921

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.11 Tavola 64 - Contenzioso giudiziario previdenza agricola - giudizi definiti – Provincia di Bari

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	24	70,6	9	26,5	1	-	34
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	446	72,9	144	23,5	18	4	612
Varie	-	0,0	-	0,0	-	-	-
TOTALE	470	72,8	153	23,7	19	4	646

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.12 Tavola 65 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi iniziati – Provincia di Bari

Materia del Contenzioso	Contenzioso ATP Invalidità Civile				
	DA LAVORARE	GIUDIZI INIZIATI			DA LAVORARE
	AL 01/01/2022	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	AL 31/12/2022
ATP - Invalidità Civile	6.318	-	6.272	6.272	5.863
Tribunale - I grado Invalidità Civile	163	-	2	2	161
Totale funzionari	6.481	-	6.274	6.274	6.024
Invalidità Civile - Area Legale	520	7	467	474	498
TOTALE	7.001	7	6.741	6.748	6.522

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

8.13 Tavola 66 - Contenzioso ATP Invalidità Civile - giudizi definiti - Provincia di Bari

Contenzioso ATP Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	2.616	38,9	3.377	50,2	647	87	6.727
Tribunale - I grado Invalidità Civile	-	0,0	-	0,0	3	1	4
Totale Funzionari	2.616	38,9	3.377	50,2	650	88	6.731
Invalidità Civile - Area Legale	243	49,0	184	37,1	65	4	496
TOTALE	2.859	39,6	3.561	49,3	715	92	7.227

Fonte: Elaborazione Segreteria del CIV su dati forniti dalla Direzione Generale - Coordinamento Generale Legale

Conclusioni

A cura del Direttore provinciale INPS di Bari

Il Rendiconto sociale costituisce la sintesi di ciò che sul piano dei servizi - a cittadini e imprese - l'Istituto ha reso in corso d'anno.

Giustamente si parla di rendiconto, e non di bilancio, poiché il nostro non è un esercizio matematico tra entrate e uscite, bensì vuol essere la rappresentazione - certamente anche attraverso i numeri e le statistiche - di quel che è stato fatto dall'organizzazione INPS nell'anno trascorso; si vuole, in poche parole, "rendere conto" alla collettività del significato dell'azione posta in essere, delle complessità, dei punti di forza e di caduta, come è giusto che sia in una Pubblica Amministrazione che, secondo la logica del *palazzo di vetro*, è tenuta a orientare la propria attività al principio della trasparenza.

Il rendiconto è, per altro verso, un utile esercizio di consapevolezza delle caratteristiche socio-economiche di un territorio, della sua vocazione, delle difficoltà, di ciò che è migliorabile nel breve periodo e di ciò che lo può essere solo attraverso un percorso di più lunga applicazione.

Il motto di chi pianifica è "if you can measure it, you can manage it"; e allora, anche sotto questo aspetto emerge l'utilità del rendiconto sociale. La capacità di avere piena consapevolezza di ciò che si gestisce.

L'evoluzione degli ultimi anni ha evidenziato prove estremamente sfidanti per l'Istituto: la pandemia, insieme alla necessità di attivare tutte le misure di welfare fondamentali per la tenuta del Paese, hanno profondamente modificato il nostro modo di produrre; il ricorso allo smart working e a una forte implementazione delle procedure informatiche, hanno testimoniato una sfida sostanzialmente vinta.

Ma in quale contesto la provincia, e l'INPS di Bari, hanno operato nel corso del 2022?

Certamente è mutato il rapporto tra la spesa pubblica per gli ammortizzatori sociali e i livelli occupazionali. Il Paese ha avviato una ripresa significativa delle proprie attività produttive, sebbene in un contesto di forte inflazione che certamente limita la ripresa dei consumi.

Di seguito i punti salienti:

- Il dato sociodemografico:
 - Si evidenzia un saldo negativo tra nascite e decessi che supera le 5.000 unità su una popolazione totale, in provincia, pari ad 1.223.102 persone.
 - La speranza di vita è in leggera flessione attestandosi su una media di anni 84,2 per le donne ed 80,3 per gli uomini.
 - In questo contesto, si è invertito il rapporto tra emigrati ed immigrati in provincia che torna ad avere un saldo positivo dopo quasi 9 anni (+284).
- Il mercato del lavoro:
 - Sebbene aumenti il numero degli occupati, si registra un saldo netto tra assunzioni e cessazioni in diminuzione rispetto al 2021; in particolare, a fronte di un saldo positivo pari a 17.161 unità nel 2021, le risultanze per il 2022 registrano una riduzione pari a 9.850 unità.

I segni della ripresa, ad ogni buon conto, ci sono tutti, se è vero, come è vero, che il tasso di occupazione sale dal 44,5% del 2021 al 45,6% del 2022; il dato è, peraltro, superiore alla media della regione (42,6%).

Per converso il tasso di disoccupazione scende dal 10 al 9,1%; anche in questo caso il dato è migliore del resto della regione (12,1%).

Nel quadro demografico rappresentato si collocano alcuni indicatori di crescita economico-finanziaria.

Le entrate contributive crescono da € 2.009.776.275 nel 2021 ad € 2.189.781.218 nel corso del 2022. L'incremento delle entrate contributive è coerente con la diminuzione delle dichiarazioni di irregolarità contributiva, segnale di un miglior stato di salute delle imprese incidenti sul territorio barese.

Come anticipato, si è registrata nel corso del 2022 una significativa riduzione del ricorso agli ammortizzatori sociali a vocazione aziendale (CIG, FIS e CIGS); in particolare le ore di Cassa integrazione utilizzate sono scese da 25.415.875 a 3.640.833 dal 2021 al 2022.

Di contro la ripresa delle attività produttive – spesso affidate a contratti a durata temporanea – hanno comportato l'incremento del ricorso alla NasPI (da 31.456 accolte nel 2021 a 38.189 nel 2022), i cui tempi di liquidazione nei 15 gg. dalla presentazione della domanda sono pari al 74,9 % del totale.

Sostanzialmente si assestano sui livelli degli anni precedenti le domande di Disoccupazione agricola.

Stabile la spesa pensionistica che – nella provincia di Bari – è mediamente più alta che nel resto della regione; nel 2022 risultano in liquidazione un totale di 302.981 pensioni.

Parimenti, la spesa per le prestazioni assistenziali e sociali riguarda un totale di 95.878 cittadini sull'intera provincia; è utile evidenziare un miglioramento dei tempi di attesa, sia della fase sanitaria (passata da 53 a 45 giorni) che di quella amministrativa (scesa da 24 a 20 giorni). In entrambe, la performance della Sede di Bari è migliore della media regionale.

Dopo questa breve disamina del quadro macroproduttivo, una riflessione è doverosa su di un altro fronte meritevole di rendicontazione: la qualità del servizio di informazione e consulenza.

L'Istituto ha fatto della multicanalità la propria missione; la consapevolezza di dover intercettare e risolvere i bisogni di una popolazione molto variegata in termini di competenze, non ultime quelle digitali, ha veicolato l'attenzione sia verso strumenti innovativi e perfettamente calati nel presente/futuro che su un approccio più tradizionale strutturato sullo sportello fisico.

La pandemia, peraltro, ha accelerato le nuove modalità di interazione spingendo l'Istituto, vieppiù, ad un utilizzo proattivo degli strumenti a disposizione, quali la prenotazione dell'appuntamento tramite App o Contact Center, o ancora la possibilità di gestire il proprio bisogno da remoto tramite ambiente in web meeting, certamente non possono che trovare la soddisfazione dell'utente che può, in questo modo, attendere con il minimo impatto alle proprie necessità, informative o consulenziali che siano.

Dato il contesto, si registra tuttavia una certa preferenza per il servizio in presenza; per quanto concerne l'informazione di primo livello la provincia di Bari passa da 29.014 contatti nel 2021 a 36.467 nel 2022. Di converso, diminuiscono i ricontatti telefonici scesi da 18.329 a 15.592 tra 2021 e 2022; ancora marginale, sebbene in rapida crescita, l'utilizzo del web meeting (123 nel 2021, 229 nel 2022).

Volendo dare una spiegazione ai numeri illustrati, certamente non può prescindersi dalla ripresa dei rapporti sociali una volta lasciata alle spalle la pandemia.

L'attività consulenziale, d'altro canto, è altrettanto importante nei numeri, superando gli 8.400 appuntamenti nel corso del 2022 e riducendo il tempo di attesa della prenotazione da 11 a 10 giorni.

Informazione e consulenza per appuntamento, ma non solo.

Significativo il ricorso a canali di comunicazione in outbound (PEC, COMBIPAT, Linea INPS) i cui volumi sono tutti in crescita.

Questa disamina non può che concludersi con una breve considerazione sull'andamento del Contenzioso – amministrativo e giudiziario, ordinario e relativo all'invalidità civile – quale cartina tornasole della corretta applicazione di leggi e regolamenti, così come di erogazione di servizi in tempi fisiologicamente soddisfacenti.

Il dato complessivo è in sostanziale diminuzione sia per quel che concerne i ricorsi amministrativi, sempre in numero importante in Puglia e, segnatamente, per la Direzione di Bari (4.724 ricorsi pervenuti nel 2022), sia per i ricorsi giudiziari relativi al contenzioso ordinario – complessivamente definite 3.194 cause - di cui circa un terzo concernenti il contenzioso contributivo e la previdenza agricola, evidenza della vocazione produttiva della regione.

Anche sul fronte degli esiti si registra la significativa prevalenza di sentenze favorevoli (52,8%) su sfavorevoli (33,3%), con punte di eccellenza in materia di previdenza agricola (72,8 %).

In tema di ATP – invalidità civile, l'incidenza del contenzioso sale in maniera importante sino a 7.227 giudizi definiti nel corso del 2022 con una prevalenza di esiti sfavorevoli (49,3%) su favorevoli (39,6%).

Il dato merita una chiosa specifica: probabilmente andrebbe ripensata la fase sanitaria – chiave essenziale dei giudizi in questione – oggi affidata a due organi distinti (ASL ed INPS) che ne pregiudicano, con ogni probabilità, la capacità predittiva in termini di futura soccombenza alla contestazione dell'istante invalido, e ancor di più condizionano negativamente i tempi di erogazione del servizio che passa attraverso due gradi di giudizio medico-sanitario, con una statisticamente probabile infausta coda processuale che incide sul riconoscimento del diritto e sui costi per la collettività.

Le ultime considerazioni di queste conclusioni le voglio riservare ai diversi partners che hanno contribuito, e contribuiscono, quotidianamente al buon andamento della Direzione provinciale INPS di Bari: i Patronati e gli Ordini Professionali. Soggetti complementari e insostituibili nell'azione quotidiana, con i quali - anche attraverso strumenti dedicati e incontri periodici – sempre di più è stato possibile rendere un buon servizio a cittadini e imprese.

E mi sia consentito un ultimissimo ringraziamento, per questo importante lavoro, ma anche per la quotidiana collaborazione, al Comitato provinciale tutto e al suo Presidente, organo sempre attento alle problematiche sociali e stimolo a fare di più e meglio per le articolate e diverse attività istituzionali.

Infine, al Personale: per il quotidiano lavoro svolto, che oggi ci consente di raccogliere i frutti di questo rendiconto sociale e di gettare le basi per le prospettive del prossimo. A tutti voi grazie!

Giulio CRISTIANO

I dati del Rendiconto Sociale Provinciale 2022 sono il risultato delle elaborazioni della Segreteria del CIV, Team Bilancio Sociale, gestione ed elaborazione dati, studi e ricerche su fonti ufficiali dell'Istituto. Questa edizione ha utilizzato il supporto dell'area Data Governance e Analytics della Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, con la collaborazione del Comitato Provinciale e della Direzione Provinciale.



